



Preguntas frecuentes 2026-2027

Web

- No puedo acceder al contenido de la web
- ¿Cómo hago para asociarme e inscribirme a los servicios de APACEP para el curso 2026-2027?
- No puedo acceder a mi usuario y no recibo el mail de restablecimiento de contraseña

Pagos

- La tarjeta no pasa
- ¿Cómo hago para pagar en cuotas?
- ¿Existen otros métodos de pago, que no sean a través de la página web?
- ¿Cuáles son los plazos de pago?
- ¿Cómo sé si he pagado ya por ej. la cuota socio o la inscripción a una actividad?
- Por error he hecho un pago dos veces por el mismo concepto.
- He pagado la reserva a actividades extraescolares ¿cuándo tendré que abonar el monto restante?
- ¿Puedo pagar la actividad en su totalidad ahora?
- ¿Existe un descuento por familia numerosa o número de actividades contratadas?
- Si pago el precio anual de permanencias, pero en algún momento del curso escolar mi hijo/a ya no irá, ¿podré recibir un reembolso?



- Mi hijo/a está en infantil 3 y las primeras semanas no irá todos los días al colegio, ¿puedo recibir un reintegro por los días en los que no asistirá?
- Viajes escolares, feriados, vacaciones escolares: ¿puedo recibir un reintegro por los días en los que mi hijx no asistirá?
- ¿Recibiré una factura por los servicios anuales contratados?
- Necesito que la factura se emita con cierta información
- ¿Los servicios de APACEP pueden desfiscalizarse?

Inscripciones

- No puedo hacer la inscripción en actividades
- ¿Puedo inscribir a mi hijo/a en permanencias o extraescolares sin ser socio?
- ¿Cómo funcionan los abonos de Permanencias?
- ¿Cómo consulto para qué actividades he hecho la inscripción?
- ¿Puedo inscribir a una actividad un/a niño/a que no sea mi hijo/a?
- Ya no quedan plazas en la actividad que quería.
- Por error, he inscrito a mi hijo/a dos veces en la misma actividad y he pagado la reserva. ¿Qué hago?
- Me he equivocado en la inscripción de la actividad.
- Estoy en la lista de espera, ¿cuándo puedo esperar confirmación?
- Estando en lista de espera para una actividad, ¿Debo inscribirme a permanencias en ese día/horario? ¿Qué ocurre si luego obtengo la plaza?
- ¿Qué sucede si la actividad que he reservado no alcanza un cupo mínimo de alumnxs?
- Quiero hacer la inscripción a 1 hora de permanencia varios días,



la web solo me permite hacerlo para las 16h o las 17h, ¿cómo puedo seleccionar distintos horarios para cada día?

- Todavía no tengo claro si mi hijo/a irá a permanencias o actividades. ¿Hasta cuándo son las inscripciones?
- Solo necesitaré hacer uso del servicio de permanencias algunas veces, no todo el año, ¿puedo hacerlo? ¿Cuál es el procedimiento para solicitar permanencias de manera puntual?
- Necesitaré hacer uso de las permanencias todo el año pero no siempre los mismos días, ¿Puedo acceder a un abono anual sin días fijos?
- ¿Se pueden reservar permanencias solo por un mes o período más corto en vez del año completo?
- ¿Puede mi hijo/a probar una clase de la actividad antes de hacer la inscripción?
- ¿Qué ocurre si mi hijo/a no puede o quiere seguir yendo a una actividad?
- La actividad que quiero es a las 17h. ¿Tengo que apuntarle a permanencias a las 16h?

Horarios

- ¿Cuándo inician los servicios de APACEP? ¿Qué sucede durante las primeras dos semanas sin extraescolares?
- ¿Cuáles son los horarios de permanencias y actividades extraescolares?
- La actividad seleccionada no comienza o termina a una hora en punto.
- ¿Puedo recoger a mi hijo/a en un horario que no sea el habitual?
- ¿Puedo autorizar a un tercero a recoger a mi hijo/a?



Servicios/Tienda

- ¿En qué consiste el servicio de Permanencias?
- ¿Debo llevar yo a mí hijo/a a su actividad o Permanencias?
- ¿En qué consisten las “Aulas de estudio”?
- ¿Cuál es el programa de extraescolares?
- ¿Podemos los padres/madres/tutores presenciar las permanencias o actividades?
- ¿Qué sucede si una actividad extraescolar se cancela puntualmente?
- ¿Los servicios de la tarde incluyen la merienda?
- Comedor de los miércoles
- ¿Cómo hago para comprar los libros de clase? ¿Cuándo recibiré los libros que encargué?
- ¿Se venderán batas de APACEP para infantil este curso?

Web

No puedo acceder al contenido de la web

La web es de uso exclusivo para socios de APACEP. Para asociarse, debe crear una cuenta y abonar la cuota socio 2026-2027. Quienes no deseen ser socios y quieran obtener más información o adquirir un servicio de la asociación, deberán escribir directamente a contact@apacep.org y les responderemos a la brevedad.

Los abonos de Permanencias y las actividades extraescolares estarán disponibles en la web a partir del 29 de junio, antes de esta fecha la sección “Actividades” y “Permanencias” estará vacía.

