ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ ВЗРОСЛЫХ

г. Нижневартовск 12.10.2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

1.1. Индивидуальный предприниматель Малик Дмитрий Андреевич (лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей выдан Инспекцией Федеральной налоговой службы по Сургутскому району Ханты-мансийского автономного округа – Югры, 29 октября 2020 г. (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему получать или увеличивать свой доход посредством применения навыков и знаний в области риэлторских услуг физическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.2. Настоящая оферта постоянно размещена Исполнителем открытом доступе на сайте: https://malik-education.ru/pro30k (далее – Сайт).

1.3. Акцепт (принятие) условий, изложенных в Оферте, Заказчик обязан осуществлять только в полном соответствии с порядком совершения акцепта настоящей Оферты, определённом в п. 4.4. Договора. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что, действуя сознательно, он полностью ознакомлен и согласен с данным порядком, в виду чего Заказчик в дальнейшем не вправе ссылаться на недостаточное разъяснение ему данного порядка, его неясность, или наличие нерассмотренных Исполнителем претензий к данному порядку со стороны Заказчика, в качестве оснований для возврата денежных средств по оплате Услуг.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранных Заказчиком Услуг считается заключённым на условиях оферты с момента ее Акцепта Заказчиком и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по Договору.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике в отношении обработки персональных данных, опубликованной по сетевому адресу: malik-education.ru/main-education.

Предоставление Заказчиком персональных данных в процессе заключения и исполнения Договора означает согласие со всеми пунктами, изложенными в политике обработки персональных данных Исполнителя.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем АО «Тинькофф»; ООО «ПРОДАМУС», ООО «РОБОКАССА», ООО НКО «ЮМани», ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»; со всеми правилами и условиями использования Платформы Getcourse; правилами и условиями пользования социальными сетями и иными Интернет-ресурсами, с использованием которых сопряжено оказание Услуг.

УСЛОВИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ ВЗРОСЛЫХ

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов, и иных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Исполнителя, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://malik-education.ru/main-education.

2.2. **Исполнитель – Малик Дмитрий Андреевич (ОГРНИП 320861700057558, ИНН 860329208605)**, место нахождения Исполнителя: Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, город Нижневартовск.

2.3. **Заказчик** – лицо, заключившее Договор с Исполнителем на условиях, изложенных в настоящем Договоре, с целью увеличения или извлечения дохода посредством применения навыков и знаний в области риэлторских услуг физическим лицам и/или индивидуальным предпринимателям.

2.4. **«Платные образовательные услуги (Услуги)» -** предоставление Заказчику доступа к учебно-методическим материалам предусмотренным настоящим договором способом, групповой чат Исполнителя с Заказчиками в закрытом онлайн-сообществе по применению учебно – методических материалов на практике и разбор ошибок Заказчиков (обратная связь), а также проверка домашних заданий.

2.5. **Курс** – совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов и обратной связи Исполнителя, нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифами сроки доступа к Курсу, направленных на достижение результата: увеличения или извлечения дохода посредством **применения навыков и знаний в области оказания риэлторских услуг** (все вместе именуется – Курс). **Тема Курса, направленность программы Курса, тарифы, цены, другая необходимая информация о Курсе размещены Исполнителем на Сайте: malik-education.ru/main-education.**

2.6. **Видео – разбор** – живое общение Исполнителя с Заказчиками в закрытом онлайн – сообществе по темам обучения, разбор ошибок, проводимый одновременно для нескольких Заказчиков, которым Заказчики могут воспользоваться в формате реального времени, либо при помощи просмотра видеозаписи, в случае если Исполнителем производится видеозапись видео - разбора.

2.7. **Заявка** — электронный запрос Заказчика на получение Услуги/услуг, который выражается в заполнении Заказчиком на Сайте Исполнителя специальной формы, которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.8. **Тариф** – конкретное предложение, которое содержит информацию о сроках доступа к Курсу и ценах соответственно таким срокам. Описание доступных Тарифов представлено на Сайте по сетевому адресу: malik-education.ru/main-education.

2.9. Учебно-методические материалы – совокупность видеоуроков, документов, заданий в текстовой, графической форме и прочие материалы, разработанные Исполнителем, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по настоящему договору. **Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.**

2.10. **Задание** - задание, которое необходимо выполнить Заказчику с целью закрепления полученных в ходе прохождения Курса знаний.

