

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Психологія управління в організаціях

Статус дисципліни – вільного вибору здобувача вищої освіти.

Викладач кафедри управління та смарт-інновацій: Вартанова О.В., д.е.н., професор.

Рекомендовано: перший (бакалаврський) рівень вищої освіти.

Необхідні передумови: навички комунікації, саморефлексії, емпатії та розуміння інших, рекомендовано для здобувачів, які мають схильність до саморозвитку та самовдосконалення, прагнуть використати психологічні знання і технології у професійній діяльності, сфері управління та особистому

1. Анотація курсу:

Обсяг модуля: загальна кількість годин – 120 кількість кредитів ЄКТС – 4.

Мета курсу – формування у здобувача вищої освіти сучасного світогляду та системи спеціальних знань, навичок та компетенцій у сфері психології управління в організаціях, розуміння психологічних особливостей управлінської діяльності та опанування сучасними психологічними технологіями управління в організаціях.

Результати навчання дисципліни:

знати: психологічні теорії управління організаціями; психологічні особливості управлінської діяльності; психологічні механізми прийняття управлінських рішень; психологічні основи добору персоналу; механізми мотивації персоналу; розуміти поведінку персоналу в організаціях; психологічні аспекти формування і розвитку команд; методи подолання конфліктів в організації;
вміти: аналізувати психологічні проблеми в організації; аналізувати поведінку працівників та стилі керівництва; проводити психологічну діагностику персоналу; розробляти системи мотивації працівників; формувати ефективні команди; управляти організаційними конфліктами; проводити переговори; здійснювати психологічний супровід управлінських рішень; розвивати організаційну культуру;
володіти навичками: психологічної діагностики в організації; проведення співбесід та оцінки персоналу; командоутворення; медіації конфліктів; розвитку лідерських якостей керівників; проведення тренінгів; коучингу керівників; фасилітації групової роботи; психологічного консультування з проблем управління в організаціях; оцінки психологічного клімату в організації; роботи з емоційним інтелектом;
здатен продемонструвати: ефективну комунікацію в організації; навички побудови команд та управління груповою динамікою; вміння мотивувати персонал;
самостійно вирішувати: використання інструментарію управлінської психології для розв'язання психологічних проблем в управлінні; конфліктні ситуації в організації; проблеми розвитку персоналу та формування організаційної культури.

Зміст дисципліни: Тема 1. Психологічні основи управління в організаціях. Тема 2. Психологія прийняття управлінських рішень. Тема 3. Психологія управління стресом та професійним вигоранням. Тема 4. Психологія влади, лідерства, стилів керівництва в організаціях. Тема 5. Психологія формування і розвитку команд. Тема 6. Психологія управління конфліктами в організації.

Форма підсумкового контролю: залік.

Засоби діагностики успішності навчання: практичні роботи, аналіз кейсів, есе, презентації, комплекти тестових завдань для підсумкового контролю.

Мова навчання: українська.

2. Оцінювання:

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Поточне оцінювання та самостійна робота						ПК (тестовий)	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6		
15	15	15	15	15	15	10	100

Розподіл балів з дисципліни

Види оцінювання	T1	T2	T3	T4	T5	T6	Усього
Виконання практичних робіт	5	5	5	5	5	5	30
Аналіз кейсів	5	5	5	5	5	5	30
Презентації	5	5	5	5	5	5	30
Підсумковий контроль	10						10
Всього з дисципліни							100

Критерії оцінювання видів робіт:

Практичні роботи:

відмінне виконання лише з незначною кількістю несуттєвих помилок – 5 балів;
виконання вище середнього рівня з кількома помилками – 4 бали;
виконання з певною кількістю суттєвих помилок – 3 бали;
виконання зі значною кількістю недоліків – 2 бали;
виконання відповідає мінімальному критерію – 1 бал.

Аналіз кейсів:

відмінне виконання лише з незначною кількістю несуттєвих помилок – 5 балів;
виконання вище середнього рівня з кількома помилками – 4 бали;
виконання з певною кількістю суттєвих помилок – 3 бали;
виконання зі значною кількістю недоліків – 2 бали;
виконання відповідає мінімальному критерію – 1 бал.

Презентації:

відмінне виконання лише з незначною кількістю несуттєвих помилок – 5 балів;
виконання вище середнього рівня з кількома помилками – 4 бали;
виконання з певною кількістю суттєвих помилок – 3 бали;
виконання зі значною кількістю недоліків – 2 бали;
виконання відповідає мінімальному критерію – 1 бал.

Есе:

відмінне виконання лише з незначною кількістю несуттєвих помилок – 5 балів;
виконання вище середнього рівня з кількома помилками – 4 бали;
виконання з певною кількістю суттєвих помилок – 3 бали;
виконання зі значною кількістю недоліків – 2 бали;
виконання відповідає мінімальному критерію – 1 бал.

Підсумковий контроль: проводиться у формі тестування у модульному середовищі. 10 питань по 1 балу за кожне питання.

ІДПОВІДНІСТЬ ШКАЛ ОЦІНОК ЯКОСТІ ЗАСВОЄННЯ НАВЧАЛЬНОГО МАТЕРІАЛУ

Оцінка за національною шкалою	Оцінка в балах	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення
відмінно	90-100	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
добре	82-89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
	74-81	C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
задовільно	64-73	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
	60-63	E	Достатньо (виконання відповідає мінімальним критеріям)
незадовільно	35-59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
	0-34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)

3. Політика курсу:

3.1. Обов'язкове дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

3.2. Допускається визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, у разі їх відповідності програмним результатам навчання.. Здобувач вищої освіти звертається із відповідною заявою, до якої додаються документи, що підтверджують отримані результати навчання (дипломи, сертифікати, свідоцтва, освітні програми тощо). В разі зарахування окремого змістовного модуля / модулів дисципліни, здобувач звільняється від виконання відповідних завдань, отримуючи за них максимальний бал відповідно до рейтингової системи оцінювання цієї навчальної дисципліни.

3.3. Отримання мінімальної оцінки з дисципліни можливе за умови, якщо виконані практичні/лабораторні роботи в повному обсязі й складені всі види контролю за кожною темою.

3.4. У разі несвоєчасного виконання робіт (без поважних причин) оцінка за відповідний вид робіт знижується на один бал за кожен прострочений навчальний тиждень, але не більше, ніж максимальна кількість балів за дану роботу.

3.5. Перенесення терміну здачі робіт/перездача:

- з поважних причин (лікарняний, академічна мобільність тощо) можливе без зниження максимального балу за роботи за умови завчасного повідомлення про причину затримки (що підтверджується відповідним документом (довідкою)) та строки перенесення здачі роботи викладачеві особисто або через старосту групи;
- без поважних причин робота оцінюється зі зниженням максимального балу та оцінка з дисципліни не може бути вище «задовільно».

3.6. У разі виявлення проявів академічної недоброчесності, плагіату студент зобов'язаний виконати завдання повторно з дотриманням встановлених вимог та зі зниженням максимального балу.

3.7. Пропущені заняття підлягають відпрацюванню в індивідуальному порядку або

групою студентів за поданою заявою та на умовах, обговорених із викладачем.

3.8. Оскарження оцінювання відбувається за заявою здобувача шляхом утворення комісії із трьох осіб зі складу НПП кафедри та обов'язковій присутності завідувача кафедри, яка приймає та оцінює роботу здобувача, оцінку за яку оскаржує здобувач.

3.9. Визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти, отриманих поза Університетом (неформальна освіта), за 1 кредит – 10 балів.