

Báo cáo thực tập ngành marketing

Lê i më ®Çu

Trong qu, tr×nh häc tËp vµ rÌn luyÖn t'i khoa Qu¶n TrÞ Kinh Doanh - Trêng §H D©n LËp H¶i Phßng, chóng em ®· ®íc tiÖp cËn vµ trang bÞ cho m×nh vÒ lý luËn, c,c häc thuyÖt kinh tÖ vµ bµi gi¶ng cña thÇy cè vÒ c,c vÊn ®Ò tµi chÝnh, nh©n sù, marketing, s¶n xuÊt... Tuy nhiªn, ®Ó khái bì ngì sau khi ra trêng, nhµ trêng ®· t'o ®iÒu kiÖn cho chóng em ®íc tiÖp cËn víi thùc tÖ, tõ ®ã kÖt hîp víi lý thuyÖt m×nh ®· häc cã nhËn thøc kh,ch quan ®èi víi c,c vÊn ®Ò xoay quanh nh÷ng kiÖn thøc vÒ qu¶n lý doanh nghiÖp.

Thùc tËp chÝnh lµ c¬ h i cho chóng em ®íc tiÖp cËn víi thùc tÖ , ®íc ,p dông nh÷ng lý thuyÖt m×nh ®· häc trong nhµ trêng, ph,t huy nh÷ng ý t ng mµ trong qu, tr×nh häc cha thùc hiÖn ®íc. Trong thời gian nµy, chóng em ®íc tiÖp cËn víi t×nh h×nh ho't ®éng cña doanh nghiÖp, c ng nh c  thể quan s,t häc tËp phong c,ch vµ kinh nghiÖm lµm viÖc. §iÒu nµy ®Æc biÖt quan trọng ®«Ý víi nh÷ng sinh viªn s¾p ra trêng.

Kho¶ng thời gian thùc tËp 6 tuÇn t'i C«ng ty có phÇn Long B¶o, ®íc sù gi p ®ì t n t×nh cña ban l·nh ®'o, c,c anh chÞ c,n b  c ng, nh©n viªn cña c«ng ty vµ sù h ng d n cña c  gi,o Ng c, em có ®iÒu kiÖn n¾m b¾t t ng qu,t chung vÒ t×nh h×nh ho't ®éng cña c«ng ty vµ ho n thành ®íc b i b,o c,o thùc tËp cña m×nh.

Sau ®©y em xin tr×nh b uy nh÷ng n t t ng qu,t chung vÒ c«ng ty th ng qua ba phÇn.

PhÇn m t: Tổng quan vÒ C«ng ty có phÇn Long B¶o

PhÇn hai: C,c ho't ®éng chÝnh cña c«ng ty.

PhÇn ba : §,nh gi, vµ nhËn x t chung.

B, o c, o thuc tËp tèt nghiÖp

PhCn 1. NĐt kh,i qu,t vØ c«ng ty cæ phCn Long B¶o

1.1. Qu, tr×nh h×nh thunh vµ ph,t triÓn cña c«ng ty cæ phÇn Long B¶o

T ^a n c ^{<} ng ty viÖt b»ng tiÖng ViÖt	:	C^{ox}NG TY C^{ae} PhCn LONG B^{AO}
T ^a n c ^{<} ng ty viÖt b»ng tiÖng níc ngoai:		LONG BAO JOINT STOCK COMPANY
T ^a n c ^{<} ng ty viÖt t ³ /4t	:	LONG BAO JSC.
§Pa chØ trô së chÝnh	:	Sè 138 TrCn TÊt V ^c n, phêng Phï LiÔn, quËn KiÖn An, thµnh phè H ^{ai} Phßng
Sè ®iÖn tho ¹ i	:	0313.576.576

Nguồn: nghØ, kinh doanh:

