

І Н Ф О Р М А Ц І Я

про підсумки роботи із зверненнями громадян Березівської сільської ради за 2025 рік

Робота Березівської сільської ради протягом 2025 року була спрямована на своєчасний та якісний розгляд звернень громадян в рамках Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою вирішення важливих проблем населення.

Забезпечується об’єктивний розгляд звернень громадян, задоволення законних їх вимог. Заявникам були надані обґрунтовані повні відповіді згідно з чинним законодавством. Звернення розглянуті в установлені строки з дотриманням всіх вимог Закону України «Про звернення громадян».

Створені всі умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв. Заявники мають право на ознайомлення з матеріалами справи.

Рішенням виконавчого комітету затверджено графіки прийому громадян керівництвом сільської ради, проведення виїзних днів прийому громадян. Зазначена інформація розміщена на офіційному сайті Березівської сільської ради у розділі «Звернення громадян» та опублікована в газеті «Глухівщина» № 3 від 16 січня 2025 року. Забезпечується контроль за їх дотриманням.

Протягом 2025 року повторних звернень від мешканців громади не надходило.

Протягом звітного періоду надійшло 7 колективних звернень громадян від мешканців громади. У зверненнях порушувались питання благоустрою села: (очищення колодязів, озера, ремонт доріг).

Забезпечено прийом електронних звернень громадян. Протягом звітного періоду надійшло 13 звернень від Сумського обласного Контактного центру, на всі звернення були надані роз’яснення згідно чинного законодавства, два звернення надійшло електронною поштою безпосередньо до сільської ради.

Звернення містили питання, пов’язані з наданням матеріальної, гуманітарної допомоги, про перейменування вулиць та інші.

Протягом 2025 року електронних петицій не надходило.

Протягом звітного періоду надійшло 275 звернень, в тому числі:

- від Сумського обласного контактного центру – 13;
- на особистому прийомі сільського голови його заступником – 109;
- інші джерела – 153.

Звернення від 222 громадян вирішені позитивно, на 52 звернення надано роз’яснення згідно чинного законодавства.

Найчастіше порушувались питання надання матеріальної та гуманітарної допомоги.

Всі звернення були розглянуті в установлені строки з дотриманням вимог чинного законодавства.

Протягом 2025 року 313 заявників отримали матеріальну допомогу на суму 1262,5 тис. грн.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються інваліди, ветерани війни та праці, багатодітні сім'ї, особи постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, одинокі матері, учасники бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом звітнього періоду від пільгової категорії громадян надійшло 62 звернення (від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 10 звернень, від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 21, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів - героїнь – 7, ветеранів праці – 10, дітей війни – 13, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС – 1).

Постійно надається методична та практична допомога управлінням, відділам та старостам з питань роботи зі зверненнями громадян, ведення журналу особистого прийому громадян.

За звітний період до сільської ради надійшло 35 запитів на публічну інформацію, виконавцями були надані відповіді в терміни, визначені чинним законодавством.

Робота Березівської сільської ради протягом 2025 року була спрямована на своєчасний та якісний розгляд звернень громадян, забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених у них питань. Цей напрямок і надалі буде одним із пріоритетних у повсякденній діяльності та спрямованим на поліпшення якості розгляду звернень громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

**Начальник відділу організаційно -
кадрової роботи та зв'язків з
громадськістю**

Алла МАРТИНЕНКО