2.11. **Платформа** – платформа для проведения онлайн обучения «GETCOURSE» расположенная на домене: https://getcourse.ru.

2.12. **Доступ к Курсу** — право Заказчика просматривать, прослушивать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами

Исполнителя на Платформе, пользоваться обратной связью с Исполнителем, получать комментарии Исполнителя по проверке домашних заданий.

2.13. **Обратная связь -** групповой чат Исполнителя с Заказчиками в закрытом онлайн-сообществе по применению учебно – методических материалов на практике и разбор ошибок Заказчиков путём использования мессенджера «Telegram», а также видео – разбор.

2.14. **Домашнее задание** – задания по теме обучения, предоставляемые Исполнителем Заказчику в ходе обучения на Курсе, для их самостоятельного выполнения.

2.15. **Урок** - часть учебно-методических материалов Курса, размещаемая на Платформе, имеющая свою тему и определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям обучения на Курсе.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги по дополнительному образованию взрослых в области риэлторских услуг **(**далее **Услуги/услуга)** физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) в форме предоставления доступа к учебно – методическим материалам Курса, а также обратной связи Исполнителя, проверке домашних заданий Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в полном объеме и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Договором.

Вид образования – дополнительное образование.

Уровень образование – дополнительное образование взрослых.

Направленность образовательной программы – в области риэлторских услуг.

Форма обучения – дистанционно.

Продолжительность обучения: от 1 до 6 календарных месяцев (в зависимости от Тарифа, определяющего сроки оплаченного Заказчиком доступа к Курсу).

3.2. Услуги по дополнительному образованию взрослых в рамках настоящего договора не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации, сопровождаются выдачей документа (сертификата) о прохождении обучения у Исполнителя.

3.3. Заказчик подтверждает, что не возражает против оказания ему Услуг любым иным лицом, привлекаемым для этого Исполнителем. При этом личность Исполнителя и иных спикеров не имеет для Заказчика существенного значения.

4. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Деятельность Заказчика не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

4.1.2. Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течении срока получения услуги компьютером (ноутбуком) с соответствующим программным обеспечением и операционной системой, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать услугу/услуги Исполнителя в дистанционной форме, имеет аккаунт в мессенджере «Telegram», а также возможность получать Услуги Исполнителя в виде предоставления им обратной связи, в любой день недели с понедельника по воскресенье и в любое время дня **с 07 часов 00 минут до 23 часов 59 минут по московскому времени.**

4.2. Заказчик, совершая акцепт настоящей Оферты, подтверждает и гарантирует, что полностью осознает, что тематика Услуг направлена на маркетинг для специалистов в области оказания риэлторских услуг, в виду чего Заказчик, в дальнейшем совершивший акцепт Оферты, не вправе впоследствии ссылаться на то, что ему была неизвестна либо оказалась неподходящей тематика учебного материала Услуги.

4.3. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им Исполнителю контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания Услуги/услуг.

4.4. Акцепт (принятие) Оферты Заказчиком осуществляется в полном соответствии с порядком действий, определённым ниже в настоящем пункте.

4.4.1. Первое действие: Заказчик на Сайте должен нажать на кнопку “Оплатить участие” .

4.4.2. Второе действие: в специальном всплывшем окне Заказчик должен оставить заявку (которая является неотъемлемой частью настоящей Оферты) путём заполнения граф, где Заказчик должен ввести свои имя, телефон и адрес электронной почты. Завершает Заказчик заполнение заявки её подачей нажатием кнопки **«Оплатить»**.

4.4.3. Третье действие: после заполнения заявки на Сайте и нажатия кнопки **«Оплатить»** Заказчик переводится на страницу оплаты Услуг (в том числе посредством платежной системы), где, следуя указаниям Сайта и платежной системы, должен совершить безналичную оплату выбранной им Услуги.

4.5. Оплата Заказчиком Услуг согласно выбранного Тарифа подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями публичной оферты, политики обработки персональных данных Исполнителя и полностью и безоговорочно принимает их.

4.6. После зачисления на расчётный счёт Исполнителя денежных средств по оплате Услуг, Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к Курсу путём направления по электронной почте или в мессенджер «Telegram» Заказчику сообщения с персональными данными для входа на Сайт/соответствующей интернет – ссылки, по которой осуществляется доступ.