STT	T ^a n ng ^u n <h>^h</h>	M ^c ng ^u n <h>^h</h>
1	Gia c ^a ng c ^a kh ^Y , x ^a lý v ^u tr ^a ,ng ph ^a n kim lo ¹ i;	25920
2	S ^a n xu ^Ê t R ^a g ^a x ^a y d ^a ng;	16220
3	S ^a n xu ^Ê t giêng, t ^a n, b ^a un gh ^Ö b ^a ng g ^a ;	31001
4	X ^a y d ^a ng nh ^a c ^a ,c ^a lo ¹ i;	41000
5	X ^a y d ^a ng c ^a ng tr ^a nh k ^a thu ^Ê t d ^a on d ^a ng;	42
6	Ho ¹ t R ^a éng x ^a y d ^a ng chuy ^a n d ^a ng kh,c ^a : X ^a y d ^a ng c ^a ng tr ^a nh c ^a ng nghiÖp, giao th ^a ng, th ^a ny l ^a i;	43900
7	B ^a o d ^a ng, s ^a oa ch ^a ÷a «t ^a v ^u xe c ^a R ^a éng c ^a kh,c ^a ;	45200
8	V ^a En t ^a i h ^a nh kh,ch b ^a ng taxi;	49312
9	V ^a En t ^a i h ^a nh kh,ch b ^a ng xe kh,ch néi tØnh, li ^a n tØnh;	49321
10	V ^a En t ^a i h ^a nh kh,ch R ^a éng b ^a e kh,c ^a cha R ^a íc ph ^a on v ^u o R ^a Cu: V ^a En t ^a i h ^a nh kh,ch b ^a ng «t ^a theo tuyÖn c ^a e R ^a Phn v ^u theo h ^a ip R ^a ång;	49329
11	V ^a En t ^a i h ^a ng h ^a a b ^a ng ph ^a ng tiÖn R ^a éng b ^a e kh,c ^a : V ^a En t ^a i h ^a ng h ^a a b ^a ng taxi;	49339

Báo cáo thực tẾp tÈt nghiÖp

12	Kho b·i vµ lu tr÷ hµng hää;	5210
13	Nhµ kh,ch, nhµ nghØ, kinh doanh dÞch vô lu tró ng ^{3/4} n ngµy;	55102
14	Nhµ hµng, qu,n "n, hµng "n uèng	56101
15	Ho't ®éng cÊp tÝn dông kh,c: DÞch vô cÇm ®å;	64920
16	B,n bu«n vËt liÖu, thiÖt bÞ l ^{3/4} p ®Æt trong x©y dùng./.	4663

VÈn ®iÖu lÖ: 4.500.000.000 ®ång ViÖt Nam.

- Tæng sè cæ phÇn: 450.000 cæ phÇn
- MÖnh gi, mçi cæ phÇn: 10.000 (m i ngh n) ®ång ViÖt Nam.

Qu, tr×nh h×nh thµnh cña doanh nghiÖp dùa vµo nhu cÇu cÇn thiÖt cña kh,ch hµng (B n cÇu) ph  h p v i triÓn cña x· h i trong giai ®o'ñ n i. Kh,c v i tr c ®C y, mu n di chuy n t  v  tr  A sang v  tr  B v i kho ng c, ch t ng ®đi xa, m i ng i th ng ph i ra b n t u, b n xe, x p hµng mua và. §iÖu n y chiÖm m t cña ng i d n m t kho ng thời gian. Trong y u cÇu m i cÇn s u nhanh chóng, văn minh, tiÖn l i, m  h nh v n t i b ng taxi ra ®đi và ph,t triÓn m nh v  ch  c  m  h nh n y m i ®,p øng nhu cÇu ®i l'i cña nh n d n trong th i ®'i m i.

Công ty cæ phÇn Long B o c ng ra ®đi trong xu th o ph,t triÓn n y.

Từ 1 doanh nghiÖp nh  v i 20 ®Çu xe ph c v  trong ph'm vi h p l u qu n Ki n An – H i ph ng. Sau 3 n m kh ng ng ng ph,t triÓn l n m nh, doanh nghiÖp ®· c  60 ®Çu xe, m  r eng ph c v  ra c,c v ng l n c n v  c,c qu n huy n, th  x· trong to n thµnh ph . T  l c ®Çu ch  kinh doanh dÞch v  v n t i hµnh kh,ch, tr c nh ng ® i h i kh ng ng ng cña x· h i, doanh nghiÖp ®· v n l n ph c v  v n t i c  hµng h a cho nh n d n v  c, ch ngành c ng nghiÖp nh n cña thµnh ph  t  n m 2007.

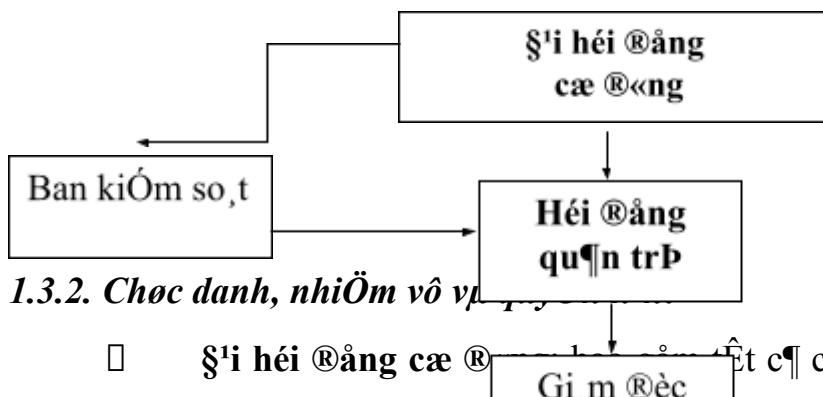
Báo cáo thực tập ngành marketing

1.2. Chèc năng nhiÖm vô cña doanh nghiÖp.

Công ty ®· vµ ®ang tiÖn hµnh ho¹t ®éng s¶n xuÊt kinh doanh víi c,c chèc năng chñ yÖu sau ®©y:

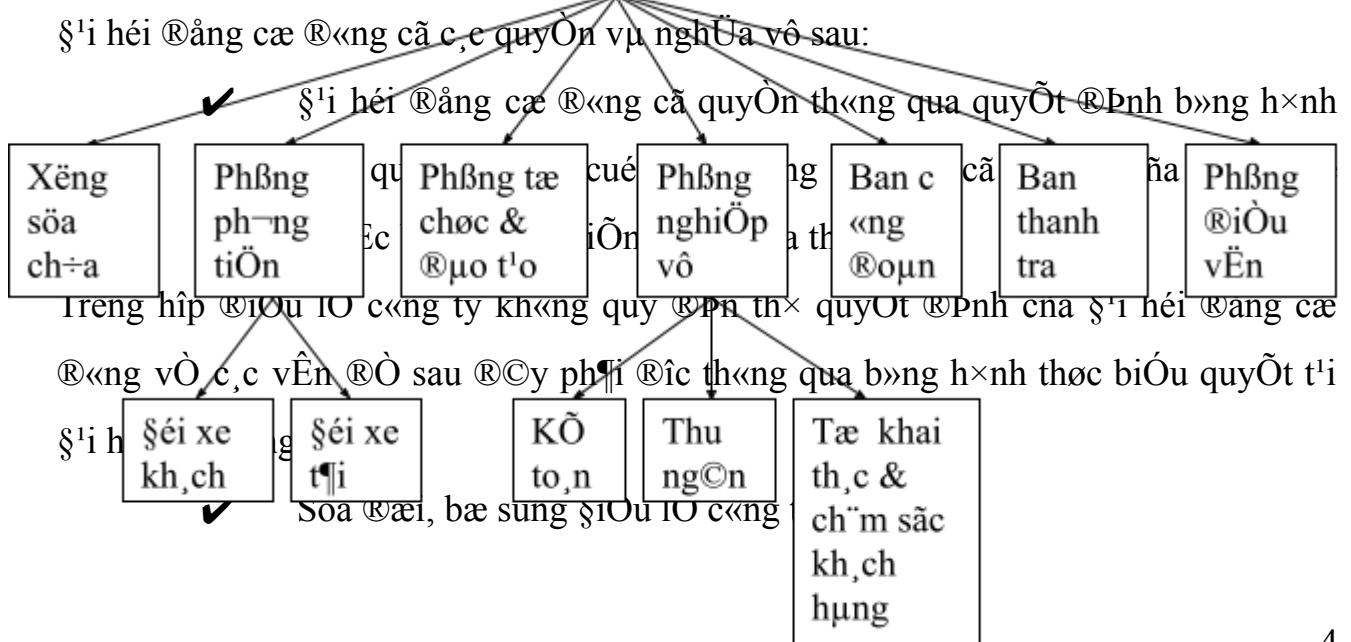
- Kinh doanh vËn t¶i hµnh kh,ch vµ hµng hää b»ng m« h×nh taxi
- Söa ch÷a, b¶o dìng « t« cho doanh nghiÖp vµ cho kh,ch hµng b²n ngoµi.

1.3.1. S¬ ®å c¬ cÊu tæ chèc cña doanh nghiÖp



1.3.2. Chèc danh, nhiÖm vô vµ

- §'i héi ®ång cæ ®«ng cä quyÖn biÓu quyÖt, lµ c¬ quan quyÖt ®Pnh cao



Báo cáo thực tiễn nghiệp

- ✓ Thống qua ®Pnh hính ph,t triÓn c«ng ty;
- ✓ QuyÖt ®Pnh lo'i cæ phÇn vµ tæng sè cæ phÇn cña tõng lo'i ®îc quyÖn chµo b,n;
- ✓ BÇu, miÔn nhiÖm, b·i miÔn thµnh viªn héis ®ång qu¶n trP vµ Ban kiÓm so,t;
- ✓ QuyÖt ®Pn ®Çu t hoÆc chµo b,n sè tui s¶n cã gi, trP b»ng hoÆc lín h¬n 50% tæng tui s¶n ®îc ghi trong b,o c,o tui chÝnh gÇn nhÊt cña c«ng ty nÖt §iÙu lÖ c«ng ty kh«ng quy ®Pnh mét tû lÖ kh,c;
- ✓ QuyÖt ®Pnh th«ng qua b,o c,o tui chÝnh hµng n¬m;
- ✓ Tæ chøc l'i, gi¶i thÓ c«ng ty.

