



MAPAS Y PUNTOS DE ENCUENTROS EN LOS AEROPUERTOS

A continuación, encontrarán los mapas y descripciones sobre los puntos de encuentros en ciertos aeropuertos, cuando los procedimientos son más complejos que lo habitual. Para los demás destinos, los viajeros pueden proceder como siempre (pasar la inmigración, recoger los equipajes, pasar la aduana, salir por la puerta más cercana).

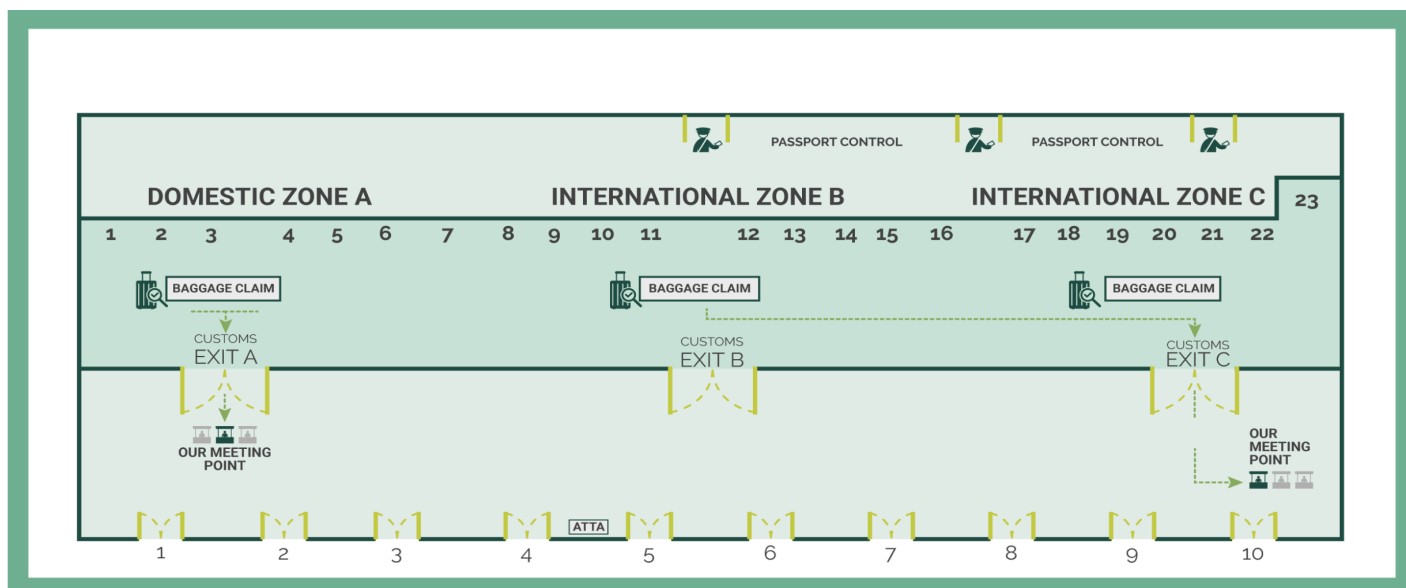
- [BANGKOK](#)
- [PHUKET](#)
- [CHIANG MAI](#)
- [SAMUI](#)
- [SINGAPUR](#)
- [KUALA LUMPUR](#)
- [PENANG](#)

LLEGADA AL AEROPUERTO DE BANGKOK SUVARNABHUMI

Al llegar al aeropuerto de Bangkok Suvarnabhumi, tras pasar la aduana, será recibido por uno de los representantes de EXO Travel. El aeropuerto de Suvarnabhumi es un aeropuerto con solo una terminal y tres salidas ubicadas entre la zona de seguridad para pasajeros y la sala de llegadas públicas.

