

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Условия использования сайта и Оферта)

Редакция от « » 2026 г.

Дата вступления в силу: « » 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между [Наименование компании], ОГРН [], ИНН [], юридический адрес: [] (далее — «Продавец», «Оператор», «мы»), и любым физическим лицом, получающим доступ к интернет-магазину по адресу: [] (далее — «Сайт», «Магазин»), в том числе зарегистрировавшим Личный кабинет (далее — «Пользователь», «Покупатель», «вы»).

1.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Сайта, регистрация Личного кабинета, оформление заказа или нажатие кнопки «Согласен», «Зарегистрироваться», «Оформить заказ» означает безоговорочное принятие (акцепт) Соглашения в полном объёме.

1.3. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, вы обязаны немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на Сайте. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие с новой редакцией.

1.5. Соглашение распространяется на все виды услуг, предоставляемых Продавцом через Сайт, включая: продажу товаров (подарочных наборов, упаковки, сувенирной продукции), услуги по упаковке подарков, доставку товаров и подарков, оформление персонализированных заказов.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

2.1. Для оформления заказа Пользователь вправе зарегистрировать Личный кабинет. Регистрация осуществляется путём заполнения регистрационной формы с указанием: фамилии и имени, адреса электронной почты, номера телефона, пароля.

2.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные и актуальные сведения. Продавец не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением недостоверных данных.

2.3. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность логина и пароля от Личного кабинета. Все действия, совершённые с использованием данных Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

2.4. При утрате или компрометации данных для входа Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу по адресу: [].

2.5. Продавец вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя в случае нарушения условий настоящего Соглашения без предварительного уведомления.

2.6. В Личном кабинете Пользователю доступны: история заказов, управление адресами доставки, управление контактными данными, отслеживание статуса заказа, управление подпиской на рассылку.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заказ считается оформленным с момента получения Пользователем подтверждения по электронной почте или в Личном кабинете.

3.2. Продавец вправе отказать в исполнении заказа или аннулировать его в случае отсутствия товара на складе, технической ошибки в указании цены, предоставления Пользователем недостоверных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

3.3. Цены на товары и услуги указаны в российских рублях, **включают НДС (если применимо)** и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Цена фиксируется в момент подтверждения заказа.

3.4. Продавец оказывает следующие услуги по упаковке подарков: стандартная упаковка в фирменную коробку/пакет, дизайнерская упаковка по выбору Покупателя, персонализация (открытка с текстом, именная лента, брендинг). Состав и стоимость услуг указаны на соответствующих страницах Сайта.

3.5. Доставка осуществляется на условиях, указанных в разделе «Доставка» на Сайте. Сроки доставки являются ориентировочными и могут быть изменены в зависимости от региона и загруженности службы доставки.

4. ОПЛАТА

4.1. Оплата заказов производится следующими способами: банковской картой (Visa, MasterCard, МИР) через защищённый платёжный шлюз, через сервисы электронных платежей, доступные на Сайте, наличными при получении (при наличии такой опции), безналичным переводом для юридических лиц и ИП.

4.2. Оплата банковской картой производится через защищённое соединение (SSL/TLS). Продавец не хранит данные банковских карт Пользователей. Обработку платёжных данных осуществляет уполномоченный платёжный оператор.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Продавца либо подтверждение транзакции от платёжного оператора.

5. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

5.1. Возврат и обмен товара осуществляются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

5.2. Товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определённые свойства (персонализированные подарки, изделия с именной гравировкой, именными надписями), изготовленные по заказу конкретного Покупателя, возврату и обмену не подлежат, если иное не предусмотрено законом.

ОГРН: _____ ИНН: _____

Юридический адрес: _____

Адрес для корреспонденции: _____

Email: _____

Телефон: _____

Режим работы: _____

*Настоящее Соглашение является публичной офертой. Используя Сайт, вы
подтверждаете своё согласие с его условиями.*