

BPS Family Communications Survey

We want to hear your thoughts on parent/caregiver communications so we can improve the way we deliver need-to-know Bloomington Public Schools information to you. Please take a few minutes to answer the questions below to let us know how we're doing with communications and how we can improve. Thank you.

How do you prefer to receive communication from the district? Please select the most to least preferred method with 1 being the most preferred to 8 the least preferred).

- ☐ Phone call/ Voice message
- ☐ Email
- ☐ Text/SMS message
- ☐ District website
- ☐ Facebook
- ☐ Twitter
- ☐ Instagram

Considering the weekly communications this past year, when you receive the message do you?

- ☐ Open, but don't read immediately
- ☐ Open and read immediately
- ☐ Open and skim the information
- ☐ Open and refer to the message for a day or more
- ☐ Don't usually open
- ☐ Delete without reading

Which direct communication method do you most prefer for district notifications?

- ☐ Phone
- ☐ Email
- ☐ Text/SMS message
- ☐ Other

How satisfied are you with the frequency of district communications?

- ☐ Too frequent
- ☐ The right frequency
- ☐ Not frequent enough

What day of the week would you prefer to receive district messages?

- ☐ Monday
- ☐ Tuesday
- ☐ Wednesday
- ☐ Thursday
- ☐ Friday

Are you most likely to access the district communication through ...

- ☐ Desktop
- ☐ Mobile (tablet, phone)
- ☐ Both
- ☐ Other _____

How satisfied are you with the quality of information shared by the district?

[scale 1-5, with 1 being the most informative and 5 being the least informative]

- ☐ Very informative
- ☐ Somewhat informative
- ☐ Not at all informative

Overall, how do you think the district has handled planning and communication around the COVID-19 crisis and its impact on schools?

- ☐ Very well
- ☐ Well
- ☐ Did the best they could with what was required by the state
- ☐ Average
- ☐ Poor
- ☐ Very poor

What is the one thing you'd like to see changed in parent/caregiver communication from Bloomington Public Schools?

[open-ended]

If you answered the previous question, please briefly share your reasons.

Looking ahead, what information would you most like to receive from the district?

[open-ended]

Confirmation message:

Thank you for sharing your feedback. We will report our findings when the survey is completed.

Encuesta acerca de las comunicaciones hacia las familias de BPS

Queremos conocer su opinión acerca de nuestra comunicación hacia los padres y tutores para que podamos mejorar la forma en que le entregamos la información que usted necesita de las Escuelas Públicas de Bloomington. Por favor tómese unos minutos de su tiempo para responder las preguntas a continuación y hacernos saber qué tan bien estamos manejando las comunicaciones y cómo podemos mejorar. Gracias.

¿Cómo prefiere recibir la comunicación del distrito? Seleccione el método de preferencia de mayor a menor, siendo 1 el más preferido y 8 el menos preferido).

- ☐ Llamada telefónica / mensaje de voz
- ☐ Correo electrónico
- ☐ Mensaje de texto/ SMS
- ☐ Sitio web del distrito
- ☐ Facebook
- ☐ Twitter
- ☐ Instagram

Teniendo en cuenta las comunicaciones semanales del año pasado, ¿qué hace usted cuando recibe el mensaje?

- ☐ Lo abro, pero no lo leo inmediatamente
- ☐ Lo abro y lo leo inmediatamente
- ☐ Lo abro y le doy un vistazo rápido a la información
- ☐ Lo abro y consulto el mensaje durante un día o más
- ☐ Por lo general no lo abro
- ☐ Lo elimino sin leer

¿Qué método de comunicación directa prefiere para las notificaciones del distrito?

- ☐ Teléfono
- ☐ Correo electrónico
- ☐ Mensaje de texto / SMS
- ☐ Otro

¿Qué tan satisfecho está con la frecuencia de las comunicaciones del distrito?

- ☐ Demasiado frecuente
- ☐ La frecuencia correcta
- ☐ No lo suficientemente frecuente

¿Qué día de la semana preferiría recibir los mensajes del distrito?

- ☐ Lunes
- ☐ Martes
- ☐ Miércoles
- ☐ Jueves
- ☐ Viernes

¿En qué dispositivo es más probable que acceda a la comunicación del distrito?

- ☐ Computadora de escritorio
- ☐ Dispositivo Móvil (tableta, teléfono)
- ☐ Ambos
- ☐ Otro _____

¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la información compartida por el distrito?

[escala 1-5, siendo 1 el más informativo y 5 el menos informativo]

- ☐ Muy informativo
- ☐ Algo informativo
- ☐ Para nada informativo

En general, ¿cómo cree que el distrito ha manejado la planificación y la comunicación en torno a la crisis del COVID-19 y su impacto en las escuelas?

