

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты Российской Федерации
от «__» _____ 2014 г. №__

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов

Регистрационный номер

I. Общие сведения

Разработка дизайна графических и пользовательских интерфейсов
(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Проектирование, графический дизайн и юзабилити-тестирование интерактивных пользовательских интерфейсов, обеспечивающие высокие эксплуатационные (эргономические) характеристики программных продуктов и систем

Группа занятий:

2131	Разработчики и аналитики компьютерных систем	2132	Программист
3471	Дизайнеры	26595	Специалист по эргономике

(код ОКЗ¹)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

72.20	Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области
-------	---

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

¹ Общероссийский классификатор занятий

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида трудовой деятельности)**

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Подготовка интерфейсной графики	6	Графический дизайн по ранее определенному визуальному стилю	A/01.6	6
			Подготовка графических материалов для включения в интерфейс	A/02.6	6
В	Графический дизайн интерфейса	6	Создание визуального стиля интерфейса	B/01.6	6
			Создание стилевых руководств на интерфейс	B/02.6	6
			Визуализация данных и дизайн инфографики	B/03.6	6
С	Проектирование пользовательских интерфейсов по готовому образцу, сложных интерфейсов по уже разработанной концепции пользовательского интерфейса, анализ статистических данных о работе интерфейса	7	Проектирование интерфейса по концепции интерфейса, сформированным сценариям использования продукта или по образцу уже спроектированной части	C/01.7	7
			Формальная оценка интерфейса	C/02.7	7
			Анализ статистики, анализ обратной связи от пользователей	C/03.7	7

D	Проектирование сложных интерфейсов, разработка руководств по проектированию пользовательских интерфейсов	7	Сбор и обобщение эргономических требований к интерфейсу, составление проектной документации по проектированию интерфейсов	D/01.7	7
			Создание методик формальной оценки интерфейса (экспертной оценки, анализ целевых показателей), постановка задач юзабилити-тестирования	D/02.7	7
			Концептуальное проектирование, проектирование структуры интерфейсов и информационная архитектура	D/03.7	7
			Создание структурных руководств по проектированию интерфейса	D/04.7	7
E	Экспериментальная проверка эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств	7	Определение требований к участникам юзабилити-исследования, формирование выборки респондентов	E/01.7	7
			Планирование эксперимента, составление сценария исследования	E/02.7	7
			Проведение юзабилити-исследования	E/03.7	7
			Сбор данных юзабилити-исследования	E/04.7	7
			Анализ данных юзабилити-исследования	E/05.7	7
F	Экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств	7	Анализ деятельности пользователей, связанной с использованием программных продуктов и аппаратных средств	F/01.7	7

			Анализ программных продуктов на предмет соответствия задачам пользователей	F/02.7	7
			Разработка рекомендаций по оптимизации интерфейсных решений программных продуктов и аппаратных средств	F/03.7	7
			Поиск/выбор возможных вариантов интерфейсных решений, наилучшим образом соответствующих задачам пользователей	F/04.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Подготовка интерфейсной графики	Код	A	Уровень квалификации	6
--------------	---------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Графический дизайнер интерфейсов
-----------------------------------	----------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области полиграфии или графического дизайна, информационных технологий
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2132	Программисты
ОКЗ	3471	Дизайнеры
ОКСО	230105	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
ОКСО	230201	Информационные системы и технологии

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Графический дизайн по ранее определенному визуальному стилю	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Отрисовка интерфейса и отдельных элементов управления по определенному ранее визуальному стилю
	Отрисовка раскадровок анимации интерфейсных объектов
	Рисование пиктограмм
	Рисование графических подсказок и другой интерфейсной графики
Необходимые умения	Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана

	Рисовать векторные изображения
	Рисовать растровые изображения
	Рисовать анимационные последовательности
Необходимые знания	Правила перспективы, колористики, композиции, светотени и изображения объема
	Требования целевых операционных систем и платформ к пиктограммам и элементам управления
	Общие принципы анимации
	Правила типографского набора текста и верстка
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка графических материалов для включения в интерфейс	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка файлов для включения в верстку или программный код в требуемых разрешениях
	Оптимизация интерфейсной графики под различные разрешения экрана

