

СЕТЕВОЙ ЭТИКЕТ: КАК ПРАВИЛЬНО ОБЩАТЬСЯ В ИНТЕРНЕТЕ

Подросткам

Сетевой этикет (сетикет, нетикет) — это устоявшиеся правила поведения в онлайн-сообществе. В зависимости от того, где вы общаетесь в интернете — в личном чате или групповой переписке, на форуме или в чатах онлайн-игр, — они могут различаться. Но основное правило нетикета всегда остаётся неизменным: не затруднять общение и уважать других членов интернет-сообщества.

Правила нетикета — это законы устного вежливого общения, но адаптированные под онлайн-пространство. Мы составили небольшой гайд, как правильно общаться в интернете и соблюдать цифровой этикет.

Содержание:

1. [Представляйтесь и обращайтесь к незнакомым людям на «вы»](#)
2. [Пишите грамотно](#)
3. [Не злоупотребляйте эмодзи](#)
4. [Не дробите сообщения](#)
5. [Не используйте CapsLock](#)
6. [Уважайте чужое время](#)
7. [Не выкладываете фотографии с друзьями и близкими без разрешения](#)
8. [Не спамьте](#)
9. [Будьте осторожны с лайками и репостами](#)

1. Представляйтесь и обращайтесь к незнакомым людям на «вы»

Если «стучитесь» к кому-то в друзья в социальной сети или мессенджере, напишите, кто вы и почему хотите добавиться. Так собеседнику сразу будет понятно, что вы хотите и где его нашли. Лучше переходить сразу к делу, не стоит отправлять таинственное «привет» и ждать ответа.

Правила общения в интернете включают и обычные нормы вежливости. Например, говорить незнакомцам и старшим «вы» или использовать слова благодарности, приветствия и прощания.

2. Пишите грамотно

Не полагайтесь на автокорректор и не пренебрегайте знаками препинания. Опечатки, ошибки, отсутствие запятых и точек затрудняют восприятие текста. Это может сильно исказить смысл сообщения. Невежливо заставлять собеседника ломать голову над тем, что вы хотели сказать. Так вы тратите и своё, и его время.



- Следите за орфографией и пунктуацией. Чаще повторяйте правила, которым вас научили на уроках русского языка.
- Обязательно перечитывайте сообщение, прежде чем отправить. Если некогда проверять, правильно ли вы всё написали, лучше отправьте голосовое сообщение. Правда, сначала уточните у собеседника, удобно ли будет тому прослушать его.

Ваши сообщения и посты — индикатор вашей образованности. По ним другие пользователи будут судить о вас и уровне вашего воспитания.

3. Не злоупотребляйте эмодзи

В интернет-переписке сложно понять интонацию собеседника, на выручку приходят стикеры и смайлы. Но нагромождение эмодзи затрудняет чтение и понимание того, что вы хотите сказать.

потом его отправить. Такой формат поможет собрать мысли воедино и будет понятнее собеседнику.

5. Не используйте CapsLock

Писать БОЛЬШИМИ БУКВАМИ в интернете не стоит. Адресат воспринимает это как крик.

Если вы хотите подчеркнуть свою мысль или обратить внимание собеседника на что-то, используйте средства выразительности. Сравнения, ирония и другие известные приёмы с уроков литературы будут очень кстати.

Ещё помогут инструменты форматирования текста. Например, в некоторых мессенджерах есть функция изменения шрифта на жирный или курсив.

6. Уважайте чужое время

Общение в мессенджере или чате социальной сети может быть синхронным и асинхронным. Чаще всего обмен сообщениями происходит мгновенно. Но не стоит обижаться, если собеседник не ответил сиюминутно (даже если его статус онлайн). Он может быть занят или просто не готов общаться.

Ночь — не лучшее время для сообщений. Особенно с пометкой «срочно» и кучей восклицательных знаков. Если вопрос не связан с угрозой жизни и здоровью, можно отложить его до утра. Если вы боитесь забыть отправить сообщение, воспользуйтесь функцией запланированной отправки. Так вы сами сможете выставить время и дату отправления, а сообщение дойдёт до адресата автоматически.

Человек, который требует незамедлительной реакции, обычно хочет решить всё здесь и сейчас, чтобы потом не возвращаться к этому вопросу. Но это достаточно эгоистично. Никто не обязан бросать свои дела ради ваших и тем более просыпаться среди ночи. ☐

Справедливо и обратное. Вы тоже вправе реагировать на сообщения и комментарии в удобное для вас время. Вполне нормально ответить: «Извини, я занят — смотрю урок, напишу позже».

7. Не выкладывайте фотографии с друзьями и близкими без разрешения

Во-первых, фотография может не нравиться вашему другу или родственнику. Во-вторых, не все горят желанием выставлять на обозрение личную жизнь. Самовольная публикация фотографий может привести к

ссоре. Лучше заранее прислать фотографию другу и спросить: «Хочу выставить, ты не против?»»

Исключение: групповые снимки (например, класса или кружка). Здесь заранее предполагается, что фотографию увидят все герои снимка.

8. Не спамьте

Возьмите под контроль приглашения и уведомления, которые рассылаются от вашего имени в социальных сетях. Это могут быть приглашения в игры и приложения, на акции и мероприятия групп, на которые вы подписаны. Изменить отправку уведомлений можно в настройках в любой момент.

9. Будьте осторожны с лайками и репостами

Правовое регулирование в Рунете становится всё строже. Репост или лайк смешной картинки может обернуться уголовным разбирательством.

Не стоит публиковать в социальных сетях:

- тексты, изображения и видео на тему национальностей;
- контент, высмеивающий религии;
- информацию о фашизме и терроризме.

Во-первых, это небезопасно. Во-вторых, некоторых пользователей безобидный с виду мем может действительно задеть.

Лучше заранее включить самоцензуру. Не размещайте и не лайкайте посты, которые могут вас скомпрометировать.

Как видите, правила этикета при общении в интернете достаточно простые. Если им следовать, можно избежать конфликтов и недопонимания, сэкономить парочку нервных клеток и сделать общение с другими более бережным и экологичным.





[Открыть бесплатный доступ](#)