

 ies ses estacions	IES Ses Estacions DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ (FP) I DEPARTAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES	C/ Marquès de la Fonstsanta nº 12 07005 Palma de Mallorca 971770267 iessestacions@educaib.eu	
--	--	--	---

POGRAMACIÓ
MÒDUL : GESTIÓ LOGÍSTICA I COMERCIAL
● CONTINGUTS
Elaboració del pla d'aprovisionament: Relacions de les diferents funcions de l'empresa amb l'aprovisionament. Objectius de la funció d'aprovisionament. Variables que influeixen en les necessitats d'aprovisionament: Previsió de demanda. Volum de comanda. Preu. Termini d'aprovisionament. Termini de pagament. Fases del programa d'aprovisionament: de la detecció de necessitats fins a la recepció de la mercaderia. Programació de l'aprovisionament. Mètodes de determinació de comandes. Sistemes informàtics de gestió d'estocs. Determinació de l'estoc de seguretat. Mida òptima de comandes. El punt de comanda i el lot de comanda que optimitza l'estoc al magatzem. La ruptura d'estoc i el seu cost. Els costos de demanda insatisfeta. Gestió d'estocs: Reducció de punts d'emmagatzematge. Variacions de la demanda i nivells d'estocs. Costos d'inventaris. Mètodes de gestió d'estocs: Paràmetres d'estocs: màxim, mínim, de seguretat, mig, òptim i en consignació. Gestió integrada d'estocs. Mètode ABC de gestió d'inventaris. Enfocament JIT i KANBAN en la gestió de l'aprovisionament. Continguts mínims: Elaboració del pla d'aprovisionament: - Relacions de les diferents funcions de l'empresa amb l'aprovisionament. - Objectius de la funció d'aprovisionament. - Variables que influeixen en les necessitats d'aprovisionament.

 ies ses estacions	IES Ses Estacions DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ (FP) I DEPARTAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES	C/ Marquès de la Fonstsanta nº 12 07005 Palma de Mallorca 971770267 iessestacions@educaib.eu	
--	--	--	---

- Sistemes informàtics de gestió d'estocs.
- Determinació de l'estoc de seguretat.
- Mida òptim de comandes.
- El punt de comanda i lot de comanda que optimitza l'estoc al magatzem.
- La ruptura d'estoc i el seu cost. Els costos de demanda insatisfeta.
- Gestió d'estocs.
- Mètodes de gestió d'estocs.

Processos de selecció de proveïdors:

Identificació de fonts de subministrament i recerca dels proveïdors potencials online i offline.

Peticio d'ofertes i plec de condicions d'aprovisionament.

Criteris de selecció / avaluació de proveïdors: econòmics, servei, qualitat i factors de risc.

Aplicacions informàtiques de gestió i seguiment de proveïdors.

Registre i valoració de proveïdors: arxiu i actualització.

Anàlisi comparativa d'ofertes de proveïdors.

Continguts mínims:

Processos de selecció de proveïdors:

- Identificació de fonts de subministrament i recerca dels proveïdors potencials on-line i off-line.
- Peticio d'ofertes i plec de condicions d'aprovisionament.
- Criteris de selecció / avaluació de proveïdors.
- Aplicacions informàtiques de gestió i seguiment de proveïdors.
- Registre i valoració de proveïdors.
- Anàlisi comparativa d'ofertes de proveïdors.

c) Planificació de la gestió de la relació amb proveïdors:

Les relacions amb proveïdors: motius de satisfacció i discrepàncies.

Documents utilitzats per a l'intercanvi d'informació amb proveïdors: ordres de compra, programes de lliurament en ferm i planificades, avisos d'enviament / recepció, albarans de lliurament, factures, especificacions del producte i ofertes.

Aplicacions informàtiques de comunicació i informació amb proveïdors: transmissió de dades per mitjans convencionals i electrònics.

Etapes del procés de negociació amb proveïdors. Estratègies i actituds.

Qualitats del negociador: comunicació, persuasió i habilitats.

Preparació de la negociació. Anàlisi de les situacions de partida: fortaleces i debilitats pròpies i de l'altra part. Argumentació i tractament d'objeccions.

 ies ses estacions	IES Ses Estacions DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ (FP) I DEPARTAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES	C/ Marquès de la Fonstsanta nº 12 07005 Palma de Mallorca 971770267 iessesestacions@educaib.eu	
--	--	--	---

Estratègia davant de situacions especials: monopoli, proveïdors exclusius i altres.

Continguts mínims:

Planificació de la gestió de la relació amb proveïdors:

- Les relacions amb proveïdors.
- Documents utilitzats per a l'intercanvi d'informació amb proveïdors.
- Aplicacions informàtiques de comunicació i informació amb proveïdors.
- Etapes del procés de negociació amb proveïdors. Estratègies i actituds.
- Preparació de la negociació.
- Estratègia davant de situacions especials: monopoli, proveïdors exclusius i altres.

d) Programació del seguiment i control de les variables de l'aprovisionament:

El procés d'aprovisionament:

Ordres de comanda / lliurament.

