ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Редакция №1 от 01.10.2025

1. **Общие положения**

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта») представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Сипкиной Вероники Валерьевны (ОГРНИП: 318774600596867; ИНН: 381808975425) (далее — «Исполнитель»), и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, опубликованных в сети Интернет на сайте https://veronika-platinum.club/consult (далее – сайт Исполнителя).

1.2. В соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанной на сайте Исполнителя.

1.4. Настоящая Оферта адресована любому физическому и юридическому лицу (Заказчику), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

1.5. Настоящая Оферта и тарифы (в случае их наличия) являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сайте Исполнителя.

1.6. Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящем документе, размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу https://veronika-platinum.club/consult.

1.7. Информация об Исполнителе: Индивидуальный предприниматель Сипкина Вероника Валерьевна, ОГРНИП: 318774600596867, ИНН: 381808975425. Дата присвоения ОГРНИП: 01.11.2018. Наименование налогового органа, осуществляющего регистрацию по месту жительства ИП: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №23 по Московской области. Дата постановки на учёт: 28.01.2021. Наименование налогового органа: Инспекция Федеральной налоговой службы по г.Истре Московской области. Основной вид деятельности (ОКВЭД): 85.41.9 Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки. Адрес места нахождения: 143541, Московская область, г. Истра, д. Борки, территория ДНП «АртЭко», д.28; конт. тел. +7-916-317-31-37; e-mail: veronika3006@mail.ru. Режим работы: ежедневно по будним дням с 12.00 час. до 17.00 час., кроме праздничных и выходных дней. Режим работы может не совпадать с графиком оказания услуг, предусмотренных настоящим договором (Офертой).

1.8. Информация об оказываемых услугах: консультационные услуги по вопросам личного характера, выбранных заказчиком для консультации.

1.9. Способ оказания услуг: дистанционная, виртуальная индивидуальная встреча Заказчика с Исполнителем в формате «онлайн» с использованием платформы для видеоконференцсвязи «Zoom», которая позволяет организовать виртуальную встречу с другими людьми через видео, только аудио или и то, и другое. Формат встречи: индивидуальный. Продолжительность встречи: 55 минут.

1.10. Требования к техническому обеспечению Заказчика: наличие ЭВМ (компьютера, ноутбука, планшета или смартфона); наличие программного обеспечения для работы на платформе «Zoom»; наличие видеокамеры и микрофона; наличие выхода (доступа) в Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.11. Размещение текста Договора на Сайте Исполнителя в открытом доступе в силу п. 2 ст. 437 ГК – это публичная (адресованная неопределённому кругу лиц) оферта (предложение) Исполнителя совершить Акцепт (заключить Договор на изложенных в нём условиях) путём оплаты Услуг. Договор является: публичным договором - в соответствии со ст. 426 ГК; договором присоединения - в соответствии со ст. 428 ГК; консенсуальным договором; возмездным договором.

1.12. В силу п. 1 ст. 432 ГК существенными условиями Договора являются: условия о предмете Договора; условия о Цене; условия, названные в законодательстве РФ как существенные или необходимые для договоров данного вида; условия, названные в Оферте как существенные, или в отношении которых Договором будет предусмотрено, что при их несогласовании Сторонами, Договор не считается заключенным.

1.13. Акцепт считается совершённым в момент оплаты Услуг. Совершение Акцепта означает заключение Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Договор не требует подписания Сторонами (считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае), если ни одна из Сторон не заявит требование об оформлении Договора на бумажном носителе, и действителен в электронном виде.

