

Договор-оферта оказания платных образовательных услуг

г. Санкт-Петербург

Дата утверждения: 21.08.2024 г.

Индивидуальный предприниматель Кромбергер Вероника Александровна (ИНН 540448036464, ОГРНИП 319784700011693), именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор, Оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик/Обучающийся).

Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком/Обучающимся условий настоящей публичной Оферты (акцепта). Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить. Моментом заключения Договора является акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Акцепт — это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Платные образовательные услуги (услуги) – образовательные услуги в сфере психологии/развития эмоционального интеллекта, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, курсов, тренингов, сессий, разборов, видео-, аудио записей, тестов, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуг описаны на соответствующем Сайте Исполнителя.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (-ий) Услугу и получающее (-ий) ее на условиях настоящего Договора-оферты.

Обучающийся – лицо, фактически получающее Услугу.

Курс, Онлайн-курс «Фундамент личности» (далее по тексту – Курс) – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику/Обучающемуся определяемой программой образовательной информации.

Сессия - услуги в формате группового или индивидуального онлайн-созвона (в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа) с использованием программ для видео-конференц-связи, направленные на разбор практических заданий, предусмотренных в рамках Курса, и разбор конкретных ситуаций, обозначенных Заказчиком (-ами)/Обучающимся (-имися) в рамках такого онлайн-созвона (в зависимости от выбранного Заказчиком/Обучающимся Тарифа Курса).

Разбор - услуги в формате индивидуального онлайн-созвона, в процессе которого разбираются запросы Заказчика/Обучающегося, в случае если Заказчик/Обучающийся проявляет желание, оказываемые посредством программ для видео-конференц-связи.

Запрос – тема/вопрос Заказчика/Обучающегося в рамках сферы оказания услуг, в рамках которой (-ого) будет проводиться разбор.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://krombergvergo.ru/eq> и его поддоменах.

Программное обеспечение, ПО – интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик/Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика/Обучающегося персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном, и камерой, а также наличие и возможность использования каналов связи, Платформы, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя.

Доступ в личный кабинет – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику/Обучающемуся, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком/Обучающимся Услуг.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком/Обучающимся ответов на вопросы, проводимая в форматах вебинара, общения в личном кабинете на Платформе, в чатах.

Коуч/Бизнес-психолог - привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком (-ами)/Обучающимся (-имися) посредством электронных средств коммуникации (Платформа, чаты, программы для видео-конференц-связи).

Трекер – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, информирующее Заказчика (-ов)/Обучающегося (-ихся) о новостях посредством каналов связи/чатов в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.

Групповой чат (чат) - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем/Коучем/Бизнес-психологом/иными привлеченными Исполнителем третьими лицами в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

Платформа, Платформа GetCourse (Геткурс) – онлайн-сервис, служащий для размещения образовательных материалов Исполнителем, и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику/Обучающемуся.

Тариф – стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику/Обучающемуся услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

Каналы связи – электронная почта, мессенджер Telegram (Телеграм).

Стоп-урок – услуга в определяемом Исполнителем формате, ограничивающая доступ Заказчика/Обучающегося к последующим материалам Курса до момента выполнения Заказчиком/Обучающимся требований, заложенных в Стоп-уроке.

Живые занятия - услуги в формате лекции/мастер-класса, которые проводятся онлайн (посредством программ для видео-конференц-связи) в групповом формате в сфере и на тему оказания Исполнителем Услуг.

Премиум сообщество («Комьюнити десяток») – закрытое сообщество в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенное для обмена сообщениями между Заказчиками/Обучающимися Тарифа «Золотая десятка».

Мини-группа – группа, в которой количество Заказчиков/Обучающихся не превышает 15 (пятнадцати) человек.

Модуль – совокупность материалов (уроков и иных материалов) в структурированном и определенном блоке.