Una vez el curso iniciado, los abonos anuales no estarán más disponibles en la web. Para cualquier inscripción con el curso iniciado, escribir a contact@apacep.org



¿Cómo hago para asociarme a la APACEP para el curso 2026-2027?

Todas las familias matriculadas en el colegio que deseen utilizar servicios de APACEP, afiliarse o simplemente recibir información de APACEP por e-mail deben completar el formulario de registro al APACEP para el curso 2026-2027 <https://forms.gle/KRrWQgpCU13oRQXcA>

La afiliación a APACEP se hace a través de la [página web](#). Consiste en un pago único anual de 70 euros por grupo familiar.

Si ya tiene un usuario en la web, del curso pasado: ingrese con su usuario / contraseña a la web, y abone la cuota socio desde la sección "Tienda" [aquí](#)

Si no tiene usuario en la web: ingrese a la página apacep.org y cree una cuenta. La creación de su perfil de socios los llevará a pagar la cuota anual APACEP de 70 EUR.

Una vez pagada la cuota socio, para las familias nuevas es imprescindible [registrar a sus hijos/as](#) dentro de su perfil: click en el círculo de usuario de arriba a la derecha > Mis hijos > y registrar Nombre, Apellido y alergias si corresponde.

Las familias que ya tengan cuenta, pueden registrar nuevos hijos siguiendo el mismo proceso.

Las familias socias podrán hacer las inscripciones a los servicios de Permanencias y comedor de los miércoles a través de la web para pagos con tarjeta o por E-mail para pagos con cheques (más información en la sección Pagos de este documento). La reserva de plaza en actividades extraescolares se hace exclusivamente a través de la web.

No puedo acceder a mi usuario y no recibo el mail de restablecimiento de contraseña

En caso de no recibir el e-mail de restablecimiento de contraseña, es posible que esté intentando ingresar con un e-mail distinto al usado en el registro. Asegúrese de estar usando el e-mail correcto, y/o consultar la casilla de Spam. En caso de no estar seguro/a cuál era su usuario registrado, o no recibir el e-mail de restablecimiento de contraseña, contacte a contact@apacep.org para que podamos enviárselo o resetear su contraseña.

Pagos

La tarjeta no pasa

Las tarjetas 'efímeras' no son aceptadas por nuestra plataforma de pagos.



¿Cómo hago para pagar en cuotas?

Para poder pagar en cuotas desde la web, se debe marcar el casillero **KLARNA en los medios de pago** para ir al espacio dedicado al pago en 3 veces.

No hay ningún límite de gastos cuando usas Klarna. Sin embargo, se debe otorgar una nueva aprobación respecto al monto que se puede gastar con nosotros en cada pago con Klarna. La elegibilidad se basa en factores como tu historial de pagos con Klarna, el saldo restante, el monto total de tu carrito de compras y tu capacidad para identificarte. Si el monto del carrito es muy elevado, le recomendamos hacerlo en dos veces.

APACEP ofrece también la posibilidad de pagar el saldo de actividades extraescolares y los abonos anuales a las Permanencias en hasta 10 cheques (ver detalles en la siguiente pregunta).

No es posible fraccionar pagos mediante múltiples transferencias bancarias.

¿Existen otros métodos de pago, que no sean a través de la página web?

Para reservar una plaza en cada actividad extraescolar se pide un pago inicial de 50 € a pagar **exclusivamente a través de la página web** al momento de hacer la reserva. El importe restante de las actividades extraescolares reservadas se pagará en Septiembre, luego de que les enviemos la factura.

Las inscripciones a las permanencias, pueden hacerse (según el medio de pago elegido) a través de la web o solicitándolas vía e-mail **antes de septiembre**. Los medios de pago posibles son:

Permanencias y actividades extraescolares:

- **A través de la web:** con posibilidad de pago en 3 cuotas a través de la plataforma Klarna. La reserva de actividades extraescolares se hace exclusivamente a través de la web mediante el pago de 50 euros por actividad.
- **Cheques:** las familias cuya factura anual supere los 500 euros pueden optar por abonar la tarifa anual de permanencias y actividades (excepto la reserva de la actividad) a través de hasta 10 cheques. Para hacer la inscripción mediante un pago con cheques, deben enviar un mail **durante el período de inscripciones y antes del 18 de agosto** a contact@apacep.org indicando: nombre y curso de su/s hijo/as, las permanencias anuales que desea para cada uno/a, y en cuántos cheques fraccionará el pago. La inscripción estará sujeta a la entrega de todos los cheques al APACEP durante las primeras dos semanas de clases, dejándolos en el buzón de APACEP ubicado en el pasillo de entrada del colegio.
- **No se aceptan pagos fraccionados a través de transferencias bancarias**



Artículos de la tienda: únicamente a través de la web o vía transferencia bancaria

Permanencias puntuales: únicamente a través de una transferencia bancaria tras la recepción de la factura a final de mes.

¿Cuáles son los plazos de pago?

