

Naslovljeno na:

Zagrebački Holding d.o.o., OIB: 85584865987,
Ul. grada Vukovara 41, 10000 Zagreb

Podružnica Čistoća, Radnička cesta 82, 10000 Zagreb
Nadležna služba reklamacija, n/r nadležnoj osobi u službi

Podnositelj:

OIB: _____
Sist. br. obveznika: _____
Sist. br. objekta: _____
Šifra područja: _____
Vrsta prostora: _____

Zagreb, 17.04.2023.

PAZITI NA DETALJE (datume, iznose i sl.), POTREBNA PRILAGODBA

Predmet: **Prigovor na račun br. _____ za ožujak 2023. godine izdan 25.03.2023. kao i na
Izvešće o utvrđenoj nepravilnosti br. _____**

Sukladno čl. 17. Odluke o načinu pružanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada na području Grada Zagreba (Službeni glasnik GZ 7/22) od 24. veljače 2022. u za to predviđenom roku podnosim ovaj prigovor na račun br. _____ za ožujak 2023., a koji je izdan 25.03.2023. od strane gornjeg naslova.

Račun i pripadajuće izvješće o utvrđenoj nepravilnosti br. _____ nalaze se u prilogu ovog prigovora.

Naime, navedeni račun ima 2 stavke:

1. Javna usluga sakupljanja komunalnog otpada za 03/2023.
2. Ugovorna kazna za kategoriju korisnika kućanstva za 02/2023.

Stavka pod rednim brojem 1. nije sporna, dok stavka pod rednim brojem 2. jeste sporna.

Prije podnošenja ovog prigovora podmirila sam nesporan iznos računa u iznosu 5.97 eura što dokazujem potvrdom uplate u prilogu ovog prigovora.

Izjavljujem da sam u cijelosti postupio u skladu sa Zakonom o gospodarenju otpadom i u skladu s gradskom Odlukom o načinu pružanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada ta da ni na koji način nisam učinio apsolutno ništa pogrešno, a zbog čega bi mi se izdavala ikakva kazna pa tako i ova ugovorna. Radi se o većem spremniku za otpad koji dijeli više korisnika (višestambena zgrada) i ni na koji način nisam ja taj koji je učinio bilo što pogrešno (primjerice nepropisno odložio otpad ili ne koristio ZG vrećice). Nisam vidio nikakav dokaz koji bi upućivao na moju ikakvu krivnju niti takav postoji, a da može biti vjerodostojan.

Ovim putem zahtijevam da se predmetni račun umani/korigira za iznos u stavci pod rednim brojem 2. u iznosu od 65.00 eura te da mi se dostavi ispravljen račun za ožujak 2023. godine bez stavke pod rednim brojem 2. i s ukupnim iznosom od 5.97 eura.

Detalji prigovora i obrazloženje:

1) Navedeni račun izdan je dana 25.03.2023. za obračunsko razdoblje "03/2023." odnosno za ožujak. Ako je opće prihvaćena činjenica da ožujak ima 31 dan i traje od 01. do 31., ako je obračunsko razdoblje od prvog do posljednjeg dana u kalendarskom mjesecu, ako Zakon jasno propisuje da se usluga ne može obračunavati i naplaćivati unaprijed zanima me na koji način je račun za "03/2023." izdan 25.03.2023. dok je obračunsko razdoblje za koje je račun izdan još uvijek u tijeku? Prema svemu navedenom račun je protuzakonit i treba biti u cijelosti storniran!

2) Na navedenom računu je stavka koja glasi: "Ugovorna kazna za kategoriju korisnika kućanstvo za 02/2023.". Na koji način je kazna za "02/2023." dospjela na računu za "03/2023."? Ako je kakva kazna i postojala za obračunsko razdoblje u veljači onda je ista trebala biti iskazana na računu za veljaču, a nikako ne na računu za ožujak! Po Vašoj logici je kazna iz nekog razdoblja prošle godine mogla bez problema biti navedena na računu iz nekog razdoblja iduće godine!

To nije dopustivo, a prema svemu navedenom račun je protuzakonit i treba biti u cijelosti storniran te zamijenjen drugim računom bez stavke "Ugovorna kazna ..."!

3) Na navedenom računu je propušteno navesti potrebne detalje osnovanosti ugovorne kazne iako je Zakon o gospodarenju otpadom (čl. 72. st.1.) jasno propisao koje su osnove za obvezu plaćanja ugovorne kazne.

To nije dopustivo, a prema svemu navedenom račun je protuzakonit i treba biti u cijelosti storniran te zamijenjen drugim računom bez stavke "Ugovorna kazna ..."!