Урок - часть материалов в соответствии с программой Курса на определенную тему.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор).
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление Заказчиком/Обучающимся следующих действий: полная или частичная оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.
- 1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 1.4. Заказчик/Обучающийся понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем, если Заказчик/Обучающийся является физическим лицом, а в случае, если юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, отвечает признакам и требованиям, предъявляемым действующим законодательством РФ к юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям.
- 1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного согласования с Заказчиком/Обучающимся, обеспечивая при этом публикацию измененного Договора.
- 1.7. Договор-оферта не может быть отозван.
- 1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.
- 1.9. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик/Обучающийся подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы, каналов связи, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, ПО.
- 1.10. Заказчик/Обучающийся обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику/Обучающемуся Услуг по выбранной Заказчиком/Обучающимся цене и на выбранную Заказчиком/Обучающимся тему, которые Заказчик/Обучающийся обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.2. Дата старта Курса, длительность Курса (срок оказания Услуг), условия оказания Услуг, Тарифы, стоимость обозначаются на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель вправе изменить дату старта Курса и сроки оказания Услуг без согласования с Заказчиком/Обучающимся и без предъявления к Исполнителю претензий и иных требований со

- Стороны Заказчика/Обучающегося. В случае изменения даты старта Курса/сроков оказания Услуг Стороны обязуются заключить соответствующее дополнительное соглашение.
- 2.4. В случае если Заказчик и Обучающийся не совпадают в одном лице, то Заказчик обязуется предоставить Исполнителю данные Обучающегося, получить от Обучающегося все необходимые согласия, а также довести до Обучающегося условия настоящего Договора-оферты. На Обучающегося распространяются права и обязанности Заказчика по настоящему Договору-оферте.
- 2.5. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Услуги по настоящему Договору оказываются как в индивидуальном, так и в групповом формате, в том числе, но не ограничиваясь, в формате мини-групп.
- 2.6. Основные характеристики образовательной программы:
- 2.6.1. Вид, уровень образовательной программы: дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Фундамент личности». Объем образовательной программы, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) обозначается на Сайте Исполнителя.
- 2.6.2. Форма обучения: заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
- 2.6.3. К освоению образовательной программы допускаются: лица, достигшие 18 лет и старше без предъявления требований к уровню образования.
- 2.6.4. Содержание дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы определено в образовательной программе, утвержденной Исполнителем и являющейся приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора, информация о которой размещена на Сайте Исполнителя.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика/Обучающегося в качестве оплаты в полном или частичном объеме за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.2. В случае если Заказчик/Обучающийся не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.
- 3.3. Заказчик/Обучающийся самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте, Платформе или в чатах, а также в настоящем договоре-оферте, и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой трансформационных техник/заданий/тестов Курса.
- 3.4. Продленный доступ к образовательным материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком/Обучающимся в течение срока, указанного в описании соответствующего Тарифа на Сайте Исполнителя. Указанный на Сайте срок начинает течь с даты окончания Курса, если на Сайте Исполнителя не обозначено иное. Продленный доступ к материалам после окончания длительности Курса (срока оказания Услуг) предоставляется на указанный срок безвозмездно.
- 3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком/Обучающимся, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа к материалам Курса/оказания каждой соответствующей Услуги, Заказчик/Обучающийся не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.
- 3.6. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа ко всем материалам Курса/оказания всех услуг, предусмотренных в рамках Курса, Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора-оферты.
- 3.7. Подписание акта об оказанных услугах не требуется. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в разделе 3 настоящего

