

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

16 января 2025 г.

### Исполнитель

Индивидуальный предприниматель  
Максимова Анна Михайловна  
ИНН: 772034865916, ОГНИП: 321774600241781  
ankadarkova.lvlp@gmail.com

### Заказчик

лицо, принявшее условия Оферты путем акцепта и оплаты услуг

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ, при принятии указанных ниже условий и оплате услуг лицо, совершившее акцепт Оферты, становится Заказчиком.

Акцептом Оферты считается факт оплаты (предоплаты, задатка). С момента поступления денежных средств на счет Исполнителя Оферта считается заключённой (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

Оферта основана на принципе свободы договора (ст. 421 ГК РФ) и размещена на сайте: <https://adarkova.ru>

Исполнитель вправе изменять условия Оферты, публикуя её актуальную редакцию на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента размещения.

Заказчик подтверждает согласие с условиями Оферты, устанавливая отметку в чек-боксе рядом с текстом: «Я принимаю условия Оферты» или аналогичным.

Незнание условий Оферты не освобождает Заказчика от ответственности и не является основанием для претензий к Исполнителю.

### Термины и определения

1. **Сайт** – веб-сайт по адресу: <https://adarkova.ru>, а также поддомены указанного Сайта.
2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:
  - (a) ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
  - (b) оплата услуг Исполнителя.

Заказчик понимает, что Акцепт Оферты в порядке, указанном в настоящем пункте, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

3. **Услуги** – образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в форме онлайн-курсов (Программ), групповых и индивидуальных коучинговых сессий, марафонов, вебинаров, менторских программ и курсов, иных форматов сопровождения, направленных на развитие навыков, компетенций и личного ресурса. Услуги включают предоставление доступа к обучающим

материалам, участие в чатах, видеовстречах и других активностях, охраняемых законодательством об интеллектуальной собственности.

Услуга может предоставляться поэтапно (частями), в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа и формата участия, с возможностью пропорциональной оплаты. Перечень Услуг, их стоимость, продолжительность и формат предоставления размещены на Сайте Исполнителя и/или в индивидуальных офертах, соответствующих конкретной программе.

Исполнитель вправе самостоятельно определять стоимость Услуг, условия участия и порядок оказания услуг по индивидуальному запросу Заказчика (в том числе с учетом целей, задач, количества участников, необходимого сопровождения и других параметров, согласуемых отдельно).

4. **Тариф** – это совокупность условий предоставления Услуг в рамках одной Программы, включающая стоимость, длительность доступа, формат участия (индивидуальный, групповой, самостоятельный), перечень включенных материалов, дополнительных активностей (звонки, чаты, разборы, бонусы и т.д.) и другие параметры, определяемые Исполнителем.

Каждая Программа может иметь несколько Тарифов, отличающихся объемом и глубиной сопровождения, количеством личных встреч, сроком доступа к материалам и иными условиями. Подробное описание Тарифов приводится на Сайте Исполнителя или в оферте к конкретной Программе.

5. **Программа** – структурированный набор Услуг, направленных на развитие личных, профессиональных или предпринимательских навыков Заказчика, включающий обучающие материалы, сопровождение, участие в чатах, вебинарах, сессиях и иных активностях. Программа реализуется в рамках конкретной темы и имеет определённые сроки, формат и цели, обозначенные на Сайте Исполнителя.

Каждая Программа может состоять из одного или нескольких модулей, проходить в онлайн-формате через Telegram, Zoom, платформу GetCourse и другие каналы, определённые Исполнителем. Программы различаются по содержанию, длительности и уровню включённости Исполнителя и могут реализовываться в индивидуальном или групповом формате.

6. **Платформа** – совокупность программных, графических, мультимедийных и иных средств, обеспечивающих доступ Заказчика к Программе и материалам Исполнителя в электронном формате. Платформа включает в себя образовательные модули, чаты, записи встреч, сервисы обратной связи, а также иные инструменты взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком. Платформой (в зависимости от Программы) могут выступать Telegram, Zoom, GetCourse.

7. **Платежная система** – техническое решение, интегрированное на Сайте или в рамках используемых платформ (включая Tilda, GetCourse, GitCourse, а также иные сервисы), которое обеспечивает Заказчику возможность безопасной и удобной оплаты Услуг, предлагаемых Исполнителем.

