

Un Estudio de Caso sobre las Estrategias de Prevención para Abordar los Factores de Riesgo y de Protección Compartidos

Crear un Apoyo Público para la Atención Infantil de Calidad en las Primeras Etapas de la Vida

Teresa Mescher, BS, MPH
Kaitlynn Jones, MPH
Kit Jones, MSW
Sophie Dila, MPH

Introducción

En los últimos años, las coaliciones comunitarias de Colorado que aprovechan el modelo Communities That Care (CTC) han implementado estrategias de prevención basadas en la evidencia para abordar los factores de riesgo y protección compartidos que afectan los resultados de salud y comportamiento. En colaboración con el Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado (CDPHE), los investigadores del equipo de Asistencia Técnica y Evaluación de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Colorado Anschutz (el equipo de la UC) apoyaron directamente a las comunidades que implementaban estrategias de CTC y de prevención. Como parte de este apoyo, el equipo de la UC recopiló datos de las comunidades que implementaron una estrategia de prevención para crear un apoyo público a la Atención Infantil Temprana de Calidad (CTC). El objetivo de este esfuerzo de recopilación de datos era destacar las mejores prácticas y los retos a los que se enfrentan las comunidades que aplican esta estrategia de prevención. Este informe de estudio de casos se elaboró para ayudar a cualquier comunidad que se organice para la prevención a entender mejor cómo funciona la estrategia de prevención en la práctica. Este informe proporciona información valiosa basada en la experiencia vivida por la comunidad al señalar los éxitos y los retos de la estrategia. Las comunidades que se organizan para la prevención pueden utilizar las mejores prácticas que aparecen en este informe en la planificación y aplicación de estrategias de prevención a nivel local. Además, el conocimiento de los problemas y escollos comunes puede ayudar a preparar a otras comunidades para el éxito y agilizar el progreso.

En enero de 2021, el equipo de la UC comenzó a recopilar datos de las reuniones pregrabadas de los grupos de afinidad (estrategia de prevención) y de las entrevistas de los grupos focales. El análisis de los datos comenzó en abril de 2021 y los informes finales se redactaron en agosto de 2021. Cabe destacar que la aplicación de la estrategia de prevención se produjo en gran medida durante la pandemia de COVID-19, lo que supone un contexto importante en torno a los retos experimentados por las comunidades. El análisis de las entrevistas de los grupos focales y de las reuniones de la estrategia de prevención reveló las mejores prácticas que favorecieron el éxito de esta. A continuación, se presenta un resumen de los resultados, y los temas principales se analizan con más detalle en este informe.

La diversidad y el compromiso de la coalición; el establecimiento intencionado de objetivos; la comunicación coherente y la participación de la comunidad; la motivación para buscar financiación y educación; y la capacidad de evaluar y evolucionar son las claves del éxito de una estrategia de QECC. Sin embargo, las barreras únicas debidas al COVID-19; las limitaciones dentro del alcance, la financiación o la dotación de personal de la estrategia, la competencia entre organismos, la rotación de personal y la falta de apoyo de la columna vertebral pueden poner en peligro el progreso de una estrategia.

Métodos

El objetivo de este proyecto era recopilar datos de las reuniones de la estrategia de prevención y de las entrevistas a los grupos de discusión sobre la implementación de esta, basada en la evidencia para centrarse en las

experiencias de las coaliciones comunitarias de Colorado y destacar las mejores prácticas y los desafíos. Los resultados presentados en este informe de estudio de caso pueden ayudar a las comunidades que se organizan para la prevención en los esfuerzos de implementación actuales o futuros.

Se realizaron entrevistas a grupos de discusión con miembros de la comunidad involucrados en la estrategia de prevención de las coaliciones de Colorado que se habían implementado localmente durante más de seis meses. Las grabaciones de audio de las entrevistas y las reuniones de la estrategia de prevención se transcribieron con un programa informático de transcripción y se revisaron para comprobar su exactitud. Se examinaron las transcripciones en busca de declaraciones y frases significativas, que se anotaron utilizando un código definido. Se analizaron todas las afirmaciones que incorporaban cada código en busca de ideas y temas generales. Los temas principales se separaron en dos categorías distintas que destacaban: 1) las mejores prácticas de la estrategia de prevención y 2) las dificultades experimentadas durante su aplicación. Además, las comunidades ofrecieron recomendaciones para el éxito de otras poblaciones que planean aplicar esta estrategia en el futuro.

Agradecimientos

Nos gustaría agradecer a los extraordinarios socios comunitarios por proporcionar entrevistas y materiales que fueron la base de nuestros hallazgos, junto con Erin Kelly con el equipo de Asistencia Técnica y Evaluación de la Escuela de Salud Pública de Colorado de la Universidad de Colorado Anschutz, y Ali Maffey y Marc Morgan con el equipo de Comunidades Organizadas para la Prevención del Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado por su orientación en el desarrollo de estos estudios de caso.

Resultados de la Estrategia:

Atención Infantil Temprana ***de Calidad***

Recomendaciones de las Comunidades Afectadas por el Proyecto QECC

- QECC no es un proceso a corto plazo, por lo que hay que ser resistente y comprometerse con el importante trabajo que se está realizando. El resultado final merece el tiempo invertido.
- Evalúe su trabajo con regularidad y no se desanime si la estrategia no ha progresado tanto como se esperaba.
- Celebre todas las victorias, incluso las más pequeñas.
- Trabajen juntos y tengan presentes los objetivos de la estrategia en cada paso, especialmente durante los desafíos.
- Los coordinadores están ahí para guiarle a lo largo del camino y a través de los desafíos.
- Nunca hay que prometer más de la cuenta y no cumplir lo prometido; hay que cumplir con todo el trabajo.

