



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Unidad de Posgrado

SÍLABO

I. DATOS GENERALES

1.1.	Asignatura	:	Fundamentos en Gestión de Servicios de Salud
1.2.	Programa de Estudios	:	Maestría en Gestión de Servicios de Salud
1.3.	Área Curricular	:	Gestión de la salud
1.4.	Código	:	GS-GS1201
1.5.	Condición	:	Obligatorio
1.6.	Créditos	:	3 créditos
1.7.	Horas teoría sincrónicas	:	32 horas
1.8.	Horas prácticas asincrónicas	:	32 horas
1.9.	Número de horas semanal	:	16 horas
1.10.	Número de horas total	:	64 horas
1.11.	Prerrequisitos	:	Ninguno
1.12.	Ciclo	:	I
1.13.	Semestre Académico	:	2026-II
1.14.	Modalidad de Estudios	:	Virtual
1.15.	Duración	:	Del 11/04/2026 al 2/05/2026
1.16.	Docente	:	Mg. Wilde Lavado Acuña willavadoacu@uch.edu.pe

II. SUMILLA

Asignatura de carácter teórico práctico y del área de gestión de la salud. Se propone que el estudiante aplique los conceptos básicos de la gestión de servicios de salud, incluyendo estructura organizativa, finanzas, funciones, y principios de planificación, para optimizar la administración y calidad en la atención sanitaria. Las unidades temáticas de la asignatura son: Estructura y organización de los servicios de salud, Economía de la salud, Gestión de recursos financieros en el sector salud, Gestión de recursos humanos.

III. COMPETENCIAS

- 3.1 Competencia del perfil de egreso: Gestiona procesos y servicios en el ámbito de la salud, utilizando enfoques metodológicos que promuevan la evaluación continua y la adopción de buenas prácticas, para garantizar la mejora de los servicios de salud del sector público y privado.

- 3.2 Unidad de competencia: Analiza teorías, modelos de gestión y regulaciones aplicables a servicios de salud, para proponer mejoras en los modelos de atención y sistemas de salud que fortalezcan el acceso, la calidad y la sostenibilidad en distintos tipos de organizaciones sanitarias y contextos específicos.
- 3.3 Elemento de competencia: Identifica teorías y modelos de gestión aplicables a servicios de salud, evaluando su relevancia y aplicabilidad en distintos tipos de organizaciones de salud

IV. LOGRO O RESULTADO DEL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

1. Explica los conceptos básicos y necesario que engloba una gestión de los servicios de salud con un enfoque de eficiencia y resultados
2. Analiza la problemática del sistema de salud y su impacto en la sociedad planteando propuestas de mejora según su ámbito cultural y social.
3. Explica la gestión y utilización de los recursos financieros de acuerdo a las metas de los establecimientos de salud.
4. Sistematiza y diseña los requerimientos mínimos e indispensables de los recursos para la gestión de los servicios de salud.

V. CONTENIDOS

Unidad de Aprendizaje 1: Estructura y organización de los servicios de salud.		
Semana	Sesión	Contenidos
1	1	Organización estructural del Sistema de salud
		Organización de los establecimientos de salud (IPRESS)
		Gestión clínica y hospitalaria
Producto o evidencia de aprendizaje: ▪ Actividad Evaluativa 1 (AE1): Control de Lectura N° 01: Funciones esenciales de salud pública en el Perú https://www.paho.org/es/noticias/26-7-2024-funciones-esenciales-salud-publica-peru-hoja-ruta-por-renovacion-sistema-salud		
Instrumento de evaluación: ▪ Rúbrica		

Unidad de Aprendizaje 2: Economía de la salud		
Semana	Sesión	Contenidos
2	2	Introducción a la economía de la salud
		Oferta y demanda en salud
		Financiamiento en salud
Producto o evidencia de aprendizaje:		
Actividad Evaluativa 2 (AE2): Seleccione un establecimiento de salud y elija un servicio médico y/o procedimiento médico y determine los componentes, los gastos operativos de ello pudiendo identificar donde puede optimizar costos operativos.		

Instrumento de evaluación:
▪ Rúbrica.

Unidad de Aprendizaje 3: Gestión de recursos financieros en el sector salud		
Semana	Sesión	Contenidos
3	3	Planificación Financiera: Planificación y análisis presupuestal
		Gestión de Operaciones: suministros y pérdidas, mantenimiento, contratos, flujo de caja, cuentas por cobrar y por pagar.
		Estrategias y KPI's
Producto o evidencia de aprendizaje: Actividad Evaluativa 3 (AE3): Elija un servicio de salud dentro de su centro laboral y determine los suministros y desperdicios. Proponga como podría optimizarlos.		
Instrumento de evaluación: Rúbrica		

Unidad de Aprendizaje 4: Gestión de recursos humanos		
Semana	Sesión	Contenidos
4	4	Reclutamiento y contratación: gestión por competencias
		Dirección y liderazgo
		Calidad en la atención de salud
Producto o evidencia de aprendizaje: Actividad Evaluativa 4 (AE4): Foro de debate: Según el análisis del sector salud, existe una brecha de recursos humanos y de equipamiento en todo el país. Comente, indicando datos sobre estas brechas, ¿cuáles serían las causas y qué propuestas de mejora plantearía? Debe indicar la fuente de dicha información.		
Instrumento de evaluación: Rúbrica		

VI. MÉTODOS Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS

La asignatura se desarrollará en modalidad virtual, en donde el docente expondrá las clases teóricas e interactiva de manera dinámica con el estudiante.