Платежная система может поддерживать:

- оплату банковскими картами (Visa, MasterCard, Maestro, МИР),
- переводы по Системе Быстрых Платежей (СБП),
- оплату через партнёрские банки (включая рассрочку Тинькофф),

- переводы через зарубежные платёжные сервисы (включая PayPal, сторонние банки).

Конкретный способ оплаты может зависеть от выбранной Платформы, Программы, региона проживания Заказчика и иных условий, установленных Исполнителем или сторонним провайдером платёжных услуг.

## 1. Предмет Оферты

- 1.1. Исполнитель оказывает Заказчику платные образовательные услуги, направленные на развитие личных, профессиональных или предпринимательских навыков, в том числе через участие в обучающих Программах и коучинговом сопровождении. Заказчик, в свою очередь, принимает и оплачивает указанные Услуги в соответствии с Офертой и условиями, размещёнными на Сайте Исполнителя и/или в описании соответствующих Тарифов.
- 1.2. Действующие Тарифы, их подробное описание и стоимость могут быть указаны на сайте, а также в Оферте:

Название Тарифа	Включено в тариф	Формат участия	Доступ к материалам	Обратная связь и сопровождение	Программа
<b>Базовый</b>	Доступ к видеоурокам, PDF/текстам, чату с участниками	Самостоятельный	На период Программы	Без личной обратной связи или по расписанию в чате	«Ресурс», «Ядро», др.
<b>С сопровождением</b>	Всё из Базового + доступ к групповым Zoom-звонкам, заданиям с разбором, дополнительным материалам	Групповой онлайн	Дольше (например, +2 мес)	Групповые Zoom + чат поддержки	«Game Changer», «Ядро»
<b>Индивидуальный/VIP</b>	Всё из Тарифа «С сопровождением» + 1:1 сессии с наставником/Анастасией, приоритет в ответах, бонусные блоки	Индивидуальный	Расширенный	Индивидуальные сессии, личный чат с наставником	Любая по согласованию
<b>Пробный/Лёгкий вход</b>	Доступ к первому модулю или ограниченной части контента, без чата и зумов	Самостоятельный	7-14 дней или 1 модуль	Без сопровождения	«Ресурс», вводные Программы

- 1.3. Услуги оказываются силами и средствами Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц по выбору Исполнителя.
- 1.4. Оферта распространяется на все текущие (реально функционирующие) функции Сайта на данный момент, а также на любые последующие обновления и новые услуги.
- 1.5. Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/03994606 от 16.12.2025 г., выданной Департаментом образования и науки города Москвы.
- 1.6. Исполнитель гарантирует оказание Услуг в полном объеме в соответствии с Офертой, однако Исполнитель не несет ответственность за результаты оказанных Услуг в части усвоения материала, профессиональных/личных

достижений Заказчика, а также за субъективную оценку результатов оказанных Услуг. Ответственность за результаты и использование полученных во время оказания Услуг знаний ложится на Заказчика.

- 1.7. Стороны принимают, что отношения между ними в рамках Оферты не подлежат регулированию положениями Закона Российской Федерации 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а регулируются исключительно положениями Оферты и Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 1.8. Исполнитель вправе в любой момент изменять порядок оказания Услуг и программу без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, дополнительно по своему усмотрению уведомляя Заказчика в мессенджере и/или по электронной почте до их ввода в действие.
- 1.9. Исполнитель оказывает поддержку по вопросам услуг, регистрации и оплаты через мессенджеры и по электронной почте [ankadarkova.lvup@gmail.com](mailto:ankadarkova.lvup@gmail.com) с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 по московскому времени, кроме выходных и праздничных дней.
- 1.10. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно, в формате онлайн, с использованием Платформы.

## **2. Порядок предоставления Услуг**

### **2.1. Оставление заявки на Сайте:**

Для начала оказания Услуг Заказчику необходимо оставить заявку на Сайте Исполнителя или через форму на Платформе GetCourse, либо направить запрос в мессенджер. Заявка должна содержать сведения о выбранной Программе, Тарифе и контактные данные Заказчика.

### **2.2. Приветственное письмо:**

После получения заявки Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика приветственное письмо (опционально – в чат в мессенджере, указанный Заказчиком при оставлении заявки на Сайте).