Договора-оферты, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика/Обучающегося.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Заказчик/Обучающийся вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты либо часть оплаты, после чего Исполнитель направляет по каналам связи в адрес Заказчика/Обучающегося информацию, необходимую для доступа в Личный кабинет на Платформе, для доступа в чаты, а также иную информацию, необходимую для получения Заказчиком/Обучающимся Услуг Исполнителя не позднее даты старта Курса.
- 4.1.1. Доступ к материалам по оплаченной Услуге предоставляется Заказчику/Обучающемуся поэтапно в соответствии с графиком и программой выбранного Заказчиком/Обучающимся Тарифа Курса и в соответствии с условиями, обозначенными на Сайте Исполнителя/в настоящем Договоре-оферте.
- 4.2. Курс может содержать один и более Стоп-уроков. Количество Стоп-уроков устанавливается Исполнителем.
- 4.3. В случае если Заказчик/Обучающийся не выполнил требования Стоп-урока, доступ к последующим материалам Курса Заказчику/Обучающемуся не предоставляется до момента выполнения необходимых требований, но в рамках периода доступа к Курсу и в соответствии с условиями выбранного Тарифа Курса.
- 4.4. В случае если Заказчик/Обучающийся не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, а также не выполняет требование Стоп-урока до конца срока, указанного в Тарифе, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 4.5. Заказчик/Обучающийся не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего Договора Исполнитель вправе запретить Заказчику/Обучающемуся доступ к уже оплаченным Услугам.
- 4.6. Заказчик/Обучающийся соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки, оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, образовательных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.
- 4.7. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику/Обучающемуся, путем направления соответствующего уведомления по каналам связи и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика/Обучающегося, на Платформе, в чатах, при этом Заказчик/Обучающийся обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.
- 4.8. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика/Обучающегося. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.
- 4.9. В случае, если Услугой, в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом, предусмотрена обратная связь, то обратная связь предоставляется в течение длительности Курса (срока оказания Услуг). В течение срока продленного доступа Услуги по предоставлению обратной связи не предоставляются. Услуги по предоставлению обратной связи считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком/Обучающимся не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.
- 4.10. Заказчик/Обучающийся обязуется своевременно выполнять техники/задания/тестирования (если такие техники/задания/тестирования предусмотрены), получаемые в рамках оказания услуг по настоящему Договору, в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем и размещенной в личном кабинете на Платформе / Стоп-уроке.
- 4.11. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком/Обучающимся своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных, необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения.

- 4.12. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к платформе, иного предоставления материалов курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку Личного кабинета Заказчика/Обучающегося и прекращение оказания услуг по Договору.
- 4.13. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом Заказчиком/Обучающимся для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Обучающимся.
- 4.14. Заказчик/Обучающийся обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам и другим Заказчикам/Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, не проявлять скрытую агрессию, не мешать Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам или другим Заказчикам/Обучающимся при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
 - не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика/Обучающегося третьим лицам;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц или других Заказчиков/Обучающихся;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.
- 4.14.1. Для качественного оказания услуг другим Заказчикам/Обучающимся, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком/Обучающимся, нарушившим условия п. 4.14 настоящего Договора, в том числе удалить Заказчика/Обучающегося из чатов, заблокировать доступ в Личный кабинет на Платформе, при этом у Исполнителя не возникает обязанности компенсировать убытки Заказчика/Обучающегося.
- 4.15. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика/Обучающегося с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном неприятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику/Обучающемуся.
- 4.16. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик/Обучающийся использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком/Обучающимся на свой риск.
- 4.17. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, проведения обратной связи и иных услуг, не меняя при этом установленную периодичность их