- **Héis ®ång qu¶n trP:** lµ c¬ quan qu¶n lý cña c«ng ty, cã toµn quyÖn nh©n danh c«ng ty ®Ó quyÖt ®Pnh vµ thùc hiÖn c,c quyÖn vµ nghÜa vô cña c«ng ty thuéc thÈm quyÖn cña Héis ®ång cæ ®«ng.

Héis ®ång qu¶n trP cã c,c quyÖn vµ nghÜa vô sau:

- ✓ QuyÖt ®Pnh chiÖn líc, kÕ ho'ch ph,t triÓn trung h¹n vµ kÕ ho'ch kinh doanh hµng n¬m cña c«ng ty;
- ✓ KiÖn nghP lo'i cæ phÇn vµ tæng sè cæ phÇn ®îc quyÖn chµo b,n cña tõng lo'i;
- ✓ QuyÖt ®Pnh chµo b,n cæ phÇn míi trong ph'm vi sè cæ phÇn ®îc quyÖn chµo b,n cña tõng lo'i; quyÖt ®Pnh huy ®éng thªm vèn theo h×nh thøc kh,c;
- ✓ QuyÖt ®Pnh gi, chµo b,n cæ phÇn vµ tr,i phiÖu cña c«ng ty;
- ✓ QuyÖt ®Pnh mua l'i cæ phÇn theo quy ®Pnh t'i kho¶n 1 ®iÙu 91 LuËt doanh nghiÖp;

Báo cáo thực tiễn nghiệp

- ✓ Quyết định phân phán, n quyết định t vụ dù, n quyết định trong thời gian quy định vui gián hìn theo quy định §10 Điều cung ty;
- ✓ Quyết định giao phán phán, triết lý rõ ràng, tiếp nhận vụ cung nghịch; thông qua hiệp đồng mua, bán, vay vui hiệp đồng kinh tế cung ty hoa hậu mét tû lõi nhá hàn quy định t'í §10 Điều cung ty, rõ hiệp đồng vui giao dịch quy định t'í khoản 1 vui 3 §10 điều 120 của Luật doanh nghiệp;
- ✓ Bao nhiêu, mua bao nhiêu, cách chia, ký hiệp đồng, chênh lệch đợt hiệp đồng R&E và Giảm R&E vui ngay quan trọng khía cạnh; quyết định R&I mục lèng vui lì ý kinh kinh cung ngay quan lý R&A; có ngay R&I diòn theo ñý quy định thuc hiòn quy định sẽ hưởng cung phán hoa hậu phán vền gấp đôi cung ty khía cạnh, quyết định R&I mục đích lao vui lì ý kinh kinh cung nhường ngay R&A;
- ✓ Giảm s,t, chia R&I Giảm R&E vui ngay quan lý khía cạnh trong §10 điều 120 luật cung viễn thông kinh doanh hàng nguy cung cung ty;
- ✓ Quyết định R&I cung cung kinh tae chia, quy chia quyết định lý nội bộ cung ty, quyết định R&I thành lập cung ty con, lập chi nhánh, văn phòng R&I diòn vui viễn thông gấp vền, mua cung phán cung doanh nghiệp khía cạnh;
- ✓ Duy trì chia tách, nội dung tui liệu phân công vô hamp §1i hét R&E cung R&I, triết lý tín hamp §1i hét R&E cung R&I công hoa hậu lập ý kiến R&O §1i hét R&E cung R&I công thông qua quyết định R&I;
- ✓ Tính bao nhiêu quyết định tui chia ý kiến hùng nóm lín §1i hét R&E cung R&I;
- ✓ Kinh nghiệm mục đích cung cung kinh tae chia R&I, quyết định R&I thêu hìn vui thâm tòe tui cung kinh hoa hậu xó lý l´ phán sinh trong quan, tính kinh doanh;
- ✓ Kinh nghiệm viễn thông tae chia l´, giao thô hoa hậu yêu cầu phán, sốn cung ty;

Báo cáo thực tẾp tÈt nghiÖp

- ✓ C,c quyÖn vµ nhiÖm vô kh,c theo quy ®Þnh cña LuËt doanh nghiÖp

□ **Gi,m ®èc:** Héi ®ång qu¶n trÞ bæ nhiÖm mét ngîi trong sè hæ hoÆc thuª ngîi kh,c lµm gi,m ®èc. Trêng hîp §iÒu lÖ c«ng ty kh«ng quy ®Þnh Chñ tÞch Héi ®ång qu¶n trÞ lµ ngîi ®'i diÖn theo ph,p luËt th× Gi,m ®èc lµ ngîi ®'i diÖn theo ph,p luËt cña c«ng ty. Gi,m ®èc lµ ngîi ®iÒu hµnh c«ng viÖc kinh doanh h»ng ngµy cña c«ng ty; chÞu sù gi,m s,t cña Héi ®ång qu¶n trÞ, chÞu tr,ch nhiÖm tríc Héi ®ång qu¶n trÞ vµ tríc ph,p luËt vÒ viÖc thûc hiÖn c,c quyÖn vµ nhiÖm vô ®îc giao.