### **2.3. Оплата Услуг:**

Оплата Услуг осуществляется Заказчиком через Платёжные системы, подключённые к Сайту или используемые Исполнителем. Варианты оплаты могут включать:

- оплату через встроенный платёжный модуль на Сайте или на платформе GetCourse, в том числе с помощью СБП, банковской карты,
- оплату по прямой ссылке, направляемой Заказчику в мессенджере или по электронной почте,
- оплату в рассрочку через банковского партнёра (Т-Банк, Всегда-Да, Roscredit, Покупай со Сбером, Ресурс Развития), если такая опция доступна;
- оплату по частям (Яндекс Сплит, Подели (Альфа-Банк), Долями (Т-Банк)).

Оплата может производиться единовременно, частями либо в рассрочку, в зависимости от выбранной Программы и Тарифа. Точные условия, способы оплаты и наличие рассрочки указываются в описании соответствующей Программы или в оферте.

#### 2.4. Доступ к Услугам:

После подтверждения оплаты Исполнитель предоставляет доступ в течение 1 (одного) рабочего дня.

Формат доступа зависит от выбранной Платформы:

- автоматическая активация в личном кабинете (GetCourse),
- отправка ссылки в мессенджер,
- добавление в Telegram-чат.

#### 2.5. Обратная связь:

В процессе оказания Услуг Заказчик может получать обратную связь от Исполнителя в порядке и объеме, предусмотренном выбранным Тарифом. Коммуникация осуществляется через Платформу, чаты поддержки в мессенджерах и по электронной почте [ankadarkova.lvlp@gmail.com](mailto:ankadarkova.lvlp@gmail.com).

Формат и частота обратной связи зависят от условий конкретной Программы и Тарифа и могут включать письменные комментарии, участие в звонках, ответы на вопросы в чате или иные формы сопровождения.

- 2.6. Моментом исполнения обязательств Исполнителя считается предоставление Заказчику доступа к материалам Программы на Платформе или добавление в соответствующий чат, либо направление ссылки на доступ по электронной почте или в мессенджере, указанном Заказчиком при регистрации. Момент исполнения обязательств Исполнителя определяется следующим образом:

Тип Тарифа	Момент исполнения обязательств	Дополнительные условия
<b>С индивидуальным сопровождением</b>	Предоставление доступа к материалам Программы и проведение индивидуальных сессий (разборов) в согласованное время	В случае неявки Заказчика на согласованную сессию без предварительного уведомления сессия считается использованной и Услуга — оказанной
<b>С групповым сопровождением / участие в чате</b>	Предоставление доступа к материалам Программы, добавление в чат, участие в общих Zoom-звонках (если предусмотрено тарифом)	Неучастие в звонках, вебинарах или других активностях по вине Заказчика не влияет на факт оказания Услуг
<b>Самостоятельный доступ (без сопровождения)</b>	Предоставление доступа к материалам Программы через Платформу или ссылку, направленную по электронной почте или в мессенджер	Услуга считается оказанной в полном объеме с момента открытия доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик материалами

- 2.7. Доступ к материалам, иным объектам интеллектуального права Исполнителя предоставляется Заказчику на основании неисключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующие видеоматериалы, иные объекты интеллектуального права, предоставляемые Заказчику. Исключительная лицензия предоставлена Заказчику только с правом ознакомления и использования материалов самостоятельно, без права полного или частичного копирования,

распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

- 2.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения Оферты, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания Услуг, их объемом и содержанием на Сайте, по электронной почте или в личных сообщениях в мессенджере, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения обязательств, регламентированных данным пунктом, лежит на Заказчике.
- 2.9. В случае утраты доступа к Платформе Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя о возникшей проблеме через электронную почту: [ankadarkova.lvlp@gmail.com](mailto:ankadarkova.lvlp@gmail.com) или через мессенджеры (WhatsApp, Telegram). Исполнитель обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения уведомления от Заказчика предпринять необходимые меры для восстановления доступа.
- В случае, если восстановление доступа невозможно по техническим причинам, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику временный доступ к аналогичным материалам или предложить иной способ получения услуги в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обращения.
- Исполнитель не несет ответственности за задержки в восстановлении доступа, вызванные действиями или бездействием третьих лиц, а также за действия самого Заказчика, нарушившего условия пользования Платформой.