4.7. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на Платформе учебно-методические материалы, в том числе выполнять в срок не позднее 7 календарных дней домашние стоп-задания, размещённые после каждого Урока на Платформе согласно инструкциям, представленным на Платформе. Ответы и комментарии Исполнителя по результатам проверки домашних заданий размещаются на Платформе в формате по усмотрению Исполнителя.

4.8. Обратная связь предоставляется Заказчику Исполнителем в режиме реального времени ежедневно с 10:00 до 18:00 по московскому времени включительно.

4.9. По истечении определённого соответствующим Тарифом срока доступа к Курсу Исполнитель не сохраняет для Заказчика доступ к обратной связи и не обязан поддерживать обратную связь с Заказчиком.

4.10.В качестве бонусной услуги Заказчикам бессрочно предоставляется доступ ко всему вновь размещаемому Исполнителем контенту на Сайте.

4.11. Услуги считаются оказанными Заказчику:

4.11.1. В части предоставления Заказчику доступа к учебно – методическим материалам Курса (в том числе к видеоурокам): Услуга оказывается поэтапно. После направления Заказчику Исполнителем интернет - ссылки для получения доступа к обучающей Платформе открытие на Платформе доступа к каждому отдельному уроку Курса после выполнения домашних стоп – заданий Заказчиком. Каждый этап Услуги считается принятым Заказчиком без нарушений, если в течение 3х дней с даты открытия доступа к каждому уроку Курса от Заказчика на электронную почту Исполнителя info@malik-education.ru не поступила письменная мотивированная претензия. Порядок и условия направления письменной претензии определён в соответствии с п. 7.4. настоящего Договора.

4.11.2. В части предоставления обратной связи - в момент окончания такой обратной связи (получения Заказчиком ответа на вопрос, комментария к вопросу в форме

текстовых сообщений, направляемых в чаты в мессенджере «Telegram», или устных ответов Исполнителя при видео - разборе).

4.11.3. В части проверки домашнего задания: в момент размещения Исполнителем соответствующих комментариев на Платформе или путём устных ответов Исполнителя при видео - разборе.

4.12. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты оказания Услуг считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

4.13. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания услуг Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: info@malik-education.ru.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Выбрать необходимую ему Услугу на Сайте;

5.1.2. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты Услуг в соответствии с порядком, определённым настоящим Договором;

5.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг;

5.1.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах;

5.1.5. Пользоваться учебно - методическими материалами в соответствии с Тарифами и условиями Договора;

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при использовании Услуг, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- обеспечить сохранение персональных данных для обеспечения своей аутентификации на Сайте на весь период доступа к Курсу;
- наличие аккаунта в мессенджере «Telegram».

5.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при пользовании Услугами:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю, другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время пользования Услугами по отношению к Исполнителю, представителям Исполнителя, другим Заказчикам;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя или другим Заказчикам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- предоставлять Исполнителю только полные, достоверные и принадлежащие ему данные о себе (ФИО, платежные реквизиты и т.д.).

5.2.3. Самостоятельно изучать учебно - методические материалы;

5.2.4. Оплачивать услуги лично с использованием принадлежащих ему средств платежа в соответствии с Тарифом;

5.2.5. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны, не допускать распространение недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 10 000 руб. за каждый установленный случай.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на расчётный счёт Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.3.2**.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.3.3. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих бесплатные бонусные Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.3.4. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.3.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе персональные данные и информацию о реквизитах и средствах платежа Заказчика, которые использовались для оплаты Услуги. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации, либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.3.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком денежные средства.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Предоставить услуги с помощью интернет – соединения в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

5.4.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа к Услугам информацию посредством направления сообщения в мессенджер «Telegram».

5.4.3. Исполнитель обязан создать групповую обратную связь для Заказчиков в виде закрытого сообщества и организации чатов в нём в мессенджере Telegram, при этом ответы на вопросы Заказчиков предоставляются в будние дни по московскому времени с 10:00 до 18:00 включительно.

После окончания срока действия группового чата для обратной связи Заказчиков Исполнитель не сохраняет для Заказчика доступ к обратной связи и не обязан поддерживать обратную связь с Заказчиком.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Полная стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указана на Сайте в соответствии с Тарифами по сетевому адресу: https://malik-education.ru/pro30k, при этом данная страница сайта является неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Все расчеты производятся в российских рублях.

