

Договор (публичная оферта)

по оказанию консультационных, тренинговых и прочих услуг

1. Данный договор заключен между Агентом, Индивидуальным предпринимателем Поляковой Лилией Валерьевной (ИНН710302572899) (далее по тексту - Агент), Исполнителем (выбранным на интернет-ресурсе Агента специалистом) (далее по тексту Принципал/Исполнитель/Терапевт) и Заказчиком (Клиентом), приобретающим услуги содержит все существенные условия по оказанию услуг Исполнителем. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий оказания и оплаты услуг любое физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится другой стороной договора - Заказчиком (в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ней).

2. Предметом настоящего договора является оказание Заказчику консультационных услуг с помощью Исполнителя (Психолога, осуществляющего взаимодействие с Агентом на основе агентского договора, заключенного в соответствии с действующим законодательством РФ), посредством Skype (и другого подобного) ресурса, в рамках запросов Заказчика, направленных на решение задач Заказчика при активном участии Заказчика. Также, кроме индивидуальных услуг, договор распространяется на онлайн-курсы, вебинары, лекции Исполнителя, которые приобретает Заказчик.

3. Исполнитель отвечает за то, чтобы быть внимательным, наблюдать, что происходит с Клиентом и предъявлять ему свои наблюдения, мнения, версии и гипотезы. За все остальное (выводы, решения и изменения в своей жизни) ответственность несет Клиент.

4. Стоимость индивидуальной разовой консультации указана на сайте <https://liliyalevitskaya.ru/> (далее - Сайт). Другие варианты выбранной консультации/работы/взаимодействия, стоимость и длительность указаны на Сайте. Способ оплаты - безналичным расчетом на реквизиты Агента, либо иным, согласованным с Агентом способом. Размер и способ оплаты может меняться и Агент обязуется сообщать об этих изменениях не менее, чем за два месяца, путем размещения соответствующей информации на сайте. Стоимость сайте <https://liliyalevitskaya.ru/> и других страницах Агента фиксируется на момент приобретения.

ЗАПИСЬ на консультацию производится по факту оплаты.

5. Клиент имеет право получать необходимую ему информацию о методах работы, в любой момент может отказаться от любого предложения Исполнителя, объяснив этот отказ и поняв последствия для Терапии. Так же, Заказчик имеет право прекратить терапию в любой момент времени, проведя завершающую сессию и осознав последствия прекращения. Клиент обязуется донести это до сведения Исполнителя заблаговременно.

6. Любые изменения оговариваются между:

агентом и Клиентом - оплата, спорные ситуации, которые не получилось урегулировать в рамках взаимодействия Исполнителя и Заказчика;

Клиентом и терапевтом - время, способ контакта, форма терапии.

При оплате через платежные агрегаторы возможна дополнительная оплата комиссии (см. примечания)

7. Не Допускаются никакие виды насилия (экономическое, физическое, сексуальное, психическое), оскорбительные действия, а также использование конфиденциальной информации без согласия обеих сторон.

8. На период действия контракта не допускаются изменения социальных ролей между Клиентом и терапевтом, выходящие за рамки терапии. В частности, нельзя вступать с терапевтом в дружеские, любовные, семейные и деловые отношения или участвовать в совместных коллективных мероприятиях, не являющихся частью терапии.

9. Любая информация, сообщенная клиентом терапевту, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между клиентом и терапевтом. За исключением информации, нарушающей уголовное законодательство.

10. Для того, чтобы что-то получить от встречи, клиенту нужно максимально включаться в работу, в упражнения, в обсуждение. Лучший способ не получить ничего – это не быть активным во время занятия. При этом не важно, что вы говорите, важно, чтобы это было про вас и настолько честно, насколько это безопасно для вас. Вы так же сами отслеживаете свои состояния и сообщаете о них, никто не сможет догадаться, что с вами, если вы не скажете. Вы можете останавливать адресованные вам высказывания, вопросы или предложения, можете обращаться к терапевту во время сеанса за помощью.

11. На время сеанса Клиент и Исполнитель обязуются обеспечить условия для работы (не отвлекаться на другие дела). Быть включенными на 100 процентов во взаимодействие.

12. Нельзя проводить занятие в алкогольном опьянении (даже немного) или под влиянием веществ, изменяющих сознание - например, наркотиков или сильных успокоительных, если они не прописаны вам лечащим врачом для постоянного приёма. Допускаются вещества, проясняющие и обостряющие внимание, не искажая его, такие, как чай, кофе, никотин, ноотропы. Психологическая работа в состоянии измененного сознания небезопасна!

13. Все, что делается от начала до конца занятия, от приветствия и до вашего последнего слова – все является психологическим упражнением. Не только упражнения или вопросы, которые вам задает терапевт, но и определенная манера, с которой он к вам обращается – есть способ осуществлять максимально эффективные коммуникации. Возможно, и эта манера может Вам пригодиться.

14. Ничто из того, что вы скажете, не будет повернуто против вас. Если вы что-то пообещаете или скажете, все действительно останется только здесь и сейчас.