El pago de las facturas de APACEP deberá efectuarse como máximo 15 días después de su recepción. Si el pago se realiza:

- Entre los días 15 y 30: se aplicará un recargo del 10 %.
- Con más de 30 días de retraso: se aplicará un recargo del 20 %.

Las familias que prevén dificultades para cumplir con el pago en el plazo indicado pueden enviar un correo electrónico dentro de los 15 días solicitando una excepción o un plan de pagos. La solicitud será evaluada por APACEP, que podrá aprobar o denegar el acuerdo según cada caso.

¿Cómo sé si he pagado ya por ej. la cuota socio o la inscripción a una actividad?

Puede consultar los pagos que ya ha hecho ingresando a su perfil de usuario y entrando en la sección "Mis pedidos" <https://apacep.org/mi-perfil/orders/> Allí encontrará el historial de todos los pagos realizados.

Por error he hecho un pago dos veces por el mismo concepto.

Cuando detectamos que por error se ha pagado dos veces por el mismo concepto (por ejemplo la Cuota Socio), asignaremos ese pago a su favor para el saldo pendiente que tengan con la asociación, por ejemplo por actividades extraescolares, permanencias etc. Sin embargo, en caso de no ser esto posible, procederemos al reintegro del doble pago descontando la tasa que nos cobra la plataforma de pagos de nuestra web (aproximadamente del 2.5%).

He pagado la reserva a actividades extraescolares ¿cuándo tendré que abonar el monto restante?

El monto restante a pagar por las actividades extraescolares que ha reservado, se abonará en septiembre tras que le enviemos la factura a su e-mail.



¿Puedo pagar la actividad en su totalidad ahora?

Por el momento, solo las permanencias pueden ser pagadas en su totalidad. Para las actividades extraescolares se paga una reserva de 50 EUR. El monto restante se abonará una vez enviemos la factura por e-mail en septiembre.

¿Existe un descuento por familia numerosa o número de actividades contratadas?

Este año no se ofrecen descuentos particulares por familia numerosa o cantidad de actividades contratadas. Las tarifas actuales ya reflejan un esfuerzo por mantener un precio accesible y compatible con el equilibrio financiero de la asociación.

Si pago el precio anual de permanencias, pero en algún momento del curso escolar mi hijo/a ya no irá, ¿podré recibir un reembolso?

No se reembolsan los pagos anuales, ni en su totalidad ni parcialmente. El importe ya pagado podrá ser utilizado como crédito para las permanencias puntuales que necesitéis durante el curso escolar actual.

Mi hijo/a está en infantil 3 y las primeras semanas no irá todos los días al colegio, ¿puedo recibir un reintegro por los días en los que no asistirá?

APACEP respeta la recomendación del centro para que los alumnos y alumnas de infantil 3 años tengan un inicio de curso con horario limitado en el centro. Sin embargo, si alguna familia necesita utilizar las permanencias para sus hij@s durante este período, una petición por escrito de admisión bastará para darles acceso. No están previstos descuentos en el abono anual de permanencias para infantil 3 años, ni reintegros parciales por ausentismo (como ser durante viajes escolares, etc.): nuestros abonos son anuales y no podemos ofrecer descuentos por ausencias, incluso cuando estuvieran justificadas.



Viajes escolares, feriados, vacaciones escolares: ¿puedo recibir un reintegro por los días en los que mi hijx no asistirá?

Los días festivos, feriados y períodos de vacaciones escolares están contemplados en la planificación anual de las actividades y sus tarifas, por lo que no dan lugar a recuperaciones ni devoluciones de importe.

Tampoco se realizan devoluciones parciales por ausencias debidas a viajes escolares. No obstante, en el caso de las actividades extraescolares, cuando la **totalidad** del grupo esté ausente por un viaje escolar, APACEP intentará, siempre que sea posible, suspender y reprogramar la sesión.

En cuanto al menú de los miércoles, un importe podrá ser reembolsado siempre que la ausencia se comunique con al menos una semana de antelación y que APACEP pueda cancelar efectivamente el pedido con el proveedor.

¿Recibiré una factura por los servicios anuales contratados?

Durante las primeras semanas de septiembre, enviaremos a todas las familias que hayan contratado servicios anuales a través de la web o por e-mail (actividades extraescolares, abonos de Permanencia, Cantina) la factura correspondiente, incluyendo los saldos pendientes de pago si los hubiera y descontando los pagos efectuados en la web. Tras su recepción, la familia podrá abonar el saldo pendiente por transferencia bancaria (en un único pago) o mediante la [entrega de hasta 10 cheques](#).

Necesito que la factura se emita con cierta información

Las facturas de las inscripciones anuales (abonos anuales de permanencias y actividades extraescolares) las enviamos las primeras semanas de septiembre. Las facturas correspondientes a permanencias puntuales durante el año las enviamos a principios del mes siguiente en el que se hizo uso de la permanencia puntual. Cualquier solicitud especial con respecto a la redacción de la factura (nombre a quien debe estar dirigida, o cualquier información específica que se necesite) debe hacerse **con antelación** informando a través de un e-mail a contact@apacep.org las especificaciones necesarias para su factura. No es posible rehacer o modificar el contenido de las facturas, ni unificar varias facturas una vez que las mismas ya fueron emitidas.