- ☐ Muy bien
- ☐ Bien
- ☐ Hicieron lo mejor que pudieron con lo que requería el estado
- ☐ Promedio
- ☐ Deficiente
- ☐ Muy deficiente

Si hubiera una cosa, ¿qué es lo que le gustaría que cambiara en la comunicación hacia los padres/ tutores de las Escuelas Públicas de Bloomington?

[abierto]

En el futuro, ¿qué tipo de información le gustaría más recibir del distrito?

[abierto]

Mensaje de confirmación:

Gracias por compartir sus comentarios. Informaremos las conclusiones cuando finalice la encuesta.

Survey ama Ra'yi Aruurin Qoyska ee Xaga Isgaarsiinta BPS

Waxaan dooneyna inaan helno fikradaada si aan u wanaajinno habka aan waalidiinta ugu soo gudbino macluumaadka baahida Iskuuladka Dadweynaha ee Bloomington. Fadlan daqiiqado yar sii aad oga jawaabto su'aalaha hoose ku qoran si aad fikrad nooga siiyo habka kuugu soo gudbino isgaarsiinta iyo sida aan u horumarin karno. Mahadsanid.

Sideed doorbideysaa inaad ka hesho isgaarsiinta degmada? Fadlan dooro habka ugu yar ee la doorbido iyadoo 1 uu taagab yahay kan loogu doorbid badan yahay iyo 8 oo u taagan kan ugu yar ee laga doorbid badan yahay).

- ☐ Phone call/ Voice message
- ☐ Email
- ☐ Text/SMS message
- ☐ District website
- ☐ Facebook
- ☐ Twitter
- ☐ Instagram

Tixgelinta isgaarsiinta toddobaadlaha ah ee sanadkii la soo dhaafay, markii aad farriinta hesho maxaa suubisaa?

- ☐ Waan furaan, laakiin isla markaas ma aqriyo
- ☐ Waan furaan kadibna isla markiiba waan aqriyaa
- ☐ Waan furaan kadibna waan ka gudbaa macluumaadka meesha ku qoran
- ☐ Waa furaa laakiin hal maalin iyo ka badan igu qaadata ina aqriyo
- ☐ Badana ma furo
- ☐ Anigoo aqrinin ayaan tirtiraa

Qaabkee ayaad jeclaan laheyd in isgaarsiinta degmada ka soo baxda lagugu soo gaarsiiyo?

- ☐ Phone
- ☐ Email
- ☐ Text/SMS message
- ☐ Siyaabo kale

Intee in le'eg ayaad ku qanacsan tahay inta jeer ee isgaarsiinta degmada aad ka heshid?

- ☐ Aad u badanyihiin
- ☐ Waxaan helaa in aan ku qanacsanahay

- ☐ Waxaa aan helo iguma filna

Maalintee ayaad rabi laheyd inaad hesho farriimaha degmada?

- ☐ Isniin
- ☐ Talaado
- ☐ Arbaco
- ☐ Khamiis
- ☐ Jimco

Qaab sidee ah ayaad aqbaaraha degmada ku aqrisataa ...

- ☐ Desktop
- ☐ Mobile (tablet, phone)
- ☐ Ibadaba
- ☐ Siyaabo kale _____

Maku qanacsan tahay tayada macluumaadka ee degmadu kula wadaagto?

[cabir 1-5, iyadoo 1 uu yahay kan ugu war bixinta badan iyo 5 oo ah kan ugu warbixinta yar]

- ☐ Xog badan
- ☐ Xoogaa macluumaad ah
- ☐ Macluumaad qiyaasta wanaagsan ama aha

Guud ahaan, sidee ayaad u malaynaysaa inay degmadu wax uga qabatay qorshaynta iyo xidhiidhka ku saabsan dhibaataada COVID-19-ka iyo saamaynta ay ku leedahay iskuulada?

- ☐ Si aad u wanaagsan
- ☐ Wanaagsan
- ☐ Waxay sameeyeen sida ugu wanaagsan ee ay kari karayeen markii loo eego wixii looga baahnaa gobolka
- ☐ Dhexdhexaad
- ☐ Wey liidatay
- ☐ Aad u liidatay

Waa maxay halka wax ee aad jeclaan lahayd in isbeddel uu ka yimaado marka ay timaado isgaarsiinta iyo xiriirka ee waalidka ay ka helaan Iskuuladka Dadweynaha Bloomington?
[open-ended]

Adigoo eegaya mustaqbalka, waa maxay macluumaadka aad jeclaan lahayd inaad ka hesho degmada?

[open-ended]

Farriinta xaqiijinta:

Waad ku mahadsantahay inaad nala wadaagtay ra'yigaaga. Waxaan ka soo warbixin doona natijada markaan dhameystirno ra'yi aruurinta ama survey-ga.