

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИП Метрищев Тимур Магомедович

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины, используемые в Политике:

1.1.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **Оператор персональных данных (Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, составе персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. **Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.1.6. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.7. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.8. **Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.9. **Интернет-сайт (веб-сайт, сайт)** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ishop34.ru/>, посредством которого Пользователь имеет возможность получить доступ к функционалу Интернет-сайта. Правообладатель Интернет-сайта является также Владельцем Интернет-сайта. Исключительные права на отдельные материалы (контент), размещаемые на Интернет-сайте, могут принадлежать третьим лицам, предоставившим Правообладателю право на их использование. Правообладатель имеет все необходимые права на использование доменного имени.

1.1.10. **Посетители** — обладающие необходимой правоспособностью дееспособные субъекты персональных данных (физические лица), посещающие и использующие Сайт Оператора без регистрации и авторизации в ознакомительных целях, не совершающие действия по использованию форм обратной связи на сайте.

1.1.11. **Пользователи** — обладающие необходимой правоспособностью дееспособные субъекты персональных данных (физические лица), предоставившие свои персональные данные через формы обратной связи на сайте и иными доступными формами для реализации ими возможности использования расширенного доступа к Интернет-сайту, его функционалу, материалам, а также для заключения (формирования предложения о заключении) и (или) исполнения договора розничной купли продажи и (или) иных сопутствующих договоров, если обработка таких персональных данных необходима для исполнения договоров.

1.1.12. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.1.13. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.1.14. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.15. **Файл cookie** — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии.

1.2. Цели Политики и принципы обработки персональных данных:

1.2.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные (далее – Персональная информация, Персональные данные), которую ИП Метрищев Тимур Магомедович (ИНН 345800619240, ОГРНИП 324344300012701, Адрес регистрации 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2, Фактический адрес 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2, Адрес электронной почты 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2, номер телефона 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2) (далее – Оператор, Компания) может получить о Пользователях в процессе использования ими Интернет-Сайта и иных площадок ИП Метрищев Тимур Магомедович, ссылки на которые размещены на Сайте (например, группа/канал в мессенджере Телеграм), а также в ходе исполнения Компанией любых договоров, заключенных с Пользователями по результатам посещения сайта и площадок Оператора.

Предоставляя Оператору персональные данные, Вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с настоящей Политикой, а также даете согласие на передачу Ваших персональных данных, третьим лицам/партнерам Оператора с целью обеспечения заключения/исполнения/расторжения заключенных договоров, доставки/возврата заказов, и иных действий в рамках договорных отношений по реализации Товаров и услуг между Вами и Оператором.

1.2.2. Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для нас, поэтому при использовании Вами нашего Сайта и иных площадок, ссылки на которые размещены на Сайте, Оператор защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо

обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.2.3. Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- зачем и как Оператор собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайты и площадки;
- какова роль и обязанности Оператора, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

## **2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Для обеспечения использования Вами Сайта и иных площадок Оператора Ваша Персональная информация собирается и используется ИП Метрищев Тимур Магомедович (ИНН 345800619240, ОГРНИП 324344300012701, Адрес регистрации 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2, Фактический адрес 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2, Адрес электронной почты 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2, номер телефона 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2) (далее по тексту – Оператор персональных данных, Оператор).

## **3. ПРАВОВАЯ ОСНОВА, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Пользователи/Посетители свободно, своей волей и в своем интересе предоставляют данные Оператору. Компания не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований, ввиду чего Компания обрабатывает Персональную информацию на основании:

3.1.1. согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных

3.1.2. договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных

3.1.3. положений нормативно правовых актов, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Компании.