Gi,m ®èc cã quyÖn vµ nhiÖm vô sau:

- ✓ Tæ chøc thûc hiÖn c,c quyÖt ®Þnh cña Héi ®ång qu¶n trÞ;
- ✓ QuyÖt ®Þnh tÊt c¶ c,c vÊn ®Ò liªn quan ®Ön c«ng viÖc kinh doanh hµng ngµy cña c«ng ty mµ kh«ng cÇn ph¶i cã quyÖt ®Þnh cña Héi ®ång qu¶n trÞ
- ✓ Tæ chøc thûc hiÖn kÕ ho'ch kinh doanh vµ kÕ ho'ch ®Çu t cña C«ng ty;
- ✓ KiÖn nghÞ ph¬ng ,n c¬ cÊu tæ chøc, quy chÖ qu¶n lý néi bé cña C«ng ty;
- ✓ Bæ nhiÖm, miÖn nhiÖm, c, ch chøc c,c chøc danh qu¶n lý trong C«ng ty, trøc c,c chøc danh thuéc thÈm quyÖn cña Héi ®ång qu¶n trÞ
- ✓ KiÖn nghÞ ph¬ng ,n tr¶ cæ tøc hoÆc xö lý c,c kho¶n lç trong kinh doanh;
- ✓ TuyÓn dông lao ®éng;

Báo cáo thực tiễn nghiệp

- ✓ C, c quy định kh, c ®iều quy ®Định t'i Hép ®ång lao ®éng mµ Gi,m ®èc ký víi Công ty vµ theo quyết ®Định cña Hép ®ång qu¶n trÞ.

□ Ban kiểm soát: cã c,c quy định vµ nghÜa vô sau

- ✓ Thùc hiÖn gi,m s,t Hép ®ång qu¶n trÞ, Gi,m ®èc trong viÖc qu¶n lý vµ ®iØu hµnh c«ng ty; chÞu tr,ch nhiÖm tríc §'i hép ®ång cæ ®«ng trong thùc hiÖn c,c nhiÖm vô ®iều giao

- ✓ Kiểm tra tÝnh hîp lý, hîp ph,p, tÝnh trung thùc vµ mœc ®é cÇn träng trong qu¶n lý, ®iØu hµnh ho't ®éng kinh doanh, trong tæ chœc c«ng t,c kÖ to,n, thèng kª vµ lÊp b,o c,o tµi chÝnh.

- ✓ ThÈm ®Đn b,o c,o t×nh h×nh kinh doanh, b,o c,o tµi chÝnh h»ng n»m vµ s,u th,ng cña c«ng ty, b,o c,o ®,nh gi,n c«ng t,c qu¶n lý cña Hép ®ång qu¶n trÞ lªn §'i hép ®ång cæ ®«ng t'i cuéc häp thêng niªn.

- ✓ Xem xĐt sæ s, ch kÖ to,n vµ c,c tµi liØu kh,c cña Công ty, c,c c«ng viÖc qu¶n lý, ®iØu hµnh ho't ®éng cña Công ty bÊt cø khi nµo xĐt thÈy cÇn thiÖt hoÆc theo quyết ®Định cña §'i hép ®ång cæ ®«ng hoÆc theo yªu cÇu cña cæ ®«ng hoÆc nhäm cæ ®«ng theo quy ®Định t'i kho¶n 2 §iØu 79 cña Luật doanh nghiệp.

- ✓ Khi cã yªu cÇu cña cæ ®«ng hoÆc nhäm cæ ®«ng quy ®Định t'i kho¶n 2 §iØu 79 cña Luật doanh nghiệp, Ban kiểm soát thùc hiÖn kiểm tra trong thêi h¹n 7 nguy lµm viÖc, kÖ tõ nguy nhËn ®iều yªu cÇu. Trong suét thêi h¹n 15 nguy kÖ tõ nguy kÖt thók kiểm tra, Ban kiểm soát ph¶i

Báo cáo thực tiễn nghiệp

b, o c, o gi¶i tr×nh vÒ nh÷ng vÊn ®Ò ®íc yªu cÇu kiÓm tra ®Õn Héi ®ång qu¶n trP vµ cæ ®«ng hoÆc nhãm cæ ®«ng cã yªu cÇu.