¿Los servicios de APACEP pueden desfiscalizarse?

Los gastos correspondientes a los servicios de APACEP **no son deducibles de impuestos**. Esto se debe a que nuestra asociación no cumple actualmente con los requisitos específicos establecidos por la normativa fiscal aplicable para beneficiarse de este tipo de deducción.

Para las familias que desean seguir declarando los gastos de guardería con APACEP, la asociación solo les podrá transmitir un documento que certifique sus gastos, pero que expresamente mencionará que no se trata de una atestación fiscal; además, en ningún caso la asociación se hará responsable de las consecuencias que puedan incurrir.

Inscripciones

No puedo hacer la inscripción en actividades

Asegúrate de hacer el pago de la cuota de socio y luego **agregar a los hijos y las hijas correspondientes dentro de tu perfil, en la sección Mis Hijos**

<https://apacep.org/mi-perfil/mis-hijos/> Este paso es indispensable para que el sistema les permita avanzar con la inscripción en línea. Si aún teniendo registrados a sus hijos/as en su perfil no puede hacer las inscripciones, por favor pruebe eliminándolos y volviéndolos a registrar.

¿Puedo inscribir a mi hijo/a en permanencias o extraescolares sin ser socio?

Los no socios pueden hacer una solicitud poniéndose en contacto con nosotros vía e-mail a partir de septiembre a contact@apacep.org para que podamos informarles la disponibilidad de plazas y las tarifas de no socio. También pueden hacer uso del servicio de permanencias de manera puntual cuando lo necesiten, haciendo la solicitud a través del [formulario de puntuales](#) a más tardar hasta las 13h del día que necesita la puntual. La tarifa puntual de permanencias para no socios es de **14 euros la hora**.

Ten en cuenta que los socios disfrutan de prioridad en la inscripción y precios preferenciales. Además, al convertirse en socio, contribuyes directamente en las mejoras e iniciativas de la asociación para ofrecer a nuestros hijos e hijas un espacio y actividades educativas y de esparcimiento de calidad.



¿Cómo funcionan los abonos de Permanencias?

Existen tres tipos de abono de Permanencias: Permanencias mañana, Permanencias tarde (de 1 o 2 horas, para los días lunes, martes, jueves y viernes) y Permanencias miércoles (que incluyen el menú en horario de cantina). Encontrarán las distintas opciones de estos abonos en nuestra página web.

Los abonos a las Permanencias son anuales y sirven para contratar las horas que necesita para su hija/o durante cada semana todo el curso escolar, y en coordinación con las actividades extraescolares a las que esté inscrito/a.

Por ejemplo, si desea que su hija/o se quede en el colegio los lunes hasta las 18h, y los viernes hasta las 17h, deberá contratar 2 abonos de la tarde: **Permanencia Tarde 2 Horas 1 Día (lunes) + Permanencia Tarde 1 Hora 1 Día (viernes 16h)**. En cambio si, por ejemplo, apunta a su hija/o a una actividad los lunes a las 17h, en este caso además de la inscripción a la actividad, deberá contratar el abono **Permanencia Tarde 1 Hora 2 Días (lunes y viernes 16h)**. No es necesario contratar horas de Permanencia en el horario en que su hijo/a tiene actividades extraescolares.

Recomendamos tomar nota previamente de cuántas horas de permanencia necesita cada semana para sus hijxs, para luego seleccionar los abonos correspondientes.

¿Cómo consulto para qué actividades he hecho la inscripción?

Cada vez que se hace un pedido en la web, llegará un recapitulativo del mismo con las inscripciones hechas al correo electrónico registrado por el usuario. Suele suceder que este correo llegue a la casilla de Spam, por lo que recomendamos consultar allí en caso de no encontrarlo en su bandeja de entrada: el remitente es "Apacep". Si este e-mail no le ha llegado no se preocupe: en el espacio personal del usuario en nuestra web encontrarán la sección "Pedidos" donde podrán encontrar el estado de sus pedidos, y un calendario semanal en el que se detallan las inscripciones hechas para cada día.

¿Puedo inscribir a una actividad un/a niño/a que no sea mi hijo/a?

El espacio está destinado a cada familia y no podrán hacerse inscripciones de hijos/as 'ajenos/as'. Verificaremos las entradas y rechazaremos las inscripciones que no estén conformes. Las familias que inscriban hijos/as ajenos/as, no tendrán derecho a devolución del valor pagado por ellos.



Ya no quedan plazas en la actividad que quería

Todas las actividades extraescolares están sujetas a un cupo máximo de plazas. En caso de no quedar plazas en la actividad que desea, puede inscribir a su hijo/a en lista de espera a través del [formulario de lista de espera](#). En caso de liberarse un cupo, contactaremos a las familias de lista de espera por orden de inscripción para ofrecerles la reserva de la plaza. En caso de no respuesta dentro de los 2 días hábiles de enviada la propuesta de plaza, se le ofrecerá la plaza a la siguiente familia. La lista de espera también nos ayuda a valorar la posibilidad de abrir un nuevo grupo para cierta actividad, por lo cual les animamos a completarla.

