

Публичная оферта

г. Москва

Актуальная версия от 17 июля 2025 г.

Настоящая Оферта, размещённая в сети Интернет по адресу: <https://outdoor-love-ice.com>, является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Дикие»** (ИНН 9714076185, ОГРН 1257700243558) (далее — **Продавец**) заключить Договор купли-продажи дистанционным способом с любым лицом (далее — **Покупатель**), которое совершает акцепт настоящей Оферты.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ.
- 1.2. Акцепт Оферты — оформление заказа на сайте <https://outdoor-love-ice.com>.
- 1.3. Заказывая товары, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Офертой и обязуется соблюдать её условия.
- 1.4. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Актуальная версия всегда размещается на сайте.
- 1.5. Оферта вступает в силу с момента её размещения и действует бессрочно до момента её отзыва Продавцом.

2. Предмет Оферты

- 2.1. Продавец предоставляет Покупателю возможность дистанционного приобретения товаров для личного, семейного или иного некоммерческого использования.
- 2.2. Все товары, представленные на сайте, доступны для покупки до тех пор, пока присутствуют в каталоге.

3. Порядок оформления заказа и доставки

- 3.1. Заказ оформляется через сайт без обязательной регистрации.
- 3.2. Для оформления заказа Покупатель:
 - выбирает товар;
 - вводит контактные и платёжные данные;
 - подтверждает заказ;
 - получает электронный чек.

- 3.3. Доставка осуществляется по России. Территория и условия доставки указываются при оформлении заказа.
- 3.4. В случае отсутствия товара Продавец уведомляет об этом Покупателя, а оплаченные средства возвращаются.
- 3.5. Покупатель обязан осмотреть товар при получении. При обнаружении брака — оформить Акт и отправить копии документов Продавцу.
- 3.6. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально и отображается на этапе оформления заказа.

4. Цена и порядок расчётов

- 4.1. Цены на сайте указаны в рублях РФ.
- 4.2. Оплата осуществляется онлайн через платёжную систему **PayKeeper**, с поддержкой карт **МИР, VISA, Mastercard**.
- 4.3. В случае ошибки в цене — Продавец уведомляет Покупателя, и заказ может быть аннулирован с возвратом средств.
- 4.4. Продавец вправе предоставлять скидки, бонусы и специальные предложения.

5. Возврат товара

- 5.1. **Товар надлежащего качества** может быть возвращён в течение 7 дней, при условии сохранения товарного вида, упаковки и чека.
- 5.2. **Товар ненадлежащего качества** возвращается в срок до 7 дней с момента получения.
- 5.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 банковских дней с момента получения возврата на склад.
- 5.4. Покупатель обязан заполнить заявление на возврат и приложить необходимые документы (чек, акт, фото и др.).

6. Ответственность сторон

- 6.1. Продавец не несёт ответственности за последствия неправильного использования товаров.
- 6.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.
- 6.3. Продавец не несёт ответственности за задержки, вызванные третьими сторонами (службы доставки, технические сбои и др.).

7. Срок действия оферты

- 7.1. Оферта действует с момента её акцепта (оформления заказа) и сохраняет силу до момента её отзыва Продавцом.
- 7.2. Новая редакция оферты применяется ко всем заказам, оформленным после её публикации.

8. Разрешение споров

- 8.1. Претензии направляются в письменной форме на email: dikiyeteam@gmail.com
- 8.2. Ответ предоставляется в течение 10 календарных дней.
- 8.3. При невозможности разрешения спора — разбирательство передаётся в суд по месту нахождения истца.
- 8.4. Для потребителей соблюдение претензионного порядка не является обязательным.

9. Форс-мажор

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие форс-мажора.
- 9.2. Под форс-мажором понимаются: стихийные бедствия, военные действия, акты госорганов, чрезвычайные ситуации и т.д.
- 9.3. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, обязана уведомить другую сторону в течение 5 дней.

10. Прочие условия

- 10.1. Пользователь, предоставляя email и телефон, соглашается на получение информационных и рекламных сообщений.
- 10.2. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 10.3. Все материалы сайта защищены авторским правом. Разрешено только личное некоммерческое использование.

Реквизиты Продавца:

ООО «Дикие»

ИНН: 9714076185

ОГРН: 1257700243558

Юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, МО Савеловский

Email: dikiyeteam@gmail.com

Политика конфиденциальности

г. Москва

Актуальная версия от 17 июля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) предназначена для информирования Пользователей о действиях Оператора по сбору, обработке и защите персональных данных при использовании сайта <https://outdoor-love-ice.com>.

Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **Закон**) и действует в отношении персональных данных, которые может получать **Общество с ограниченной ответственностью «Дикие»** (ИНН 9714076185, ОГРН 1257700243558) (далее — **Оператор**) в рамках использования сайта.

1. Основные понятия

Персональные данные — информация, относящаяся к определённому или определяемому Пользователю.

Веб-сайт — совокупность графических, информационных и программных материалов, размещённых по адресу: <https://outdoor-love-ice.com> и субдоменах.

Оператор — ООО «Дикие», самостоятельно осуществляющее обработку персональных данных.

