



Thành phố Hồ Chí Minh, ngày..... /05/2026

**CHECKLIST DỊCH VỤ: CHƯƠNG TRÌNH ĐỒNG HÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ**  
(Hỗ trợ trực tiếp cho Nhà cung cấp trên nền tảng Felix.store)

| STT        | Danh mục triển khai                                                                                         | Chi tiết nội dung công việc                                                                       | Trạng thái               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>I</b>   | <b>BUƯỚC 1: ĐỊNH DANH SỐ &amp; UY TÍN</b>                                                                   | (Giúp quản lý kinh doanh tốt hơn)                                                                 |                          |
| 1          | Cập nhật tên miền riêng (NCC có sẵn tên miền riêng hoặc Felix sẽ hỗ trợ Mua cho NCC 2,4 triệu/ năm nếu cần) | Thiết lập đường dẫn chuyên nghiệp và cá nhân hóa theo tên miền.                                   | <input type="checkbox"/> |
| 2          | Xác thực hồ sơ năng lực                                                                                     | Kiểm tra giấy phép, chứng nhận và gắn nhãn "Nhà cung cấp chuẩn"                                   | <input type="checkbox"/> |
| 3          | Thiết kế trang thông tin NCC số (Minisite NCC)                                                              | Sắp xếp danh mục, thiết kế banner và ảnh bìa hài hòa, uy tín                                      | <input type="checkbox"/> |
| <b>II</b>  | <b>BUƯỚC 2: SỐ HÓA SẢN PHẨM MỤC TIÊU</b>                                                                    | (Nâng cao giá trị hàng hóa địa phương)                                                            |                          |
| 4          | Setup gian hàng trưng bày số                                                                                | Tạo giao diện trưng bày và cách hiển thị sản phẩm cho thân thiện với các lượt truy cập gian hàng. | <input type="checkbox"/> |
| 5          | Sản xuất hình ảnh/video                                                                                     | Chụp ảnh sản phẩm 4 góc và quay video ngắn (15-30 giây)                                           | <input type="checkbox"/> |
| 6          | Biên tập nội dung (Content)                                                                                 | Soạn mô tả sản phẩm: Công dụng, cách dùng và cam kết chất lượng                                   | <input type="checkbox"/> |
| 7          | Tối ưu hóa tìm kiếm (SEO)                                                                                   | Cài đặt từ khóa mục tiêu để sản phẩm dễ dàng hiển thị trước khách hàng                            | <input type="checkbox"/> |
| <b>III</b> | <b>BUƯỚC 3: VẬN HÀNH &amp; QUẢN TRỊ TỰ ĐỘNG</b>                                                             | (Giảm chi phí, tăng sức cạnh tranh).                                                              |                          |
| 8          | Quản trị Đại lý & Sales                                                                                     | Nhập liệu và cấp mã riêng để theo dõi hiệu quả bán hàng của từng đại lý                           | <input type="checkbox"/> |

|           |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |
|-----------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 9         | Đào tạo thiết lập giá                                 | Hướng dẫn cài đặt giá lẻ, giá sỉ và các chương trình khuyến mãi                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>                                                         |
| 10        | Hỗ trợ sử dụng luồng vận hành O2O (Online to Offline) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt hoa hồng cho CTV/ Affiliate</li> <li>- Cài đặt hoa hồng cho Salesmen/ SalesFreelancer</li> <li>- Cài đặt hoa hồng cho Đại lý/ POS</li> </ul>                                            | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |
| 11        | Tạo luồng vận hành O2O (Online to Online)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tạo cho NCC Google Map (Định vị địa chỉ trên Bản đồ)</li> <li>- Tạo Zalo OA giúp quảng cáo hình ảnh NCC trên MXH</li> <li>- Tạo Fanpage giúp quảng cáo thương hiệu NCC trên Facebook</li> </ul> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |
| 12        | Hỗ trợ LiveStream                                     | Cử nhân viên phòng tiêu thụ thực hiện Livestream sản phẩm tại kho NCC                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/>                                                         |
| 13        | Kết nối vận chuyển                                    | Cài đặt hệ thống để shipper tự động đến lấy hàng khi có phát sinh đơn                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/>                                                         |
| <b>IV</b> | <b>BUƯỚC 4: TÀI CHÍNH &amp; MINH BẠCH SỐ</b>          | (Hỗ trợ công tác quản lý thuế và dòng tiền).                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
| 14        | Thiết lập ví thanh toán                               | Liên kết tài khoản ngân hàng để nhận tiền bán hàng tự động, an toàn                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/>                                                         |
| 15        | Báo cáo doanh thu                                     | Hệ thống tự động tổng hợp lãi lỗ, doanh số theo ngày/tuần/tháng                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>                                                         |
| 16        | Hỗ trợ dữ liệu thuế                                   | Tổng hợp doanh thu và hóa đơn điện tử phục vụ báo cáo thuế đúng luật                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                         |

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Toàn Lâm**