Procedimiento de llegada, paso a paso:

- Para **llegadas domésticas**, salir por la puerta **Exit A**. Nuestro representante/guía estará esperando al salir de la puerta A, con un cartel con su nombre (o el del grupo / empresa).
- Para **llegadas internacionales**, tras pasar la inmigración, recoger los equipajes y pasar la aduana, salir por la puerta **Exit B**, o **Exit C** y dirigirse hasta la **salida #10**, donde nuestro representante/guía estará esperando con un cartel con su nombre (o el del grupo / empresa).
- En caso de no encontrar el representante/guía, gracias por acudir al mostrador **ATTA** (Association of Thai Travel Agents) **ubicado cerca de la puerta 4**, donde alguien le podrá asistir. Pedir a un oficial de ATTA que llame al número de atención al cliente las 24 horas que se proporciona al final de este documento.



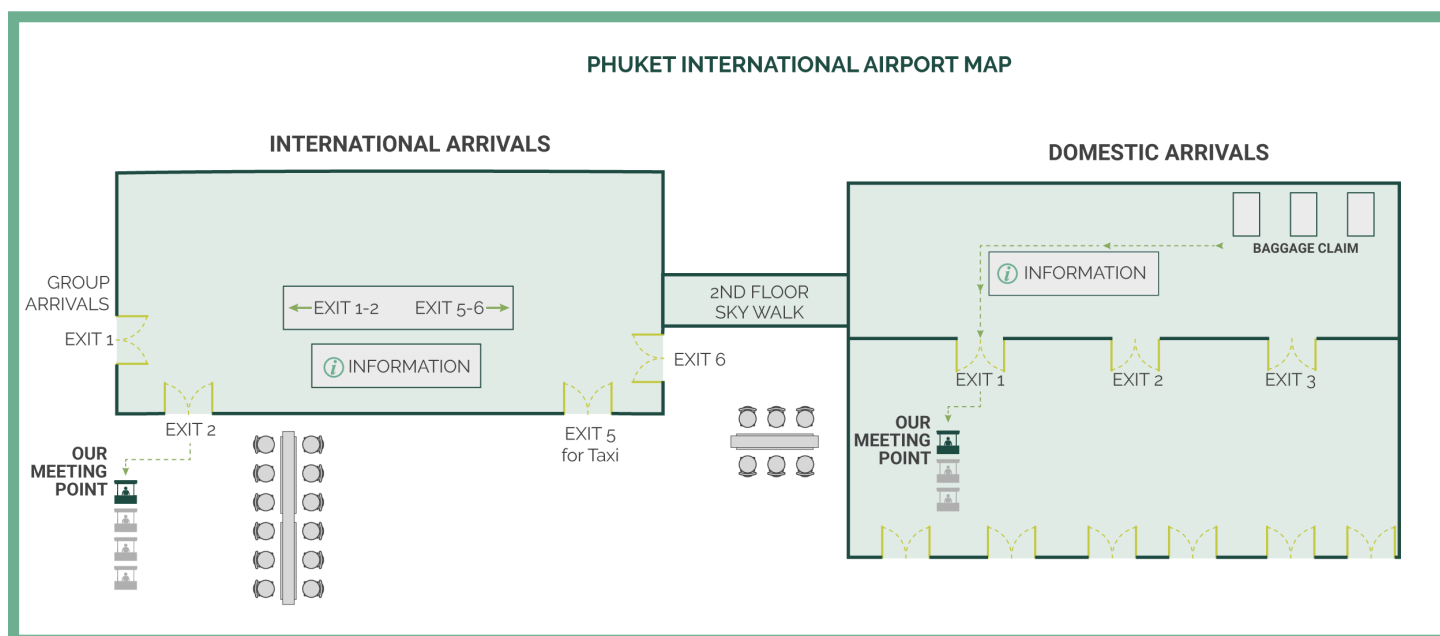
LLEGADA AL AEROPUERTO DE PHUKET

El aeropuerto de Phuket es un aeropuerto con solo una terminal y dos salidas ubicadas entre la zona de seguridad para pasajeros y la sala de llegadas públicas. Las llegadas internacionales y domésticas se sitúan en la primera planta del aeropuerto.

Al llegar, los pasajeros que han reservado los traslados con EXO Travel encontrarán nuestro representante/guía en la sala de llegadas, donde estará esperando con un cartel con su nombre (o el del grupo / empresa).

