

## **Términos y condiciones de uso del servicio**

**1. Introducción:** Esta página establece un acuerdo obligatorio bajo el cual usted acepta utilizar TalentDoors disponible online a través de cualquier dispositivo. Por favor lea esta página cuidadosamente. Si usted no está de acuerdo con alguno de los términos y condiciones establecidos aquí, no utilice este sitio de Internet, su aplicación móvil, ni los servicios proporcionados por TalentDoors.

Para acceder a nuestro portal web, usted debe tener 18 años de edad o más. Si es menor de 18 años o menor a la mayoría legal de su país, el uso de nuestro Portal Web y asunción de cualquier obligación debe estar bajo la supervisión de sus padres o tutor u otro adulto responsable. En caso de acceder al Sitio Web o utilizarlo en calidad de reclutador, se considera que éste declara y garantiza que tiene la autoridad para vincular al reclutador a los presentes Términos y Condiciones.

**2. Aceptación:** El acceso, uso, descarga o instalación del sitio de Internet de TalentDoors, su aplicación móvil y/o cualquiera de sus desarrollos, implican su aceptación a estos términos y condiciones. Asimismo, usted acuerda utilizar TalentDoors bajo su propio riesgo.

**3. Definiciones :** Las siguientes son definiciones de términos usadas o aplicadas a la información aquí contenida:

- “**Recolección de datos del Candidato**”: Significa el proceso de obtener información (personal y/o de empleo) sobre un candidato.
- “**Contenido**”: Incluye todo el texto, gráficas, diseño y programación usada en el Sitio Web.
- “**Diseño**”: Incluye las combinaciones de color y el diseño del Sitio Web y Aplicación Móvil.

- “**Gráficas**”: Incluye todos los logotipos, botones y otros elementos gráficos en el Sitio Web y Aplicación Móvil, con la excepción de banners de publicidad.
- “**Sitio TalentDoors**”: Incluye <https://www.TalentDoors.mx> (sitio canónico) en su totalidad, su aplicación móvil, así como los sitios relacionados que opera y son propiedad de **Talent Doors S.A. de C.V.**, incluyendo su contenido, texto, gráficas, diseño, programación y servicios aplicables en el contexto.
- “**Materiales**”: Se refiere a cualquier publicación hecha en el Sitio Web.
- “**Organización**”: Entidad física o moral que representa a una compañía, universidad u organización que es cliente de TalentDoors y que puede ser estructurada en jerarquías.
- “**Perfil de candidato**” o “**Candidato**”: Significa una persona física que cuenta con un usuario para acceder al Sitio Web y Aplicación Móvil para buscar un empleo y que no es un reclutador/empleador.
- “**Perfil de reclutador/empleador**”: Significa la persona física o entidad legal que cuenta con un usuario e ingresa al sitio web y/o aplicación móvil para colocar un anuncio de empleo o por cualquier razón está relacionada al propósito de buscar candidatos.
- “**Programación**”: Incluye códigos de ambos lados del cliente (HTML, JavaScript, etc.) y el código del servidor (Páginas activas del servidor, VBScript, Bases de Datos, etc.) usadas en el Sitio Web.
- “**Servicios**”: Significa cualquier servicio proporcionado por **Talent Doors S.A. de C.V.**, sus agentes o miembros.
- “**Servicios Asignados**”: Unidad de medida de consumo que permite una equivalencia entre los diferentes productos de TalentDoors.

- “**Texto**”: Incluye todo el texto en cada página del Sitio Web y Aplicación Móvil, ya sea editorial, de navegación en la página o instruccional.
- “**Terceras partes**”: Incluye cualquier persona o entidad no especificada directamente en este acuerdo.
- “**Usuario**”: Se refiere a cualquier individuo o entidad que se ha registrado para acceder a este sitio de Internet, su aplicación móvil o cualquier plataforma desarrollada por TalentDoors, ya sea con perfil de candidato y/o con perfil de reclutador/empleador.
- “**Usted**”: significa la persona o la entidad (representada por la que se está actuando) que está aceptando estos términos y condiciones.
- “**Visitante**”: Se refiere a cualquier individuo o entidad que visite este sitio de Internet, su aplicación móvil o cualquier plataforma desarrollada por TalentDoors.

**4. Reglas de Uso General del Sitio TalentDoors y Aplicación Móvil :** El portal y aplicación móvil están previstos para individuos que buscan trabajo y para empleadores o reclutadores que buscan candidatos para ofrecerles empleo. Usted debe usar este Sitio Web y Aplicación Móvil con intenciones legítimas y de acuerdo con las indicaciones de uso dictada por **Talent Doors S.A. de C.V.**, TalentDoors es la única entidad que interpretará el uso aceptable del Sitio Web y Aplicación Móvil.

**5. Descripción de los Servicios :** Los servicios que presta TalentDoors a través del sitio web y/o aplicación móvil son exclusivamente proporcionar una licencia de uso temporal, no exclusiva, limitada y revocable para que empleadores ajenos a TalentDoors redacten y publiquen ofertas de trabajo y anuncios de empleo en la plataforma, y a su vez los candidatos publiquen su currículum en el sistema. En virtud de lo anterior, TalentDoors no es responsable por el contenido o veracidad de las publicaciones realizadas por los empleadores/reclutadores, ni por la información de los candidatos publicada en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil.

