

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СПОРТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение **индивидуального предпринимателя Экнадиосова Альбина Артемовна** (ОГРНИП: 325619600099474, ИНН: 612301527848) , далее именуемого «**Исполнитель**», по оказанию услуг по проведению спортивных занятий дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях и опубликованных на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.stukaloffteam.su/albina>

Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и действует до ее отзыва.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

Исполнитель в одностороннем порядке имеет право отозвать или изменять условия данной публичной оферты и приложения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а, также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте (месте оказания услуг), не менее чем за один день до их ввода в действие.

Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва публичной оферты, исполняются на условиях публичной оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуг по проведению спортивных занятий.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий публичный договор на оказание услуг по составлению и сопровождению силовых тренировочных циклов, либо рационов питания, персонально разработанных на основании анкетирования исполнителем заказчика. Объем услуг определяется исходя из суммы оплаченной Заказчиком.

Сайт — интернет-сайт: <https://www.stukaloffteam.su/albina> используемый Исполнителем для предоставления информации и оплаты услуг.

Телеграм-чат — личный чат между Исполнителем и Заказчиком в кроссплатформенной системе мгновенного обмена сообщениями Telegram, используемый Исполнителем для оказания услуг и предоставления информации.

Услуги по проведению персонального силового тренинга (в онлайн формате) и контролю рационов питания (далее — «Услуги») — услуги Исполнителя по

предоставлению в соответствии с условиями Оферты ограниченного доступа Заказчика к Телеграм-чату со спортивными занятиями, программами питания и специальными материалам, воспроизводимыми в различных формах. Форма и полный перечень услуг указываются на Сайте.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной полной или частичной оплате Услуг.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель **Экнадиосова Альбина Артемовна** (ОГРНИП: 325619600099474, ИНН: 612301527848), предоставляющая Услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание услуг по проведению персональных силовых тренировок (в онлайн-формате) либо контролю рационов питания (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику по разработке и предоставлению доступа к Программе тренировок в электронном виде, либо разработке и сопровождению рациона питания, в том числе оказывать удаленное консультирование Заказчика при самостоятельной реализации Заказчиком Программы тренировки (далее — Услуги), а Заказчик обязуется оплатить их.

3.2. Стоимость Услуг устанавливается на Сайте Исполнителя. Объем оказываемых услуг Исполнителем определяется исходя из выбранного и оплаченного Тарифа Заказчиком. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель направляет Заказчику материалы: индивидуальные тренировочные планы и рацион питания на время персонального сопровождения. Путем отправки сообщения в мессенджере (телеграм) по номеру телефона (логина), который указывается в Заказчиком при подачи заявке на получение услуг на Сайте Исполнителя.

4.2. Заказчик осуществляет 100% оплату услуг до начала оказания услуг, если иной порядок не был согласован Сторонами.

4.3. Стоимость услуг, а также способы оплаты услуг указываются Исполнителем на Сайте.

4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Услуга по составлению материалов, указанных в п. 4.1. настоящего Договора, считается оказанной с момента направления материалов Заказчику по указанному выше способу.

4.7. Услуга по предоставлению ответов на вопросы считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда вопросы не высылались Заказчиком в указанный Исполнителем срок сопровождения.

4.8. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение семи календарных дней со дня оказания услуги является

подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний и в полном объеме.

4.9. Если в установленное время Заказчик не преступил к выполнению программы тренировок, либо соблюдению рациона питания, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

4.10. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение семи календарных дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту stukalov.vladimir@list.ru. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать договор с Заказчиком без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения во время оказания услуг (указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление Исполнителя (его законных представителей), реклама, нецензурные высказывания), неуважительное отношение, несоблюдение правил отчетности (правила отчетности предоставляются Исполнителем во время оказания услуг), а также за нарушение законодательства РФ.

4.12. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Договор с Заказчиком без возврата денежных средств в случае установления факта распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в рамках настоящего Договора, третьим лицам за плату или без таковой.

4.13. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

4.14. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку персональных данных (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – три года. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному

электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4.15. Для достижения наибольшего эффекта от принятых Услуг Заказчик вправе предоставить свои персональные данные о поле, возрасте, росте, весе, параметрах тела, а также свои фотографии в формате «До/После». В случае непредоставления таких данных Заказчик осознает и принимает на себя ответственность за возможное снижение эффективности Услуг.