Procedimiento de llegada, paso a paso:

- Para **llegadas domésticas**, tras recoger los equipajes, dirigirse hacia la salida más cercana. El punto de encuentro con nuestro representante/guía se encuentra fuera.
- Para **llegadas internacionales**, tras pasar la inmigración, recoger los equipajes y pasar la aduana, dirigirse hacia la salida más cercana. El punto de encuentro con nuestro representante/guía se encuentra en la terminal de llegadas.
- Nuestro representante/guía estará esperando en el punto de encuentro con un cartel con su nombre (o el del grupo / empresa).
- En caso de no encontrar el representante/guía, gracias por contactar por teléfono al número de atención al cliente las 24 horas que se proporciona al final de este documento.



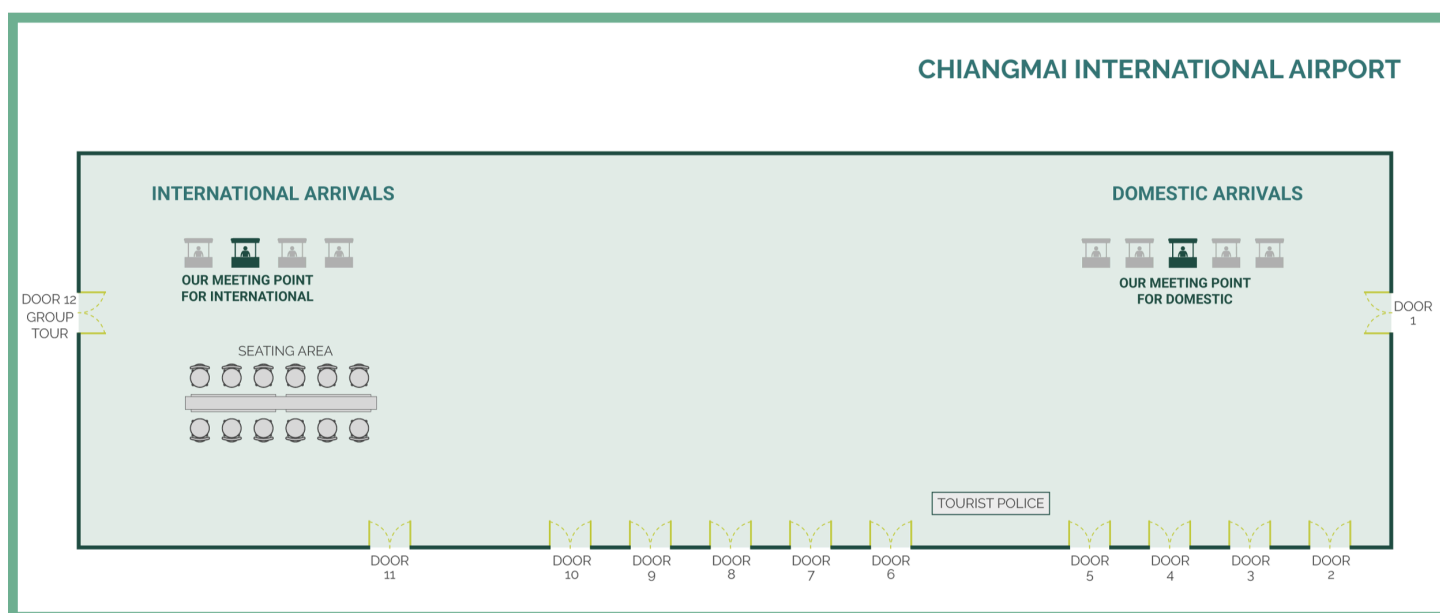
LLEGADA AL AEROPUERTO DE CHIANG MAI

El aeropuerto de Chiang Mai es un aeropuerto con solo una terminal y dos salidas ubicadas entre la zona de seguridad para pasajeros y la sala de llegadas públicas. Las llegadas internacionales y domésticas se sitúan en la primera planta del aeropuerto.