**6. Licencia de uso para perfil de candidato:** TalentDoors otorga un acuerdo de responsabilidad limitada, revocable y con derechos de no exclusividad para acceder y usar el Sitio Web y Aplicación Móvil para el uso personal de servicios que incluyen, pero no se limitan a:

- un buscador y directorio de ofertas de trabajo con opciones de filtrado.
- aplicación a ofertas de trabajo publicadas de forma que sus datos de contacto sean accesibles al reclutador/empleador.
- una relación de las ofertas de trabajo más buscadas por otros usuarios.
- suscripción al envío de alertas de ofertas de trabajo publicadas recientemente.
- aplicación a ofertas de trabajo publicadas de forma que sus datos de contacto sean accesibles al reclutador/empleador.
- publicación gratuita de su currículum en el Sitio TalentDoors.

Para el acceso a uno o varios de estos servicios, será necesario que usted cree una cuenta en el Sitio TalentDoors y/o Aplicación Móvil. Asimismo, usted podrá incluir en su perfil sus datos académicos, la experiencia laboral y aptitudes, una fotografía, su ciudad o ubicación. También podrá cargar su currículum.

Con la cuenta de usuario, usted acepta y reconoce que:

- ver el material del Sitio TalentDoors y Aplicación Móvil solamente para su uso personal y no para uso comercial con fines de lucro.
- deberá abstenerse de publicar información falsa en su perfil o suplantar la identidad de un tercero.
- autoriza a TalentDoors a facilitar determinada información del mismo para posibilitar el contacto con los Demandantes de Empleo, ya sea mediante el presente Portal Web o la herramienta de software de reclutamiento online ofrecida por TalentDoors o las empresas de su grupo empresarial, en caso de que la vacante haya sido publicada por el empleador/reclutador a través de dicha herramienta.

El uso del Sitio Web y Aplicación Móvil es un privilegio, por lo que TalentDoors se reserva el derecho de suspender o terminar este privilegio o dejarlo de ofrecer, en todo o en parte, de forma gratuita por cualquier razón y en cualquier momento, sin que sea necesaria una notificación previa.

**7. Licencia de uso para perfil de empleadores/reclutadores :** TalentDoors otorga, durante la vigencia de los servicios contratados, una licencia de uso revocable, de responsabilidad limitada, terminable y con derechos de no exclusividad para acceder y usar el Sitio Web y Aplicación Móvil de TalentDoors para el uso interno del empleador/reclutador en la búsqueda de candidatos para ofrecerles empleo. Esto le autoriza al empleador/reclutador a ingresar y ver por un periodo limitado de tiempo (sujeto a la vigencia de los servicios contratados), el material del Sitio Web y Aplicación Móvil con el único propósito de publicar ofertas de trabajo (vacantes), así como buscar y reclutar candidatos dentro del Sitio TalentDoors o a través de la herramienta de software de reclutamiento online ofrecida por TalentDoors o las empresas de su grupo empresarial. La información que estará disponible para el empleador/reclutador será aquella generada durante su contratación vigente (no incluye histórico de contrataciones anteriores).

TalentDoors se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente sus claves de acceso o dar por terminado su contrato, sin necesidad de notificación previa, si se determina que existe un incumplimiento de cualquiera de estos términos y condiciones.

## **7.1 Funcionamiento**

**A.** TalentDoors podrá otorgar al usuario con perfil de reclutador/empleador registrado en su sitio web, un usuario administrador que estará ligado a una organización y con el cual podrá realizar la adquisición de servicios a través de la plataforma o mediante un ejecutivo de cuenta.

**B.** Una vez adquiridos y pagados los servicios, se procederá a la carga de estos dentro del sistema y el administrador tendrá acceso a la funcionalidad del sitio web.

**C.** Cada usuario administrador, podrá ligar a su organización a los usuarios con perfil reclutador/empleador que considere necesarios para su operación, para lo cual deberá enviar la invitación correspondiente.

- D. Una vez aceptadas las invitaciones a una organización por parte de los demás usuarios con perfil reclutador/empleador, el usuario administrador podrá si así lo desea, establecer el límite de consumo mensual de servicios a cada usuario invitado a su organización o bien, dejarlo a libre consumo.
- E. Cada usuario con perfil reclutador/empleador ligado a una organización y autorizado por la cuenta administradora, podrá realizar el canje de los servicios asignados por los productos publicados en la plataforma.
- F. Realizado el canje de los productos, el balance general de la organización le mostrará el nuevo balance de servicios disponibles.
- G. Para efectos del balance de servicios disponibles, de descontarán en primer lugar los servicios asignados adquiridos, y una vez terminada la totalidad de estos, se procederá a descontar los servicios adquiridos en cortesía o reembolso.
- H. Cada usuario con perfil reclutador/empleador será responsable por el uso que dé a los servicios asignados, por lo que antes de cada canje podrá realizar la revisión de las características de los productos en la plataforma.
- I. El canje y uso de los servicios adquiridos deberá realizarse durante la vigencia de estos, ya que no son acumulables ni reembolsables.
- J. Una vez realizado el canje, no habrá cambios ni devoluciones.
- K. Cada usuario con perfil reclutador/empleador ligado a una organización será responsable por el canje y uso de la totalidad de servicios adquiridos durante el periodo de vigencia de estos, ya que no habrá devoluciones ni reembolsos por servicio no utilizado.
- L. Para ingresar a la plataforma con perfil reclutador/empleador, es indispensable contar con servicios asignados, ya que en caso de que no exista saldo, se bloqueará el

acceso al sistema, debiendo proceder a la adquisición de servicios para reanudar el acceso.