3.1.4. в случае, если обработка необходима для реализации договоров, заключенных между Вами и Компанией;

3.1.5. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

3.1.6. в случае, когда это предусмотрено применимым законодательством и обработка необходима для обеспечения законных интересов Компании, при условии, что такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. При обработке Вашей персональной информации на указанном основании, Компания всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Мы можем запросить у Вас персональные данные в любой момент, когда Вы связываетесь с Компанией посредством Сайта, в т. ч. при оформлении заказа, заполнении различных анкет (на участие в программах лояльности, промо-акциях, конкурсах, пр.), при обращении в контактный центр, при переходе с сайта на иные площадки Оператора, ссылки на которые размещены на сайте. В каждом случае Вы предоставляете свои данные исключительно на добровольной основе, самостоятельно определяя необходимый объем предоставляемой персональной информации. Мы не проверяем полученные персональные данные на достоверность и не несем ответственность за случаи неправомерного использования Пользователями чужих персональных данных. Оператор, не имея на это объективной возможности и правовых оснований, не осуществляет проверку достоверности Персональной информации, предоставляемой Пользователями. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальные и достоверные персональные данные.

При посещении сайта Посетитель/Пользователь уведомляется о необходимости ознакомления с Политикой. Использование форм обратной связи на сайте

Посетителями/Пользователями, не предоставившими согласие на обработку персональных данных согласно условиям Политики и не ознакомившимися с положениями Политики, не допускается.

3.2. Кроме того, Компания обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

3.2.1. чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашим Сайтом;

3.2.2. чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайты в интересах всех Посетителей и Пользователей;

3.2.3. чтобы предлагать Вам другие продукты/услуги (в том числе третьих лиц), которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы).

3.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. В зависимости от конкретных целей обработки персональных данных такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В рамках настоящей Политики персональной информацией, которую получает и обрабатывает Оператор, является:

- Персональная информация Пользователя/Посетителя, которая может передаваться Компании в автоматическом режиме в процессе использования Сайта, в том числе информация из cookie (подробнее в п. 3.4. и разделе 4 Политики).

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет самостоятельно использовании форм обратной связи на Сайте или в процессе использования Сайта, либо которые Компания получает иным образом, включая Фамилию/Имя/Отчество Пользователя, номер его контактного телефона (подробнее в п. 3.5 Политики).

3.4. Целью обработки обезличенных персональных данных пользователей Сайта, собираемых с помощью сервисов интернет-статистики, является:

- сбор информации о действиях пользователей на Сайте, улучшение качества сайта и его содержания, определения предпочтений Пользователя/Посетителя;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- предоставление целевой информации по товарам Компании и ее партнеров.
- иные цели, указанные в разделе 4 Политики.

Сбор и обработка обезличенных данных в вышеотмеченных целях, не позволяющих прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом производится в отношении:

- информации о посещении Сайта: тип, версия, язык операционной системы, тип и уникальный идентификатор устройства (IP адрес) пользователя,
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, тип браузера, версия браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi, поведение на Сайте, время посещения Сайта, время, потраченное на эти страницы, информация о Вашей активности во время использования Сайта, информация о геолокации, иные данные файлов cookie.).

Пользователь/Посетитель может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек сайта при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь/Посетитель соглашается с тем, что некоторые части (функции) сайта могут быть ему недоступны для использования.

Используя Сайт Пользователь/Посетитель выражает свое согласие на передачу cookie, если им в отношении Сайта не реализована возможность по запрету на их передачу.

3.5. Целями обработки персональных данных Посетителей/Пользователей Сайта, покупателей товаров и услуг Компании являются:

- предоставление доступа к услугам/сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- продвижение товаров, работ, услуг Компании и/или партнеров Компании на рынке (в том числе, но не исключая в целях организации и проведения Компанией

программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов, осуществления прямых контактов с клиентами Компании с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: по телефону с использованием специальных программ обмена сообщений, смс — рассылка сообщений и иными не запрещенными способами);

- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров (в том числе направление электронных чеков, рассмотрение обращений клиентов, выдача призов и выплата вознаграждений по итогам конкурсов, акций и т.д);

- обеспечение соблюдения законодательства о защите прав потребителя.

