

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา
แบบประเมินโครงการบริการวิชาการ (สำหรับ ผู้เข้ารับบริการ)

ชื่อโครงการ เรื่อง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย (/) หน้าข้อที่กำหนดให้

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. ศาสนา ☐ 1. พุทธ ☐ 2. อิสลาม ☐ 3. อื่นๆ (ระบุ).....
3. อายุปี อาชีพ.....
4. ระดับการศึกษา ☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2. ปริญญาตรี ☐ 3. สูงกว่าปริญญาตรี
5. ประวัติการเจ็บป่วย
☐ 1. มี (ระบุโรค)ระยะเวลาในการเจ็บป่วย
☐ 2. ไม่มี

ตอนที่ ๒ ประเมินผลโครงการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ ในช่องที่เป็นตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

เกณฑ์การประเมิน ดีมาก = ๕, ดี = ๔, ปานกลาง = ๓, น้อย = ๒, น้อยที่สุด = ๑

ลำดับ	ประเด็นประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		๕	๔	๓	๒	๑
1.	ด้านเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในงาน					
2.	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ					
3.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นธรรม					
4.	เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
5.	เจ้าหน้าที่รับฟังปัญหา/ข้อสงสัยของผู้รับบริการ และตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน					
6.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ช่วงเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม					
7.	มีกระบวนการ/วิธีการปฏิบัติงานที่เหมาะสม เข้าใจง่าย					
8.	สถานที่จัดกิจกรรมเหมาะสม					
9.	ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร					

Service-๐๔ (แบบประเมินโครงการบริการวิชาการ สำหรับผู้เข้ารับบริการ) 2

ลำดับ	ประเด็นประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		๕	๔	๓	๒	๑
	มีช่องทางการรับรู้ข่าวสารที่หลากหลาย ชัดเจน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
10.	มีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม					
11.	ด้านบริการ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
12.	มีความครบถ้วนถูกต้องของการให้บริการ					
13.	การให้บริการช่วยสร้างความร่วมมือระหว่างวิทยาลัยกับชุมชน/หน่วยงาน					
14.	ด้านระบบสารสนเทศ มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ได้อย่างเหมาะสม					
15.	ข้อมูลมีเพียงพอ ครอบคลุม และทันสมัยต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
16.	ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ท่านได้รับความรู้จากการให้บริการวิชาการเกี่ยวกับ.....เพิ่มขึ้น					
17.	ความรู้ที่ได้รับ ทำให้ท่านเกิดการเรียนรู้และนำไปสู่การพัฒนาตนเอง					
18.	สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตประจำวัน					
19.	ความรู้ที่ได้รับ ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งในการดูแลตนเอง/ครอบครัว/ ชุมชน					
20.	ความรู้ที่ได้รับก่อให้เกิดประโยชน์กับสังคม ชุมชนของท่าน					
21.	การเข้าร่วมโครงการ ทำให้ท่านได้ตระหนักถึง.....					
22.	ช่วยลดปัญหา ความรุนแรงเกี่ยวกับ.....					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- จุดเด่น /จุดด้อย ของการจัดโครงการบริการวิชาการ

.....

.....

- ความรู้ที่ได้รับจากการให้บริการวิชาการ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง หรือสมาชิกในครอบครัวของท่านอย่างไร

.....

.....

- ท่านคิดเห็นว่าการให้บริการวิชาการในครั้งนี้ มีประโยชน์ และสร้างคุณค่าต่อ สถาบัน/ชุมชนของท่านในด้านใด

-
-
4. ท่านคิดเห็นว่าการให้บริการวิชาการในครั้งนี้ จะส่งผลให้ สถาบัน/ชุมชน ของท่านไปดำเนินการต่อในเรื่องใด หรือนำไปพัฒนากิจกรรมของชุมชนต่อไปอย่างไร
-
-

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม
-
-

ตอนที่ ๔ เรื่องที่ท่านอยากให้ทางวิทยาลัยฯจัดอบรมให้ในครั้งต่อไป

1.
2.

®® ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ®®