### **3. Цена и порядок оплаты Услуг**

- 3.1. Цены на Услуги Исполнителя определяются в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа, Программы, информация о которых предоставляется Исполнителем на Сайте.
- 3.2. Цена Услуг НДС не облагается.
- 3.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя посредством Платежной системы.
- 3.4. Оплата Услуг осуществляется по выбору Заказчика:
- (a) путем внесения предоплаты в размере 100%-ной стоимости Услуг банковской картой (платежных систем Visa, MasterCard, Maestro, МИР, СБП, др.);
  - (b) с использованием рассрочки, предоставляемой Заказчику Исполнителем на условиях соответствующего соглашения о предоставлении рассрочки;
  - (c) с использованием рассрочки, предоставляемой Заказчику банками-партнерами Исполнителя — АО «Т-БАНК», др. Рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления Заказчику рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки. В случае расторжения Оферты по любому основанию Заказчик самостоятельно регулирует с банком-партнером возврат денежных средств, Исполнитель не возмещает Заказчику проценты по банковским продуктам в связи с досрочным

расторжением Оферты, сумма возврата исчисляется от размера денежных средств, фактически полученных Исполнителем от банка. Исполнитель не несет ответственности за разрешения споров между банком-партнером и Заказчиком по рассрочке;

**(d)** иными способами, согласованными Сторонами дополнительно.

- 3.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.
- 3.7. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержки перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях.
- 3.8. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменить стоимость своих Услуг без предварительного уведомления Заказчика. Публикация указанных изменений может производиться на Сайте. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.
- 3.9. Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший Оферту до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Оферты и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

#### **4. Возврат денежных средств**

- 4.1. В случае досрочного расторжения Оферты по основаниям, предусмотренным п. 1 ст. 450 ГК РФ (по соглашению Сторон) Заказчик направляет Исполнителю заявление о возврате денежных средств в электронном виде на адрес электронной почты [ankadarkova.lv1up@gmail.com](mailto:ankadarkova.lv1up@gmail.com).
- 4.2. Заявление может быть составлено в свободной письменной форме с обязательным указанием:
  - (a) контактных данных Заказчика;
  - (b) наименования заказанной Услуги;
  - (c) причин направления требования о возврате денежных средств за Услугу (описание претензий к качеству Услуги);
  - (d) даты оформления заказа на Услугу;
  - (e) суммы, подлежащей возврату;
  - (f) реквизитов для возврата денежных средств.
- 4.3. Срок рассмотрения заявления Заказчика о возврате денежных средств составляет 10 (десять) рабочих дней и начинается исчисляться с момента получения Исполнителем. После поступления заявления оказание Услуг приостановлено. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения считается следующий рабочий день. При расторжении Оферты по соглашению Сторон

Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика, проценты за использование банковских рассрочек, комиссии за использование сервисов, с помощью которых происходит оказание Услуг в размере не менее 15%.

- 4.4. При отказе в удовлетворении заявления Исполнитель исходит из следующего: поскольку Услуги оказываются в рамках предпринимательской деятельности, стоимость Услуг не возвращается, так как:
- (а) эти денежные средства учитываются как возмещение расходов на организацию и оказание Услуг, включая выплаты третьим лицам, привлеченным для выполнения обязательств по Оферте;
  - (б) эти денежные средства удерживаются в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением Оферты.

Расчет возврата происходит в зависимости от оказываемой Услуги:

Тип участия / Тариф	Программа	Возможность возврата	Условия возврата
<b>Индивидуальное сопровождение</b>	Любая (по согласованию)	Частичный возврат	При расторжении по соглашению сторон Заказчик обязан компенсировать фактически понесённые расходы, включая стоимость проведённых сессий, комиссии платёжных систем и технических сервисов. Удержание не менее 30% от стоимости, включая проведённые разборы.
<b>Тариф с групповым участием + Zoom</b>	«Game Changer», «Ядро»	Частичный возврат	При обращении в течение 14 дней с момента начала обучения — возврат за вычетом стоимости пройденных модулей и расходов на организацию. Комиссии платёжных систем не возвращаются. Удержание не менее 20%.
<b>Тариф с доступом к чатам и материалам</b>	«Ресурс», «Ядро»	Ограниченный возврат	Если доступ открыт и материалы загружены, возврат возможен только в течение 3 календарных дней с момента открытия, при условии неиспользования материалов. Удержание расходов — не менее 15%.
<b>Самостоятельный тариф</b>	Любая	<b>Не подлежит возврату</b>	Считается оказанным в момент предоставления доступа. При оплате Программы с немедленным доступом и без сопровождения возврат не осуществляется, за исключением технических сбоев со стороны Исполнителя.
<b>Промо-доступ / скидочный Тариф</b>	Любая	<b>Не подлежит возврату</b>	Услуги, предоставленные на специальных условиях (промо-акции, скидки, бонусные участия), возврату не подлежат.