1.14. При заключении Договора Сторона исходят из следующих презумпций:

- правосубъектности Заказчика (Заказчик обладает правоспособностью и дееспособностью; обладает достаточной для исполнения Договора финансовой состоятельностью; осознаёт и готов нести юридическую ответственность в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств);
- информированности Заказчика (Заказчик в полном объёме, достаточном для правильного выбора услуги, знает, понимает и учитывает следующую информацию об Услуге: законодательство, которое регулирует его отношения с Исполнителем, в том числе законодательство; круг вопросов, входящих в тему (предмет) консультаций; Цену, сроки, способы, порядок и другие условия оплаты Услуг; условия доступа, получения пароля и участия в видеоконференцсвязи; технические условия, необходимые для участия в видеоконференцсвязи; другую информацию об Услугах и Исполнителе, размещённую на Сайте Исполнителя;
- Заказчик, осуществивший переход по ссылке с одной вкладки Сайта Исполнителя на другую, знаком со всей информацией, представленной на вкладке Сайта, с которой он осуществил переход, в том числе Исполнитель, перешедший на вкладку, где осуществляется выбор способа оплаты Услуг: знаком с условиями Оферты и информацией о выбранной им Услуге, которая размещена на Сайте Исполнителя; не имеет вопросов или иной невыясненной информации об Услугах;
- наличия у Заказчика необходимых технических условий (Заказчик имеет в наличии или обладает возможностью в нужный момент самому обеспечить себя всеми техническими условиями, необходимыми для получения Услуг, кроме тех, которые ему по условиям Договора обязался предоставить Исполнитель);
- тождества Исполнителя с лицом, осуществившим оплату Услуг (в случае, если Исполнитель не имеет надлежащего подтверждения, кого считать Заказчиком, то он вправе считать им лицо, осуществившее оплату, с учётом ст. 312 ГК РФ. В частности, лицом, осуществившим оплату Услуг, является: лицо, наименование которого указано в платёжных документах банка или платёжной системы, подтверждающих оплату и имеющихся в распоряжении Исполнителя; лицо, известное Исполнителю от банка, платёжной системы как совершившее оплату. Исполнение Исполнителем Договора, в том числе предоставление доступа (пароля) Заказчику, определённому по правилам настоящей статьи, считается надлежащим);
- принятия условий Договора (оплата означает, что Заказчик: совершил Акцепт; принял условия Договора-Оферты в полном объёме и без оговорок; не имеет вопросов и невыясненной информации относительно условий Договора; знаком с иной информацией об Услугах, размещённой на Сайте Исполнителя, понимает и принимает ее);

1.15. Исполнитель является Стороной и выступает от себя лично как ИП.

1.16. Заказчиком может быть любое физическое лицо, обладающее правоспособностью и дееспособностью для совершения таких сделок, как Договор. Заказчик становится Стороной и приобретает установленные обязательством субъективные права после совершения Акцепта. Если Услуга оплачена представителем Заказчика, - Стороны руководствуются ст. 312 ГК РФ с учётом следующих особенностей: предусмотренное ст. 312 ГК РФ письменное уполномочие представителя Заказчика, подтверждающее, что исполнение должно осуществляться другому лицу (Заказчику), должно быть предоставлено Исполнителю в оригинале, если Исполнитель не согласиться на иную форму его предоставления, и до того, как Исполнитель предоставит доступ (пароль). На Стороне Заказчика может быть только одно физическое лицо.

1.17. Для подтверждения своих полномочий уполномоченные представители Заказчика обязаны предъявить Исполнителю доверенность, оформленную в соответствии с требованиями применимого законодательства.

1.18. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять условия Оферты, если на дату внесения в Оферту изменений Акцепт ещё не совершён. Отзыв Исполнителем Оферты не является основанием для его отказа от исполнения обязательств по заключенным Договорам.

1.19. Заказчик обязан: обращаться к Исполнителю за предоставлением ему соответствующих разъяснений в каждом случае возникновения у него затруднений, неясностей, сомнений или трудностей в выборе Услуги, а также в её оплате и получении доступа к видеоконференцсвязи; воздерживаться от совершения оплаты до тех пор, пока Исполнитель не предоставит ему всех необходимых разъяснений, в частности, Заказчик не должен совершать оплату, если ему не

понятно что-либо из текста Оферты или он не согласен с любым из условий, положений, правил, требований, ограничений и/или рекомендаций, указанных в Оферте.
1.20. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку предоставленных им своих персональных данных: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, - это согласие в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и допускается им, предоставляется на весь срок действия Договора, а также на 5 (*Пять*) лет после окончания действия Договора.