15. Самораскрытие ускоряет работу. При этом психологическая работа – это не вынуждающая исповедальня. У каждого собственный ритм и темп психологической работы, собственный стиль и трудности. Терапевт уважает Ваши особенности. Вы сами можете регулировать глубину своего самораскрытия.

16. Терапевт отвечает только на заданные вопросы, а на не заданные не отвечает.

17. Если вы не знаете, что сказать или не хотите говорить, просто скажите об этом.

18. Терапевт имеет право остановить клиента или прекратить действие договора при несоблюдении правил. Гарантия результата только при вашей включенной работе. При не выполнении домашних заданий и отсутствии честности в диалоге - результат становится более отсроченным и не гарантирован.

19. Используемое в рамках настоящего договора время - Московское (все записи, консультации и тп, осуществляются по Московскому времени!!!).

19.1 Если клиент по каким-либо причинам пропускает занятие, и не предупреждает за сутки (24 часа) о переносе занятия, то он оплачивает:

100% стоимости, если предупредил о пропуске менее чем за сутки,

100% стоимости, если не сообщил о пропуске.

ОПОЗДАНИЕ БОЛЕЕ ЧЕМ НА 15 МИНУТ СЧИТАЕТСЯ ПРОПУСКОМ ЗАНЯТИЯ, ЗАНЯТИЕ ПРИ ТАКОМ ОПОЗДАНИИ НЕ ПРОВОДИТСЯ.

При отказе Заказчика от образовательных услуг (курсы, вебинары) , внесенные в счёт оплаты Услуги по обучению денежные средства не возвращаются.

19.2 Если терапевт по каким-либо причинам пропускает занятие, и не предупреждает за сутки о переносе занятия, то он несет 100% за этот пропуск и проводит с клиентом дополнительное занятие или возмещает клиенту стоимость этого занятия.

ОПОЗДАНИЕ БОЛЕЕ ЧЕМ НА 15 МИНУТ СЧИТАЕТСЯ ПРОПУСКОМ ЗАНЯТИЯ, ЗАНЯТИЕ ПРИ ТАКОМ ОПОЗДАНИИ НЕ ПРОВОДИТСЯ

20. Если клиент хочет закончить терапевтические отношения, он должен сообщить об этом терапевту и провести заключительную терапевтическую встречу, посвященную завершению терапии.

21. Оказание услуг осуществляется в полном объеме при условии их 100% (сто процентной) предоплаты Заказчиком. Результаты и желаемые результаты Терапии обговариваются индивидуально и могут быть закреплены в дополнительном соглашении или устно.

22. В случае отказа Заказчика от оплаченной видеоконсультации за 3 дня и более до ее начала, производится возврат средств с удержанием 25% от суммы оплаты;

в случае отказа Заказчика от оплаченной видеоконсультации за 2 дня до ее начала, производится возврат средств с удержанием 75% от суммы оплаты; в случае отказа Заказчика от оплаченной видеоконсультации в день проведения или во время ее прохождения, возврат денежных средств не производится. При оплате пакета консультаций, перерасчет стоимости проведенных консультаций из общей суммы учитывается по полной стоимости часа. Денежные средства возвращаются в течении 15 рабочих дней с момента подачи заявки на возврат. Заявка на возврат, в простой письменной форме, направляется Агенту на адрес электронной почты: liliyakouch@gmail.com.

23. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику. Отсутствие устойчивого сигнала связи со стороны поставщика услуг относится к разряду форс-мажорных обстоятельств.

24. Исполнитель ведет оказание услуг согласно действующему законодательству РФ. Оказываемые услуги не являются медицинскими и относятся к разряду консультационных.

25. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, военные действия, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

26. Агент предоставляет возможность взаимодействия Клиенту и Исполнителю с использованием собственных интернет-ресурсов.

27. Договор вступает в силу с момента достижения договоренности между клиентом и терапевтом в сети путем переписки в удобном мессенджере либо по электронной почте, подписания или оплаты, и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

28. Договор считается исполненным в полном объеме по факту проведения предварительно оплаченной услуги или при нарушении клиентом данного договора. Оформление акта об оказании услуг по данному договору не предусмотрено.

29. При участии в онлайн курсах исполнителя предусмотрена запись занятий. Клиент или участник курсов внесением оплаты соглашается с возможностью записи и дальнейшего просмотра участниками курса.

Реквизиты Агента:

Индивидуальный предприниматель Полякова Лилия Валерьевна

ИНН 710302572899

ОГРН 316715400053694

Место нахождения (юридический адрес):

300053, г. Тула, 2-й проезд Гастелло, 24-60

Банк получателя: АО "Тинькофф банк"

Расчетный счет: 40802810400000963504

Корр. счет: 30101810145250000974

БИК банка: 044525974

При оплате курсов либо консультаций с зарубежных карт к стоимости может быть прибавлена стоимость комиссии агрегатора платежей, но не более 10 %

Все цены могут быть оговорены между консультантом и клиентом в индивидуальном порядке в любом формате переписки (электронная почта, ватс ап, телеграмм и другие способы связи)