Необходимые умения	Создавать графические документы в Adobe Photoshop или других программах подготовки растровых изображений
	Создавать графические документы в Adobe Illustrator, Adobe InDesign, Xara Designer или других программах подготовки векторных изображений
Необходимые знания	Основы HTML, CSS, JavaScript
	Технические требования к интерфейсной графике
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Графический дизайн интерфейса	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	-------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Арт-директор Ведущий графический дизайнер интерфейсов
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области полиграфии или графического дизайна, информационных технологий
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы графическим дизайнером интерфейса
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2131	Разработчики и аналитики компьютерных систем
ОКЗ	3471	Дизайнеры
ОКСО	230105	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
ОКСО	230201	Информационные системы и технологии

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Создание визуального стиля интерфейса	Код	V/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Графический дизайн интерфейса
	Эскизирование графического стиля
	Создание единой системы образов и метафор для графических объектов интерфейса
Необходимые умения	Рисовать векторные изображения
	Рисовать растровые изображения
	Эскизировать интерфейсы
	Разрабатывать графический дизайн интерфейсов
	Искать и анализировать релевантную профессиональную информацию в открытых источниках
Необходимые знания	Актуальные тенденции в графическом дизайне
	Технические требования к интерфейсной графике
	Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, основы эргономики
	Правила типографского набора текста и верстка
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Создание стилевых руководств на интерфейс	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формализация общих принципов оформления интерфейса (цвета, шрифты, пропорции и т.д.)
	Контроль за соблюдением требований стилового руководства
	Ведение проектной документации
Необходимые умения	Техническая коммуникация (техническое писательство) и навыки редактирования текстов
	Работать с программами верстки
	Владеть HTML, CSS
Необходимые знания	Технические требования к интерфейсной графике
	Актуальная номенклатура элементов управления для целевых платформ и операционных систем
Другие характеристики	Высокие усидчивость, бдительность, внимательность к деталям

3.2.3. Трудовая функция

Наименование

Визуализация данных и дизайн инфографики

Код

B/03.6

Уровень (подуровень) квалификации

6

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Дизайн графиков и диаграмм	
	Дизайн и верстка таблиц	
	Описание принципов построения графиков, диаграмм и таблиц	
Необходимые умения	Владеть навыками верстки	
	Работать с программами редактирования табличных данных	
	Работать с программами статистического анализа данных (R, Tableau и др.)	
	Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана	
Необходимые знания	Математическая статистика и методы представления статистической информации	
	Технологии алгоритмической визуализации данных	
	Основы эргономики в части создания систем индикации	
Другие характеристики	-	

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проектирование пользовательских интерфейсов по готовому образцу, сложных интерфейсов по уже разработанной концепции пользовательского интерфейса,	Код	С	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

анализ статистических данных о работе
интерфейса

Происхождение
обобщенной трудовой
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Дизайнер, проектировщик интерфейсов Дизайнер взаимодействия UX, UI-дизайнер
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – магистратура или специалитет Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики, информационных технологий
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2131	Разработчики и аналитики компьютерных систем

ОКЗ	2132	Программисты
ОКЗ	26595	Специалист по эргономике
ОКЗ	3471	Дизайнеры
ОКСО	230105	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
ОКСО	230201	Информационные системы и технологии
ОКСО	052400	Дизайн

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Проектирование интерфейса по концепции интерфейса, сформированным сценариям использования продукта или по образцу уже спроектированной части	Код	C/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проектирование интерфейса
	Написание и проверка интерфейсных текстов
	Описание логики работы элементов интерфейса, их взаимосвязи, взаимодействия и вариантов состояний
Необходимые умения	Создавать интерактивные прототипы

	Техническая коммуникация (техническое писательство) и навыки редактирования текстов
	Эскизировать интерфейсы
	Работать с программами прототипирования интерфейсов
Необходимые знания	Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, основы эргономики
	Знание требований и руководств по проектированию соответствующих платформ и операционных систем
	Основы HTML, CSS, JavaScript
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Формальная оценка интерфейса	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Экспертная оценка интерфейса
	Анализ качества и полноты отработки пользовательских сценариев
	Анализ совместимости интерфейса с требованиями целевой аудитории и оборудования