- проведения, а также менять и дополнять содержание трансформационных техник/заданий/тестирования для Заказчика/Обучающегося в рамках Курса.
- 4.18. Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что в ходе получения Услуги или для начала ее получения Заказчику/Обучающемуся необходимо: наличие у Заказчика/Обучающегося персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования каналов связи, Платформы, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, ПО.
- 4.19. В случае, если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрены сессии / разборы в индивидуальном формате, то дата и время проведения таких сессий / разборов согласуются Сторонами в индивидуальном порядке по каналам связи. Услуги по проведению сессий / разборов в индивидуальном формате предоставляются в течение длительности Курса (срока оказания Услуг). В течение срока продленного доступа к материалам, услуги по проведению сессий / разборов в индивидуальном формате не предоставляются. Если Услуги по проведению сессий / разборов в индивидуальном формате не оказаны Заказчику/Обучающемуся в течение длительности Курса (срока оказания Услуг) не по вине Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц, то такие услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве по истечении длительности Курса (срока оказания Услуг). Заказчик/Обучающийся обязуется уведомить Исполнителя/привлеченного Исполнителем третьего лица не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованной Сторонами даты и времени проведения соответствующей сессии / разбора о невозможности оказания Услуг, возникшей не по вине Исполнителя/привлеченного Исполнителем третьего лица, и согласовать с Исполнителем/привлеченным Исполнителем третьим лицом новую дату и время оказания соответствующих Услуг, но в любом случае не позднее 14 (четырнадцать) дней от первоначально согласованной Сторонами даты и времени оказания соответствующих услуг. Количество сессий / разборов в индивидуальном формате в рамках соответствующего Тарифа обозначается на Сайте Исполнителя.
- 4.20. В случае, если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрен доступ в премиум сообщество, то такой доступ предоставляется на безвозмездной основе.
- 4.21. В случае, если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрены услуги Трекера, то такие услуги Трекера предоставляются на безвозмездной основе.
- 4.22. В случае, если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрены бонусные уроки и дополнительные материалы, то такие бонусные уроки и дополнительные материалы предоставляются на безвозмездной основе.
- 4.23. В случае, если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрен групповой чат, то доступ в такой чат предоставляется на безвозмездной основе.
- 4.24. В случае, если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрен впускной/выпускной, то впускной/выпускной представляет собой услуги Исполнителя в формате группового онлайн-созвона, дата и время которых определяется Исполнителем в соответствии с графиком и программой Курса и не согласуется с Заказчиком/Обучающимся.
- 4.25. В случае, если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрены сессии в групповом формате, то дата и время проведения таких сессий в групповом формате определяются Исполнителем в соответствии с графиком и программой Курса и не согласуются с Заказчиками/Обучающимися. Количество сессий в групповом формате в рамках соответствующего Тарифа обозначается на Сайте Исполнителя.
- 4.26. В случае, если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрены живые занятия, то такие живые занятия проводятся на безвозмездной основе.
- 4.27. По окончании Курса Исполнитель высылает Заказчику/Обучающемуся Диплом о прохождении программы Курса на его почтовый адрес при условии, если выдача такого диплома предусмотрена выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом Курса и в случае, если Заказчиком/Обучающимся пройдена программа Курса своевременно и в полном объеме, по форме и в сроки, установленные Исполнителем и размещенные на Платформе / в чатах, а также сдана итоговая аттестация. Доставка Диплома в бумажном виде осуществляется за счет Заказчика/Обучающегося и оплачивается им самостоятельно.
- 4.28. Исполнитель обязуется довести до Заказчика/Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иными законодательными актами РФ.

- 4.29. Обеспечить Заказчику/Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 4.30. Заказчик/Обучающийся вправе получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком/Обучающимся, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа ко всем материалам Курса/оказания всех услуг, предусмотренных в рамках Курса, и в соответствии с положениями раздела 3 настоящего Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: v.a.kromberger@gmail.com. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.
- 5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика/Обучающегося, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком/Обучающимся услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.
- 6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.
- 6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.3.1. По желанию Заказчика/Обучающегося возможно оплатить Услуги Исполнителя посредством банковской рассрочки при наличии технической возможности на Сайте Исполнителя. При невозможности использования указанных сервисов, Заказчик/Обучающийся вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю. Отсутствие возможности оплатить Услуги Исполнителя посредством использования банковской рассрочки/внутренней рассрочки Исполнителя не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.
- 6.3.2. Исполнитель вправе устанавливать скидки или специальные предложения на свои услуги. Условия скидок/специальных предложений определяются по усмотрению Исполнителя и не могут являться основанием предъявления к Исполнителю претензий или иных требований. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки/специальные предложения от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик/Обучающийся соглашается с условиями скидок/специальных предложений, выражая свой акцепт путем полной или частичной оплаты Услуг со скидкой/по специальному предложению. Информация о скидках/специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте или сообщается по каналам связи. В случае окончания срока действия скидки/специального предложения, Заказчик/Обучающийся не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком/Обучающимся в полном или частичном размере. В случае, если Заказчик/Обучающийся не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика/Обучающегося в момент