**M.** El uso indebido que los usuarios con perfil reclutador/empleador realicen de los servicios, será responsabilidad directa de cada organización a la que esté ligado.

**N.** El usuario administrador de la organización será el único responsable de deshabilitar o desligar de la organización, en caso de así requerirlo, aquellos usuarios con perfil reclutador/empleador ligados.

**O.** Cada organización a través del usuario administrador, podrá solicitar la generación grupos organizacionales, para lo cual se deberá compartir toda la información legal solicitada por TalentDoors para acreditar la relación entre empresas.

**7.2 Reglas Particulares de Uso del Sitio Web y Aplicación Móvil :** Usted representa, garantiza y acepta que usted no usará (o planeará, motivará o ayudará a otros a usar) el Sitio Web y Aplicación Móvil para cualquier otro propósito o que en cualquier manera esté prohibido por los términos aquí mencionados o los que sean aplicables por ley. Es su responsabilidad asegurar que usted use el Sitio Web y Aplicación Móvil de acuerdo con los términos y condiciones aquí especificados.

**7.3. Reglas de Publicación, Conducta y Seguridad :** Usted acepta cumplir con las reglas de TalentDoors para la Publicación de Anuncios, de Conducta y de Seguridad en este Sitio Web y Aplicación Móvil. Los usuarios que violen dichas reglas tendrán el uso y el acceso del sitio y aplicación suspendido o cancelado a discreción exclusiva de TalentDoors.

Las reglas de Conducta, Publicación y Seguridad son como se describe a continuación:

**7.3.1 General:** La información de contacto de TalentDoors está listada en el Sitio Web y Aplicación Móvil. TalentDoors y sus agentes asociados no asumen responsabilidad de que el contenido del sitio web y aplicación móvil sea apropiado fuera de la República Mexicana. El acceso al contenido del sitio web y aplicación móvil puede no ser legal

para ciertas personas o en ciertos países. Si usted tiene acceso al contenido del sitio web y aplicación móvil fuera de la República Mexicana, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de su jurisdicción. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web y Aplicación Móvil de conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. TalentDoors excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a los servicios prestados por terceros a través del Sitio Web y Aplicación Móvil, y en particular, aunque no de modo exclusivo por los daños y perjuicios que puedan deberse al incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o de orden público como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través del Sitio Web y Aplicación Móvil; la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través del sitio web y aplicación móvil; la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través del sitio web y aplicación móvil, la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles mediante los servicios prestados por terceros a través del sitio web y aplicación móvil; el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuosos o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros en relación o con motivo de la prestación de servicios a través del sitio web y aplicación móvil; los vicios y defectos de toda clase de los servicios prestados a través del sitio web y aplicación móvil. Usted no debe asignar o transferir sus obligaciones bajo estos términos, estas condiciones constituyen todo el contrato entre usted y TalentDoors con respecto al uso del sitio web y aplicación móvil. TalentDoors se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Sitio Web y Aplicación Móvil, en cualquier momento y sin

necesidad de preaviso, a aquellos usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones.

### **7.3.2 Reglas de Publicación para Empleadores/Reclutadores :**

#### **A. El material que redacte y publique en el Sitio Web y Aplicación Móvil no debe contener:**

- Hipervínculos, hiperenlace, ligas o direcciones URL que no estén previamente contratados e incluidos en nuestro "Paquete de Direcccionamiento" en tal caso, los enlaces deben ir dirigidos exclusivamente al sitio con el dominio de la página principal (Home Page) de usted, la empresa contratante, o cualquier variante de ese dominio, tal como son directorios y subdirectorios.
- No debe publicar simultáneamente el mismo anuncio de empleo.
- Publicación de diversos perfiles en el mismo anuncio de empleo.
- No está permitida la publicación de varios anuncios de empleo con un solo crédito
- Publicidad para ferias o eventos de reclutamiento.
- Datos de contacto fuera del espacio establecido para tal finalidad, en particular correos electrónicos y números telefónicos (WhatsApp) o cualquier otro medio de contacto.
- Datos personales sensibles
- Descripciones discriminatorias o que tengan por intención menoscabar los derechos y libertades de las personas. · Invitaciones para acudir a eventos de reclutamiento masivo y/o ferias de empleo
- Material que requiera derechos de autor (a menos que se tengan los derechos y/o el permiso del autor para su publicación)
- Información confidencial o secretos corporativos (a menos que se tengan los derechos y/o el permiso del autor para su publicación)
- Material que infrinja cualquier otro derecho de autor o viole la privacidad o los derechos de publicación de otros
- Cualquier material que sea sexualmente explícito, obsceno, difamatorio, amenazante, acosador, abusivo, dañino, injurioso o calumnioso.