Для целей, указанных в п. 3.5. Политики, происходит сбор и обработка следующих персональных данных покупателей товаров и услуг Компании и Пользователей Сайта:

- имя, отчество и фамилия Пользователя;
- контактный номер телефона Пользователя.

3.6. Мы не собираем данные, необходимые для обращения пользователей Сайта за продуктами и услугами третьих лиц (платежных систем, кредитных, микрофинансовых организаций, операторов мобильной связи и пр.), для указанных целей пользователь перенаправляется по внешней ссылке на сайт соответствующего лица. Мы рекомендуем Вам изучать правила соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Мы вправе вести запись телефонных разговоров с Пользователем с целью фиксации деталей заказа либо обращения клиента. При этом Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При обработке персональных данных нами обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

Мы получаем данные при обращении Пользователя к сервисам Сайта непосредственно от Пользователя.

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.

3.7. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя с использованием средств автоматизации или без использования таких средств только в случае их отправки Пользователем Компании при использовании форм обратной связи на сайте или в процессе использования сервисов и услуг Компании. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные на Сайте, Пользователь выражает свое согласие с условиями данной Политики и дает своё согласие на обработку своих персональных данных.

При оформлении запроса через формы обратной связи Сайта, Пользователь предоставляет согласие на обработку его персональных данных проставлением на форме обратной связи отметки о том, что Пользователь принимает условия Политики и дает свое согласие на обработку его персональных данных, определенных Политикой.

Предоставляя персональную информацию, Пользователь подтверждает, что данные сведения им предоставлены добровольно и осознанно, своей волей и в своем интересе.

Пользователь вправе в любое время запросить у Компании информацию об обрабатываемых Компанией его персональных данных и Компания в разумный срок обязуется предоставить ему такие сведения.

Пользователь вправе в любое время запросить у Компании удаление обрабатываемых Компанией его персональных данных и Компания в разумный срок обязуется провести полное удаление персональных данных пользователя.

Посетитель Сайта, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя. Когда мы вносим существенные изменения в Политику Конфиденциальности, на нашем сайте размещается соответствующее уведомление вместе с обновлённой версией Политики Конфиденциальности.

#### **4. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКІЕ И ДРУГИХ ПОДОБНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

4.1. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Компании идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, о Ваших действиях на сайте;

- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;

- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайта, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);

- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

4.2. Время хранения файлов cookie на Вашем устройстве

Компания использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

4.3. Доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Компании и/или третьим лицам, согласно условий Политики и требований законодательства РФ.

При первом посещении Сайта может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie Сайта.

Компания также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- определение Ваших действий на Сайте и в процессе использования Сайта путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;

- сбор статистической информации, связанной с работой Сайта.

4.4. Компания вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Компания будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

4.5. Компания информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Компания вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Компании заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

4.6. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется принципами, а также требованиями к порядку и условиям обработки персональных данных, установленными положениями Законодательства РФ, настоящей политики.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор обеспечивает получение от Пользователей явно выраженных, конкретных, предметных, информированных, сознательных, однозначных и свободных согласий на обработку их персональных данных.

5.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с предоставляемых ими согласий согласно тексту Согласия, опубликованного в разделе 11 настоящей Политики.

5.5. Согласие Пользователей предоставляется путем постановки соответствующей отметки в чекбоксах веб-форм на сайте, предусматривающем ввод персональных данных, при совершении таких действий как заполнение форм обратной связи.

5.6. В случае предоставления Пользователем персональных данных третьих лиц, например, данных третьих лиц, уполномоченных Пользователем на приемку товара, оформленного на Сайте, Пользователь гарантирует получение им согласия от третьих лиц, чьи данные он указан на Сайте, а также не передачу персональных данных Оператору и их обработку в целях продажи товара/оказания услуг. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность персональных данных.