6.3. Оплата производится Заказчиком до начала оказания Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в т.ч. через платежные сервисы/системы одним платежом в размере 100 % стоимости Услуг. Документ, подтверждающий оплату Заказчиком Услуг Исполнителя, направляется Заказчику на электронную почту Заказчика, указанную им при совершении оплаты услуг. Возможно направление документа, подтверждающего оплату Заказчиком оплату Услуг, сторонними сервисами, с которыми Исполнителем заключен договор на оказание Услуг.

6.4. В индивидуальных случаях, по усмотрению Исполнителя, возможна оплата Услуг в рассрочку или в кредит. При этом условия оплаты услуг в рассрочку или в кредит

определяются самостоятельно Заказчиком и финансовой организацией (кредитным брокером).

При этом Заказчик подтверждает, что в полной мере осознает, что при оплате Услуг в рассрочку или кредит он вступает в правоотношения с финансовой организацией (кредитным брокером). Исполнитель не несет ответственности в случае непредоставления финансовой организацией Заказчику рассрочки (кредита, займа) по каким-либо причинам.

Также Исполнитель не несет ответственности, а Заказчик осознает и принимает, что при вступлении в правоотношения по получению рассрочки (кредита, займа) с финансовой организацией указанные организации могут требовать заключения Заказчиком договора страхования с иными организациями и т.д.

6.5. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.

6.6. Исполнителем по своему усмотрению может устанавливаться на постоянной или нерегулярной основе возможность участия в акциях, розыгрышах, бонусных программах и иных программах лояльности.

6.7. Сроки, условия и периодичность проведения бонусных программ лояльности, акций, розыгрышей, указанных в п. 6.5. Договора, определяется Исполнителем по своему усмотрению и не является обязанностью Исполнителя. Информация о таких программах лояльности размещается Исполнителем на Сайте.

6.8. Заказчик на любом этапе оказания Услуг вправе отказаться от Услуг, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, определённого настоящим Договором.

6.9. Заявление об отказе от услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указаны:

6.9.1. Фамилия, имя, отчество Заказчика;

6.9.2. Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;

6.9.3. Причина возврата средств и полные банковские реквизиты для их перечисления, принадлежащие Заказчику.

6.9.4. Заявление должно быть собственноручно с расшифровкой Ф.И.О., подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты: info@malik-education.ru.

6.10. Односторонний отказ Заказчика от Договора осуществляется по правилам ст. 782 ГК РФ, в соответствии с которой в случае отказа от Договора Заказчик обязан оплатить фактически оказанные на момент отказа от Договора Услуги, то есть количество Уроков, к которым Заказчик получил доступ на Платформе, и которыми Заказчик мог пользоваться, не зависимо пользовался фактически ими Заказчик или нет.

6.11. Полная стоимость Услуги определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указана на Сайте в соответствии с Тарифами, при этом данная страница сайта является неотъемлемой частью настоящего договора.

При этом Стороны договорились, что **стоимость каждого отдельного урока, к которому Заказчику предоставлен доступ, и которая берется в расчет при осуществлении возврата денежных средств, составляет 7 000 (семь тысяч) рублей.**

Заказчик осознает, что цена всех уроков, приобретаемых совокупно в составе того или иного Тарифа Курса, является специальной и меньшей (специальное пакетное предложение), чем если бы уроки приобретались им отдельно.

Услуги по предоставлению методических материалов, обратной связи (консультированию), проверке домашних заданий, а также по предоставлению доступа к записям лекций после его окончания оказываются Исполнителем бесплатно.

В случае одностороннего отказа Заказчика от получения услуги Заказчик обязан возместить Исполнителю сумму фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуги, а также оплатить услуги, фактически оказанные на дату получения Исполнителем заявления об отказе от Услуги.

Сумма денежных средств, НЕ подлежащих возврату Заказчику при досрочном расторжении Договора со стороны Заказчика определяется следующим образом:

СОУ = ПСУ / кол-во Ут * Уп, где СОУ – стоимость оказанных услуг; ПСУ – полная стоимость Услуги; Ут – количество уроков курса по тарифу обучения; Уп – количество уроков Курса, доступ к которым предоставлен до даты отказа от Договора.

Сумма возврата денежных средств определяется следующим образом: ПСУ-СОУ = СВ, где ПСУ – полная стоимость услуги, СОУ – сумма оказанных услуг, а СВ – сумма денежных средств к возврату.

