

TERMOS DE USO

Última atualização: 20 de agosto de 2026

Bem-vindo(a) ao site de **Fran Carvalho – Psicanalista**.

Estes Termos de Uso estabelecem as condições para acesso e utilização deste site, de seus conteúdos e dos canais de contato disponibilizados.

Ao acessar ou utilizar este site, o usuário declara estar de acordo com as condições descritas abaixo.

1. Finalidade do site

Este site possui caráter institucional e informativo, tendo como principais objetivos:

- apresentar os serviços de atendimento psicanalítico;
- disponibilizar informações sobre a forma de atendimento;
- possibilitar o contato e o agendamento de sessões;
- divulgar artigos, vídeos e outros conteúdos relacionados à psicanálise, comportamento, relacionamentos, autoconhecimento e bem-estar emocional;
- facilitar o acesso aos canais profissionais e redes sociais.

O conteúdo disponibilizado tem finalidade educativa e informativa e não deve ser interpretado como avaliação individual, diagnóstico ou orientação clínica personalizada.

2. Atendimento psicanalítico

Os atendimentos divulgados neste site são realizados de forma **online**, mediante agendamento prévio.

O simples acesso ao site, leitura de artigos, visualização de vídeos ou envio de uma mensagem não caracteriza o início de uma relação de atendimento psicanalítico.

O vínculo profissional somente será estabelecido após o contato entre as partes e a definição das condições do atendimento.

Informações específicas sobre horários, valores, duração das sessões, formas de pagamento, cancelamentos e demais condições poderão ser apresentadas diretamente ao interessado antes do início do acompanhamento.

3. Conteúdos do site

Os textos, artigos, vídeos, imagens, publicações e demais materiais disponibilizados neste site têm caráter geral.

Cada pessoa possui uma história, contexto e necessidades particulares. Por isso, informações gerais encontradas neste site não substituem uma avaliação individualizada.

O usuário não deve utilizar os conteúdos disponibilizados como única base para decisões relacionadas à sua saúde física ou mental.

4. Situações de urgência e emergência

Este site e seus canais de contato não constituem serviço de atendimento emergencial.

Em situações de risco imediato à integridade física, emergência médica ou necessidade de atendimento urgente, o usuário deverá buscar os serviços de emergência ou assistência disponíveis em sua região.

Mensagens enviadas por formulário, e-mail, redes sociais ou WhatsApp podem não ser visualizadas imediatamente.

5. Uso adequado do site

Ao utilizar este site, o usuário compromete-se a agir de forma lícita e adequada.

Não é permitido:

- utilizar o site para atividades ilegais ou fraudulentas;
- tentar obter acesso não autorizado a sistemas, servidores ou informações;
- introduzir vírus, códigos maliciosos ou tecnologias destinadas a prejudicar o funcionamento do site;
- realizar tentativas de invasão, alteração ou interrupção do serviço;
- utilizar os conteúdos do site de forma que viole direitos autorais ou outros direitos;
- enviar mensagens ofensivas, ameaçadoras, discriminatórias ou ilícitas pelos canais disponibilizados.

O acesso ao site poderá ser restringido quando houver indícios de utilização abusiva ou incompatível com estes Termos.

6. Propriedade intelectual

Salvo indicação em contrário, os textos, identidade visual, logotipos, materiais autorais, artigos, conteúdos institucionais e demais elementos originais publicados neste site são protegidos pela legislação aplicável de propriedade intelectual.

O usuário poderá acessar e compartilhar links para os conteúdos para fins pessoais e informativos.

Não é permitida a reprodução integral, modificação, comercialização, distribuição ou utilização dos conteúdos para fins comerciais sem autorização prévia, quando aplicável.

Trechos de conteúdos poderão ser citados para fins informativos, acadêmicos ou jornalísticos, desde que respeitada a legislação e indicada adequadamente a fonte.

7. Conteúdos e plataformas de terceiros

Este site poderá conter links ou integrações com serviços externos, incluindo, entre outros:

- WhatsApp;
- Instagram;
- YouTube;
- Canva;
- plataformas de agendamento;
- outras redes sociais e serviços digitais.

Ao acessar esses serviços, o usuário estará sujeito aos respectivos Termos de Uso e Políticas de Privacidade das plataformas responsáveis.

Não há controle sobre alterações, disponibilidade, segurança ou conteúdo de serviços administrados por terceiros.

8. Agendamento e contato pelo WhatsApp

O site poderá oferecer links para contato ou agendamento pelo WhatsApp.

O envio de uma mensagem não garante disponibilidade imediata de horário nem confirmação automática do atendimento.

O agendamento será considerado confirmado somente após a comunicação e confirmação das condições entre a profissional e o interessado.

Recomenda-se que o usuário não envie, em um primeiro contato, informações íntimas ou dados pessoais excessivos que não sejam necessários para solicitar informações ou agendar atendimento.

9. Cancelamentos e reagendamentos

As condições relacionadas a cancelamentos, atrasos, reagendamentos e eventuais cobranças poderão ser informadas diretamente ao usuário no momento da contratação ou do início do acompanhamento.

Quando houver uma política específica de atendimento apresentada ao paciente, essa política deverá ser observada juntamente com estes Termos de Uso.

10. Disponibilidade do site

São realizados esforços para manter o site disponível e funcionando adequadamente.

Entretanto, o acesso poderá ser temporariamente interrompido em razão de:

- manutenção;
- atualizações;
- falhas técnicas;
- problemas de servidores ou hospedagem;
- indisponibilidade de serviços de terceiros;
- situações fora do controle da responsável pelo site.

Não há garantia de funcionamento ininterrupto do site.

11. Limitação de responsabilidade

Os conteúdos disponibilizados no site são elaborados com finalidade informativa e não representam garantia de resultados individuais.

Experiências relacionadas a processos psicanalíticos podem variar de acordo com diversos fatores pessoais e circunstanciais.

Não são prometidos ou garantidos resultados específicos decorrentes do acesso aos conteúdos ou da realização de atendimentos.

A responsável pelo site também não poderá ser responsabilizada por danos decorrentes do uso inadequado das informações disponibilizadas ou por ações realizadas exclusivamente com base em conteúdos gerais do site.

12. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais realizado por meio deste site seguirá as disposições da **Política de Privacidade**, disponível em página própria.

A Política de Privacidade integra estes Termos de Uso e deve ser consultada pelo usuário para compreender quais informações podem ser coletadas, utilizadas e armazenadas.

13. Alterações nos Termos de Uso

Estes Termos poderão ser atualizados a qualquer momento para refletir mudanças no funcionamento do site, inclusão de novos serviços ou adequações legais.

A versão mais recente ficará disponível nesta página, acompanhada da data da última atualização.

Recomenda-se que o usuário consulte periodicamente este documento.

14. Legislação aplicável

Estes Termos de Uso serão interpretados de acordo com a legislação brasileira, especialmente as normas aplicáveis à proteção de dados, relações civis, direitos do consumidor e utilização de serviços digitais, quando pertinentes.

15. Contato

Caso tenha dúvidas sobre estes Termos de Uso, entre em contato pelos canais disponibilizados no site:

Fran Carvalho – Psicanalista

Fran Carvalho – Psicanalista

E-mail: atendimento@pscfrancarvalho.com.br

WhatsApp: (62) 991908336 **Site:** pscfrancarvalho.com.br

Ao continuar utilizando este site, o usuário declara ter lido e compreendido estes Termos de Uso e a Política de Privacidade correspondente.