Тип участия / Тариф	Программа	Возможность возврата	Условия возврата
<b>Доступ в Telegram-сообщества / чаты</b>	В любой программе	<b>Не подлежит возврату</b>	Возврат невозможен, если Заказчик был добавлен в чат или начал получать контент (объявления, материалы, сопровождение), независимо от активности.
<b>Подарочные сертификаты / переводы</b>	Любая	Возврат по запросу дарителя	Только по письменному запросу дарителя до начала использования. После активации — не подлежит возврату.

При этом под моментом оказания Услуг в настоящем пункте понимается исполнение обязательств Исполнителем, предусмотренное п. 2.6 Оферты.

- 4.5. Заказчик вправе до начала оказания Услуги в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Оферты (расторгнуть Оферту), предупредив об этом Исполнителя не позднее чем за 24 часа до начала оказания Услуг, направив письмо на адрес электронной почты [ankadarkova.lvlp@gmail.com](mailto:ankadarkova.lvlp@gmail.com). В таком случае денежные средства (за вычетом суммы комиссии банка и иных транзакционных платежей) возвращаются Заказчику по заявлению Заказчика, составленному в свободной форме, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления заявления на указанный выше адрес электронной почты.
- После получения требования о возврате оказание Услуг не производится, доступ к материалам прекращается.
- 4.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Оферту без возмещения причиненных убытков Заказчику с удержанием фактической стоимости оказанных Услуг. В случае существенного нарушения Заказчиком условий Оферты денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий Оферты понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, повторяющихся (более двух раз) опозданий Заказчика, нарушения правил коммуникации в чате или иных условий Оферты. По усмотрению Исполнителя, в зависимости от характера нарушения, существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных Офертой, совершенное однократно и/или более двух раз.
- 4.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению исключить Заказчика из состава участников групповой Программы с возвратом денежных средств, уплаченных им за участие. В случае неподобающего поведения со стороны Заказчика (оскорбления других участников, Исполнителя, нарушение дисциплины, норм морали и этики, рекламы собственных Услуг и т. д.) исключение (отказ в предоставлении доступа) происходит без возврата денежных средств за Услуги.
- 4.8. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

- 4.9. В случае, если Заказчик приобрёл Услугу на условиях рассрочки, предоставленной непосредственно Исполнителем (без привлечения банка или иных кредитных организаций), возврат денежных средств при досрочном расторжении Оферты осуществляется исходя из суммы фактически полученных Исполнителем средств.

Под фактически полученной суммой понимается стоимость Услуги за вычетом условной скидки (например, 10%), предоставленной Заказчику в связи с рассрочкой. Так, при заявленной цене Услуги 100 000 (сто тысяч) рублей, Исполнитель фактически получает 90 000 (девяносто тысяч) рублей. В случае расторжения Оферты на середине срока оказания Услуг, возврат рассчитывается исходя из 50% от фактически полученной суммы — 45 000 (сорок пять тысяч) рублей.

Исполнитель вправе дополнительно удержать расходы на оказанные Услуги, комиссии платёжных систем и иные фактические затраты, связанные с организацией Программы, в размере, установленном настоящей Офертой.

Исполнитель вправе удерживать расходы на организацию Услуг, включая комиссии платёжных систем и расходы, связанные с предоставлением беспроцентной рассрочки (в т.ч. как форма скидки при оплате в рассрочку).