4) Također, Zakon o gospodarenju otpadom (čl. 72. st. 2.) jasno propisuje: "Iznos ugovorne kazne određen za pojedino postupanje korisnika usluge mora biti razmjernan troškovima uklanjanja posljedica takvog postupanja, a najviše do iznosa godišnje cijene obvezne minimalne javne usluge obračunane korisniku usluge iz stavka 1. ovog članka." Davatelj usluge (Zagrebački Holding d.o.o. podružnica Čistoća), pored toga što nije naveo posljedice, ni na koji način nije utvrdio troškove uklanjanja posljedica kako bi sukladno Zakonu odredio kaznu razmjernu tom trošku već je paušalno i subjektivno odredio iznos što nije u skladu sa Zakonom kao niti s materijalnom pravom RH.

To nije dopustivo, a prema svemu navedenom račun je protuzakonit i treba biti u cijelosti storniran te zamijenjen drugim računom bez stavke "Ugovorna kazna ..."!

5) Zaprimljenom računu prileži navedeno izvješće koje navodi kako je utvrđena nepravilnost: "Korisnik usluge ne postupi s otpadom sukladno Odluci, osobito ako korisnik usluge ne odlaže svoj miješani komunalni otpad u standardizirane vrećice za miješani komunalni otpad."

Ovdje je najprije nepoznato o kojoj Odluci se radi, točnije, radi li se o Odluci o načinu pružanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada na području Grada Zagreba (Službeni glasnik GZ 7/22) od 24. veljače 2022. ili o Odluci o ugovornoj kazni od dana 1.12.2022. klase 351-01/22-01/05 i ur.broja 383-22-01 pa se korisnika usluge nezakonito stavlja u nepovoljan položaj nemogućnosti kvalitetne obrane odnosno prigovaranja jer nije razvidno na što se u svojoj ocjeni davatelj usluge točno poziva.

Nadalje, davatelj usluge apstraktno navodi kako "korisnik usluge ne postupi s otpadom sukladno odluci" pri čemu ne navodi niti jedan materijalni dokaz niti činjenični opis što je u suprotnosti s materijalnim pravom RH. Na koji način je davatelj usluge namjeravao korisnika usluge suočiti s nepravilnostima kad ne navodi precizno i taksativno koje nepravilnosti je korisnik počinio kao niti opis istih iz kojih je razvidan temelj terećenja davatelja usluge? Kako korisnik usluge može znati da se ne radi o fabriciranom zaključku davatelja usluge?

Nadalje, davatelj usluge navodi u opisu nepravilnosti "...osobito ako korisnik usluge ne odlaže svoj miješani komunalni otpad u standardizirane vrećice za miješani komunalni otpad." Ovdje se radi o progrešnoj primjeni materijalnog prava RH jer, iako isto jeste navedeno u Odluci o načinu pružanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada na području Grada Zagreba, isto nije taksativno navedeno u Zakonu o gospodarenju otpadom koji u čl. 70. st. u točkama 1. do 10. kristalno jasno propisuje koje su točno dužnosti korisnika usluge i koji u čl. 72. st. 1. kristalno jasno propisuje da je korisnik usluge dužan platiti ugovornu kaznu ako ne ispunjavana obveze iz čl. 70. st. 4. točki 1. do 4. i 6. do 9. Zakona, a u navedenom dijelu Zakona se nigdje ne spominje "odlaganje miješanog komunalnog otpada u standardizirane vrećice". Utoliko se radi o nezakonitoj stavci i terećenju davatelja usluge prema korisniku usluge jer je Zakon viši pravni akt koji prema jednom od najviših pravnih načela "što nije zabranjeno dopušteno je" dopušta sve što nije njime propisano kao nepravilno pa niži pravni akt (Odluka gradske skupštine) ne može na zakonit način propisivati dodatne osnove za izdavanje ugovorne kazne mimo onih određenih Zakonom.

Napose, davatelj usluge nigdje ne navodi članke Zakona o gospodaranju otpadom na kojima temelji svoje optužbe.

To nije dopustivo, a prema svemu navedenom račun je protuzakonit i treba biti u cijelosti storniran te zamijenjen drugim računom bez stavke "Ugovorna kazna ..."!

6) Pored svega navedenog, a u skladu sa svim navedenim, ispunjene su sve okolnosti kaznenog djela prijevare u gospodarskom poslovanju budući se radi o pokušaju naplate usluge neutemeljene na ugovoru ili Zakonu za što je predviđena kazna zatvora do 10 godina za odgovornu osobu u pravnoj osobi, a u ovom slučaju to bi bili voditelj Davor Vić i predsjednik uprave Ivan Novaković.

U skladu sa svim navedenim, a u cilju mirnog rješenja spora i izbjegavanja kazneno-pravnih postupaka najljubaznije molim da u propisanom roku od 15 dana proučite i uvažite ovaj prigovor i da prigovoreni račun umanjite odnosno korigirate za iznos u stavci pod rednim brojem 2. ("Ugovorna kazna ...") u iznosu od 65.00 eura te da mi se dostavi ispravljen račun za ožujak 2023. godine bez stavke pod rednim brojem 2. ("Ugovorna kazna ...") i s ukupnim iznosom od 5.97 eura.

Po Zakonu i Odluci mi morate odmah potvrditi primitak ovog maila pa molim da to učinite bez odgode!

S poštovanjem,