6.12. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

6.13. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

6.14. Документ, подтверждающий оплату Заказчиком услуг Исполнителя, направляется Заказчику на электронную почту Заказчика, указанную им при совершении оплаты услуг. Возможно направление документа, подтверждающего оплату Заказчиком оплату услуг Исполнителя, сторонними сервисами, с которыми Исполнителем заключен договор на оказание услуг.

6.15. В случае если у Исполнителя имеются основания для расторжения Договора в одностороннем порядке (недостоверная информация о Заказчике и др.), возврат денежных средств производится исключительно на основании предоставленных Заказчиком принадлежащих ему полных банковских реквизитов, с которых осуществлялась оплата Курса.

6.16. Возврат денежных средств на банковские реквизиты, не принадлежащие Заказчику, не осуществляется.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению во внесудебном или судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

7.3. При разрешении разногласий во внесудебном порядке сторона, полагающая, что ее право нарушено, должна направить другой стороне претензию в электронном виде, которая должна содержать подробные объективные мотивированные причины, по которым сторона считает свое право нарушенным.

Сторона, получившая досудебную претензию, обязана рассмотреть ее в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты ее получения. В случае невозможности полностью или частично исполнить требования стороны, направившей претензию, другая сторона обязана направить ответ с мотивированным обоснованием причин, по которым невозможно полное либо частичное удовлетворение претензии, в электронном виде.

7.4. Претензия Заказчика к Исполнителю по качеству Услуг должна быть выполнена в виде сканкопии документа, подписанного собственноручно Заказчиком с расшифровкой подписи Заказчика, и направлена по электронной почте Исполнителя info@malik-education.ru. Объективными причинами нарушения прав Заказчика Исполнителем в случае претензий Заказчика по качеству Услуг не признается несоответствие услуги или ее результата субъективным ожиданиям Заказчика, претензии Заказчика к внешнему виду/облику Исполнителя и/или иных участников обучения, несоответствие личного уровня подготовки Заказчика по предмету оказания услуг уровню образования, который дается при оказании услуг и т.п.

7.5. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя адрес электронной почты: info@malik-education.ru. От имени Заказчика адрес электронной почты, указанный им в Заявке. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной

подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами настоящего Договора друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами настоящего Договора официальной перепиской в рамках действия настоящего договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика воспользоваться Услугами, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие субъективным ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услугу/услуги оказанными не качественно или не в согласованном объёме. Также Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», отсутствия у Заказчика сотовой связи, сбои в работе мессенджеров. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

8.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

8.6. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях получения и увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка путем использования знаний и навыков, полученных на Курсе, поскольку на Курсе дается информация о поиске клиентов и работе с ними и получении прибыли, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе получения Услуги).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Заказчик на любом этапе оказания Услуг вправе отказаться от Услуг, и расторгнуть Договор направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Порядок предоставления и написания заявления, порядок взаиморасчётов в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора определяется в соответствии с п.п. 6.8. – 6.13. Договора.

9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение Исполнителем в одностороннем порядке изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу спустя 3 дня с момента размещения измененной Оферты на Сайте, если иной срок не установлен Исполнителем. Продолжение пользования Услугами по истечении указанного срока будет означать согласие Заказчика с новыми условиями Оферты.

9.4. Если Заказчик не согласен с новыми условиями Оферты, он вправе в течение 3 дней с момента размещения измененной Оферты на Сайте, расторгнуть её в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю расходов на фактически оказанные Услуги. Количество фактически оказанных в данном случае Услуг (длящихся) будет рассчитано как соотношение срока, в течение которого Заказчик пользовался (имел возможность пользоваться) Услугами к общим заявленным по условиям Тарифов на Сайте срокам оказания Услуг, предусмотренным в зависимости от конкретного Тарифа.

10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

10.1. Все учебно – методические материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

10.2. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права на все учебно – методические материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы и любым иным способом реализовывать с целью извлечения дохода.

10.3. Исполнитель является правообладателем лекций и дополнительных информационных материалов, как составных произведений.

10.4**.** Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджере Telegram короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты, указанной в политике обработке персональных данных, размещенной на Сайте. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты (Договора) недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Оферты (Договора).

11.4. **Заказчик гарантирует, что ознакомлен с политикой обработки персональных данных Исполнителя**, **размещенной на Сайте.**