- Cualquier cosa que sea embarazosa u ofensiva para otra persona o entidad
- Solicitud de servicios personales
- Trabajos que sean pagados solamente por comisión
- Trabajos que no paguen por lo menos el salario mínimo diario (contemplando una jornada laboral completa y de conformidad a cada zona geográfica)
- Trabajos que requieran que el candidato, o empleado, haga una inversión de capital o pago
- Trabajos que requieran que el candidato, o empleado, vaya a un entrenamiento no pagado para ser contratado
- Ningún otro lenguaje que no sea el Español o el Inglés.

**B. Usted NO deberá usar su (s) Material (es) para :**

- Representar a otra persona, viva o muerta
- Publicar información falsa, imprecisa o engañosa que atraigan a los candidatos con el fin de obtener información personal o de empleo que él o ella no divulgarían si la intención de dicho anuncio fuera previamente conocida por el candidato.
- Anuncios Publicitarios o pedidos de negocios (incluyendo, posiciones para empresas de tipo multinivel, franquicias, FOREX, clubes de membresías, distribución de productos, o cualquier otra que requiera inversión monetaria por parte del usuario)
- Publicar cadenas de cartas o esquemas piramidales
- Publicar opiniones o noticias, anuncios comerciales, promoción de cursos y/o de productos
- Almacenar ni recolectar los datos de los candidatos para otros anuncios de trabajo ni para constituir una base de datos privada de CVs ni para cualquier otro uso distinto a la finalidad del Sitio TalentDoors, salvo que ello sea (a) permitido por TalentDoors o las empresas de su grupo empresarial, mediante el uso de la herramienta de software de reclutamiento ofrecida por TalentDoors o las empresas de su grupo empresarial o (b) o mediante autorización expresa por escrito de TalentDoors.

**C. Su(s) material(es) deben contener suficientes detalles para transmitir claramente al usuario la naturaleza y requerimientos de la oportunidad de trabajo, y/o las**

calificaciones como un candidato para el empleo (datos biográficos completos, datos propios verídicos).

**D.** Materiales de terceros que requieran una cuota o restrinjan de alguna forma el acceso a la información del currículu están prohibidos.

**E.** TalentDoors mantendrá un cuidado razonable para asegurar la calidad de su Sitio Web y Aplicación Móvil, sin embargo, no es su obligación monitorear los materiales publicados. TalentDoors podrá monitorear los materiales publicados en forma aleatoria.

**F.** Es responsabilidad directa de los empleadores/reclutadores que la redacción de anuncios de empleo publicados a través del Sitio Web y Aplicación Móvil de TalentDoors esté apegada a la ley de acuerdo con la jurisdicción del país al que corresponde, dependiendo de la localidad en la cual se encuentra el anuncio de empleo. En particular es de suma importancia cumplir con las obligaciones antidiscriminatorias que establece la legislación y no restringir el acceso al empleo en virtud de origen étnico o nacional, el color de la piel, la cultura, el sexo, el género, la edad , las discapacidades, la condición social, económica, de salud física o mental, jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas, lo que podría constituir una conducta que tiene el efecto de anular el ejercicio de sus derechos y la igualdad real de oportunidades con respecto al resto de los y las demás aspirantes a ocupar un empleo.

TalentDoors en todo momento pone a disposición de los candidatos las herramientas necesarias para poder postularse a todos los anuncios de empleo a través del Sitio Web y Aplicación Móvil, sin hacer distinción alguna entre los candidatos.

**G.** Los empleadores/reclutadores son quienes de manera directa agregan a los anuncios de empleo a través del Sitio Web y Aplicación Móvil de TalentDoors, el título, localidad, tipo de empleo y correo electrónico de cada vacante, motivo por el cual TalentDoors no realizará cambio alguno en dichos campos derivado de errores involuntarios de los empleadores/reclutadores.

**H.** Al darse de alta en el Sitio Web y Aplicación Móvil de TalentDoors, los empleadores/reclutadores serán los responsables de registrar correctamente los datos de la cuenta (incluyendo denominación o razón social, nombre comercial, RFC, etc.), mismos que serán utilizados para la emisión de la factura correspondiente, así como para publicar los datos de la empresa dentro de cada vacante. Para la realización de cambios en dichos datos, TalentDoors requerirá la documentación legal correspondiente a efecto de evaluar si dicho cambio procede o no. La publicación de anuncios básicos contendrá la razón social, mientras que los anuncios destacados podrán, a elección de los empleadores/reclutadores, mostrar el nombre comercial.

**I.** Es responsabilidad directa de los empleadores/reclutadores Utilizar los servicios del Sitio TalentDoors para la publicación de ofertas de trabajo y búsqueda de candidatos y gestión de sus procesos de selección mediante el uso de las herramientas ofrecidas por el Sitio TalentDoors y dentro del mismo, o bien, mediante la herramienta de software de reclutamiento ofrecida por TalentDoors o por las empresas de su grupo empresarial. Cualquier otro uso está terminantemente prohibido.

**J.** Los anuncios de empleo, identidades y test conductuales adquiridos en el Sitio Web y Aplicación Móvil de TalentDoors tendrán la vigencia que se señale al momento de su compra, por lo que deberán ser consumidos durante dicho periodo. Una vez concluida su vigencia no serán reembolsables y/o acumulables.

Los Materiales que sean encontrados y violen las Reglas de Publicación mencionadas anteriormente serán removidos a criterio exclusivo de TalentDoors, sin necesidad de notificación previa y sin posibilidad de reposición y/o devolución de los montos pagados.