Por error, he inscrito a mi hijo/a dos veces en la misma actividad y he pagado la reserva. ¿Qué hago?

Si por error vuelves a inscribir a tu hijo/a en la misma actividad, el importe pagado de 50 € se podrá utilizar para la reserva de otra actividad o como crédito para el pago restante de la actividad, contáctanos para avisarnos a través de contact@apacep.org.

Me he equivocado en la inscripción de la actividad.

Si por error has hecho la inscripción a una actividad en vez de otra, por favor, envía un mail a contact@apacep.org, y en caso de existir plazas en la actividad que deseas, se podrá hacer el cambio. Puedes consultar en la web si la actividad que deseas aún tiene plazas disponibles, en caso que sí contáctanos para que hagamos el cambio. En caso que no, podrás apuntar a tu hijo/a en lista de espera a través del [formulario de lista de espera](#). Si por error has hecho la inscripción a una actividad que está dirigida a una edad distinta a la de tu hijo, nos pondremos en contacto para avisarte. El pago hecho por esta actividad se asignará a tu favor para el saldo pendiente de tu factura anual.

Estoy en la lista de espera, ¿cuándo puedo esperar confirmación?

En caso que se libere una plaza en alguna actividad completa, contactaremos a las familias inscritas en el [formulario de lista de espera](#) por orden de inscripción. Esto puede darse en cualquier momento durante el período de inscripciones, hasta las dos primeras semanas de clase. No recibir un e-mail de nuestra parte en este sentido significa que lamentablemente no se han liberado plazas. Si reciben un e-mail de nuestra parte ofreciéndoles una plaza, pediremos una confirmación en un plazo de tiempo limitado: en caso de no respuesta dentro del plazo, ofreceremos la plaza al siguiente alumnx en lista de espera.



Estando en lista de espera para una actividad, ¿Debo inscribirme a permanencias en ese día/horario? ¿Qué ocurre si luego obtengo la plaza?

Si necesita que su hijo/a se quede en el colegio en el día/horario de la actividad para la que está en lista de espera, recomendamos hacer la inscripción a Permanencias, o a una actividad disponible en ese horario que también sea de su interés. En el caso que finalmente obtenga plaza en la actividad que deseaba, se podrá hacer el cambio de inscripción a la actividad deseada, y el monto abonado se usará como parte de pago de la nueva actividad.

¿Qué sucede si la actividad que he reservado no alcanza un cupo mínimo de alumnxs?

Todas las actividades están sujetas a un cupo mínimo y máximo de inscriptos. En caso de que a finales de agosto comprobemos que una actividad no alcanza el número mínimo de inscripciones, les contactaremos para avisar de su suspensión y proponer una actividad alternativa o Permanencias en ese mismo día y horario. En caso de que las alternativas no sean de su interés, reintegraremos el monto de la reserva.

Quiero hacer la inscripción a 1 hora de permanencia varios días, la web solo me permite hacerlo para las 16h o las 17h, ¿cómo puedo seleccionar distintos horarios para cada día?

Si necesita una combinación de horarios para distintos días (por ejemplo lunes a las 16h, martes a las 17h, jueves a las 16h), puede seleccionar cualquiera de las dos opciones posibles (lunes, martes, jueves a las 16h / o lunes, martes, jueves a las 17h). En las “notas” al pedido podrá aclararnos el horario de cada día.



Todavía no tengo claro si mi hijo/a irá a permanencias o actividades. ¿Hasta cuándo son las inscripciones?

Aunque algunos servicios admiten inscripciones hasta fechas cercanas al inicio del curso, **os animamos a realizar las inscripciones tan pronto como os sea posible** si ya conocéis vuestras necesidades para el próximo curso. **Evitar concentrar las inscripciones en los últimos días nos ayuda enormemente en la planificación** y preparación de los servicios, permitiéndonos organizar mejor los equipos, los espacios y los recursos para ofrecer la mejor atención posible a nuestros hijos y nuestras hijas desde el primer día.

Actividades extraescolares

Las inscripciones estarán abiertas **hasta el 24 de agosto o hasta agotar plazas**. La inscripción se realiza exclusivamente a través de la [web](#).

Servicio de permanencias

Las plazas no son limitadas, por lo que la inscripción podrá realizarse **hasta antes del inicio del curso escolar**. La inscripción puede hacerse a través de la [web](#), o por correo electrónico para las familias que opten por el pago mediante cheques. En este último caso, es imprescindible indicar:

- Nombre y apellidos del alumno/a.
- Curso.
- Días de permanencia solicitados.
- Horario de permanencia para cada día.

Como en años anteriores, seguirá existiendo el formulario específico para las [inscripciones puntuales](#) al servicio de permanencias.

Cantina (miércoles)

La inscripción a la cantina de los miércoles podrá realizarse **hasta el 17 de agosto**. También a través de la [web](#), o por correo electrónico.

Solo necesitaré hacer uso del servicio de permanencias algunas veces, no todo el año, ¿puedo hacerlo? ¿Cuál es el procedimiento?

