桃園市啟英高級中學 111學年度第一學期彈性學習微課程計畫書

<table>
<tr><td rowspan="2">科目名稱</td><td>中文名稱:我是空服員D班</td><td rowspan="3">授課教師</td><td rowspan="3">許靜欣</td></tr>
<tr><td>英文名稱:I’m a flight attendant</td></tr>
<tr><td>開課年段</td><td>□高一■高二 □高三</td></tr>
<tr><td>課程設計
期程</td><td>■週期性授課(六週) □1學期 □1學年</td><td>預定修課
人數上限</td><td>□25人■42人
□其他(　人）</td></tr>
<tr><td rowspan="6">課綱
核心素養
(可複選)</td><td colspan="3">自主行動</td></tr>
<tr><td colspan="3">■A1身心素質與自我精進 ■A2系統思考與解決問題 □A3規劃執行與創新應變</td></tr>
<tr><td colspan="3">溝通互動</td></tr>
<tr><td colspan="3">■B1符號運用與溝通表達 □B2科技資訊與媒體素養 ■B3藝術涵養與美感素養</td></tr>
<tr><td colspan="3">社會參與</td></tr>
<tr><td colspan="3">■C1道德實踐與公民意識 ■C2人際關係與團隊合作 ■C3多元文化與國際理解</td></tr>
<tr><td>課程屬性</td><td colspan="3">□專題探究 ■跨領域/科目專題 ■跨領域/科目統整 □實作(實驗) □探索體驗□第二外語□本土語文□全民國防教育
□職涯試探□通識性課程 □大學預修課程 □特殊需求 □其他_____</td></tr>
<tr><td>學生圖像</td><td colspan="3">■創思力:培養學生各領域專業能力，藉由多元學習模式，培養學生創意發想以及邏輯思考能力。
■品格力:藉由各領域專業培養，養成學生具備各領域基本品格及高尚職業道德感。
□統整力:培育學生具備資料、資訊蒐集的基本能力外，培養分析資料、資訊的基礎知能，進而統整資訊，歸類整理成為極具使用價值的資料。
■國際力:在未來是世界地球村的前提下，培育學生具備跨界、跨國之知能與技能，提升學生國際競爭力。
■技術力:藉由各領域專業培養，引發學生技術學習興趣，透過多元教學模式，提升學生各領域技術能力。</td></tr>
<tr><td>議題融入
課程
(至多3項)</td><td colspan="3">□性別平等□人權教育 □環境教育 □海洋教育 ■品德教育 □生命教育
□法治教育 □科技□資訊□能源□安全□防災
□家庭教育□生涯規劃 ■多元文化 □閱讀素養 □戶外教育■國際教育
□原住民族教育</td></tr>
<tr><td>大學學群
對應
（至多3項）</td><td colspan="3">□資訊 □工程 □數理化 □醫藥衛生 □生命科學 □生物資源
■地球環境 □藝術 □社會心理 □大眾傳播 □外語 □文史哲 □教育
□法政■管理 □財經 ■遊憩與運動□其他(_____）</td></tr>
<tr><td>課程目標
(請條列)</td><td colspan="3">1、 教導學生了解航空公司基本知識
2、 教導學生了解航空旅遊基本禮儀
3、 教導學生了解空服員須具備的服務素養、語文能力、美姿、美儀</td></tr>
</table>

課程內容綱要 (請條列授課主題)	1、 認識全球航空公司 2、 了解旅客搭機禮儀 3、 旅客須具備的禮儀素養 4、 航空基本服儀與態度 5、 了解航空服務禮儀 6、 了解空服員須具備的服務能力與素養
教材來源	教師自編教材
預期效益	1、 認識全球航空公司 2、 航空事業職務簡介 3、 飛機的種類與功能 4、 航空旅遊禮儀素養 5、 空服員基本服儀與態度 6、 培養對未來職涯的認識與選擇
評量方式	1、 課堂觀察 2、 學習單回饋

桃園市啟英高級中學 111學年度第1學期彈性學習微課程教學預定進度表			
週次	課程單元	課程內容	備註
1	台灣航空認識	認識台灣航空公司	
2	空服員的美	認識空服員及制服含意	
3	儀態的美好	美姿美儀練習	
4	出國知多少	各國海關規定	
5	機上服務	機上餐飲服務流程	
6	我是事務長	機上廣播詞認識	

進度規劃說明:課程規劃6週。