2. Термины и определения

2.1. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно-консультационных услуг. Акцепт создает Договор оферты.
2.2. «Договор» – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта.
2.3. Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком. 2.4. Оферта – настоящий документ Договор на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет на сайте Исполнителя (по адресу https://veronika-platinum.club/consult).

3. Предмет договора

3.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Исполнителем консультационных услуг в виде индивидуальных разовых консультаций (далее – «Услуга»), которые Заказчик обязуется оплатить в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
3.2. Услуги оказываются путем использования глобальной Информационно-телекоммуникационной сети Интернет и программного обеспечения для работы на платформе «Zoom» в режиме видеоконференцсвязи «Zoom» в форматах «онлайн» (виртуальная встреча).
3.3. Указанные в пункте 3.1 Договора услуги носят консультативный характер и никоим образом не являются образовательными или иными, требующими от Исполнителя наличия специального разрешения (лицензии).
3.4. Заказчик предупрежден о том, что информационно-консультационные услуги в рамках настоящего Договора не сопровождаются итоговой аттестацией и Заказчику не выдается какой-либо сертификат или свидетельство.
3.5. Более подробная и дополнительная информация о теме, названии, объеме, стоимости, сроках оказания Услуг может быть размещена на других страницах, входящих в состав сайта Исполнителя.
3.6. В целях оперативного взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком вся переписка осуществляется посредством электронной почты.
3.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания Услуг.
3.8. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических консультаций в форме онлайн-трансляции по Информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. **Заверения и гарантии Сторон**.

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным и действующим в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4.2. Оплачивая стоимость Услуг Исполнителя, Заказчик:
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем Услуг на корреспондентский счет банка Исполнителя, а если расчеты осуществляются посредством платежной системы, - с момента зачисления на счет платежной системы.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:
5.1.1) оказывать Услуги надлежащего качества, в сроки и в соответствии с условиями Договора;
5.1.2) самостоятельно готовить наглядные и демонстрационные материалы, необходимые для оказания Услуг;
5.1.3) после акцепта Оферты передать Заказчику ключ доступа к программному обеспечению, и/или ссылку на Услугу, а также инструкцию по авторизации Заказчика на сайте разработчика программного обеспечения;
5.1.4) заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания Услуг вообще или в установленный в настоящей Оферте срок;
5.1.5) не использовать персональные данные Заказчика способами, не разрешёнными Договором или законодательством в области защиты персональных данных;
5.1.6) без согласия Заказчика не распространять, не предоставлять третьим лицам и не раскрывать его персональные данные, если иное не установлено законодательством РФ. Доступ к персональным данным Заказчиков разрешён только работникам Исполнителя на должностях, при замещении которых осуществляется их обработка;
5.1.7) при хранении, использовании и обработке персональных данных Заказчиков соблюдать следующие принципы:
1) персональные данные могут использоваться и обрабатываться только в случаях и в целях, не запрещённых законодательством и указанных в Договоре (в целях правильной оплаты Услуг и в иных подобных целях);
2) обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских убеждений, интимной жизни, не осуществляется;
3) любые разрешённые законодательством РФ действия, связанные с использованием персональных данных, выполнять с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Заказчиков, в т. ч. защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
5.2. Исполнитель вправе:
5.2.1) определять самостоятельно методику и формат оказания информационно-консультационных услуг, учитывая пожелания Заказчика, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг;
5.2.2) оказывать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные; 5.2.3) обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей Оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Доступ к Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности: приема-передачи электронных сообщений Заказчиком в офисе Исполнителя; настройку и/или диагностику компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением;
5.2.4) Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора: в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора, в т. ч. в случаях нарушения авторских прав, исключительных прав Заказчика; в случае совершения Заказчиком неправомерных действий, умаляющих: честь и достоинство Исполнителя, его деловую репутацию; в случае злоупотребления правом со стороны Заказчика. В случаях отказа Исполнителя от Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте Договора, возврат суммы оплаты не производится;
5.2.5) в случае, если сумма внесённого Заказчиком платежа меньше Цены Услуги, - не предоставлять доступ к Услугам, пока Заказчик не осуществит оплату в полном объёме (Договор в этом случае не считается заключенным);