Al llegar, los pasajeros que han reservado los traslados con EXO Travel encontrarán nuestro representante/guía en la sala de llegadas, donde estará esperando con un cartel con su nombre (o el del grupo / empresa).

Procedimiento de llegada, paso a paso:

- Para **llegadas domésticas**, tras recoger los equipajes, dirigirse hacia la salida más cercana. El punto de encuentro con nuestro representante/guía se encuentra justo al pasar la puerta '*Domestic Arrival Lounge*' dentro de la terminal.
- Para **llegadas internacionales**, tras pasar la inmigración, recoger los equipajes y pasar la aduana, dirigirse hacia la salida más cercana. El punto de encuentro con nuestro representante/guía se encuentra justo al pasar la puerta '*Domestic Arrival Lounge*' dentro de la terminal.
- Nuestro representante/guía estará esperando en el punto de encuentro con un cartel con su nombre (o el del grupo / empresa).
- En caso de no encontrar el representante/guía, gracias por contactar por teléfono al número de atención al cliente las 24 horas que se proporciona al final de este documento.

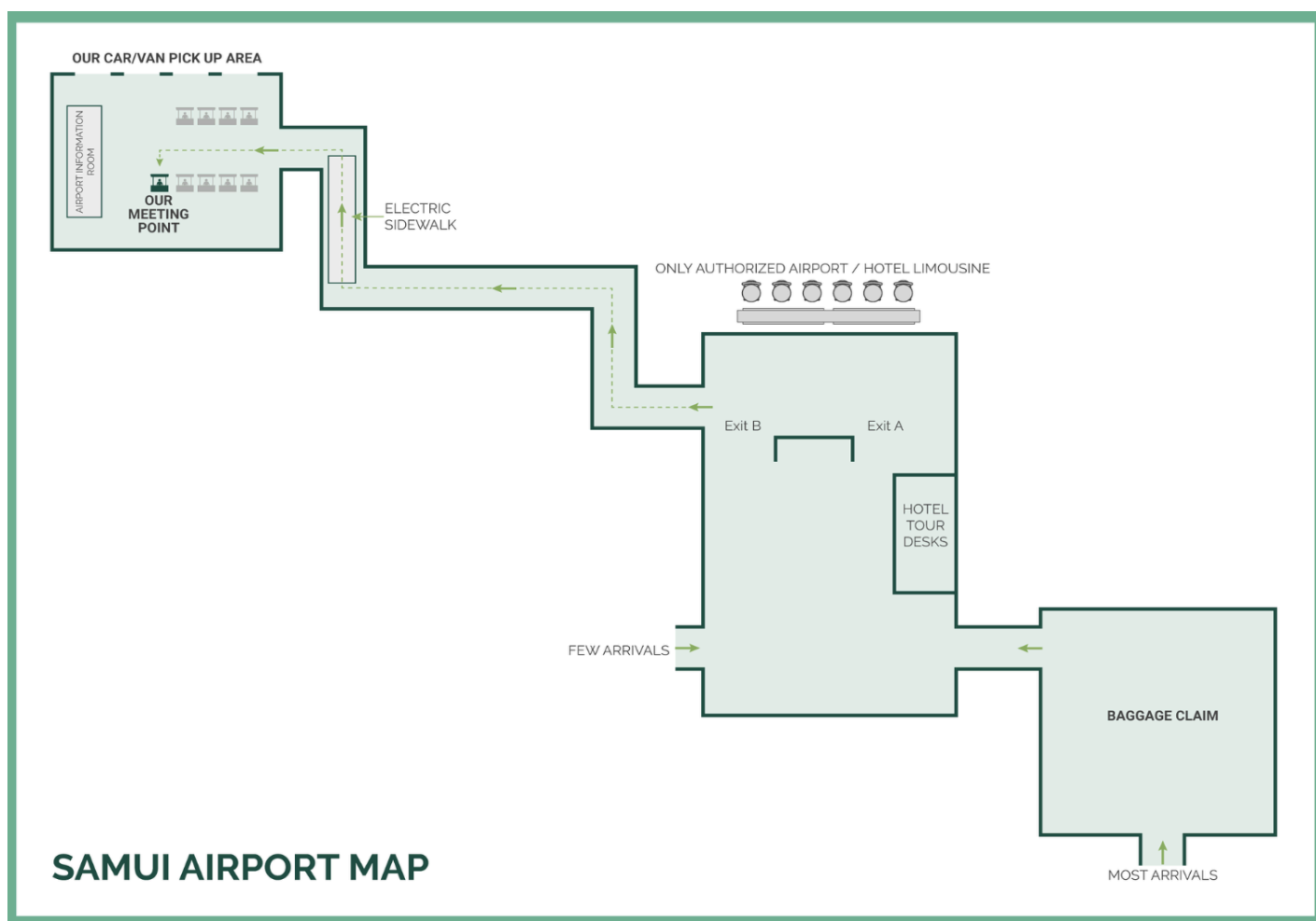


LLEGADA AL AEROPUERTO DE SAMUI

Al llegar, caminar hacia la zona de encuentro “Meeting Area” (seguir los letreros). Nuestro representante/guía estará esperando en la zona de encuentro “Meeting Area”, con un cartel con su nombre (o el del grupo / empresa).

Procedimiento de Llegada, paso a paso:

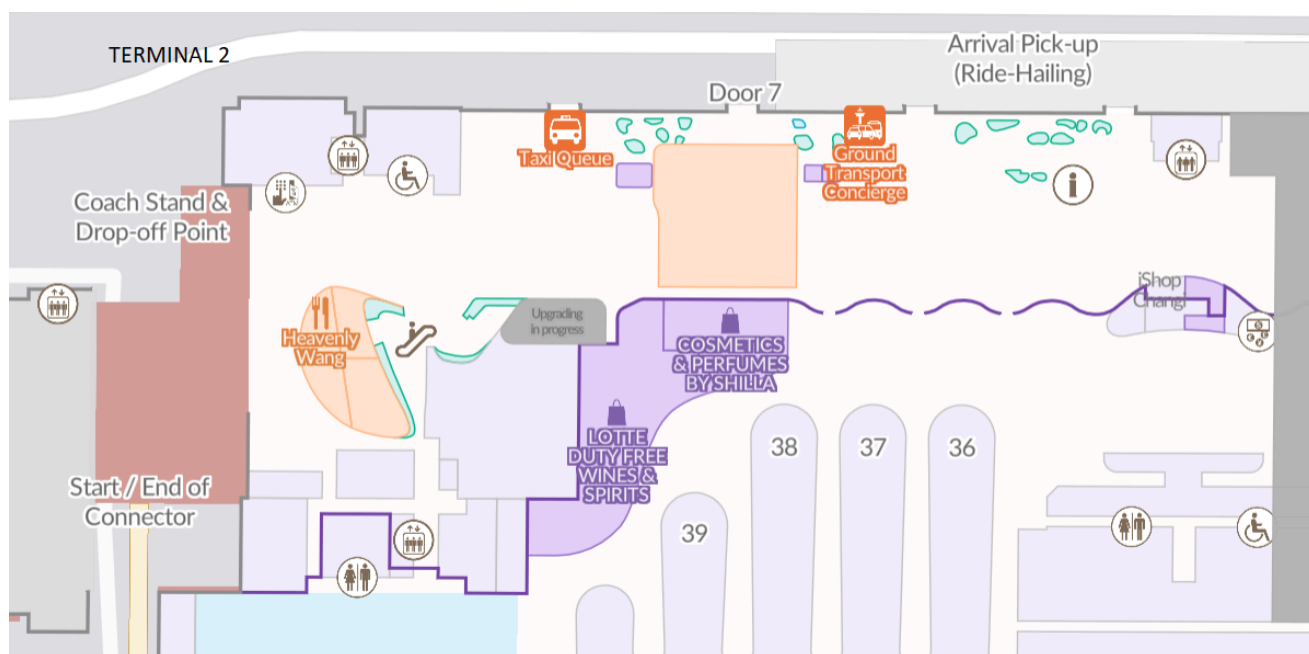
- Al llegar, tras recoger los equipajes y cruzar la zona de llegadas “Arrival Area” y las taquillas de hoteles y taxis (declinar cortésmente cualquier oferta de taxis y hoteles).
- Seguir el pasillo hacia la esquina más alejada de esta área hasta llegar a la zona de encuentro “Meeting Area”.
- Nuestro representante/guía estará esperando en la zona de encuentro “Meeting Area”, con un cartel con su nombre (o el del grupo / empresa).
- En caso de no encontrar el representante/guía, gracias por contactar por teléfono al número de atención al cliente las 24 horas que se proporciona al final de este documento.