4.16. Использование информации и материалов, полученных от Исполнителя, допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

4.17. По окончании оказания услуг, Исполнитель оставляет за собой право удалить чат (телеграмм), в связи с чем Заказчик самостоятельно осуществляет сохранение данных о тренировках и рационах питания для их самостоятельного использования после оказания услуг Исполнителем.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в соответствии с их описанием на Сайте.

5.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика в период персонального сопровождения, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Услуги Заказчику.

5.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений.

5.7. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

5.8. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты, а также иные условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте, и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения тренинга, помимо размещения информации по вышеуказанному адресу, может быть направлено Заказчику не позднее, чем за 5 часов до мероприятия путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством

уведомления в личный чат телеграм-мессенджера. Уведомление об изменении иных условий дополнительно размещается на Сайте.

5.10. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:

5.10.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;

5.10.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания Услуг.

5.11. Исполнитель вправе делать рассылки с уведомлениями по всем зарегистрированным для получения услуг Заказчикам: e-mail, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме.

5.12. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.14. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

6.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты, рост, вес, дата рождения, место проживания и т.п., в том числе, которые предоставляются Заказчиком, путем заполнения анкеты, которая направляется между сторонами в рамках оказываемых услуг).

6.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

6.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, Телеграм-чату, Телеграм мессенджеру. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.4. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты.

6.5. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

6.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику плана тренировок и рациона питания. В случае обнаружения Исполнителем факта использования направленных материалов Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.

6.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

6.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail, либо сообщением в личный телеграм-чат с Исполнителем.

6.9. Выполнять все правила, отраженные в настоящей Оферте, озвученные спикером во время оказания услуг и иным способом ставшие известными Заказчику.

6.10. Заказчик, подавая заявку на участие, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание Услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

6.11. Заказчик дает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, распространения и т.п. с учетом действующего законодательства. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

6.12. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

Заказчик вправе:

6.13. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.14. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

7.5. Возврат денег осуществляется в соответствии с п.7.9 настоящей оферты. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

7.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного

заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.7. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

7.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков и/или платежных систем. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

7.9. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков и/или платежных систем.

Стоимость отдельных тренировочных блоков и сопровождения рационов питания, входящих в состав оказания услуг, определяется следующим образом:

Тренировочный цикл силовых тренировок составляется Исполнителем единовременно на весь оплаченный период, после получения ответов Заказчика на персональное анкетирование, в связи с чем, с момента направления Исполнителем тренировочного цикла Заказчику услуга считается оказанной в полном объеме. Корректировки цикла в период сопровождения являются подарком со стороны Исполнителя и не оплачиваются Заказчиком.

Возврат денежных средств за персональный рацион питания, не является возможной, т.к. Исполнитель отправляет персонально разработанный рацион питания Заказчику после окончания его разработки. На этом обязанности Исполнителя перед Заказчиком считаются выполненными. При отказе от сопровождения данного рациона Заказчиком возврат денежных средств не производится, услуга считается оказанной на 100%.

7.10. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту albinaeknadiosova@mail.ru Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (Десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

7.11. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке.

7.12. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном

порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.10.

7.13. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

7.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после Акцепта Оферты.

7.15. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, включая, но не ограничиваясь, нахождение в отпуске, командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

7.16. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей Оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

7.17. В случае нарушения Заказчиком положений Оферты, касающихся защиты авторских или исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 200 000 (Двухсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.18. Исполнитель предупреждает Заказчика о необходимости проконсультироваться с врачом на предмет возможности выполнения спортивных упражнений и потребления продуктов питания, предлагаемых в рамках оказания услуг Исполнителем. Заказчик понимает, что самостоятельно несет ответственность за свое здоровье и понимает необходимость проконсультироваться с врачом перед началом выполнения упражнений и меню по питанию, направляемому Исполнителем в рамках настоящей Оферты.

8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

8.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе

оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.3. Принятие решений на основе всей предоставленной в рамках оказания Услуги информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата Акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

9.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

9.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

9.5. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Экнадиосова Альбина Артемовна

ОГРНИП: 325619600099474

ИНН: 612301527848

E-MAIL: albinaeknadiosova@mail.ru