Необходимые умения	Проводить экспертную оценку интерфейса
	Рассчитывать ожидаемую скорость работы с интерфейсом по GOMS
Необходимые знания	Системы оценки эргономических качеств интерфейса
	Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, основы эргономики
	Методики разработки программного обеспечения
	Методики описания пользовательских требований к продукту
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Анализ статистики, анализ обратной связи от пользователей	Код	C/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Настройка параметров сбора и представления веб-статистики
	Сбор и анализ отзывов пользователей
	Составление отчета и подготовка выводов и заключений по результатам анализа

Необходимые умения	Проводить фокусированные интервью
	Использовать системы сбора и анализа действий пользователей
Необходимые знания	Проведения этнографических исследований
	Статистический анализ
	Юзабилити-тестирование
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проектирование сложных интерфейсов, разработка руководств по проектированию пользовательских интерфейсов	Код	D	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Ведущий дизайнер Ведущий проектировщик интерфейсов Арт-директор
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – магистратура или специалитет Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики, информационных технологий
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы дизайнером/проектировщиком интерфейса
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2131	Разработчики и аналитики компьютерных систем
ОКЗ	2132	Программисты
ОКЗ	26595	Специалист по эргономике
ОКЗ	3471	Дизайнеры
ОКСО	230105	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
ОКСО	230201	Информационные системы и технологии

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Сбор и обобщение эргономических требований к интерфейсу, составление проектной документации по проектированию интерфейсов	Код	D/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Составление перечня целевых персонажей интерфейса
	Проектирование сценариев использования, сценариев пользовательского взаимодействия
	Сбор и проработка технических требований к интерфейсу
	Анализ и обобщение результатов научных исследований, выборка данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий, оценка полученной информации
Необходимые умения	Вести проектную документацию
	Искать и анализировать релевантную профессиональную информацию в открытых источниках
Необходимые знания	Текущие методологии разработки программного обеспечения
	Актуальные методологии проектирования пользовательских интерфейсов
	Методологии персонажей и дизайна, ориентированного на пользователей
	Методология дизайна, ориентированного на цели пользователей
	Юзабилити-стандарты, эргономические метрики, эргономика
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Создание методик формальной оценки интерфейса (экспертной оценки, анализ целевых показателей), постановка задач юзабилити-тестирования	Код	D/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формализация проверочных списков интерфейса
	Установка предельных и целевых эргономических показателей
	Контроль за соблюдением целевых эргономических показателей
	Формализация задач юзабилити-тестирования
Необходимые умения	Использовать контрольные списки
	Техническая коммуникация (техническое писательство) и навыки редактирования текстов
Необходимые знания	Критерии оценки юзабилити- и эргономических характеристик
	Юзабилити-тестирование
	Этнографические исследования
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Концептуальное проектирование, проектирование структуры интерфейсов и информационная архитектура	Код	D/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Концептуальный дизайн структуры типовых и специальных экранов интерфейса
	Проектирование структурной схемы экранов интерфейса, взаимодействия между экранами, структур наследования свойств и элементов интерфейса
	Прототипирование интерфейса
Необходимые умения	Эскизировать интерфейсы
	Прототипировать интерфейсы
	Составлять условные макеты (wireframe) интерфейса
	Читать, создавать, модифицировать и оформлять структурные схемы интерфейса
Необходимые знания	Визуальный дизайн
	Системы классификации признаков и их применимость
	Нотации записи структурных схем, описания логики работы приложения
	Требования и руководства по проектированию соответствующих платформ и операционных систем

	Актуальные тенденции в проектировании интерфейсов
Другие характеристики	-

3.4.4. Трудовая функция

Наименование	Создание структурных руководств по проектированию интерфейса	Код	D/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формализация структурных схем интерфейса, описание правил создания отдельных экранов
	Описание системы и методов обратной связи интерфейса и отработки исключительных ситуаций в нем
Необходимые умения	Работать с программами верстки
	Владеть HTML, CSS
	Техническая коммуникация (техническое писательство) и навыки редактирования текстов
Необходимые знания	Общие знания о методологии разработки программного обеспечения
	Сферы применимости шаблонных интерфейсных решений