### **7.3.3 Reglas de Conducta :**

- A.** Usted no puede responder a publicaciones a nombre de otros usuarios de ninguna manera y para ningún otro propósito que el esperado (ejemplo, para aplicar al trabajo o para iniciar una discusión con referencia al trabajo). Comunicaciones solicitando el negocio del empleador están prohibidas.
- B.** Usted no puede enviar correos electrónicos comerciales a los usuarios.
- C.** Queda estrictamente prohibida la utilización de medios automatizados para la consulta y/u obtención masiva de currículos de candidatos registrados en TalentDoors
- D.** Usted no deberá realizar ninguna acción que pueda perjudicar la funcionalidad de la infraestructura del Sitio Web, especialmente sobrecargarla.
- E.** Reporte publicaciones o conducta inapropiada a: [ayuda@TalentDoors.mx](mailto:ayuda@TalentDoors.mx)
- F.** Usted no puede borrar o revisar ningún material publicado por ninguna otra persona o entidad.
- G.** Si en cualquier momento durante el término del presente contrato TalentDoors se entera que usted lo ha engañado en cuanto a su práctica de negocios y/o servicios, ha comprado servicios que no representan precisamente su negocio y/o ha incumplido con estos Términos y Condiciones, TalentDoors se reserva el derecho de terminar el presente contrato y su uso de privilegios inmediatamente sin previa notificación y sin derecho a reembolso.
- H.** TalentDoors no tiene obligación de monitorear la conducta de sus usuarios, pero se compromete a investigar y responder cuando se reporten violaciones a los términos aquí mencionados.

**I. Con respecto a las Herramientas de Inteligencia Artificial (Herramientas de IA) que puedan estar disponibles en Sitio TalentDoors, el Usuario reconoce y acepta que:**

Utilizará las Herramientas de IA bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Los resultados que generen las Herramientas de IA no son opiniones, asesorías, consultorías, recomendaciones de ninguna naturaleza por parte de TalentDoors y/o terceros con quienes TalentDoors establezca una relación jurídica con el propósito de prestar los servicios disponibles en Sitio TalentDoors.

TalentDoors puede contratar a proveedores de Herramientas de IA que se integren en la prestación de servicios de Sitio TalentDoors. Estos proveedores se regirán por sus propios términos de uso y políticas de privacidad.

Las Herramientas de IA no sustituirán deliberaciones humanas.

No utilizará las Herramientas de IA para discriminar o segregar a una persona o grupo de individuos a partir de características como la edad, raza, religión, nacionalidad, creencias, identidad de género, expresión de género, orientación sexual, preferencias políticas, situación económica, condiciones de salud, o demás categorías protegidas por la legislación aplicable

Existen posibilidades (1) inherentes de error e incertidumbre en los resultados generados por las Herramientas de IA, y (2) de que estos resultados no reflejen específicamente las circunstancias y capacidades reales del Usuario.

Evaluará y analizará los resultados generados por las Herramientas de IA para garantizar su veracidad, precisión, pertinencia e idoneidad.

Utilizará las Herramientas de IA de acuerdo con las obligaciones legales aplicables y las obligaciones contractuales señaladas en este documento que regulan el contenido y publicación de contenido.

**7.3.4 Reglas de Seguridad:**

**A. Los usuarios tienen prohibido violar o atentar contra la seguridad del Sitio Web y Aplicación Móvil, incluyendo, sin limitación:**

Acceder datos que no sean previstos para ese usuario o ingresar a un servidor o cuenta en la cual el usuario no esté autorizado para acceder. Si usted tiene una contraseña que le permita acceso a un área no pública de este sitio web o su aplicación móvil, no podrá divulgar o compartir su contraseña con terceros o utilizar su contraseña para cualquier fin no autorizado.

Atentar, explorar o probar la vulnerabilidad del sistema o de la red o tratar de traspasar la seguridad o las medidas de autenticación sin autorización previa;

Atentar e interferir con el servicio de cualquier usuario, servidor o red, (host, network) a través del envío de un virus al Sitio Web o Aplicación Móvil, u otros actos como sobrecarga (overloading, flooding);

Enviar e-mails no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios;

**B.** TalentDoors no se hace responsable por la información, en particular por los datos personales que los candidatos envíen de manera directa a los empleadores/reclutadores a través de medios ajenos a la plataforma de TalentDoors, como correo electrónico, WhatsApp o vía telefónica.

**C.** La violación a estas Reglas de Seguridad puede resultar en responsabilidad administrativa, civil o criminal. TalentDoors investigará los casos que puedan presentar dichas violaciones e implicará, y cooperará con las respectivas autoridades en el proceso jurídico de los usuarios que estén implicados en esas violaciones.

