



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
HAVZA MESLEK YÜKSEKOKULU
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ
İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI**

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Analizi

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçları incelendiğinde akademik personelin kurumsal işleyiş, yönetim süreçleri, çalışma ortamı ve destek hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-üst seviyede olduğu görülmektedir.

Ankete toplam 19 akademik personel katılım sağlamıştır. Anket sonuçlarına göre

Genel Memnuniyet Düzeyi

Anket sonuçları incelendiğinde akademik personelin genel olarak kurumdan memnun olduğu görülmektedir.

Özellikle;

- ders yüklerinin adil dağıtılması,
- akademik kurul görüşlerinin dikkate alınması,
- kurumsal aidiyet,
- kurum içi iletişim,
- web sayfası üzerinden bilgiye erişim

başlıklarında yüksek memnuniyet düzeyi ortaya çıkmıştır.

Bu durum;

- katılımcı yönetim anlayışının benimsendiğini,
- akademik personelin karar süreçlerine dahil edildiğini,
- kurumsal aidiyet duygusunun güçlü olduğunu,
- görev dağılımı süreçlerinin genel olarak adil algılandığını

göstermektedir.



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
HAVZA MESLEK YÜKSEKOKULU
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ
İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI

Güçlü Yönler

Anket sonuçlarına göre akademik personel memnuniyetinin en yüksek olduğu alanlar aşağıda özetlenmiştir:

Güçlü Alan	Ortalama
Ders yüklerinin adil dağıtılması	4,16
Kurumun mensubu olmaktan mutluluk duyma	4,11
Akademik kurul görüşlerinin dikkate alınması	4,11
Web sayfasında bilgiye erişim	4,03
Beslenme hizmetleri	4,00

Değerlendirme

Bu sonuçlar, akademik personelin kurum yönetimine ilişkin genel algısının olumlu olduğunu göstermektedir.

Özellikle akademik kurul süreçlerine ilişkin yüksek memnuniyet düzeyi;

- şeffaf yönetim anlayışını,
- katılımcı karar alma süreçlerini,
- akademik personel görüşlerinin dikkate alındığını

gösteren önemli bir kalite güvencesi göstergesidir.

Ayrıca kurumsal aidiyet düzeyinin yüksek olması, akademik personelin birime bağlılık hissettiğini ve çalışma ortamını genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

Çalışma Ortamı ve Destek Hizmetleri

Akademik personelin çalışma ortamı ve destek hizmetlerine ilişkin değerlendirmeleri genel olarak olumlu olmakla birlikte bazı alanlarda geliştirme ihtiyacı olduğu görülmektedir.



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
HAVZA MESLEK YÜKSEKOKULU
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ
İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI

Değerlendirme Alanı	Ortalama
Güvenlik hizmetleri	3,84
Temizlik hizmetleri	3,68
Çalışma ortamının fiziki koşulları	3,58
Kütüphane hizmetleri	3,18

Değerlendirme

Sonuçlar temel destek hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet bulunduğunu göstermektedir. Ancak özellikle;

- fiziki çalışma koşulları,
- kütüphane hizmetleri,
- ortak kullanım alanları,
- temizlik hizmetleri

konularında iyileştirme beklentilerinin bulunduğu anlaşılmaktadır.

Açık uçlu yanıtlar içerisinde temizlik ve fiziki ortam koşullarına ilişkin geliştirme taleplerinin yer alması, nicel sonuçları desteklemektedir.

Bu nedenle söz konusu alanlar sürekli iyileştirme faaliyetleri kapsamında değerlendirilebilir.

Araştırma ve Akademik Gelişim Süreçleri

Araştırma ve akademik gelişime ilişkin sonuçlar incelendiğinde memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğu görülmektedir.

Alan	Ortalama
Araştırma faaliyetlerine zaman ayırabilme	3,58
Elektronik kaynakların yeterliliği	3,68
Proje ve patent hizmetleri	3,63



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
HAVZA MESLEK YÜKSEKOKULU
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ
İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI**

Araştırma ve yayın teşvik mekanizmaları 3,21
Araştırma imkânları (laboratuvar, atölye vb.) 3,05

Değerlendirme

Sonuçlar, akademik personelin araştırma faaliyetleri açısından belirli düzeyde memnuniyet taşıdığını; ancak;

- araştırma altyapısı,
- laboratuvar ve uygulama alanları,
- akademik teşvik mekanizmaları,
- yayın destek süreçleri

konularında geliştirme ihtiyacı bulunduğunu göstermektedir.

Özellikle araştırma ve yayın teşvik mekanizmalarına ilişkin memnuniyet düzeyinin daha düşük olması, akademik üretkenliği destekleyici uygulamaların artırılabilceğini göstermektedir.

Bu sonuçlar MEDEK açısından sürekli iyileştirme ve öğretim kadrosunun desteklenmesi başlıkları altında değerlendirilebilir.

Açık Uçlu Yanıtların Analizi

Açık uçlu yanıtlarda genel olarak üç temel eğilim dikkat çekmektedir:

1. Kurumsal işleyişten memnuniyet bildiren olumlu geri bildirimler,
2. Fiziki koşullar ve temizlik hizmetlerine ilişkin geliştirme beklentileri,
3. Araştırma ve yayın süreçlerini destekleyici mekanizmaların artırılması yönündeki talepler.

Bazı katılımcılar mevcut durumdan genel olarak memnun olduklarını ifade ederken, bazı katılımcılar ise özellikle:

- sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması,
- fiziki ortamların geliştirilmesi,



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
HAVZA MESLEK YÜKSEKOKULU
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ
İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI**

- araştırma altyapısının güçlendirilmesi,
- akademik teşvik süreçlerinin artırılması

konularında beklentilerini dile getirmiştir.

Bu sonuçlar, nicel verilerle birlikte değerlendirildiğinde sürekli iyileştirme çalışmalarına yön verebilecek önemli geri bildirimler sunmaktadır.

İyileştirmeye Açık Alanlar

Anket sonuçlarına göre geliştirmeye açık alanlar aşağıda özetlenmiştir:

- Sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetlerin artırılması
- Araştırma altyapısının güçlendirilmesi
- Laboratuvar ve uygulama alanlarının geliştirilmesi
- Kütüphane ve elektronik kaynak çeşitliliğinin artırılması
- Araştırma ve yayın teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi
- Fiziki çalışma ortamlarının iyileştirilmesi
- Temizlik hizmetlerinin düzenli izlenmesi

Bu alanlarda planlanacak faaliyetler kalite güvencesi sistemi kapsamında sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacaktır.

Sonuç ve Genel Değerlendirme

2025 Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde akademik personelin kuruma ilişkin memnuniyet düzeyinin olumlu olduğu görülmektedir.

Özellikle;

- katılımcı yönetim anlayışı,
- akademik kurul süreçleri,
- ders yükü dağılımı,
- kurumsal aidiyet,



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
HAVZA MESLEK YÜKSEKOKULU
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ
İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI**

- kurum içi iletişim

başlıklarında yüksek memnuniyet düzeyi dikkat çekmektedir.

Bununla birlikte araştırma altyapısı, sosyal faaliyetler, kütüphane hizmetleri ve araştırma-yayın destek mekanizmaları geliştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Anket sonuçları;

- akademik personel geri bildirimlerinin düzenli izlendiğini,
- kalite güvencesi sisteminin veri temelli yürütüldüğünü,
- sürekli iyileştirme yaklaşımının benimsendiğini,
- yönetim süreçlerinde katılımcı anlayışın bulunduğunu

göstermektedir.