	Актуальная номенклатура элементов управления для целевых платформ и операционных систем
Другие характеристики	-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Экспериментальная проверка эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств	Код	Е	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Юзабилити-специалист Юзабилити-инженер Юзабилити-тестировщик
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – магистратура или специалитет Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда (деятельности), эргономики, информационных технологий
-------------------------------------	---

Требования к опыту практической работы	Не менее одного года практической работы, приближенной к данному виду деятельности
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2131	Разработчики и аналитики компьютерных систем
ОКЗ	26595	Специалист по эргономике
ОКСО	230105	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
ОКСО	230201	Информационные системы и технологии

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Определение требований к участникам юзабилити-исследования, формирование выборки респондентов	Код	E/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление пользовательской аудитории продукта и ожидаемого взаимодействия с продуктом
-------------------	---

	Определение требований к выборке респондентов
	Составление списка вопросов для отбора респондентов
	Определение стратегии (способов) поиска респондентов
Необходимые умения	Определять набор параметров, характеризующих пользовательскую аудиторию продукта
	Устанавливать соответствие между требованиями к респондентам
	Работать с системами проведения опросов (системами анкетирования)
	Оценивать достоверность ответов людей
Необходимые знания	Вербально-коммуникативные методы исследования (методы беседы, интервью, опроса)
	Методология планирования и постановки эксперимента
Другие характеристики	-

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Планирование юзабилити-исследования, составление сценария исследования	Код	E/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Изучение параметров исследуемого продукта, в том числе, его бизнес-задач
	Составление гипотез (вопросов) исследования
	Составление списка заданий респондентам, которые позволят проверить гипотезы
	Определение оптимальных путей выполнения заданий
Необходимые умения	Анализировать интерфейс с точки зрения соответствия задачам пользователя
	Формулировать вопросы исследования
	Устанавливать соответствие между вопросами и данными, которые будут получены в результате
	Оценивать ожидаемое время выполнения задания
Необходимые знания	Принципы восприятия информации
	Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств
	Методология планирования и постановки эксперимента
Другие характеристики	-

3.5.3. Трудовая функция

Наименование	Проведение юзабилити-исследования	Код	Е/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	-----------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Организация места проведения эксперимента	
	Общение с респондентом	
Необходимые умения	Планировать ход эксперимента	
	Вести беседу (умение поддерживать контакт; умение стимулировать беседу, способствуя её целенаправленному развитию относительно поставленных задач эксперимента)	
	Избегать навязывающих вопросов и домысливания за респондента	
	Сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания	
Необходимые знания	Основные законы вербального и невербального общения	
	Вербально-коммуникативные методы исследования (методы беседы, интервью, опроса)	
	Методы проведения удаленных опросов	
	Методы анализа процессов и продуктов жизнедеятельности (праксиметрические методы) – исследование пользовательского опыта	
Другие характеристики	Развитая эмпатия, способность сопереживать	
	Коммуникативные навыки	

3.5.4. Трудовая функция

Наименование	Сбор данных юзабилити-исследования	Код	Е/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение набора фиксируемых параметров
	Ведение протокола юзабилити-тестирования (фиксирование данных для каждого респондента по каждому параметру)
	Анализ протоколов (видео, аудио, текстовых) юзабилити-тестирования, фиксирование значений параметров для каждого респондента, объединение данных в единый массив
Необходимые умения	Работать с системами проведения юзабилити-исследований
	Работать с системами анализа данных
Необходимые знания	Методы измерений эргономических характеристик
Другие характеристики	-

3.5.5. Трудовая функция

Наименование	Анализ данных юзабилити-исследования	Код	Е/05.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обработка сырых экспериментальных данных
	Выявление проблем, затрудняющих выполнение пользовательских задач
	Описание результатов эксперимента
	Сопоставление полученных данных с выдвинутыми гипотезами и объяснение полученных результатов
	Формулирование выводов по результатам эксперимента
Необходимые умения	Анализировать данные (качественная и количественная статистика)
	Использовать программы статистического анализа данных
	Выявлять взаимосвязанные закономерности в полученных данных
	Техническая коммуникация (техническое писательство) и навыки редактирования текстов
Необходимые знания	Методы и приёмы обработки эмпирических данных
	Методы презентации результатов исследований
Другие характеристики	-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств	Код	F	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Ведущий юзабилити-специалист Ведущий юзабилити-инженер Юзабилити-аналитик
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – магистратура или специалитет Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области социологии, педагогики, психологии труда (деятельности), эргономики, информационных технологий
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области проектирования пользовательских интерфейсов или юзабилити-тестирования
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
------------------------	-----	--