Recepció, identificació i verificació de comandes.

Seguiment de la comanda.

Control de sortides.

Diagrama de flux de documentació: seguiment online i offline.

Aplicacions informàtiques de gestió i seguiment de proveïdors.

Ràtios de control i gestió de proveïdors.

Indicadors de qualitat i eficàcia operativa en la gestió de proveïdors.

Informes d'avaluació de proveïdors:

Anàlisi de punts crítics.

Costos.

Conclusions i propostes.

Documentació del procés d'aprovisionament: ordres de compra, programes de lliurament en ferm i planificades, avisos d'enviament / recepció, albarans de lliurament, factures, especificacions del producte i ofertes.

Normativa vigent sobre envàs, embalatge i etiquetatge de productes i / o mercaderies.

Continguts mínims:

Programació del seguiment i control de les variables de l'aprovisionament:

- El procés d'aprovisionament.
- Diagrama de flux de documentació.
- Aplicacions informàtiques de gestió i seguiment de proveïdors.
- Ràtios de control i gestió de proveïdors.
- Indicadors de qualitat i eficàcia operativa en la gestió de proveïdors.
- Informes d'avaluació de proveïdors.
- Documentació del procés d'aprovisionament.

 ies ses estacions	IES Ses Estacions DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ (FP) I DEPARTAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES	C/ Marquès de la Fonstsanta nº 12 07005 Palma de Mallorca 971770267 iessesestacions@educaib.eu	
--	--	--	---

- Normativa vigent sobre envàs, embalatge i etiquetatge de productes i / o mercaderies.

e) Fases i operacions de la cadena logística:

La funció logística a l'empresa.

Definició i característiques bàsiques de la cadena logística: activitats, fases i agents que hi participen (proveïdors, centres de producció, transport primari, zones de trànsit, dipòsits, magatzems, centres de compres i distribució, transportistes, punts de venda i client).

Sistema informàtic de traçabilitat i gestió de la cadena logística.

Qualitat total i just in time.

Gestió de la cadena logística a l'empresa:

Xarxa logística pròpia.

Centres de distribució.

Xarxa de magatzems propis o arrendats.

Enviaments directes.

Altres.

Els costos logístics: costos directes i indirectes, fixos i variables.

Control de costos en la cadena logística:

Costos d'emmagatzematge i estoc.

Cost d'operacions auxiliars de conservació i manteniment.

Cost de transport, recollida i / o lliurament de les mercaderies.

Costos de manipulació de la mercaderia (càrrega, descàrrega i preparació, entre d'altres).

Logística inversa. Tractament de devolucions. Costos afectes a les devolucions.

Elements del servei al client.

Optimització del cost i del servei.

Responsabilitat social corporativa en la logística i l'emmagatzematge.

Continguts mínims:

Fases i operacions de la cadena logística:

- La funció logística en l'empresa.

- Definició i característiques bàsiques de la cadena logística.

- Sistema informàtic de traçabilitat i gestió de la cadena logística.

- Qualitat total i «just in time».

- Gestió de la cadena logística a l'empresa.

- Els costos logístics: costos directes i indirectes, fixos i variables.

- Control de costos en la cadena logística.

- Logística inversa. Tractament de devolucions. Costos afectes a les devolucions.

- Elements del servei al client.

 ies ses estacions	IES Ses Estacions DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ (FP) I DEPARTAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES	C/ Marquès de la Fonstsanta nº 12 07005 Palma de Mallorca 971770267 iessestacions@educaib.eu	
--	--	--	---

- Optimització del cost i del servei.
- Responsabilitat social corporativa en la logística i l'emmagatzematge.

CRITERIS D'AVUACIÓ

1.Elabora plans d'aprovisionament, analitzant informació de les diferents àrees de l'organització o empresa.

- S'han definit les fases que componen un programa d'aprovisionament des de la detecció de necessitats fins a la recepció de la mercaderia.
- S'han determinat els principals paràmetres que configuren un programa d'aprovisionament que garanteixi la qualitat i el compliment del nivell de servei establert.
- S'han obtingut les previsions de venda i / o demanda del període de cada departament implicat.
- S'han contrastat els consums històrics, llista de materials i / o comandes realitzades, en funció del compliment dels objectius del pla de vendes i / o producció previst per l'empresa / organització.
- S'ha calculat el cost del programa d'aprovisionament, diferenciant els elements que el componen.
- S'ha determinat la capacitat òptima d'emmagatzematge de l'organització, tenint en compte la previsió d'estocs.
- S'han elaborat les ordres de subministrament de materials amb data, quantitat i lots, indicant el moment i destinació / ubicació del subministrament al magatzem i / o a les unitats productives precedents.
- S'ha previst amb temps suficient el reaprovisionament de la cadena de subministrament per ajustar els volums d'estoc al nivell de servei, evitant els desproveïments.
- S'han realitzat les operacions anteriors mitjançant una aplicació informàtica de gestió d'estocs i aprovisionament.
- S'ha assegurat la qualitat del procés d'aprovisionament, establint procediments normalitzats de gestió de comandes i control del procés.