✓ KiÕn nghP Héi ®ång qu¶n trP hoÆc §¹i héi ®ång cæ ®«ng c,c biÖn ph,p söa ®æi, bæ sung, c¶i tiÕn c¬ cÊu tæ chøc qu¶n lý, ®iÒu hµnh ho't ®éng kinh doanh cña c«ng ty.

✓ Khi cã ph,t hiÖn thµnh viªn Héi ®ång qu¶n trP, Gi,m ®èc vi ph'm nghÜa vô cña ngéi qu¶n lý quy ®Pnh t'i §iÒu 119 cña LuËt doanh nghiÖp th× ph¶i th«ng b,o ngay b»ng v¬n b¶n víi héi ®ång qu¶n trP, yªu cÇu ngéi cã hµnh vi vi ph'm chÊm døt ngay hµnh vi vi ph'm vµ cã gi¶i ph,p kh³/c phôc hËu qu¶.

✓ Thùc hiÖn c,c quyÒn vµ nhiÖm vô kh,c theo quy ®Pnh cña LuËt doanh nghiÖp, §iÒu lÖ c«ng ty vµ quyÖt ®Pnh cña §¹i héi ®ång cæ ®«ng.

✓ Ban kiÓm so,t cã quyÒn sò dông t vÊn ®éc lËp ®Ó thùc hiÖn c,c nhiÖm vô ®íc giao

Ban kiÓm so,t cã thÓ tham kh¶o ý kiÕn cña Héi ®ång qu¶n trP tríc khi tr×nh b,o c,o, kÖt luËn vµ kiÕn nghP lªn §¹i héi ®ång cæ ®«ng.

□ Xêng söa ch÷a: cã chøc n¬ng, nhiÖm vô sau:

✓ Söa ch÷a kPp thêi sè lïng ph¬ng tiÕn háng hñc cña c«ng ty ®Ó ®¶m b¶o sè lïng ph¬ng tiÕn tèi ®a ®a vµo kinh doanh.

✓ Cã kÖ ho'ch b¶o dìng ®Pnh kú toµn bé sè lïng ph¬ng tiÕn theo ®óng yªu cÇu cña c«ng ty.

✓ Tæ chøc lµm dPch vô söa ch÷a « t« cho c,c kh, ch hñng ngoµi doanh nghiÖp; cñng cè vµ ph,t triÓn xêng v¬n lªn ngang tÇm víi c,c xêng söa ch÷a « t« lín cña thµnh phè

Báo cáo thực tiễn nghiệp

□ **Phản ứng tiễn:** Quần lý tinh thần phản ứng Rõ kinh thê i Rà phản ứng tiễn hàng hắc vò sôa chia vụ bùo định theo kinh hoàch. §ảng thê i trùc tiễn khai th, c phản ứng tiễn, Rjm bùo tèi Rà sè lông phản ứng tiễn Rà vụ hoàt Róng kinh doanh. Phản ứng cã tr, ch nhiêm quan lý 2 Réi xe tì vụ xe kh, ch, kinh thê i b, o c, o cho côn trùn biêt nh, ng v, En RÒ, sù cè n, y sinh trong qu, tinh khai th, c kinh doanh trùn phản ứng tiễn RÓ cã phản ứng hính xô lý, kh, %c phôc.

□ **Phản ứng vô:** Cã ch, c n, ng, nhiêm vô sau:

- ✓ Thu, chi, l, Ep b, o c, i vò tinh thần kinh doanh trong nguy, trong tu, Cn, trong th, ng, trong quý, trong n, m...
- ✓ Thu hải n, cña kh, ch h, ng vụ cña l, i xe
- ✓ Tæng k, òt b, o c, o k, pp thê i c, c bi, òn Róng trong kinh doanh víi l, nh R, 1o C, ng ty.
- ✓ L, Ep bi, òu theo y, u c, C, u c, n, a c, c c, quan ch, c n, ng vụ c, c c, quan quan lý Nh, n, c: B, o c, o thu, ò, b, o c, o Doanh nghiệp h, ng th, ng, quý, n, m.
- ✓ Marketing, qu, ng c, o, qu, ng b, th, ng hi, òu c, n, a C, ng ty, c, n, a Doanh nghiệp R, òn víi kh, ch h, ng; l, %ng nghe ý ki, òn ph, n hải c, n, a kh, ch h, ng RÓ Doanh nghiệp từ R, i, òu ch, ònh phong c, ch phôc vô l, um nguy c, ng lín m, nh th, ng hi, òu c, n, a C, ng ty.