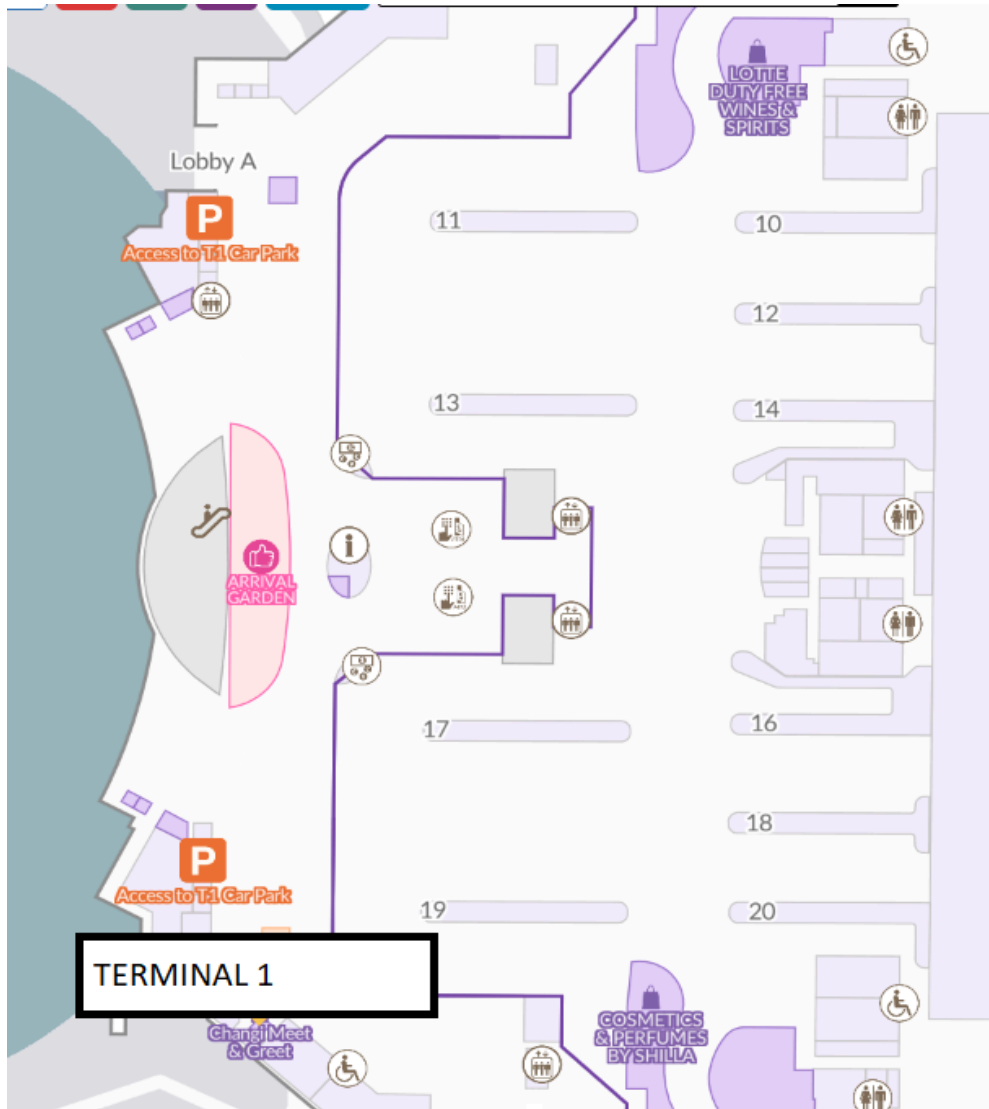


LLEGADA AL AEROPUERTO DE SINGAPUR