Por cada módulo, los estudiantes deberán realizar las actividades correspondientes fomentando el trabajo en equipo.

Los contenidos y actividades propuestas se desarrollarán siguiendo una secuencia práctica-teoría-práctica.

Las lecturas u otros recursos serán ingresados en la plataforma Blackboard para que los estudiantes puedan realizar las revisiones correspondientes.

Tratándose de un curso virtual sincrónico, para el cumplimiento de los logros de aprendizaje se apelará a las siguientes estrategias de trabajo:

Clases online en directo. Las clases online en directo son lo más parecido a asistir a una clase presencial. Hay clases programadas los días sábados y se imparten en horario fijados con antelación. Todos los recursos didácticos y las actividades evaluativas se encuentran en la plataforma educativa Blackboard, así como las invitaciones programadas con Zoom.

La sesión de aprendizaje a través de Zoom. Se podrá ver al docente e interactuar en tiempo real, así como también con los compañeros. Permite al estudiante la pregunta o exposición de ideas de forma directa o a través del chat o activación de su micrófono para que el profesor las absuelva en tiempo real.

Clases en diferido. Permite al estudiante visualizar la clase grabada. Las clases teóricas se quedan guardadas en la plataforma Blackboard en video para que se puedan visualizar en otro momento y tantas veces como quiera el estudiante.

VII. SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Sis.Eva.Espec-UPG-FCS-2025	20%	20%
	AE1	AE2
	Actividad Evaluativa 1	Actividad Evaluativa 2
	30%	30%
	AE3	AE4
	Actividad Evaluativa 3	Actividad Evaluativa 4
	$PF(AE1*20\%)+(AE2*20\%)+(AE3*30\%)+(AE4*30\%)$	

VIII. MEDIOS Y MATERIALES

Los medios a utilizar son visuales y auditivos a través de la plataforma virtual donde se presentarán los temas a través de PPT y videos interactivos.

Así mismo, se asignarán lecturas, libros de texto y otros materiales complementarios para el aprendizaje del estudiante y el syllabus de la asignatura.

IX. BIBLIOGRAFÍA

- Valor J, Ribera J. Gestión en la empresa hospitalaria [internet], Navarra: IESE Business School; 1990 [citado 27 de marzo de 2025]. DI n°199. <https://www.iese.edu/media/research/pdfs/DI-0199.pdf>
- Murray CJL, Frenk J. Sistemas de Salud. Un marco para evaluar el desempeño de los sistemas de salud. Boletín de la Organización Mundial de la Salud, recopilación de artículos [internet] 2000 [citado 27 de marzo de 2025]; 78(6):149-162.

<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/58011/Bull-of-WHO-2000-3-p149-162-spa.pdf?sequence=1>

- Madueño M. Perú: estudio de demanda de los servicios de salud; Maryland: PHR plus; 2002 [citado 27 de 03 de 2025]; 23-36.
- Valdivia M. Sensibilidad de la demanda por los servicios de salud ante un sistema de tarifas en el Perú: precio VS calidad; Perú: GRADE; 2001.
- Drummond M, O'Brien B, Stoddart G, Torrance G. Métodos para la evaluación económica de los programas de asistencia sanitaria. España: Ediciones Díaz Santos; 2010.
- Gimeno J, Rubio S, Tamayo P. Economía de la salud: fundamentos. Manuales de dirección médica y gestión clínica. España: Editorial Díaz Santos; 2006.
- Arbaiza, L. Administración y Organización: Un Enfoque Contemporáneo. Perú: Universidad Esan; 2014.
- David Fred R. Conceptos de administración estratégica. 14° ed. México: Pearson Educación; 2014.
- Zafra-Tanaka JH, Veramendi-Espinoza L, Villa-Santiago N. Problemas en la calidad de atención en salud: oportunidad de mejora. An Fac Med. [internet] 2015 ene [citado 27 de marzo de 2027]; 76(1): 87-88. Disponible en <http://dx.doi.org/10.15381/anales.v76i1.11084>
- European Foundation of Quality Management. EFQM Management Document [internet]; 2018 [citado en 27 de marzo de 2025]. Disponible en: https://www.efqm.org/index.php/download/efqm-management-document-_guideline/.