5.3. Заказчик обязан:
5.3.1) оплатить Услуги Исполнителя в полном объеме, на условиях и в порядке, установленном в настоящем Договоре;
5.3.2) предоставить Исполнителю достоверную контактную информацию, а именно, подать заявку на Сайте Исполнителя (в электронной форме), в которой указывается: Ф.И.О. или наименование юридического лица, контактный телефон, e-mail Заказчика;
5.3.3) не передавать свое право доступа (ключ доступа и данные по авторизации) к программному обеспечению третьим лицам, а также не опубликовывать в общем доступе

Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» персональные ссылки для пользования Услугой;
5.3.4) не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора;
5.3.5) не распространять (не публиковать, не размещать в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не копировать, не передавать и не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также не создавать на основе данных материалов информационные продукты и не использовать указанные материалы иным образом, кроме личного использования;
5.3.6) Заказчику запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) с получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Исполнителя («спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Также не рассматриваются как «спам» электронные сообщения, отправляемые автоматически в ответ на совершение пользователем определённого действия на Сайте Исполнителя: регистрация, запрос на восстановление пароля, формирование заявки на Услугу. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты. Запрещается рассылка «спама» через ресурсы, не принадлежащие Исполнителю, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Исполнителем. Использование сервиса должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ и международных норм;
5.3.7) обеспечивать сохранность полученных от Исполнителя параметров доступа к Услугам (пароля и т.п.) с целью защиты от несанкционированного доступа третьих лиц;
5.3.8) самостоятельно обеспечить себя техническими условиями, в том числе доступом к сети «Интернет», наличием на ЭВМ, компьютерной программы «Zoom» и другими;
5.3.9) Заказчик не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя уступать другим лицам требование к Исполнителю, в т. ч. будущее требование и осуществлять перевод долга;
5.3.10) соблюдать следующие ограничения:
а) не регистрировать аккаунт как другое лицо;
б) не вводить в заблуждение Исполнителя и других Заказчиком относительно своей личности, используя регистрационные данные другого человека;
в) не искажать представление о самом себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или с другими организациями;
г) не передавать регистрационные данные, пароль, промокоды другим лицам;
д) не пытаться каким-либо способом, в т. ч. путём подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужим логинам и паролям;
е) не использовать автоматизированные программы взаимодействия с Сайтом Исполнителя и его сервисами, не размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;
ж) не пользоваться своим паролем для доступа одновременно более, чем на одном ЭВМ, и не передавать без предварительного письменного согласия Исполнителя право или возможность доступа другим лицам;
з) не распространять текстовые, аудио-, фото- или видеозаписи консультаций;
и) не использовать полученную информацию и знания в целях создания подобного и/или конкурентного сервиса;
5.3.11) по требованию Исполнителя в течение 7-ми (*Семи*) дней от даты соответствующего уведомления (запроса) подписать в бумажном виде и предоставить подписанный экземпляр Договора Исполнителю;
5.2.12) руководствоваться указателями на Сайте Исполнителя согласно логике и здравому смыслу, а в случае любых неясностей и затруднений, обращаться за поддержкой к Исполнителю по почте и другим контактам, указанным в Договоре и/или на Сайте Исполнителя.
5.4. Заказчик вправе:
5.4.1) отказаться от Услуг Исполнителя при условии предварительного уведомления Исполнителя не менее, чем за три часа, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные последним расходы. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуг Исполнителя менее, чем за три часа, произведенная оплата не возвращается.

5.4.2) пользоваться дополнительными услугами Исполнителя за отдельную плату.

6. Условия оплаты и порядок расчётов

6.1. Цена Услуг Исполнителя составляет **40 000** (*сорок тысяч*) **рублей 00 копеек**, НДС 6%.