Mejores Prácticas

- Las diversas coaliciones que se comprometen a trabajar juntas conducen a estrategias de QECC (Atención Infantil de Calidad en las Primeras Etapas de la Vida, por sus siglas en inglés).

  La estructura de una coalición y su compromiso con la estrategia de QECC son las principales fuerzas impulsoras del éxito. Las coaliciones diversas que representan a muchos miembros de la comunidad, incluidas las guarderías/proveedores, los padres, los jóvenes, los políticos y las organizaciones comunitarias, crean enfoques específicos para la comunidad. El apoyo a los puestos remunerados dentro de la coalición también ayudó a las comunidades, y un fuerte

compromiso con el trabajo contribuyó a hacer avanzar la estrategia.

- El establecimiento intencionado de objetivos promueve el progreso
  El establecimiento de objetivos a corto y medio plazo para la QECC permite a la coalición ver los resultados de su trabajo y mantenerse motivada para continuar con las actividades más difíciles y a largo plazo que permiten alcanzar dichas metas. El establecimiento de objetivos claros y la creación de una visión compartida permiten aumentar el impulso, incluso frente a los desafíos.

- La voluntad de conectar y la comunicación constante y abierta conducen a relaciones sólidas que hacen avanzar la estrategia
  Mediante una comunicación constante y sin desviarse de los calendarios de reuniones, una coalición establece, relaciones sólidas entre sí y con otras organizaciones. La comunicación constante también mantiene el impulso en la aplicación de la estrategia.

- Las coaliciones proactivas evolucionan, se adaptan y crean estrategias exitosas
  La evaluación constante del progreso de la estrategia y de las necesidades de la comunidad es muy beneficiosa y permite que la estrategia y la coalición se adapten a las necesidades, los entornos y las prioridades cambiantes. Además, una coalición proactiva tiene más probabilidades de contar con las habilidades necesarias para afrontar y superar los retos.

- La financiación puede provenir de diversas vías, por lo que hay que ser creativo a la hora de buscar y utilizar fondos
  La financiación de la QECC puede ser difícil de conseguir, por lo que es conveniente pensar en vías de financiación no tradicionales, como pedir a las partes interesadas que financien los esfuerzos. Busque subvenciones para financiar el trabajo y utilice la experiencia del equipo directivo para identificar oportunidades de financiación. Además, utilice los fondos de diversas maneras, desde la contratación de personal para compartir la carga de trabajo hasta el pago de la formación en habilidades de la coalición. En última instancia, la financiación ayuda a la coalición a mantener sus esfuerzos.

- La comunicación con la comunidad para identificar y abordar sus necesidades es crucial
  Todas las comunidades tienen diferentes necesidades de QECC, por lo que trabajar con la población es clave a la hora de diseñar una estrategia. Establecer relaciones con los miembros de la comunidad requiere un trabajo duro y una comunicación constante a lo largo del proceso para garantizar que se atienden sus necesidades. Al hacerlo, es más probable que una estrategia logre un cambio significativo en la comunidad.

- Es fundamental que los miembros de la comunidad adquieran conocimientos y habilidades en materia de QECC
  No todo el mundo conoce la importancia de la QECC, por lo que la divulgación y la educación tempranas en la comunidad ayudarán a obtener un amplio apoyo para esta estrategia. Además, la coalición debe aprender activamente sobre la QECC y adquirir conocimientos sobre la redacción de subvenciones o el cambio de políticas para desarrollar una estrategia exitosa y sostenible.

Desafíos

- Impactos del COVID-19

Las coaliciones no pudieron predecir la pandemia de COVID-19, y esta impactó en las estrategias de muchas maneras. La participación de la comunidad y de los socios resultó difícil cuando las prioridades y la financiación cambiaron de los esfuerzos de prevención a la respuesta al COVID-19. Además, a las coaliciones les resultó difícil continuar con sus operaciones como resultado de la pandemia, incluyendo la realización de reuniones periódicas, a pesar de su deseo de seguir adelante.

- El alcance puede verse limitado por muchos factores, como la dificultad para conectarse o comprometerse con las partes interesadas y la falta de personal o financiación

  Llegar a los miembros de la comunidad que no están afectados o involucrados en la QECC puede ser difícil. También puede ser difícil trabajar con las restricciones de tiempo y descripción del trabajo. Por ejemplo, a un facilitador le resultó difícil llevar a cabo todas sus funciones y, al mismo tiempo, realizar una labor de divulgación comunitaria suficiente en el tiempo asignado a su trabajo. Además, la falta de financiación puede restringir la realización de actividades a gran escala.

- Trabajar con muchas agencias puede crear conflictos; la competencia, la creación de confianza y la rotación de personal pueden alargar los plazos de la estrategia

  Las coaliciones describieron "guerras territoriales" o casos en los que las agencias se encontraban compitiendo entre sí en lugar de trabajar juntas para alcanzar un objetivo compartido u obtener financiación. La comunicación incoherente y la rotación de personal entre las agencias externas dificultan el establecimiento de relaciones y la comprensión compartida de los objetivos de la estrategia y hacen que se dedique más tiempo a explicar la estrategia al nuevo personal durante las reuniones en lugar de debatir cómo avanzar.

- El apoyo de los organismos de apoyo en forma de orientación, tiempo, financiación y personal es crucial, y sin él, el progreso se estanca

  Los organismos centrales pueden paralizar el progreso de una estrategia si no entienden la importancia de la QECC, si no proporcionan financiación para los esfuerzos y si no ayudan a las coaliciones a identificar y solicitar oportunidades de financiación. Las coaliciones expresaron la necesidad de que los organismos centrales ofrezcan orientación especializada a la coalición a lo largo de los procesos de planificación e implementación, al tiempo que apoyan sus esfuerzos proporcionando personal dedicado a la estrategia.