□ **Phản ứng ch, c vụ R, muo t, o:** do R, Ec R, i, òm c, n, a l, i xe Taxi thêng xuy, n lu, Cn chuy, òn n, a ph, ng n, uy cã nhiêm vô:

- ✓ Li, n t, c tuy, òn d, ng, R, muo t, o tay l, i cho l, i xe Taxi theo R, óng ti, u chu, òn c, n, a Hi, òp h, éi Taxi Vi, òt Nam R, Et ra.
- ✓ §jm bùo lu, n R, ñ l, i xe cho Doanh nghiệp;

Báo cáo thực tẾp tÈt nghiÖp

- ✓ Bài dìng vµ giíi thiÖu c,n bé cho c,c phßng, ban cho Doanh nghiÖp
- **Ban thanh tra:** Thanh tra, gi,m s,t viÖc thùc hiÖn néi quy, quy chÖ kinh doanh trong s¶n xuÊt kinh doanh cña Doanh nghiÖp víi tÖng c,n bé, nhCn viªn trong C«ng ty; Ph¶n ,nh kÞp thêi víi l·nh ®¹o nh÷ng vÊn ®Ò n¶y sinh trong trong viÖc chÈp hµnh néi quy, quy chÖ cña C«ng ty. T'o ý thöc kû luÊt cao trong lao ®éng.
- **Phßng ®iÖu vËn:** cã chöc n`ng, nhiÖm vô sau:
 - ✓ Trùc tiÖp tiÖp nhËn c,c yºu cÇu cña kh,ch hµng; sau ®ã ®iÖu ®éng phï hïp ®Ó phöc vô kh,ch hµng cµng nhµnh cµng tèt.
 - ✓ Gi÷ liªn l¹c 2 chiÖu víi kh,ch hµng ®Ó kiÓm tra l,i xe cña Doanh nghiÖp phöc vô kh,ch hµng nh thÖ nµo (KiÓm tra chĐo).
 - ✓ Ký hïp vµ ®iÖu vËn c,c hïp ®ång vËn t¶i cña kh,ch hµng Doanh nghiÖp
 - ✓ §Èm b¶o th«ng tin 2 chiÖu lu«n th«ng suét gi÷a phßng ®iÖu vËn vµ c,c nhCn viªn l,i xe ®Ó kÞp thêi xö lý c,c t×nh huèng bÊt tr¾c x¶y ra nh»m phöc kh,ch hµng tèt nhÊt.
- **Ban c«ng ®oµn:**
 - ✓ §¹i diÖn cho lùc lïng lao ®éng trong Doanh nghiÖp cã nhiÖm vô b¶o vÖ quyÖn lïi cña ngîi lao ®éng trong doanh nghiÖp.
 - ✓ Phèi kÖt hïp chÆt chÏ víi l·nh ®¹o C«ng ty ®Ó gi¶i quyÖt vÍng m¾c x¶y ra trong qu, tr×nh s¶n xuÊt kinh doanh gi÷a ngîi lao ®éng vµ doanh nghiÖp nh»m t¹o tiÖng nãi chung gi÷a doanh nghiÖp vµ ngîi lao ®éng, tõ ®ã t¹o hiÖu qu¶ s¶n xuÊt kinh doanh cho doanh nghiÖp vµ ngîi lao ®éng ®Òu ®îc n©ng cao.

Báo cáo thực tẾp tÈt nghiÖp

1.4. Ho't ®éng s¶n xuÊt kinh doanh cña c«ng ty:

Tõ khi thunh lÊp cho tñi nay, doanh nghiÖp tiÕn hµnh kinh doanh dÞch vô vËn t¶i b»ng h×nh thøc Taxi vµ kh«ng ngõng më réng, lín m'nh. Cho tñi nay doanh nghiÖp vÉn ®ang ho't ®éng hiÖu qu¶ díi trong c,c ho't ®éng chÝnh sau:

- Kinh doanh dÞch vô vËn t¶i hµnh kh,ch vµ hµng hää b»ng h×nh thøc Taxi.
- DÞch vô söa ch÷a, duy tu, b¶o dìng « t« cho kh,ch hµng ngoµi doanh nghiÖp.

1.5. Nh÷ng thuËn lñi vµ khä khñn cña c«ng ty:

1.5.1. ThuËn lñi

Trong bëi c¶nh ®Êt níc ta ®ang ph,t triÓn kinh tÖ theo c¬ chÖ thÞ trêng ®Þnh hÍng x· héi chñ nghÜa ®· vµ ®ang thu ho'ch nh÷ng thunh tùu quan træng: tèc ®é tñg trêng kinh tÖ hµng nñm trung b×nh tõ 7% ®Õn 8,5% mét nñm ®îc xÖp vµo nh÷ng níc cã tèc ®é tñg trêng kinh tÖ cao, m<øi trêng chÝnh trÞ æn ®Þnh. Cuèi nñm 2006, ViÖt Nam ®· chÝnh thøc trë thunh thunh vi'an cña tæ chøc th¬ng m'i quèc tÖ WTO. Nh÷ng ®iÒu nuy ®· lµm cho ®êi sèng nh©n d©n ®îc n©ng lªn rÊt nhiÒu, nhu cÇu vÒ giao th«ng ®i l'i cña ngêi d©n còng tñg lªn, ®Bi hái ph¶i nhanh chäng, thuËn tiÕn, an toµn vµ lÞch sù...