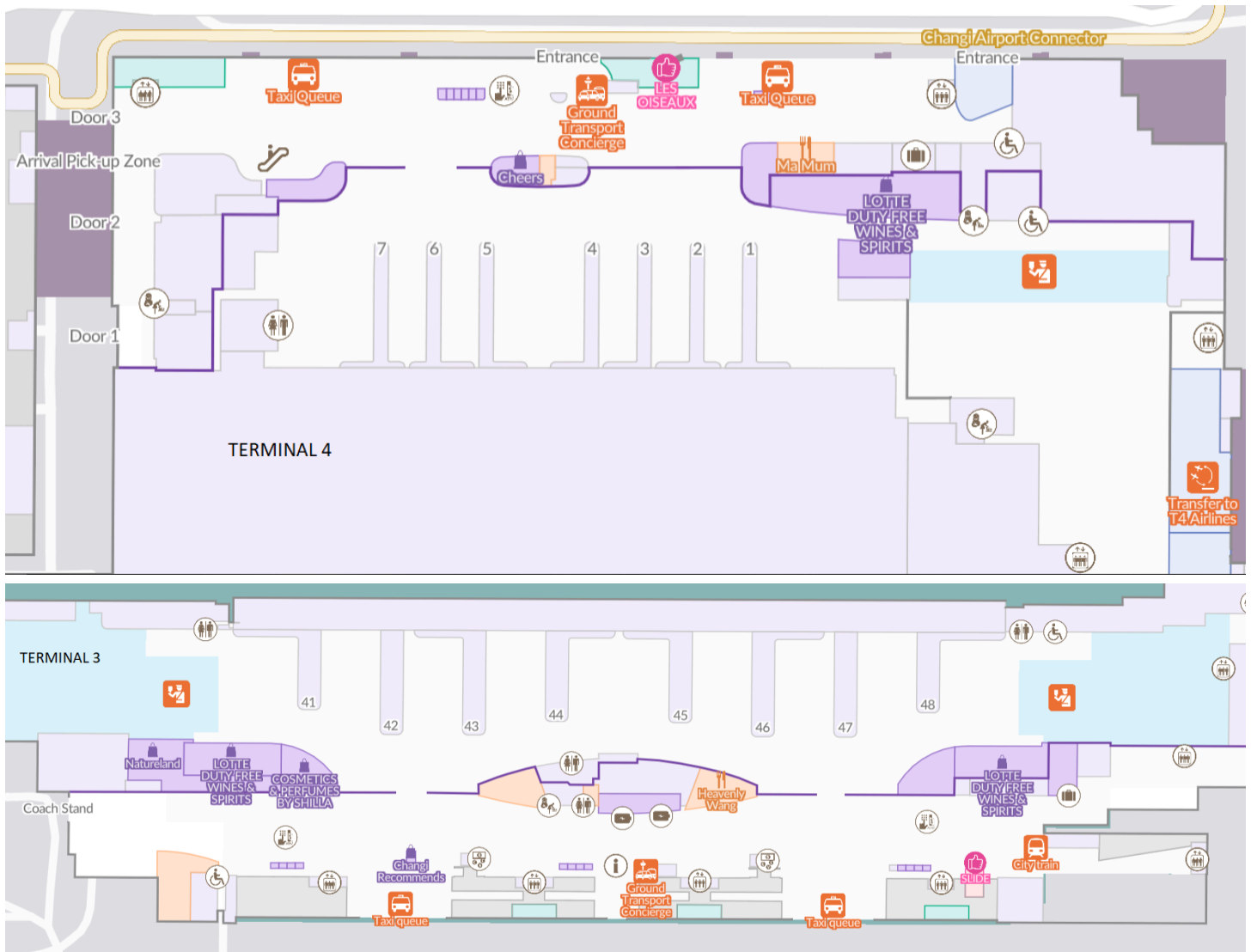
Procedimiento de llegada, paso a paso:

- Tras pasar la inmigración, dirigirse a la sala de recogida de equipaje designada (correspondiente a su vuelo).
- Tras recoger los equipajes y pasar la aduana, dirigirse hacia la salida más cercana. El punto de encuentro con nuestro representante/guía se encuentra justo al pasar la puerta.
- Tener en cuenta que si toman una salida diferente a la correspondiente a su sala de recogida de equipaje, es posible que no puedan localizar y reunirse con el conductor guía.
- Nuestro representante/guía estará esperando en el punto de encuentro con un cartel con su nombre (o el del grupo / empresa).
- En caso de no encontrar el representante/guía, gracias por contactar por teléfono al número de atención al cliente las 24 horas que se proporciona en su confirmación de reserva (itinerario o estado de reserva).





EXO TRAVEL

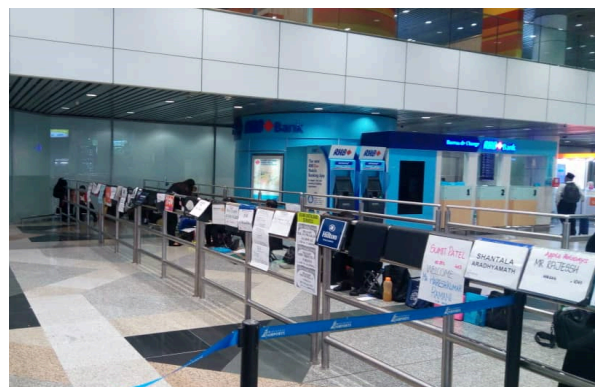


LLEGADA AL AEROPUERTO DE KUALA LUMPUR

Procedimiento de Llegada, paso a paso:

- Al llegar, tras pasar la inmigración, recoger los equipajes y pasar la aduana, dirigirse hacia la sala de Llegadas.
- Nuestro representante/guía estará esperando en el lado izquierdo de la sala de llegadas con un cartel con su nombre (o el del grupo / empresa).
- En caso de no encontrar el representante/guía, gracias por contactar por teléfono al número de atención al cliente las 24 horas que se proporciona en su confirmación de reserva (itinerario o estado de reserva).
- **Pérdida de equipaje:** En caso de problemas con su equipaje, envíe a una persona de su grupo a reunirse con el representante para informarle del retraso o simplemente envíe un mensaje de texto a la línea de emergencia para informarle del retraso.
- **Capacidad/peso del equipaje del vehículo por persona:** 1 pieza de equipaje de tamaño estándar (30 kg) por persona y 1 pieza de equipaje de mano de tamaño normal por persona. En caso de que los pasajeros lleven demasiado equipaje, es su responsabilidad organizar un transporte separado para el equipaje.

KLIA INTERNATIONAL ARRIVAL HALL





LLEGADA AL AEROPUERTO DE PENANG

Procedimiento de llegada, paso a paso:

- Al llegar, tras pasar la inmigración, recoger los equipajes y pasar la aduana, dirigirse hacia la sala de llegadas, donde nuestro representante/guía estará esperando con un cartel con su nombre (o el del grupo / empresa).
- En caso de no encontrar el representante/guía, gracias por contactar por teléfono al número de atención al cliente las 24 horas que se proporciona en su confirmación de reserva (itinerario o estado de reserva).
- **Pérdida de equipaje:** En caso de problemas con su equipaje, envíe a una persona de su grupo a reunirse con el representante para informarle del retraso o simplemente envíe un mensaje de texto a la línea de emergencia para informarle del retraso.
- **Capacidad/peso del equipaje del vehículo por persona:** 1 pieza de equipaje de tamaño estándar (30 kg) por persona y 1 pieza de equipaje de mano de tamaño normal por persona. En caso de que los pasajeros lleven demasiado equipaje, es su responsabilidad organizar un transporte separado para el equipaje.