6.2. Оплата Услуг по Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом в Договоре, или в рассрочку по предварительному согласованию с Исполнителем, в форме фиксированного разового платежа, равного Цене Услуг.

6.3. Исполнитель не вправе менять стоимость оплаченных Услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Услуг в установленном Договором порядке.

6.4. Моментом оплаты Услуги считается поступление средств платежной системе (если оплата осуществляется через платежную систему) или на корреспондентский счет банка Исполнителя.

6.5. Исполнитель не отвечает за правильность производимых Заказчиком платежей.

6.6. Оплата может приниматься от Заказчика на счет Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя, или непосредственно за банковский счет Исполнителя. Оплата также может осуществляется посредством перевода (перечисления, зачисления) денежных средств по реквизитам, указанным на Сайте Исполнителя, или в уведомлении Исполнителя Заказчику, на банковский счёт Исполнителя или, если это не запрещено применимым законодательством, на электронный кошелёк Исполнителя. Кроме того, Исполнителем могут предлагаться следующие способы оплаты, если они не запрещены применимым законодательством: в отделениях банков на основании счета на оплату, выписанного Заказчику в электронном виде; с помощью банковских платежных карт в сети «Интернет»; с помощью электронных денежных средств и платёжных систем, список которых указывается на Сайте Исполнителя; другие способы, не противоречащие применимому законодательству.

6.7. После оплаты Оферта считается акцептованной.

6.8. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, платежными системами или банком Заказчика может применяться операционный сбор или устанавливаться комиссии. Размер таких операционных сборов указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором. Исполнитель предупреждает Заказчика, а Заказчик понимает и соглашается с тем, что банки и платёжные системы, посредством которых осуществляется оплата, могут взимать сверх Цены любого рода комиссии и сборы, включая комиссии мобильных операторов (при их наличии), оказывая свои услуги лишь в случае, если такие сборы и комиссии будут оплачены Заказчиком. Заказчик, воспользовавшийся услугами банка или платёжной системы, считается предупреждённым и согласным с их условиями.

6.9. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

6.10. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Услуг в случае непоступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее одного дня до даты оказания Услуг, опубликованных на Сайте Исполнителя.

6.11. Цена и платежи, в т. ч. авансовые, включают в себя все возможные применимые налоги и другие обязательные платежи, уплачиваемые Исполнителем.

6.12. Заказчик самостоятельно несёт все возможные дополнительные расходы, которые могут возникнуть и являться желательными, необходимыми или неизбежными для получения доступа к видеоконференцсвязи (Услугам), включая комиссии мобильных операторов (при их наличии) и расходы на подключение к сети «Интернет».

6.13. Возврат денежных средств осуществляется лицу, непосредственно оплатившему Услугу. Денежные выплаты Заказчику могут осуществляться по реквизитам банковского счёта или банковской карты, с которых он произвёл платеж в адрес Исполнителя, если они стали известны Исполнителю от своего банка или платёжной системы, а также через платежную систему. В случае, если у Исполнителя нет сведений о реквизитах Заказчика, по которым он может осуществить возврат денежных средств, Исполнитель, после того как ему стал известен срок возврата денежных средств, направляет Заказчику уведомление о необходимости предоставления таких реквизитов для осуществления указанного возврата. Заказчик обязан сообщить Исполнителю (посредством направления ответного уведомления) реквизиты своего банковского счёта или банковской карты, по которым Исполнитель должен осуществить возврат денежных средств. Заказчик в полном объёме несёт все риски непоступления или несвоевременного поступления возвращаемых ему Исполнителем денежных средств в случае ошибки (неполноты) в реквизитах банковского счёта или банковской карты, сообщённого Заказчиком или иного ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком настоящих требований. Возврат

денежных средств осуществляется только при наличии установленных законом и/или Договором оснований.
6.14. Выплаты Заказчику пеней, штрафов, компенсаций, а также других платежей осуществляются на основании соответствующей претензии Заказчика и по указанным в ней платёжным реквизитам Заказчика.