§¶ng vµ Nhu níc ta chñ ch¬ng c«ng nghiÖp hää, hiÖn ®¹i hää ®Êt níc vµ tiÕp tòc ®Èy m'nh c«ng cuéc ®æi míi ®· t¹o ra nhiÒu c¬ héi cho c,c doanh nghiÖp ph,t triÓn.

C¬ së h¹ tÇng vÒ ®êng x,, cÇu cÙng cña níc ta ®· ®îc c¶i thiÖn rÊt nhiÒu: B»ng chøng lµ c,c con ®êng nhùa vµ ®êng bª tñg ®îc x©y dùng kh¾p n¬i víi chÝnh s, ch “Bª tñg hää ®êng giao th«ng n«ng th«n”. §íc sù gióp ®ì vÒ vèn vµ c«ng nghÖ cña níc ngoµi, níc ta ®· x©y dùng ®îc nh÷ng c©y cÇu ki'an cè vµo lo'i hiÖn ®¹i.

Bo co thc ttEp ttet ngiOp

C, c nhu m,y xY ngiOp ®· khng ngong mc lan vu theo ®a lu nhu cu vEn tli nguyan vEt liOu, hng haa cng khng ngong tng lan.

Giao thng ®i l*i* vu vEn tli lu nhng nhu cu khng thO thiOu cna x· hei.

ChYnh vx ttEt c¶ nhng nhu cu boc thiOt cna x· hei vO vEn tli vu giao thng ®i l*i*. Hxnh thc vEn tli hunh khch vu hng haa b»ng Taxi ra ®ei nh mtt yOu ®O ®p ong l*i* nhng ®Bi hai ®a. Cng ty Cæ phÇn Long B¶o ra ®ei vu phôc vô nhon don vO ®i l*i* vu vEn tli b»ng hxnh thc Taxi trong thei ®iOm ®a lu rEt thuEn l*i*.

Ngo*ui* ra cng ty cã ®ei ngo cn bé qu¶n ly cã trxnh ®é ®i hac, cã kinh nghiOm tæ chc vu ®iÒu hunh kinh doanh dÞch vô. Sau 3 nm thunh lEp, cng ty ®· l*a*n tc ®¶m b¶o houn thunh xuEt s³/₄c kÖ hoch ®Ò ra v*i* tc ®é tng trng kinh tÖ to 60 ®Ñn 80% mtt nm.

1.5.2. Khã khñn vu thch thc

Ban cnh nhng thuEn l*i*, Cng ty cng ®ong trc nhng khã khñn vu thch thc:

Cng v*i* xu thÖ pht triÓn cna nÒn kinh tÖ thÞ trng, ttEt yOu to ra sù cnh tranh nguycung gay g³/₄t ®ei v*i* ttEt c¶ cc lÜnh vc, cc ngunh kinh tÖm trong ®a ®Æc biÖt lu kinh doanh dÞch vô, ph¶i thng xuyan chó trng vO tYnh cnh tranh cna dÞch vô do mxnh cung cÊp. Sù ra ®ei cna nhiÒu hng Taxi trong ®pa bun thunh phè v*i* sè ven lín hñn, v*i* trxnh ®é qu¶n ly cao hñn, v*i* xe phôc vô kinh doanh vEn tli ttet hñn. §cy lu thch thc khng nhá v*i* Cng ty cæ phÇn Long B¶o.

Ngo*ui* ra, giu, nhi^an liÒu nguycung tng cao vu cã nhiÒu biÖn ®éng, céng tham txnh hxnh l*m* pht hiÖn nay cna nÒn kinh tÖ cng khiÖn cho Doanh nghiOp ph¶i ®ng ®Çu v*i* nhiÒu khã khñn trong viÖc con ®ei gi÷a l*i* nhuEn vu sù pht triÓn cna cng ty, chi phY nhi^an liÒu, chi phY khÊu hao, söa ch÷a phng tiÖn, chi phY tiÒn lng,

Báo cáo thực tiễn tết nghi Ông

tết Ông phoc lìi cho nhon vien vu 1,i xe ... víi ,p lùc gi, cíc dPch vô phoc vô kh,ch hñg phí c'nh tranh ®íc víi nh÷ng h·ng xe kh,c.