**7.3.5. Sobre la Recolección de Datos del Candidato por parte de empleadores/reclutadores:** De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) vigente en la República Mexicana, TalentDoors es responsable transferente y el empleador/reclutador se convierte en responsable receptor, por lo que, en cumplimiento con las disposiciones de la materia, el empleador/reclutador al contratar el servicio, se obliga a:

- Mantener la confidencialidad de los datos personales, utilizándolos únicamente para efectos de reclutamiento y selección de personal y con ningún otro propósito.
- No ceder ni transferir los datos personales de candidatos a personas físicas o jurídicas para usos distintos de la finalidad del Portal Web, que es la puesta en contacto, a través del Sitio TalentDoors o de otra herramienta de software de reclutamiento ofrecida por TalentDoors o las empresas de su grupo empresarial, salvo por lo dispuesto en el artículo 70 de reglamento de LFPDPPP.
- Garantizar que solo sus empleados tendrán acceso a los datos transferidos y que ninguno de ellos dará un tratamiento distinto al de reclutamiento y selección de personal.
- Una vez culminados los servicios, el empleador/reclutador se obliga a suprimir la totalidad de los datos personales obtenidos a través de la plataforma de TalentDoors, a menos que obtenga la autorización correspondiente de los titulares

para tratar sus datos bajo los términos del aviso de privacidad del empleador/reclutador.

Estas obligaciones subsistirán de manera indefinida, aún después de finalizar la relación con TalentDoors.

TalentDoors se deslinda de cualquier responsabilidad presente o futura, que surja del uso no convenido de los datos personales que le han sido transferidos a los empleadores/reclutadores, por lo que en caso de contravenir estas disposiciones se obligan a sacar en paz y a salvo a TalentDoors, pagando los daños y perjuicios causados por esta situación.

**8. Comunicaciones:** Queda establecido que usted entiende y acepta que el servicio puede incluir ciertas comunicaciones de TalentDoors, como mensajes administrativos, invitaciones a participar en encuestas del servicio, anuncios de promociones y servicios, así como correos transaccionales. Estas comunicaciones son consideradas como parte del servicio de TalentDoors y usted no puede excluir la recepción de dichas comunicaciones.

En el caso de que un usuario reciba comunicaciones publicitarias de este sitio web o su aplicación móvil sin haberse registrado, o sin haber dado su consentimiento expreso a dicho registro, puede cancelar la suscripción a dichas comunicaciones de conformidad al procedimiento establecido en el [Aviso de Privacidad de TalentDoors](#). Asimismo, la utilización de este sitio web o su aplicación móvil implica comunicaciones vía chat entre candidatos a un puesto y reclutadores, dichas comunicaciones podrían ser monitoreadas por TalentDoors a su entera discreción, por lo que no deben ser consideradas en ningún momento como comunicaciones privadas.

**9. Opiniones y/o Comentarios :** Los comentarios y opiniones expresadas en los apartados disponibles son formulados por personas ajenas a TalentDoors, bajo su única y exclusiva responsabilidad. Todas las personas que accedan a este sitio web y su aplicación móvil asumen la calidad de usuarios, y por ende se comprometen a la observancia y cumplimiento de estas disposiciones. Los participantes de dichos

espacios se comprometen a utilizar los mismos en conformidad con la ley, estas condiciones generales, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. TalentDoors se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información, opiniones, comentarios, ideas u otros contenidos realizados por los visitantes en su sitio web y aplicación móvil. Las opiniones realizadas por los usuarios en este sitio web y aplicación móvil no podrán contener elementos obscenos y/o insultos, ni información que supongan una vulneración de derechos de terceros y, en particular, de su honor, intimidad o propia imagen. Tampoco se permitirán comentarios que fueren difamatorios, injuriosos, calumniosos, obscenos, amenazadores, discriminatorios, o bien que inciten a la violencia. TalentDoors no es responsable de la veracidad y exactitud de las opiniones expresadas en el sitio web y aplicación móvil por los usuarios, quedando exentos de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con la persona o empresa que haga uso de ellos.

Se prohíbe el envío de cualquier contenido u opinión que vulnere la legislación vigente y/o derechos legítimos de otras personas. Asimismo, TalentDoors se reserva el derecho de admitir o dar de baja a cualquier usuario, así como de omitir, suprimir o editar parcial o totalmente, sin previo aviso y sin ningún tipo de responsabilidad con los usuarios, todos aquellos contenidos o comentarios que considere inadecuados o vayan contra la ley y/o las buenas costumbres. TalentDoors recomienda a los usuarios no colocar en las publicaciones datos personales como nombre, números de teléfono, direcciones físicas o emails. Los comentarios realizados por los usuarios en general pasan a formar parte del sitio web y aplicación móvil de TalentDoors, por lo que los usuarios otorgan a TalentDoors y a sus afiliadas un derecho no exclusivo sobre los mismos, libre de regalías,perpetuo e irrevocable para usar, reproducir, modificar, y publicar su contenido por cualquier medio y para cualquier fin, no obstante, dichos comentarios no son ni serán responsabilidad de TalentDoors, si no de los usuarios que los realizan. TalentDoors no estará obligado en ningún caso a evaluar, editar o monitorear el contenido publicado en el sitio web y aplicación móvil o por los usuarios, por lo que no se responsabiliza ni asume responsabilidad alguna sobre el contenido publicado o cargado por los usuarios o por algún tercero, ni por errores, difamación, calumnias,

exposiciones, falsedades o profanidades que pudiesen ser publicadas en el sitio web o su aplicación móvil. Para la participación de los usuarios en el sitio web y aplicación móvil será requerido el correo electrónico, mismo que será tratado bajo los términos establecidos en el [Aviso de Privacidad de TalentDoors](#).