7. Порядок оказания услуг

7.1. В течение одного рабочего дня с момента получения Заявки Заказчика Исполнитель направляет на предоставленный Заказчиком e-mail письмо со ссылкой для оплаты Услуги. По факту поступления средств Исполнитель вносит данные по Заказчику в свою информационную базу и направляет последнему письмо-уведомление о положительном решении и прохождения консультационных услуг. После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться встреча. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. встречи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.
7.2. Оказание информационно-консультационных Услуг Заказчику осуществляется в форме (режиме) «онлайн консультирования». В иных формах оказание Услуг осуществляется только по предварительному согласованию Сторон. Продолжительность оказания Услуг составляет **1 (один) час** с момента их начала, при этом Исполнитель вправе увеличить продолжительность оказания Услуг, если это не снижает их качество.
7.3. Информационно-консультационное обслуживание в форме «онлайн консультирования» осуществляется с помощью видео трансляций с использованием платформы «Zoom».
7.4. Заказчик имеет право перенести оказание Услуги на другое время, но не более, чем за один месяц до начала оказания Услуги. При этом Заказчик обязан не менее, чем за 24 часа до начала оказания Услуги предупредить об этом Исполнителя при помощи телефонного звонка либо при помощи сообщения по электронной почте, в этом случае Услуга считается перенесенной и проводится в другое время.
7.5. Услуги, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Заказчика время.
7.6. Исполнитель имеет право перенести оказание Услуги на другое время по согласованию с Заказчиком.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В частности, если Заказчиком является физическое лицо, ответственность Исполнителя регулируется нормами Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», а также нормами ГК РФ о возмездном оказании услуг. Ответственность Заказчика регулируется также нормами ГК РФ о возмездном оказании услуг.
8.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
8.3. В случае, если Заказчик присваивает изображение, презентацию, картинки, текст, видео и т.п., Исполнитель имеет право в судебном порядке потребовать от Заказчика возмещение ущерба в размере 50 000 (*пятьдесят тысяч*) рублей и запрещения продолжения плагиата Заказчиком.
8.4. В случае, если Заказчик умышленно распространяет видеозаписи, документы и иной контент, предоставленный Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 100 000 (*сто тысяч*) рублей.
8.5. В случае не предоставления Услуг Исполнителем после даты начала оказания Услуг в течение свыше 31 (*тридцати одного*) календарного дня, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а Исполнитель вернуть уплаченные денежные средства Заказчиком по настоящему Договору. При этом Заказчик не может претендовать на сумму, превышающую уплаченные Заказчиком денежные средства.
8.6. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение Договора одной из Сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, война, военные действия любого характера, изменения текущего законодательства и другие обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сторон, сроки исполнения обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.
8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3 (*трёх*) месяцев любая из Сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего выполнения обязательств по