5.7. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных, иные лица, с которыми заключены соответствующие гражданско-правовые договоры, по условиям которых такие третьи лица обязаны осуществлять обработку персональных Данных Пользователей.

5.8. При обработке персональных данных в Компании обеспечивается своевременное уточнение (обновление, изменение) персональных данных Субъекта персональных данных, которое осуществляется, в частности, в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании:

- обращения в Компанию Субъекта персональных данных, его Представителя (обладающего полномочиями на представление интересов Субъекта персональных данных), Надзорного органа с документами, подтверждающими факт неточности и изменение персональных данных;
- установления Компанией расхождений между ранее полученными персональными данными Субъекта персональных данных и персональными данными,

предоставляемыми Субъектом персональных данных, его Представителем (обладающим полномочиями), Надзорным органом.

5.9. Передача (предоставление, доступ) персональных данных Третьим лицам, а также поручение обработки персональных данных третьим лицам допускается с согласия Субъекта персональных данных на обработку персональных данных или при наличии иных оснований, предусмотренных Законодательством РФ на основании соответствующего договора с таким лицом, включающего в себя условия обработки персональных данных, требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно для выполнения целей обработки, указанных в Политике. К таким третьим лицам могут относиться курьерские службы, организации почтовой связи, операторы мобильной связи лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайта и участвующие в организации приема Ваших платежей с использованием Сайта, иные лица, задействованные при исполнении договоров купли-продажи.

5.10. Собираемые Компанией персональные данные позволяют направлять Вам уведомления о новых продуктах, специальных предложениях и различных событиях. Если Вы не желаете быть включенным в наш список рассылки, Вы можете в любое время отказаться от рассылки путём информирования нас по указанным на Сайте контактам для обратной связи, перейдя по соответствующей ссылке в электронном письме рассылки.

Время от времени мы можем использовать Ваши персональные данные для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик, а также содержащих сведения о ходе исполнения Ваших заказов. Вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

Если Вы принимаете участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем стимулирующем мероприятии, мы сохраняем за собой право использовать предоставляемые Вами персональные данные для управления такими программами.

5.11. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Компанией, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Компания обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Компания требует от лиц, допускаемых к обработке персональных данных соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Данные Пользователей обрабатываются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации с использованием автоматизированных систем или без использования таких средств, в случае, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Компания не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

Компания предпринимает необходимые меры предосторожности включая правовые, организационные, административные и технические для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также других несанкционированных действий.

Принимая во внимание специфику сети Интернет, Мы не можем гарантировать, что третьи лица не смогут обойти меры защиты, реализуемые Компанией, или использовать данные Пользователей в ненадлежащих целях, поскольку данные действия могут не зависеть от принятых Компанией мер. В случае возникновения подобных инцидентов Компания в сроки, установленные законодательством, уведомит уполномоченный орган и проведет внутреннее расследование.

5.12. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

Оператор проводит оценку рисков и вреда, который может быть причинен в случае нарушения законодательства о персональных данных, с учетом проведенной оценки, подбирает подходящие меры для соблюдения закона.

## **7. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Персональные данные пользователя уничтожаются:

- при достижении цели (целей) обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- при предъявлении Субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных.

При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.2. Сроки обработки данных Пользователей, связанных с исполнением оформленных ими заказов составляют 5 лет с момента полного исполнения Компанией своих обязательств по заказу.

7.3. Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, по запросу Пользователя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий в их отношении.

7.4. Уничтожение Данных производится Нами в течение сроков, установленных законодательством, и оформляется актом об уничтожении.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. В целях соблюдения прав и законных интересов Субъектов персональных данных, Оператор осуществляет прием и обработку обращений и/или запросов Субъектов персональных данных. Предоставление информации и/или принятие мер в связи с поступлением обращений и/или запросов от Субъектов персональных данных производится Оператором в объеме и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. В случае получения запроса Пользователя о подтверждении факта обработки персональных данных Оператором, о правовых основаниях и целях обработки, Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Срок ответа может быть продлен на 5 рабочих дней при наличии мотивированного запроса Компании.

