

Договор-оферта оказания образовательных услуг

г. Москва

Дата утверждения: 01.11.2023

Индивидуальный предприниматель Мацвей Екатерина Геннадьевна (ИНН 770871685882, ОГРНИП 322774600524450), именуемый в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор, Оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Услуги - образовательные услуги в сфере образования, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, курсов, тренингов, семинаров, видео-, аудиозаписей, консультаций, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описан на соответствующем Сайте, описывающую услугу.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или плательщик налога на профессиональный доход, оплатившее Услугу и получающее ее на условиях настоящего Договора-оферты.

Курс, Онлайн-курс – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику определяемой программой образовательной информации.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу [Школа невест \(nevestaschool.ru\)](https://nevestaschool.ru) и его поддоменах.

Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования электронной почты, платформы GetCourse (Геткурс), мессенджера Telegram (Телеграм), программы для видеоконференцсвязи Zoom или иных аналогичных сервисов для видеоконференцсвязи.

Доступ в личный кабинет - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуг.

Обратная связь - услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя / привлеченных Исполнителем третьих лиц на вопросы Заказчика, проводимая посредством чатов.

Чат - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем и иными привлеченными Исполнителем третьими лицами в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

Приглашенный эксперт, Эксперт, спикер проекта - привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее закрепление полученных в ходе оказания услуг (проведения Курса) навыков. Предоставляется в формате видеозаписей или вебинаров.

Платформа, Платформа GetCourse (Геткурс) - онлайн сервис, служащий для размещения образовательных материалов Исполнителем, и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику.

Тариф - стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по

тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор).

1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: полная или частичная оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененного Договора.

1.7. Договор-оферта не может быть отозван.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования электронной почты, платформы GetCourse (Геткурс), мессенджера Telegram (Телеграм), программы для видеоконференцсвязи Zoom, ПО.

1.10. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Услуг по выбранной Заказчиком цене и на выбранную Заказчиком тему, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Длительность Курса (срок оказания Услуг), дата старта Курса, Тарифы, стоимость обозначаются на Сайте Исполнителя.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном или частичном объеме за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте и Платформе и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой заданий (упражнений) Курса.

3.4. Продленный доступ к материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в описании Тарифа на Сайте Исполнителя. Указанный в Тарифе срок начинает течь с даты окончания Курса, если на Сайте Исполнителя не обозначено иное. Продленный доступ к материалам предоставляется на указанный на Сайте срок безвозмездно.

3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

3.5.1. В течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам, проведения консультации / созвона, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

3.6. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента получения доступа ко всем материалам Курса, проведения консультаций / созвонов Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора-оферты.

3.7. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 3.5-3.5.1. настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика в течение срока доступа к материалам Курса.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты либо часть оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ к материалам поэтапно по оплаченной Услуге в зависимости от выбранного Тарифа в соответствии с графиком и программой Курса.

4.2. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего Договора Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор, запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных

компонентов, образовательных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

4.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail (электронную почту), и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в мессенджерах / чатах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.5. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.6. В случае, если Услугой в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрена обратная связь, то Исполнитель или иное привлеченное Исполнителем третье лицо, предоставляет ее в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения соответствующего запроса от Заказчика посредством чата. Услуга получения обратной связи оказывается в течение срока оказания Услуг. В течение срока продленного доступа к материалам Услуги по предоставлению обратной связи не предоставляются. Услуги по предоставлению обратной связи оказываются на безвозмездной основе.

4.7. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания (упражнения) (если такие задания (упражнения) предусмотрены выбранным Заказчиком Тарифом), получаемые от Исполнителя или иного лица, привлеченного Исполнителем, в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий (упражнений) (в случае если это предусмотрено Тарифом Курса) в полном объеме, в сроки и по форме, установленной Исполнителем/ иным лицом, привлеченным Исполнителем.

4.8. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, либо расторгнуть настоящий договор, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) данных, необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения в чате, на Платформе.

4.9. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к Платформе, иного предоставления материалов Курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета Заказчика и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.

4.10. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему

Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

4.11. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю / иным привлеченным Исполнителем третьим лицам к оказанию Услуг и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать высказывания, каким-либо образом порочащие Услуги Исполнителя (Курс Исполнителя)/ иных привлеченных Исполнителем третьих лиц;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю/ иным привлеченным Исполнителем третьим лицам к оказанию Услуг или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
- не использовать материалы и информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в том числе третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в том числе для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя/ иного привлеченного Исполнителем третьего лица к оказанию Услуг или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.11.1. Для качественного оказания услуг другим Заказчикам, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 4.11. настоящего Договора, в том числе удалить Заказчика из чатов, заблокировать доступ в личный кабинет на Платформе, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/компенсировать убытки Заказчика.

