

Corsi - Marketing, Web, Vendita

Relazione con il cliente: da fornitore a consulente

Obiettivi

Comprendere i momenti fondamentali della relazione con il cliente ed acquisire strumenti pratici e direttamente applicabili per migliorare il rapporto con il cliente e fidelizzarlo.

Contenuti

Primo incontro. *Prima: costruire la relazione con il cliente nella fase che conduce all'acquisto.*

- Conoscere il cliente: di cosa il nostro cliente può avere bisogno? Come individuare i bisogni al di là dei desideri espressi?
- Gestire le prime comunicazioni con il cliente: telefonata? Email? Incontro di persona?
- Sessione pratica: identificare correttamente i bisogni del cliente.

Secondo incontro. *Durante: comunicare efficacemente la propria proposta.*

- Dal servizio alla soluzione: cosa contiene la proposta di valore estesa.
- Caratteristiche, benefici e benefici specifici, ovvero: come soddisfiamo i bisogni del cliente?
- Sessione pratica: presentare i benefici nell'offerta e durante la negoziazione.

Terzo incontro. *Dopo: far sì che il cliente torni e generi passaparola.*

- Essere consulente fidato e non semplice fornitore: il cliente riceve di più di quello che compra
- Mantenere una relazione con il cliente per cogliere nuovi bisogni e nuove opportunità di vendita: gestire le obiezioni, cogliere bisogni inespressi, presentare possibili ulteriori soluzioni, feedback e follow-up.
- Sessione pratica: azioni per mantenere una relazione di lungo termine con il cliente.

Dettagli

9 ore (tre incontri da 3 ore)

SOCI (Iscritti a Confartigianato Vicenza) **100,00 € + IVA**

NON SOCI **130,00 € + IVA**

Il pagamento va effettuato successivamente alla conferma di avvio del corso, che avverrà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti e verrà comunicata tramite e-mail alcuni giorni prima della partenza. La ricevuta del pagamento inviata a cesar@confartigianatovicenza.it.

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario a: **CESAR SRL - BANCA INTESA SAN PAOLO SPA Filiale VICENZA, N. 13 VIA ENRICO FERMI, 130 - IBAN IT77 S030 6911 8851 0000 0000 955** specificando il codice del corso, nominativo del partecipante e la ragione sociale dell'azienda.

Calendario

COD	SEDE	DATE			
20200449	VICENZA	Mer 23/09/2020 18.30 - 21.30	Mer 30/09/2020 18.30 - 21.30	Mer 07/10/2020 18.30 - 21.30	► iscriviti subito

Sedi

VICENZA - CESAR

Via E. Fermi, 197