8.3 В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.6. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

8.7. Согласие на обработку персональных данных, может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления требования Оператору (по реквизитам Оператора, указанным в разделе 2 Политики). При этом, согласие полученное Оператором в письменной форме может быть отозвано исключительно в письменной форме).

## **9. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И КОМПАНИИ**

9.1. Права Пользователя (субъект персональных данных):

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку персональных данных.
- направлять запросы и/или обращения, в том числе повторные, и получать информацию по вопросам обработки персональных данных, принадлежащих Субъекту персональных данных, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные Законодательством РФ;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законодательством РФ меры по защите своих прав;
- обратиться с требованием к Оператору прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством РФ.

9.2. Компания имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных

данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

9.3. Компания обязана:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- выполнять обязанности, предусмотренные для Операторов персональных данных, при получении запросов и/или обращений по вопросам персональных данных от Субъекта персональных данных и/или его Представителя (обладающего полномочиями на представление интересов Субъекта персональных данных), и/или от Надзорного органа;

- принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

- выполнять обязанности по устранению нарушений Законодательства РФ, если такие нарушения были допущены при обработке персональных данных, а также выполнять обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных в случаях, предусмотренных Законодательством РФ;

- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством РФ.

9.4. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Компании.

## **10. ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

10.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

10.2. Компания обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи.

## **11. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим я (далее «Субъект персональных данных»), во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ознакомлен с Политикой конфиденциальности ИП Метрищев Тимур Магомедович в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://ishop34.ru/> свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие ИП Метрищев Тимур Магомедович (ИНН 345800619240, ОГРНИП 324344300012701, Адрес регистрации 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2, Фактический адрес 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2, Адрес электронной почты 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2, номер телефона 400005, г. Волгоград, ул. улица 7-й Гвардейской, д. 116/2) на обработку моих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, передачи (предоставления, доступа) моих персональных данных.

Настоящее согласие на обработку моих персональных данных предоставляется мною для целей и категорий персональных данных, указанных в Политике конфиденциальности ИП Метрищев Тимур Магомедович.

Я даю согласие на передачу своих персональных данных, третьим лицам, партнерам Оператора, обеспечивающим доставку/возврат заказов, а также функционирование Сайта Оператора: фамилия, имя, отчество, номер телефона

Согласие действует с даты его предоставления и действует в течение срока, необходимого для достижения указанных в настоящем согласии целей обработки персональных данных, при этом, может быть в любой момент отозвано Субъектом персональных данных следующими способами:

- путем направления письменного уведомления с требованием о прекращении обработки персональных данных в произвольной форме, по адресу Оператора, указанному выше;

- путем направления уведомления с требованием о прекращении обработки персональных данных в произвольной форме на адрес электронной почты [ali.guliyev.1998@yandex.ru](mailto:ali.guliyev.1998@yandex.ru);

Датой предоставления согласия на обработку персональных данных Субъекта персональных данных является дата отправки заполненной веб-формы на Сайте Оператора (проставление отметки (нажатие) в соответствующем поле веб-формы.

Мне известно, что я могу отозвать согласие на обработку персональных данных, указанных в настоящем согласии. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва. Я осознаю, что в случае отказа в предоставлении согласия на обработку персональных данных Оператор будет вынужден отказать мне в совершении действий, предусмотренных вышеуказанными целями обработки персональных данных.

Я уведомлен(-а), что при обработке персональных данных Оператор принимает предусмотренные ст. 19 ФЗ «О персональных данных» правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Я гарантирую получение мной согласия от третьих лиц (например, получателя моего заказа), чьи данные я указал(-а) на сайте, на передачу их персональных данных Оператору и их обработку в целях продажи товара/оказания услуг. Я осведомлен, что самостоятельно несу ответственность за достоверность и актуальность персональных данных.