Se pueden solicitar permanencias puntuales a lo largo del año. Las mismas tienen un valor de **6 euros la hora para socios y de 14 euros la hora** para no socios. En ambos casos, se solicitan a través del [formulario de puntuales](#), a más tardar hasta las 13h del día en que se necesita la permanencia. Este formulario también sirve para solicitar la recogida más



temprana de sus hijos/as, o autorizar de manera puntual a un tercero/a para que los recoja.

Podrán pagar las horas puntuales de permanencias vía transferencia luego de la recepción de la factura. La factura de las puntuales se envía a cada familia a principios del mes siguiente.

Necesitaré hacer uso de las permanencias todo el año pero no siempre los mismos días, ¿Puedo acceder a un abono anual sin días fijos?

La inscripción anual a permanencias debe hacerse para días fijos. Por un tema de organización, no podemos ofrecer un abono anual a las permanencias en días variables ya que los/as monitores/as deben saber con antelación quiénes asistirán a las permanencias cada día. En estos casos, la familia deberá optar por la inscripción puntual a las permanencias según sus necesidades, solicitándolo a través del formulario de puntuales.

¿Se pueden reservar permanencias solo por un mes o período más corto en vez del año completo?

Los socios que durante el período de inscripciones sepan que solo necesitarán las permanencias durante cierto periodo de tiempo/meses, pueden ponerse en contacto con nosotros contact@apacep.org para que podamos evaluar la solicitud. En algunos casos, siempre que la solicitud se haga con la debida antelación, se podrá ofrecer de manera excepcional un abono proporcional al período de tiempo solicitado, en otros casos corresponderá aplicar la tarifa de hora puntual de permanencias.

¿Puede mi hijo/a probar una clase de la actividad antes de hacer la inscripción?

Por el momento, no se contemplan clases de prueba en las actividades extraescolares. Sin embargo, durante el año escolar se realizan puertas abiertas, donde los interesados pueden asistir.



¿Qué ocurre si mi hijo/a no puede o quiere seguir yendo a una actividad?

Si por alguna razón se debe abandonar una actividad durante el año, se podrá ofrecer el cambio a otra actividad (siempre y cuando haya plazas disponibles) o a permanencias. Sin embargo, las tarifas de extraescolares no son reembolsables.

La actividad que quiero es a las 17h. ¿Tengo que apuntarle a permanencias a las 16h?

Si su hijo/a se va a quedar en el colegio entre las 16h y las 17h, debe apuntarlo al servicio de permanencias. En caso que no, puede salir del colegio a las 16h y volver a las 17h: en este caso, pedimos especial puntualidad para que pueda ingresar al centro en el momento que las monitoras están en la entrada (una vez la puerta esté cerrada, no podrá ingresar).

Horarios

¿Cuándo inician los servicios de APACEP? ¿Qué sucede durante las primeras dos semanas sin extraescolares?

- Las permanencias empiezan el primer día de vuelta a clases, el miércoles 2 de septiembre de 2026, y terminan el último día, el viernes 2 de julio de 2027.
- Las extraescolares empezarán la semana del **14 de septiembre y terminan el viernes 18 de junio**. Durante las primeras 2 semanas y las últimas 2 semanas de clase, si necesita que su hijo/a se quede en el colegio en los horarios en que normalmente tendría actividades extraescolares, deberá hacer una inscripción puntual a permanencias a través del [formulario de puntuales](#) o solicitándolo vía e-mail a contact@apacep.org (indicando días y horas), y se aplicará la tarifa puntual de 6 euros la hora. También puede optar por recogerle más temprano las primeras dos semanas que no hay extraescolares: no es obligatorio quedarse en Permanencias y en este caso no sería necesario dar aviso.
- El servicio de menú de los miércoles ofrecido por Les Marmites Volantes comenzará el miércoles 2 de septiembre.



¿Cuáles son los horarios de permanencias y actividades extraescolares?

El servicio de permanencias está disponible en los siguientes horarios:

- **Por la mañana:** de 8h a 9h, pudiendo su hijo/a ingresar al colegio entre las 8h y las 8h30. A las 8h una monitora estará en la puerta para recibir al alumnado de permanencias. En caso de llegar entre las 8h y las 8h30 la familia deberá ingresar al centro y acompañar al alumno/a hasta la sala de permanencias (primer piso).
- **Por la tarde,** los lunes, martes, jueves y viernes de 16h a 17h y de 17h a 17h50
- **Los miércoles:** servicio de vigilancia en comedor de 12:30 a 14h, y permanencias de 14h a 15h, de 15h a 16h, de 16h a 17h y de 17h a 17h50

Las actividades extraescolares son por la tarde los lunes, martes, jueves y viernes entre las 16h y las 17h50, y los miércoles entre las 14h y las 16h.

La actividad seleccionada no comienza o termina a una hora en punto.

Si la actividad dura media hora, tu hijo/a asistirá a permanencias sin coste extra durante la media hora antes o después de la actividad hasta la siguiente hora de salida. Salvo excepciones preacordadas, no se podrán realizar salidas fuera de los horarios establecidos.

¿A qué hora puedo recoger a mi hijo/a?