Пользователь — физическое лицо, посетившее сайт и принявшее условия настоящей Политики.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, хранение, передачу, уничтожение и т.д.

Cookie — текстовые файлы, сохраняемые на устройствах Пользователя для анализа его активности.

Блокирование данных — временное прекращение обработки.

Обезличивание данных — действия, не позволяющие определить субъекта данных.

Трансграничная передача — передача персональных данных за пределы РФ.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей для следующих целей:

Форма «Авторизация»

- регистрация в личном кабинете;
- направление новостей и рассылок (по согласию);

- техподдержка.

Данные: адрес электронной почты

Основание: согласие

Срок хранения: до удаления аккаунта

Форма «Оформление заказа»

- приём и выполнение заказов;
- доставка товара;
- приём платежей.

Данные: ФИО, телефон, email, адрес, платёжные реквизиты

Основание: согласие

Срок хранения: до исполнения договора и в течение срока возврата

3. Cookie и технические данные

Сайт использует cookie и сервисы аналитики. Если это разрешено настройками браузера, Оператор может собирать данные:

- IP-адрес, доменное имя;
- тип браузера и ОС;
- дата и время визита;
- поведенческие данные.

Все данные используются только в обезличенном виде.

4. Обеспечение безопасности

Оператор:

- применяет юридические, организационные и технические меры защиты данных;
- не передаёт данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением законных оснований;
- обеспечивает конфиденциальность информации.

Срок обработки персональных данных — до достижения целей, если иное не установлено договором или законом.

5. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- запрашивать сведения о своих данных;
- требовать исправления, блокировки, удаления;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора;
- реализовать другие права, установленные Законом.

6. Порядок обращения к Оператору

Пользователь может обратиться к Оператору:

- по email: dikiyeteam@gmail.com
- по адресу: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, МО Савеловский

Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней. При необходимости может быть запрошена дополнительная информация для идентификации.

7. Отзыв согласия и прекращение обработки

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку данных, направив письмо на dikiyeteam@gmail.com с темой: «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

После получения отзыва:

- Оператор прекращает обработку;
- данные удаляются в течение 30 дней (или блокируются до последующего уничтожения — не позднее чем через 6 месяцев).

8. Обжалование действий Оператора

Пользователь вправе подать жалобу в территориальное управление Роскомнадзора в случае нарушения его прав.

9. Заключительные положения

Настоящая Политика действует бессрочно.

Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная редакция публикуется на сайте <https://outdoor-love-ice.com> и его субдоменах.

Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Дикие»

ИНН: 9714076185

ОГРН: 1257700243558

Юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, МО Савеловский

Email: dikiyeteam@gmail.com

Пользовательское соглашение и согласие на обработку персональных данных

Данное Соглашение (далее — **Согласие**), в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, подтверждает, что Пользователь свободно, своей волей и в своём интересе, оставляя свои персональные данные на Веб-сайте по адресу: <https://outdoor-love-ice.com>, выражает своё согласие на обработку персональных данных **Обществом с ограниченной ответственностью «Дикие»** (ИНН 9714076185, ОГРН 1257700243558) (далее — **Оператор**) в соответствии с положениями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности, размещённой на Веб-сайте.

1. Пользователь выражает согласие на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки товара (место проживания);
- реквизиты банковской карты (обработка осуществляется через платёжные системы, без хранения данных на стороне Оператора);
- обезличенные данные (включая файлы cookie), обрабатываемые через сервисы аналитики.

2. Согласие даётся на обработку персональных данных как автоматизированными, так и неавтоматизированными способами.

3. Пользователь даёт согласие на следующие действия с персональными данными:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача третьим лицам для выполнения договорных обязательств, а также иные действия, разрешённые действующим законодательством Российской Федерации.

4. Оператор не привлекает третьих лиц для обработки персональных данных вне рамок указанных целей.

5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6. Цели обработки персональных данных:

- регистрация и авторизация в личном кабинете;
- направление информационных и рекламных рассылок (при наличии согласия);
- предоставление технической и клиентской поддержки;
- приём и обработка заказов;
- идентификация получателя;
- организация доставки;
- обработка платежей;
- оформление возвратов и отмен заказов;
- ведение аналитики и статистики посещаемости сайта для улучшения качества сервиса.

7. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

8. Правовые основания обработки:

- статья 24 Конституции РФ;
- статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ;
- настоящая Политика;
- Политика конфиденциальности ООО «Дикие».

9. Срок действия Согласия:

Согласие вступает в силу с момента предоставления персональных данных Оператору через формы на сайте <https://outdoor-love-ice.com> и действует до отзыва или достижения целей обработки.

10. Пользователь вправе отозвать Согласие в любой момент, направив уведомление на email:

dikiyeteam@gmail.com. Согласие прекращается с момента поступления уведомления, если обработка данных не требуется по иным законным основаниям.

11. В случае отзыва Согласия, Оператор может продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

12. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Дикие»

ИНН: 9714076185

ОГРН: 1257700243558

Юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, МО Савеловский

Email: **dikiyeteam@gmail.com**