

Конфликт: учимся решать, а не избегать

Конфликт – не прихоть и не признак плохого воспитания. В конфликтные ситуации попадают все – даже самые тактичные и терпеливые люди. Всё дело в том, что конфликты – естественный процесс, без которого общество существовать не может. Они могут подстерегать нас в разных местах: в магазине, в автобусе по пути домой, на вечеринке у друга, да где угодно.

Конфликт (от латинского *conflictus* – столкновение, удар, борьба, рознь) – это столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия.

Неверно считать, что конфликт – это плохо. Бывают конфликтные ситуации, в которые вступать нужно, например, на ваших глазах унижают достоинство другого человека или когда вам предлагают совершить поступок, несовместимый с вашими жизненными принципами.

Каждому человеку необходимо научиться не вступать в них, или, как минимум, знать, как вести себя, если уж конфликтная ситуация возникла.

Структурные элементы конфликта.

- Стороны конфликта - люди или группы людей, находящиеся в конфликтных отношениях или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих.
- Предмет конфликта - то, из-за чего он возникает.
- Образ конфликтной ситуации - отражение предмета конфликта в сознании втянутых в него людей - может существенно различаться у разных сторон конфликта.
- Мотивы конфликта - внутренние или внешние силы, подталкивающие к нему людей.
- Позиции конфликтующих сторон - то, что люди заявляют друг другу, какие требования предъявляют.

Виды конфликтов:

Внутриличностный.

Конфликт возникает между ценностями и поведением. Например: курильщик знает, что курить вредно, винит себя в малодушии, но не может бросить и продолжает курить.

Межличностный.

Конфликт возникает между людьми. Например: конфликт учащихся в классе, или сотрудников на работе

Конфликт личности и группы.

Конфликт возникает между одним человеком и группой из-за несоответствия поведения члена группы её нормам.

Групповой конфликт.

Конфликт внутри одной группы.

Межгрупповой.

Выражается в столкновении различных групп, народов. Например: конфликт между болельщиками разных футбольных команд.

В обыденной жизни принято считать, что конфликтная ситуация имеет негативную окраску. Однако многие современные теоретики убеждены в том, что конфликт иногда может принести и пользу.

Благодаря ему выясняются ценности, присущие конкретному человеку или обществу в целом, объединяются люди, которые придерживаются похожих точек зрения, выражаются эмоции, устанавливаются контакты между людьми, количество времени на решение задачи уменьшается.

Самое главное – научиться разговаривать. Научиться слушать и слышать друг друга, ведь все мы зависим от окружения.

Психолог Немиро Н.В.

тел.: 8 (029) 226 22 80