Política de Privacidad de CZ-Ops

Última actualización: 28 de septiembre de 2026

1. Alcance

Esta política describe qué información recopila y cómo la usa CZ-Ops, la aplicación móvil interna que el equipo técnico de CZ Wisp utiliza para gestionar órdenes de instalación y soporte en campo. CZ-Ops es una herramienta de uso exclusivo para personal técnico autorizado de CZ Wisp — no está dirigida al público general ni a los clientes de CZ Wisp.

2. Responsable del tratamiento

CZ Wisp es responsable del tratamiento de los datos descritos en esta política. Para cualquier consulta sobre esta política o sobre tus datos, puedes escribir a soporte@czwisp.com.

3. Datos que recopila la aplicación

Para funcionar, CZ-Ops recopila y procesa los siguientes datos:

- Identificador de la instalación: un identificador único generado en el propio dispositivo para reconocer la app entre sesiones. No identifica a la persona por sí solo.
- Ubicación (GPS): se solicita únicamente cuando el técnico registra manualmente su llegada a un sitio de trabajo ("check-in"). No se recopila ubicación en segundo plano ni de forma continua.
- Fotografías: las que el técnico toma con la cámara del dispositivo para documentar una instalación o leer el serial de un equipo, y que decide adjuntar a una orden de trabajo.
- Código de notificaciones push: un token técnico que permite enviar avisos cuando se le asigna o reasigna un trabajo.
- Datos de la cuenta de CZ Wisp: la sesión del técnico se maneja mediante una cookie de autenticación emitida por los sistemas de CZ Wisp; la app no almacena ni tiene acceso a la contraseña del usuario.

4. Para qué se usan estos datos

Los datos anteriores se usan exclusivamente para operar el servicio: asignar y dar seguimiento a órdenes de trabajo, confirmar la presencia del técnico en el sitio, documentar instalaciones, y notificar al técnico sobre nuevas asignaciones. CZ-Ops no usa estos datos con fines publicitarios, no los vende, y no los comparte con terceros ajenos a la operación de CZ Wisp.

5. Con quién se comparten los datos

Los datos se almacenan en los sistemas internos de CZ Wisp (CZ Wisp / CZ Ops backend) y en los servicios de terceros estrictamente necesarios para operar la app:

- Expo / Google Firebase Cloud Messaging: para entregar los avisos push (solo reciben el token del dispositivo, no el contenido de las órdenes).

No se comparten datos con anunciantes ni con terceros para fines de mercadeo.

6. Conservación de los datos

Los datos se conservan mientras la cuenta del técnico permanezca activa en CZ Wisp y durante el tiempo adicional necesario para fines administrativos u operativos internos (por ejemplo, historial de órdenes atendidas). Al cerrar sesión o darse de baja un técnico, su token de notificaciones se elimina y deja de recibir avisos.

7. Seguridad

El acceso a los datos está limitado a personal autorizado de CZ Wisp. La comunicación entre la app y los servidores de CZ Wisp se realiza mediante conexiones cifradas (HTTPS).

8. Derechos del usuario

Los técnicos pueden solicitar en cualquier momento el acceso, la corrección o la eliminación de sus datos personales, así como dejar de recibir avisos push, escribiendo a soporte@czwisp.com.

9. Cambios a esta política

Esta política puede actualizarse ocasionalmente para reflejar cambios en la aplicación. La fecha de la última actualización se indica al inicio de este documento.

10. Contacto

Para preguntas sobre esta política de privacidad, escribe a: johangabriel.cz@gmail.com