**10. Derechos de Propiedad Intelectual :** El Sitio Web, Aplicación Móvil y todos sus derechos, título e intereses son propiedad única de **Talent Doors S.A. de C.V.**, y se encuentran protegidos por las leyes mexicanas de derechos de autor y de los tratados internacionales. A excepción de las licencias de uso limitado expresamente otorgadas a usted en estos términos, TalentDoors se reserva para el mismo y sus licenciatarios todos los derechos, títulos e intereses, sin límite de propiedad en lo aquí mencionado usted no puede reproducir, modificar, mostrar, vender o distribuir el contenido, o usarlo en cualquier otra forma para uso público o comercial. Esto incluye copiar o adaptar código HTML usado para generar páginas Web en el Sitio Web y Aplicación Móvil. El logotipo de TalentDoors y otros nombres y logotipos son marcas de servicio y marcas registradas de **Talent Doors S.A. de C.V.**, y todos los productos y nombres de servicio, diseño de marcas y slogans publicitarios son marcas registradas de TalentDoors. Adicionalmente, "apariencia" (*look and feel*) del Sitio Web y Aplicación Móvil (incluyendo la combinación de colores, forma de los botones, diseño y otros elementos gráficos) están protegidos por el registro de marca de TalentDoors y sus derechos de autor. Todas las demás marcas contenidas en el Sitio Web y Aplicación Móvil son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Al utilizar el Sitio Web y/o Aplicación Móvil de TalentDoors, usted otorga un permiso limitado para reproducir y usar su marca y/o nombre comercial en las ofertas de trabajo publicadas por su organización, difusión de vacantes de su organización en redes sociales de TalentDoors, así como para el botón publicitario en home page de TalentDoors.

**11. Limitación de responsabilidad de TalentDoors :** TalentDoors no asume ninguna responsabilidad por materiales publicados en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil por los usuarios y no tiene responsabilidad por sus actividades, omisiones o conducta de los

usuarios. Las ofertas de trabajo son publicadas por cada Empleador/Reclutador, por lo que TalentDoors no asume responsabilidad alguna de los anuncios en el Sitio Web y Aplicación Móvil. Al ser el contenido de los materiales publicados en el Sitio Web y/o Aplicación de carácter público, TalentDoors no garantiza que los mismos estén exentos de ser reproducidos total o parcialmente en otras bolsas de trabajo y/o agregadores.

Por ningún motivo los servicios prestados por TalentDoors deben entenderse como servicios conocidos como outsourcing, agencia de colocación, manejo de nóminas, ni ningún servicio similar, por lo que TalentDoors no puede ser considerado por ningún medio o forma como patrón sustituto en términos de la Ley Federal del Trabajo vigente en los Estados Unidos Mexicanos. Los anuncios de empleo publicados en el sitio web y aplicación móvil, y las relaciones individuales de trabajo que puedan derivar de ellas, son exclusiva responsabilidad de la persona que lleva a cabo su publicación, motivo por el cual, cualquier persona que publique un anuncio de empleo, libera desde este momento y en el futuro a TalentDoors de cualquier responsabilidad derivada de la Ley Federal del Trabajo vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

TalentDoors no será responsable por las fallas presentadas en la realización de pagos mediante plataformas de terceros, por lo que toda aclaración referente a este tema deberá ser canalizada de manera directa a la empresa encargada de llevar a cabo dicha transacción.

Adicionalmente deberá considerarse que según el medio de pago utilizado para la contratación de servicios, éstos podrán no estar disponibles sino hasta 36 horas hábiles posteriores a la realización del pago correspondiente.

**12. Exclusión de Anexos por TalentDoors :** Nada en el Sitio Web y Aplicación Móvil debe ser considerado un anexo, representación o garantías con respecto a cualquier usuario o un tercero, ya sea en relación con el Sitio Web, a sus productos, servicios, contrataciones, experiencia, empleo, prácticas de reclutamiento u otras.

**13. Exclusión de Garantías y de responsabilidad :** TalentDoors no es una agencia de empleos ni una firma de reclutamiento, y no tiene ninguna representación ni garantiza la efectividad o el tiempo en la obtención de empleo para los usuarios. TalentDoors no garantiza los materiales publicados en este sitio web y su aplicación móvil por usuarios que resulten candidatos contratados o por puestos por cubrir y no es responsable de ninguna decisión sobre un empleo, por cualquier razón hecho por cualquier usuario.

**14. Exclusión de errores y precisión de los materiales publicados en el Sitio Web y Aplicación Móvil :** TalentDoors no garantiza la veracidad, exactitud, vigencia o confiabilidad de ninguno de los materiales publicados por los usuarios, o por cualquier otra forma de comunicación que sea comprometida por los usuarios. Los materiales pueden contener inexactitudes o errores tipográficos. Usted acepta que cualquier consecuencia en materiales publicados por los usuarios, o en cualquier otra forma de comunicación con los usuarios, será a su propio riesgo. Adicionalmente TalentDoors no garantiza el contenido del Sitio Web y Aplicación Móvil, incluyendo responsabilidad limitada hacia ligas que no funcionen, inexactitudes o errores tipográficos.