Los horarios de salida durante el servicio de APACEP **son fijos**:

- Lunes, martes, jueves y viernes: 2 salidas posibles: a las 17h o a las 17h50
- Miércoles: salidas a las 14h, a las 15h, a las 16h, a las 17h o a las 17h50

Salvo en casos particulares justificados e **informados con antelación** para salir en un horario distinto al establecido (por cita médica, viaje, etc) **no están permitidas las salidas en otro horario.**

Si, por ejemplo, llega tarde para la salida de las 16h o las 17h, las monitoras llevarán a sus hijos/as a Permanencias. Les pedimos aguardar hasta la siguiente salida: no está permitido el ingreso de padres, madres o tutores al centro, ni retirar a los/as niños/as fuera de los horarios establecidos. Agradecemos su colaboración en este sentido para no comprometer a el/la conserje del colegio ni a las monitoras.

La última salida es a las 17h50. A las 18h el colegio debe cerrar, toda llegada tarde luego de las 18h es susceptible de recibir una multa a partir de 20 euros según la demora y si se trata de una reincidencia. A la tercera salida luego de las 18h la APACEP se reserva el derecho de excluir a la familia de los servicios de la asociación.



¿Puedo recoger a mi hijo/a en un horario que no sea el habitual?

Si necesita recoger a su hijo/a más temprano (por ejemplo a las 16h si normalmente sale a las 17h/17h50, o a las 17h si normalmente sale a las 17h50) debe avisarnos a través del [formulario de puntuales](#) para que podamos notificar a las monitoras de este cambio y que lo lleven a la salida en el horario que lo recogerá.

La solicitud de este cambio puede hacerla hasta a más tardar las 13h del día en que será la salida puntual.

Salvo casos puntuales informados con antelación, no se permitirá recoger a los niños fuera de los [horarios de salidas de APACEP](#).

No es necesario informar al APACEP de salidas más tempranas que competen al colegio, (por ejemplo un lunes a las 14h): en estos casos, informar directamente al tutor o al colegio.

¿Puedo autorizar a un tercero a recoger a mi hijo/a?

Sí. Para autorizaciones anuales, alcanza con haber enviado [el formulario al colegio](#) durante el periodo de inscripción, ya que el colegio nos lo transmite para nuestro registro. También pueden informar de estas autorizaciones anuales a través del [Formulario de APACEP 2026-2027](#). Para nuevas autorizaciones anuales, o en caso de no haber enviado nada al centro o a APACEP, deben previamente informarnos y enviarnos la documentación de la persona autorizada vía e-mail a contact@apacep.org.

Si se trata de una autorización **puntual** para un horario de recogida gestionado por APACEP (17h o 17h50, o miércoles por las tardes), deberá informarnos a través del [formulario de puntuales](#) a más tardar a las 13h del día de la autorización de recogida.

No se permitirá la salida de niños y niñas con terceros sin previa autorización de los padres o tutores legales.

Servicios / Tienda APACEP

¿En qué consiste el servicio de Permanencias?

Las Permanencias son un servicio opcional de guardería cuyo principal objetivo es el de brindar un espacio de cuidado a los niños y niñas del colegio en horario extraescolar, bajo la supervisión de monitores. Durante estas horas, se proponen actividades de recreación variadas (manualidades, juegos de mesa, lectura, recreación libre). Invitamos a todas las familias a leer el [Reglamento de nuestros servicios](#) que incluye información importante acerca del funcionamiento de las Permanencias.



¿Puede mi hijx hacer deberes en Permanencias?

En general sí, siempre que pueda realizarlos de forma autónoma y que ello no interfiera en el normal desarrollo del servicio, los espacios utilizados o las actividades propuestas por el equipo de monitores. No obstante, es importante tener en cuenta que el grupo de Permanencias muchas veces se encuentra en el patio, donde no hay mesas, y que las monitoras y monitores están dedicados al cuidado y supervisión del grupo, por lo que no pueden prestar apoyo académico ni ayudar con la realización de los deberes. Para ello, APACEP ofrece las [Aulas de Estudio](#), un servicio específicamente diseñado para el acompañamiento escolar.

¿Debo llevar yo a mi hijo/a a su actividad o a las Permanencias?

Para las actividades extraescolares y Permanencias de la tarde no es necesario que las familias acompañen a los/as alumnos/as. Serán las/os monitoras/es y profesoras/es de las actividades quienes se ocupan de llevar a las/os niñas/os a sus respectivas actividades y harán las transiciones de una actividad a la otra.

Para las permanencias de las mañanas, un/a monitor/a recibirá a las/os niñas/os en la entrada entre las 8 y las 8:05 de la mañana. A partir de la 8:05 serán los responsables del niño/a quienes deban acompañarle hasta la Permanencia (sala del primer piso). Ningún niño/a podrá dirigirse sin acompañante a Permanencias por la mañana.

¿En qué consisten las “Aulas de estudio”?

APACEP ofrece aulas de estudio en francés y en español dirigidas al alumnado a partir de 3º de Primaria. No se trata de clases de idioma, sino de un espacio de apoyo escolar supervisado por profesorado de francés y español.