ОКЗ	2131	Разработчики и аналитики компьютерных систем
ОКЗ	26595	Специалист по эргономике
ОКСО	230105	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
ОКСО	230201	Информационные системы и технологии

3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Анализ деятельности пользователей, связанной с использованием программных продуктов и аппаратных средств	Код	F/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор информации о деятельности пользователя с помощью изучения штатных расписаний, описаний, интервью с пользователями, наблюдения в ходе использования продуктов, самостоятельного изучения продукта
	Выделение наиболее часто встречающихся у пользователей потребностей и задач, связанных с использованием программных продуктов и аппаратных средств
	Описание целей отдельных задач и существующих или возможных путей их решения
Необходимые умения	Искать и анализировать релевантную профессиональную информацию в открытых источниках

	Проводить интервью
	Анализировать полученную информацию о деятельности пользователя
	Составлять маркетинговые персонажи (персонажи, отражающие целевую аудиторию) и подробные пути взаимодействия персонажей с продуктом (Customer Journey Map)
Необходимые знания	Методы сбора информации
	Методы анализа деятельности
	Техники составления маркетинговых персонажей и Customer Journey Map
	Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств
Другие характеристики	-

3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Анализ программных продуктов на предмет соответствия задачам пользователей	Код	F/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выполнение задач пользователя с помощью анализируемых программных продуктов
	Анализ программных продуктов на предмет соответствия общепринятой практике реализации аналогичных интерфейсных решений
	Выявление возможных проблем, затрудняющих работу пользователя с программным продуктом
Необходимые умения	Работать с различными программными продуктами и устройствами, в т.ч. с компьютером, интернетом, смартфонами различных платформ, планшетами, терминалами
	Выявлять особенности интерфейса, которые влияют на выполнение задач пользователя (упрощают или усложняют)
	Выявлять несоответствие стандартным решениям
Необходимые знания	Законы восприятия визуальной информации
	Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств
	Общие практики проектирования интерфейсов
	Стандарты на интерфейс производителей различных программных продуктов
Другие характеристики	-

3.6.3. Трудовая функция

Наименование	Разработка рекомендаций по оптимизации интерфейсных решений программных продуктов и аппаратных средств	Код	F/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Изучение выявленных проблем интерфейса	
	Выявление неоптимальных интерфейсных решений, которые стали причиной выявленных проблем	
	Оптимизация (исправление) существующих решений или разработка новых	
Необходимые умения	Разрабатывать интерфейсные решения	
	Следовать стандартам на интерфейс производителей различных программных продуктов	
	Учитывать ограничения программных продуктов и аппаратных средств	
Необходимые знания	Принципы восприятия информации	
	Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств	
	Общие практики проектирования интерфейсов	
	Стандарты на интерфейс производителей программных продуктов, операционных систем, платформ	
Другие характеристики	-	

3.6.4. Трудовая функция

Наименование	Поиск/выбор возможных вариантов интерфейсных решений, наилучшим	Код	F/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

образом соответствующих задачам
пользователей

Происхождение трудовой
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление программных продуктов, решающих те или иные пользовательские задачи
	Выполнение задач пользователя в каждой из сравниваемых систем
	Определение оптимальности функциональных решений, с учетом отработки целевых пользовательских задач в продукте
Необходимые умения	Работать с различными программными продуктами и устройствами, в т.ч. с компьютером, интернетом, смартфонами различных платформ, планшетами, терминалами
	Выявлять особенности интерфейса, которые влияют на выполнение задач пользователя (упрощают или усложняют)
	Выявлять несоответствие стандартным решениям
Необходимые знания	Принципы восприятия информации
	Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств
	Общие практики проектирования интерфейсов
	Стандарты на интерфейс производителей программных продуктов, операционных систем, платформ
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Общероссийское объединение работодателей "Российский союз промышленников и предпринимателей"
Генеральный директор

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ООО "Юзетикс", город Москва
2	Некоммерческая организация "Ассоциация производителей оборудования связи" (НО "АПОС"), город Москва