

# محمد أحمد السيد

نادل / موظف خدمة مطاعم

القاهرة، مصر | ✉ email@example.com | ☎ 01XXXXXXXXXX

## الملخص المهني

نادل متحمس يتمتع بخبرة في تقديم خدمة عملاء متميزة في بيئات المطاعم المزدهمة. أتقن أساليب تقديم الطعام والمشروبات، وأحرص على ضمان تجربة استثنائية لكل ضيف. أسعى للانضمام إلى فريق عمل احترافي يتيح لي تطوير مهاراتي وتقديم أفضل مستوى من الخدمة.

## الخبرة العملية

نادل — مطعم النخبة، القاهرة | يناير 2023 – حتى الآن

- تقديم خدمة طاولات لأكثر من 50 ضيفاً يومياً بدقة واحترافية
- استقبال الطلبات وتسليمها في الوقت المحدد مع الاهتمام بتفاصيل كل ضيف
- التعامل مع الشكاوى وحل المشكلات بأسلوب هادئ ومحترف
- التنسيق مع المطبخ والكاشير لضمان سير العمل بسلاسة
- المساهمة في رفع تقييم المطعم على Google Maps من 4.1 إلى 4.6

بوي / مساعد نادل — كافيه الربيع، الجيزة | مارس 2021 – ديسمبر 2022

- تجهيز الطاولات وترتيبها قبل الخدمة وبعدها
- مساعدة فريق الخدمة في الأوقات المزدهمة
- الحفاظ على نظافة قاعة الطعام وفق معايير الصحة والسلامة

## المهارات

### مهارات المطعم

- تقديم الطعام والمشروبات
- حفظ القوائم وشرح الأطباق
- إدارة الطاولات المتعددة
- أنظمة نقطة البيع (POS)

### المهارات الشخصية

- التواصل الفعال مع العملاء
- العمل تحت الضغط وفي فريق
- حل المشكلات بسرعة
- الاهتمام بالتفاصيل

## التعليم

دبلوم فندقية وسياحة — معهد فندي القاهرة | 2020

تخصص: خدمة المطاعم والضيافة

## اللغات

العربية — لغة أم

الإنجليزية — جيد

الفرنسية — أساسي