настоящему Договору, причем ни одна из Сторон не может требовать от другой Стороны возмещения убытков.
8.8. Подтверждением наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные компетентными органами государственной власти РФ.
8.9. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны третьих лиц, в связи с использованием персональных данных, субъектами которых они являются, связанных с тем, что Заказчик сообщил Исполнителю чужие персональные данные, включая адрес, телефон и/или e-mail, Заказчик обязан: самостоятельно и за свой счёт урегулировать все указанные претензии и судебные иски указанных третьих лиц; компенсировать Исполнителю понесённые расходы (убытки), связанные с предъявлением к Исполнителю указанных претензий и судебных исков со стороны третьих лиц, чьи персональные данные сообщил Заказчик.
8.10. Не принимаются претензии, относящиеся только к условиям предоставления бонусов, в том числе дополнительных услуг за пределами продолжительности Услуги, установленной Договором.
8.11. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также не компенсирует убытки, если указанное неисполнение (ненадлежащее исполнение) и убытки возникли, в т. ч., но не ограничиваясь, в результате:
1) противоправных действий Заказчика;
2) неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта Исполнителя, включая DDOS-атаки на Сайт Исполнителя;
3) сбоев в работе Сайта Исполнителя, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта Исполнителя, в т. ч. связанных с действиями третьих лиц;
4) отсутствия (невозможности установления, прекращения и т.п.) или недостаточной скорости интернет-соединений между сервером Сайта Исполнителя и сервером Заказчика;
5) отсутствия возможности приёма сигнала оборудованием Заказчика;
6) отсутствия у Заказчика необходимых технических условий;
7) проведения государственными и муниципальными органами, а также организациями мероприятий, в т. ч. в рамках оперативно-розыскной деятельности;
8) установления государственного (и другими органами, организациями) регулирования хозяйственной деятельности коммерческих организаций и/или ИП в Сети «Интернет» и/или установления ими разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение или надлежащее исполнение обязательств (в полном объёме или в какой-либо их части);
9) во всех случаях, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации, существовавшей на момент Акцепта, с использованием Сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования;
10) некачественного спутникового, интернет- и иного сообщения, в т. ч. прерывания сообщения сигнала по причинам, не зависящим от Исполнителя;
11) некачественной работы оборудования Заказчика. Настоящие ограничения ответственности Исполнителя применяются в той степени, в которой они с учётом конкретной ситуации не противоречат п. 2 ст. 400 ГК РФ.
8.12) Исполнитель не несёт ответственность:
- за информацию, которая представлена на других сайтах, и не ручается за её достоверность. В частности, Исполнитель не несёт ответственности за информацию о платёжных системах, в т. ч. взимаемых ими комиссиях и сборах, представленную на сайтах, ссылки на которые имеются на Сайте Исполнителя. Информация о платёжных системах не носит ни обязательный, ни рекомендательный характер, и предоставляется исключительно для сведения;
- за результат использования Услуги, за действия третьих лиц, информация о которых предоставлена в ходе оказания Услуги;
- за несбывшиеся надежды и ожидания от развития карьеры в будущем.

9. Разрешение споров и разногласий

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.
9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде согласно установленному законодательством Российской Федерации порядку.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель и Заказчик принимают на себя обязательства по исполнению условий Договора только в том объеме, который указан в настоящем Договоре.
10.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.
10.3. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик:
- дает согласие на сбор, обработку, использование, хранение своих персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности Веб-сайта Исполнителя, расположенной по адресу https://academypsychology.ru/mba. В случае отзыва Заказчиком вышеуказанного согласия, Исполнитель удаляет их из своей базы данных. Каждое последующее обращение Заказчика к Исполнителю за предоставлением Услуг считается первым. В данном случае действие скидок на стоимость Услуг и/или рекламных акций на данного Заказчика не распространяется;
- выражает своё согласие на получение рекламной информации от Исполнителя, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством о рекламе.
10.4. Исполнитель осуществляет исполнение, имеющее решающее значение для содержания Договора; правом, подлежащим применению к отношениям Сторон, возникающим в связи с заключением, исполнением (в т. ч. ненадлежащим исполнением, неисполнением) и прекращением Договора, является право РФ. В случае противоречия условий Договора императивным нормам законодательства РФ, применяются императивные нормы законодательства РФ. В не урегулированных Договором случаях, применяется законодательство РФ. Если какие-либо пункты Договора признают недействительными или они утратят силу по иным основаниям, то другие части Договора останутся в силе.
10.5. Договор действует до момента окончания исполнения Сторонами обязательств, при этом, обязательства Исполнителя считаются исполненными и оканчиваются в момент истечения срока (продолжительности) оказания Услуги при условии, что Заказчику предоставлен необходимый объем информации. Договор может быть также прекращен: в случае его расторжения - по соглашению Сторон; в других случаях - по основаниям, установленным Договором или императивной нормой применимого законодательства.
10.6. Договор действует на территории всего мира, за исключением государств, правовая система и система законодательства которых не позволяет реализовать предусмотренные им обязательства, и не признаёт право Сторон устанавливать применимое право или законодательство.

11. **Реквизиты Исполнителя**

Исполнитель: ИП Сипкина Вероника Валерьевна
ОГРНИП: 318774600596867; ИНН: 381808975425
Банк _____
Расчетный счет: _____
Кор. счет: _____
БИК: _____

Подпись: _____/ ИП Сипкина В. В.