

Информация о работе с обращениями граждан Администрации Удомельского городского округа за 2022 год.

О деятельности власти люди судят по тому, насколько быстро и по существу решаются их конкретные вопросы и проблемы. Очень важным направлением деятельности Администрации Удомельского городского округа (далее Администрация) работы с населением, оперативное решение вопросов, поднятых в обращениях граждан.

Жители округа имеют возможность задать вопросы на официальном сайте МО Удомельский городской округ. В течение 2022 года через сети «Интернет» с вопросами обратились 36 человек, что на 26 меньше, чем в 2021 году. Посредством платформы обратной связи (ПОС) обратились 288 человек, что на 137 больше, чем в предыдущем году.

Общее количество письменных обращений, поступивших в Администрацию Удомельского городского округа, в 2022 году составило 353, что на 7 меньше, чем в 2021 году. От жителей села в 2022 году поступило 106 обращений – это на 5 обращений больше, чем в 2021г.

На прием граждан по личным вопросам в 2022 году к Главе Удомельского городского округа и его заместителям обратились 55 человек, что на 23 больше, чем в 2021 году (по вопросам коммунального хозяйства – 27 чел., по вопросам жилищно-социальной сферы – 5 чел., по другим вопросам – 23 чел.).

В 2022 году в Тверской области продолжила свою работу система «Инцидент Менеджмент». Это система реагирования на жалобы, вопросы, обращения, которые граждане оставляют в социальных сетях. Куратором со стороны Правительства Тверской области является Управление информационной политики аппарата Правительства ТО. Система позволяет установить прямой диалог между населением и властью, оперативно определять и устранять недостатки в различных сферах, быстро реагировать на сообщения в социальных медиа. В течение 2022 года по Удомельскому городскому округу обработано 758 Инцидентов.

Жителей округа больше всего и чаще всего волнуют вопросы жилищно-коммунального хозяйства: электроснабжения, водоснабжения, ремонта дорог, мостов, а также вопросы землепользования и медицинского обслуживания.

По всем обращениям даны разъяснения или приняты положительные решения, либо даны рекомендации для дальнейших действий.

Также, на официальном сайте размещена информация о работе с обращениями граждан, порядке и времени приёма граждан, порядке рассмотрения обращения с указанием актов, регулирующих эту деятельность, номера телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера. Всё это позволяет значительно расширить возможности активной работы с населением.