полной или частичной оплаты Услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

- 6.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика/Обучающегося, направленному на электронный адрес: v.a.kromberger@gmail.com, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.
- 6.4.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и с учетом условий, указанных в п. 6.8 настоящего Договора.
- 6.4.2. К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику/Обучающемуся, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик/Обучающийся не использовал материалы и (или) незнакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.
- 6.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, ИНН, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, дату оплаты. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.
- 6.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика/Обучающегося, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства за услуги, оплаченные Заказчиком/Обучающимся с помощью банковской карты/расчетного счета, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.
- 6.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей Курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику/Обучающемуся единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/Обучающимся, а равно если доступ к ним предоставлен.
- 6.8. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуги осуществляется в следующем объеме:
- При обращении за возвратом до старта Курса - возврат 100 % от общей стоимости Курса в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом либо от оплаченной Заказчиком/Обучающимся частичной предоплаты, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
 - При обращении за возвратом при получении менее 5% от общего объема Услуги – возврат 80% от общей стоимости Курса в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
 - При обращении за возвратом при получении 6-15% от общего объема Услуги – возврат 60% от общей стоимости Курса в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
 - При обращении за возвратом при получении 16-30% от общего объема Услуги – возврат 40% от общей стоимости Курса в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
 - При обращении за возвратом при получении 31-45% от общего объема Услуги – возврат 20% от общей стоимости Курса в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
 - При обращении за возвратом при получении 46-60% от общего объема Услуги – возврат 10% от общей стоимости Курса в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
 - При обращении за возвратом при получении 60-80% от общего объема Услуги – возврат 2% от общей стоимости Курса в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;

- При обращении за возвратом при получении 81-99% от общего объема Услуги – возврат 1% от общей стоимости Курса в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
- При обращении за возвратом при получении доступа ко всем материалам Курса/оказании всех услуг, предусмотренных в рамках Курса – возврат не осуществляется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.
- 7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик/Обучающийся вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор) только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор) в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся его обязательств по настоящему Договору.
- 7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом Заказчиком/Обучающимся для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Обучающимся.
- 7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.
- 7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком/Обучающимся сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика/Обучающегося.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика/Обучающегося и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком/Обучающимся при регистрации, либо при оплате услуг.
- 7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика/Обучающегося по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика/Обучающегося.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

- 8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика/Обучающегося, отсутствие у Заказчика/Обучающегося свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
- 9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик/Обучающийся обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику/Обучающемуся запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику/Обучающемуся запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/иными привлеченными Исполнителем третьими лицами, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.
- 9.3. В случае нарушения обязательства, установленного п. 9.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе требовать с Заказчика/Обучающегося возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей 00 копеек.
- 9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг в случае проявления со стороны Заказчика/Обучающегося агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю и иным привлеченным Исполнителем третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе, в чатах, по каналам связи, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы.
- 9.5. В случае, если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику/Обучающемуся.
- 9.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Логи Платформы и иных используемых сервисов считаются письменными доказательствами действий Заказчика/Обучающегося. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи, в социальных сетях и чатах, посредством Платформы являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
- 9.7. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием каналов связи, в социальных сетях и чатах, контакты которых Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком/Обучающимся, считаются направленными и подписанными Заказчиком/Обучающимся, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 9.8. Заказчик/Обучающийся несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик/Обучающийся (субъект персональных данных), принимая

условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику/Обучающемуся. Обработка персональных данных Заказчика/Обучающегося осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальным документом Исполнителя.

- 10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя: <https://krombergervero.ru/policy>.
- 10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика/Обучающегося при оказании Услуг по настоящему Договору.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.
- 11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика/Обучающегося будут зависеть от решений и действий Заказчика/Обучающегося.
- 11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель
Кромбергер Вероника Александровна
ИНН: 540448036464
ОГРНИП: 319784700011693
E-mail: v.a.kromberger@gmail.com