4.12. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя,

собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

4.13. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

4.14. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий (упражнений) для Заказчика в рамках Курса.

4.15. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в ходе получения Услуги или для начала ее получения, Заказчику необходимо: наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования электронной почты, платформы GetCourse (Геткурс), мессенджера Telegram (Телеграм), программы для видеоконференцсвязи Zoom, ПО.

4.16. В случае, если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрено сопровождение, то такое сопровождение включает 4 (четыре) групповых созвона в течение срока оказания услуг в онлайн формате посредством программы для видеоконференцсвязи Zoom или иных аналогичных программ. Дата и время такого созвона определяется Исполнителем / иным привлеченным Исполнителем лицом в соответствии с графиком и программой Курса.

4.17. В случае, если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрены индивидуальные консультации, то такие консультации проводятся Исполнителем / иным привлеченным Исполнителем лицом в онлайн формате посредством программы для видеоконференцсвязи Zoom. Дата и время проведения индивидуальной консультации согласовывается Сторонами в индивидуальном порядке. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя / иного привлеченного Исполнителем третьего лица не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованной Сторонами даты и времени оказания Услуг о невозможности оказания Услуг, возникшей не по вине Исполнителя / иного привлеченного Исполнителем третьего лица, и согласовать с Исполнителем / иным привлеченным Исполнителем третьим лицом новую дату и время оказания соответствующих Услуг, но в любом случае не позднее 7 (семи) дней от первоначально согласованной Сторонами даты и времени оказания соответствующих услуг. В случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя / иного привлеченного Исполнителем третьего лица в сроки, установленные настоящим пунктом, о невозможности оказания Услуг, Исполнитель / иное привлеченное Исполнителем третье лицо вправе отказать Заказчику в отмене или переносе соответствующей Услуги. В таком случае, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве. В случае, если Заказчик отменяет или переносит оказание Услуг более 2 (двух) раз по независящим от Исполнителя / иного привлеченного Исполнителем третьего лица причинам,

Исполнитель / иное привлеченное Исполнителем третье лицо вправе отказать Заказчику в переносе или отмене соответствующей Услуги. В таком случае, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве.

4.18. В случае, если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрены бонусы/бонусные материалы (уроки), то такие бонусы/бонусные материалы (уроки) предоставляются на безвозмездной основе.

4.19. В случае, если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрен доступ к чату/VIP-чату то такой доступ предоставляется на безвозмездной основе.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа к материалам/созвонам/консультациям и в соответствии с положениями п. 3.5-3.5.1. настоящего Договора-оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: online@nevestaschool.ru Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком Услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3.1. По желанию Заказчика возможно оформление рассрочки посредством банковской рассрочки.

6.3.2. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в порядке доверительной рассрочки. При оплате Услуг Исполнителя в порядке доверительной рассрочки оплата Услуг Исполнителя осуществляется в следующем порядке: сумма тарифа делится на равные части и вносится в определенные даты по согласованию с исполнителем.

6.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: online@nevestaschool.ru не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем

о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

6.4.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 6.8 настоящего Договора.

6.4.2. К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но, не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) незнакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, ИНН, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты / расчетного счета, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

6.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей Курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

6.8. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам/созвонам/консультациям с учетом этапности получения Услуги осуществляется в следующем размере: сумма, подлежащая возврату, определяется пропорционально исходя из стоимости не оказанных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю

фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Претензии/заявления/ответы на претензии могут направляться Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Претензии/заявления/ответы на претензии от Исполнителя могут направляться в адрес Заказчика на адрес электронной почты Заказчика, предоставленной Заказчиком Исполнителю. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.

7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, предоставленную Заказчиком.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за применение Заказчиком информации, полученной на Курсе Исполнителя. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с применением материалов, знаний и навыков, полученных на Курсе Исполнителя, в том числе, но, не ограничиваясь, с участием третьих лиц.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение

обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у Заказчика свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем / иным привлеченным Исполнителем третьим лицом, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

9.3. В случае нарушения обязательства, установленного п. 9.2 настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, либо иным третьим лицам, привлеченным Исполнителем, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в

комментариях на Платформе/чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

9.5. В случае, если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

9.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеозаписи в качестве доказательств. Логи Платформы и иных используемых сервисов считаются письменными доказательствами действий Заказчика. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, в сообщении в мессенджерах, в социальных сетях/чатах являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9.7. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты, мессенджеров, или в социальных сетях, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.8. Заказчик несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальным документом Исполнителя.

10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по ссылке: [Школа невест \(nevestaschool.ru\)](http://Школа невест (nevestaschool.ru))

10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Крылов Константин Владимирович

ИНН: 770871685882

ОГРНИП: ОГРНИП 322774600524450

E-mail: online@nevestaschool.ru