## **5. Авторские права и интеллектуальная собственность**

- 5.1. Все исключительные права на материалы, размещенные на Сайте, в Программах и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.
- 5.2. После окончания срока предоставления доступа к Услугам, материалы остаются в доступе у Заказчика в порядке условий, установленных на Сайте. Заказчик признает и соглашается, что неиспользование предоставленного ему доступа не продлевает установленной продолжительности предоставления Услуг.
- 5.3. Заказчик признает и соглашается с тем, что материалы предоставляемых Услуг Исполнителя, а также структура содержимого их, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое платформы, на котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Сайта и акцепта Оферты.
- 5.4. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на ресурсах Исполнителя, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.

- 5.6. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация без ссылки на первоисточник, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование материалов, полученных в ходе оказания Исполнителем Услуг.
- 5.7. Если по вине Заказчика третьи лица получают доступ к материалам, предоставленным в рамках Услуг, Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей.
- 5.8. За нарушение авторских прав Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 рублей за каждый факт нарушения со стороны Заказчика.
- 5.9. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке в течение 10 (десяти) дней. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

## **6. Конфиденциальная информация**

- 6.1. Стороны обязуются не разглашать и принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц информации, относящейся к предмету Оферты.
- 6.2. К конфиденциальной информации относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 6.3. В связи с этим Стороны обязуются предпринять необходимые меры для защиты конфиденциальной информации и не разглашать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 6.4. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна.
- 6.5. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:
  - (a) Стала известна получающей Стороне после ее передачи, причем получающей Стороне неизвестно о нарушении обязательств по неразглашению конфиденциальной информации, предусмотренных Офертой, и она не участвовала в нарушении данных обязательств.
  - (b) Становится общеизвестной в момент передачи или после него и к которой доступ был представлен передающей Стороной третьим лицам без ограничений.
  - (c) Стала общеизвестной иным образом, не по вине или упущению и не в результате нарушения настоящей Оферты.
  - (d) Была передана без обязательства о сохранении конфиденциальности, причем передача была явным образом санкционирована заранее в письменном виде передающей Стороной.

- 6.6. Исполнитель имеет право при оказании Услуг проводить фото- и видеосъемку процесса, выставлять в социальные сети и сеть Интернет материалы с участием Заказчика, а также его отзывы без дополнительного согласования.
- 6.7. Заказчик принимает обязательство не распространять в открытом доступе в сети Интернет информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания Услуг, возвратов по Оферте или рассмотрения претензий, вытекающих из Оферты. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.
- 6.8. Заказчик принимает обязательство не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его программе, привлеченных спикерах и ведущих, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту. При опубликовании такой информации Исполнитель оставляет за собой право обратиться с иском в суд за защитой чести, достоинства и деловой репутации и взыскать с опубликовавшего сумму штрафа 5 000 000 (пять миллионов рублей). Данная сумма обусловлена убытками, которые может понести Исполнитель из-за недобросовестных действий Заказчика.

## **7. Разрешение споров**

- 7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Оферте или в связи с ней, должны быть урегулированы путем взаимных переговоров между ними.
- 7.2. По завершении оказания Услуг Акт не составляется и не подписывается, если от Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оказания Услуг не поступили возражения, Услуги считаются оказанными и принятыми надлежащим образом.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.
- 7.4. Все решения, принятые Заказчиком на основе полученной от Исполнителя информации, находятся в исключительной компетенции Заказчика и в зоне его ответственности. Информация, переданная Исполнителем, основана на личном опыте Исполнителя, носит исключительно информационный характер и не является единственно верным и возможным решением вопросов стратегии Заказчика.
- 7.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 7.6. До передачи спора в суд Сторонами должен быть соблюден досудебный претензионный порядок его урегулирования. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения и направить другой Стороне ответ.

- 7.7. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне спор или разногласие не будут урегулированы или урегулированы не полностью, любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению в суде по местонахождению Исполнителя.

## **8. Срок действия Оферты. Порядок расторжения**

- 8.1. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.
- 8.2. В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от ее исполнения при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ(ы) к Услугам Исполнителя.
- 8.3. Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.
- 8.4. Стороны установили, что переписка по электронной почте или в сообщениях в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Оферте, во исполнение Оферты, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны, без специального нотариального удостоверения таких фактов и скриншотов.
- 8.5. Местом заключения Оферты признается местонахождение Исполнителя.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель  
Максимова Анна Михайловна  
ИНН: 772034865916, ОГНИП: 321774600241781  
ankadarkova.lv1up@gmail.com