Durante una hora, las alumnas y los alumnos pueden realizar sus deberes, repasar contenidos y preparar controles o exámenes con el acompañamiento de un/a profesor/a que les orientará y resolverá sus dudas.

Para aprovechar al máximo la actividad, es imprescindible asistir con la agenda escolar, los libros y los cuadernos necesarios: en caso de olvidos, el alumnado no tiene permitido entrar a las clases fuera de hora para buscarlos. Las familias también pueden anotar en la agenda las tareas o aspectos que deseen que se trabajen durante la sesión.

Cuando el alumnado no tenga deberes específicos relacionados con la lengua del aula de estudio, el profesorado podrá proponer actividades de refuerzo o permitir que dedique ese tiempo a realizar tareas de la otra lengua.



¿Cuál es el programa de extraescolares?

APACEP cuenta con una Comisión de Extraescolares que trabaja cada año para diseñar una **oferta de actividades variada, equilibrada y accesible**, adaptada a las diferentes edades e intereses del alumnado y a las posibilidades de espacio y organización de nuestro centro.

Las actividades extraescolares son una alternativa al servicio de Permanencias, ofreciendo a las niñas y los niños la oportunidad de aprender, descubrir nuevas aficiones y **desarrollar habilidades en un entorno seguro, cercano y estimulante**.

La programación busca incluir **propuestas deportivas, artísticas, musicales, creativas y culturales**, impartidas por profesionales de habla hispana o francesa. Su objetivo es principalmente educativo y lúdico: fomentar la curiosidad, la creatividad, la convivencia, la recreación y el aprendizaje de habilidades fundamentales, **sin perseguir un rendimiento elevado** ni una práctica de carácter competitivo o profesional.

La oferta de cada curso escolar estará disponible en la sección “Actividades” de la web durante el período de inscripciones.

¿Podemos los padres/madres/tutores presenciar las permanencias o actividades?

Como regla general, los padres, madres y tutores no pueden ingresar al centro en horarios de servicio de APACEP. Durante el año, organizamos jornadas de puertas abiertas tanto para permanencias como para actividades extraescolares en la que las familias podrán venir a presenciar estas actividades.

¿Qué sucede si una actividad extraescolar se cancela puntualmente?

Si una actividad se cancela puntualmente por ausencia del profesor/a, informaremos a las familias lo antes posible y ofreceremos alternativas u opciones de recuperación siempre que sea posible. Por regla general, a menos que la familia avise que vendrá a recoger al niño/a, los/as alumnos/as asistirán automáticamente a permanencias en el horario de la actividad suspendida (sin costo adicional).

¿Los servicios de la tarde incluyen la merienda?

El servicio de permanencias de las 16h incluye una pequeña merienda, pero las familias son libres de aportar un refuerzo desde casa si lo creen necesario. Las actividades extraescolares no incluyen merienda, los niños y las niñas deben traer una merienda de



casa para las actividades extraescolares de las 16h, ya que los primeros minutos de estas actividades estarán dedicados a que los niños y las niñas coman la merienda que traigan de casa.

¿La permanencia de los miércoles incluye comedor?

Para el curso 2026-2027 ofrecemos la posibilidad de contratar el menú propuesto por Les Marmites Volantes para los días miércoles (el resto de los días el comedor está a cargo del colegio) mediante el abono de permanencias de los Miércoles. Este servicio comenzará a darse a partir del primer miércoles del curso escolar.

Todo/as lo/as alumno/as que asistan a permanencias los miércoles de 12:30 a 14:00 deben contratar el servicio de menú. Solamente podrán traer tupper con comida de casa aquellos alumnos/as que tengan alguna alergia. En este caso, el recipiente:

- Debe estar debidamente cerrado y etiquetado con el nombre, apellidos y curso del alumno/a.
- Debe ser irrompible (no se admite vidrio bajo ningún concepto)
- La comida debe ser fácil de consumir sin necesidad de ayuda, adecuada para la edad del alumno/a

Aquellas familias que no quieran hacer uso del servicio de menú de los miércoles, pero sí necesiten que sus hijos/as se queden en Permanencias los miércoles por la tarde, deberán venir a recoger a sus hijos/as a las 12:30 y regresar al centro a las 14:00. En estos casos, ponerse en contacto con contact@apacep.org para solicitar una inscripción a los miércoles a partir de las 14:00..

¿Cómo hago para comprar los libros de clase para el curso 26-27? ¿Cuándo recibiremos los libros?

El plazo para comprar los libros escolares a través de APACEP ya ha finalizado, no se toman más pedidos en este momento. Los libros de inglés, se sugiere comprarlos en la plataforma Libristo.

En la tienda web de APACEP aún quedan algunos libros de segunda mano disponibles. Todos los libros encargados, tanto nuevos como usados, se entregarán a cada alumno/a en su clase el primer día de clase (o durante los primeros días de septiembre en caso de algún faltante) en una bolsa con su nombre. El alumnado deberá llevar la bolsa de libros a casa para que cada familia pueda ponerle la etiqueta con nombre.

¿Se venderán babis / batas para infantil este año?

Hay existencias de batas para infantil, en talle 4 años, en la tienda de la web de APACEP.