2.Realitza processos de selecció de proveïdors, analitzant les condicions tècniques i els paràmetres habituals.

- S'han identificat les fonts de subministrament i recerca de proveïdors.

 ies ses estacions	IES Ses Estacions DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ (FP) I DEPARTAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES	C/ Marquès de la Fonstsanta nº 12 07005 Palma de Mallorca 971770267 iessesestacions@educaib.eu	
--	--	--	---

- b) S'ha confeccionat un fitxer amb els proveïdors potencials, d'acord amb els criteris de cerca "on-line" i "off-line".
- c) S'han realitzat sol·licituds d'ofertes i plec de condicions d'aprovisionament.
- d) S'han recopilat les ofertes de proveïdors que compleixin amb les condicions establertes, per a la seva posterior avaluació.
- e) S'han definit els criteris essencials en la selecció d'ofertes de proveïdors: econòmics, termini d'aprovisionament, qualitat, condicions de pagament i servei, entre d'altres.
- f) S'han comparat les ofertes de diversos proveïdors d'acord amb els paràmetres de preu, qualitat i servei.
- g) S'ha establert un barem dels criteris de selecció en funció del pes específic que, sobre el total, representa cadascuna de les variables considerades.
- h) S'han realitzat les operacions anteriors mitjançant una aplicació informàtica de gestió de proveïdors.

3. Planifica la gestió de les relacions amb els proveïdors, aplicant tècniques de negociació i comunicació.

S'han relacionat les tècniques més utilitzades en la comunicació amb proveïdors.

- b) S'han detectat els avantatges, els costos i els requeriments tècnics i comercials d'implantació d'un sistema d'intercanvi electrònic de dades, en la gestió de l'aprovisionament.
- c) S'han elaborat escrits de forma clara i concisa de les sol·licituds d'informació als proveïdors.
- d) S'han preparat prèviament les converses personals o telefòniques amb els proveïdors.
- e) S'han identificat els diferents tipus de documents utilitzats per a l'intercanvi d'informació amb proveïdors.
- f) S'han explicat les diferents etapes en un procés de negociació de condicions d'aprovisionament.
- g) S'han descrit les tècniques de negociació més utilitzades en la compra, venda i aprovisionament.
- h) S'ha elaborat un informe que reculli els acords de la negociació, mitjançant l'ús dels programes informàtics adequats.

4. Programa el seguiment documental i els controls del procés d'aprovisionament, aplicant els mecanismes previstos en el programa i utilitzant aplicacions informàtiques.

 ies ses estacions	IES Ses Estacions DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ (FP) I DEPARTAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES	C/ Marquès de la Fonstsanta nº 12 07005 Palma de Mallorca 971770267 iessesestacions@educaib.eu	
--	--	--	---

- a) S'ha seqüenciat el procés de control que han de seguir les comandes realitzades a un proveïdor en el moment de recepció al magatzem.
- b) S'han definit els indicadors de qualitat i eficàcia operativa en la gestió de proveïdors.
- c) S'han detectat les incidències més freqüents del procés d'aprovisionament.
- d) S'han establert les possibles mesures que s'han d'adoptar davant les anomalies en la recepció d'una comanda.

5. Defineix les fases i operacions que s'han de realitzar dins de la cadena logística, assegurant la traçabilitat i qualitat en el seguiment de la mercaderia.

- a) S'han descrit les característiques bàsiques de la cadena logística, identificant les activitats, fases i agents que hi participen i les relacions entre ells.
- b) S'han interpretat els diagrames de fluxos físics de mercaderies, d'informació i econòmics en les diferents fases de la cadena logística.
- c) S'han descrit els costos logístics directes i indirectes, fixos i variables, considerant tots els elements d'una operació logística i les responsabilitats imputables a cada un dels agents de la cadena logística.
- d) S'han valorat les diferents alternatives en els diferents models o estratègies de distribució de mercaderies.
- e) S'han establert les operacions subjectes a la logística inversa i s'ha determinat el tractament que s'ha de donar a les mercaderies retornades, per millorar l'eficiència de la cadena logística.
- f) S'ha assegurat la satisfacció del client resolent imprevistos, incidències i reclamacions en la cadena logística.
- g) S'han realitzat les operacions anteriors mitjançant una aplicació informàtica de gestió de proveïdors.
- h) S'ha valorat la responsabilitat corporativa en la gestió de residus, deixalles, devolucions caducades i embalatges, entre d'altres.

	IES Ses Estacions DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ (FP) I DEPARTAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES	C/ Marquès de la Fonstsanta nº 12 07005 Palma de Mallorca 971770267 iessesestacions@educaib.eu	
---	--	--	---

BIBLIOGRAFIA		
TÍTOL	AUTOR	EDITORIAL
"Gestión logística y comercial"	Emilia Garcia Muñoz.	Editorial Mc Graw Hill.
	Joan Turbau Bataller.	
	Joan Antoni Sisteró Calderó.	
	David Aymerich Pi.	