**15. exclusión de garantías :** el sitio web, la aplicación móvil y todo su contenido es proveído "como-es" sin garantías de ninguna clase, expresas o implícitas. la empresa y sus agentes asociados, hasta donde lo permita la ley, limita la responsabilidad de todas las garantías, incluyendo pero no limitando la garantía de comercialización, idoneidad para un propósito específico y no infracción. La empresa y sus agentes asociados no ofrecen garantías acerca de la precisión, confiabilidad, integridad u oportunidad del contenido del sitio de internet, servicios, software, texto, gráficas y vínculos. TalentDoors y sus agentes asociados no garantiza que el sitio va a operar libre de errores o que el sitio, la app y sus servidores están libre de virus informáticos u otros mecanismos dañinos. Si su uso del sitio web y su aplicación móvil resulta directa o indirectamente en la necesidad de remplazar equipos o datos o realizar servicios, TalentDoors y sus agentes asociados no son responsables por los costos asociados con dichos reemplazos y/o servicios.

**16. Ligas a otros sitios :** TalentDoors y sus agentes asociados contienen ligas o hipervínculos a Sitios de terceros.

Estás ligas son proporcionadas para conveniencia de Usted y los contenidos no son avalados por TalentDoors. TalentDoors no es responsable por el contenido de esos sitios ni por la exactitud de sus materiales. Si usted decide acceder a esos sitios es bajo su responsabilidad.

**17. Facturación:** Es responsabilidad exclusiva del usuario el proporcionar información verídica y correcta para la emisión de las facturas correspondientes. Usted deberá ingresar sus datos fiscales dentro de las 24 horas inmediatas posteriores a la realización de la compra para que estos datos puedan ser validados y timbrados sin error por parte del SAT, de conformidad con el artículo 39 del Código Fiscal de la Federación. Una vez emitida la factura (timbrada por parte del SAT), no se efectuarán cambios. Toda compra cuyos datos fiscales no sean completados dentro del plazo de 24 horas inmediatas posteriores para facturación, será timbrada como factura genérica con el RFC genérico Nacional XAXX01010100, sin posibilidad para sustitución o cancelación posterior.

**18. Notificaciones :** El uso de la plataforma TalentDoors implica la aceptación a la recepción de notificaciones para los usuarios mediante diversos medios, tales como notificaciones de escritorio, vía WhatsApp o SMS, a través de correo electrónico, o cualquier otro medio con el cual sea posible contactar al usuario con la información proporcionada en el Sitio Web.

**19. Enmiendas a este acuerdo y Cambios al Sitio Web :** TalentDoors se reserva el derecho de cambiar estas reglas en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa por lo que debe visitar esta página periódicamente para consultar la versión más reciente de los [términos y condiciones](#). Si en cualquier momento usted encuentra los términos inaceptables, usted no deberá usar este Sitio Web y/o Aplicación Móvil. Cualquier término nuevo o diferente proporcionado por usted será específicamente rechazado por TalentDoors. TalentDoors se reserva el derecho de modificar o

descontinuar, temporal o permanentemente, los Servicios o cualquier otra característica que forme parte de estos, así como su modelo de negocio sin previo aviso. Usted acepta que TalentDoors no será responsable por ninguna modificación, suspensión, cambio de modelo o interrupción de los Servicios o cualquier parte de los mismos. En caso de cambio de modelo o funcionalidad de los Servicios, TalentDoors otorgará al usuario el equivalente de servicios en el nuevo modelo o funcionalidad.

**20. Indemnización de TalentDoors :** Usted acepta defender, indemnizar y declarar exenta de responsabilidad a la Empresa y sus agentes asociados, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, frente y contra cualquier reclamación, acción judicial o demanda, incluido sin limitaciones los daños, costos legales y contables derivados o resultantes de cualquier alegato resultado o en conexión con su uso del Sitio Web y Aplicación Móvil, de cualquier material publicado por usted o por cualquier incumplimiento a éstos términos. TalentDoors le informará de la existencia de tales reclamaciones, demandas o procedimientos judiciales y le asistirá, a su costo, en la defensa de tales reclamaciones, demandas o procedimientos judiciales.

**21. Terminación:** La vigencia de los servicios contratados constará en la factura que ampara los mismos, y comienza ininterrumpidamente a partir de su activación, siendo de cumplimiento forzoso salvo los casos que se mencionan a continuación. TalentDoors y sus agentes asociados se reservan el derecho, a su entera discreción, a perseguir todos los remedios legales, incluyendo, sin limitación, la eliminación de sus publicaciones en este Sitio Web, la terminación inmediata de claves de acceso a este Sitio Web y/o cualesquier otros servicios que le brinde la empresa y sus agentes asociados, debido a cualquier incumplimiento suyo a estos términos y condiciones de uso o si la empresa es incapaz de verificar o autentificar cualquier información que usted presente al sitio de Internet u otros registros. En caso de cancelación del servicio por estas causas TalentDoors ni sus agentes asociados harán ningún reembolso de cantidades pagadas por la terminación del servicio.

**22. Información del usuario :** [El Aviso de Privacidad de TalentDoors](#) incorpora este acuerdo.

**23. Contacto y preguntas :** Preguntas acerca del uso de este Sitio Web y Aplicación Móvil deberán ser dirigidas al correo electrónico [ayuda@TalentDoors.mx](mailto:ayuda@TalentDoors.mx)