

Положение об организации предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления платных услуг в ООО «СТЭМ» (далее – организация).

1.2. Положение разработано в целях упорядочения деятельности организации, связанной с предоставлением гражданам платных услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.3. Предоставление платных услуг направлено на совершенствование оказания медицинской помощи населению, удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг населению организация осуществляет в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан.

1.5.1. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

1.5.2. Платные медицинские услуги предоставляются организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Основания предоставления платных услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) гражданина либо его законного представителя на получение медицинской услуги на платной основе, данное в порядке, предусмотренном ст. 20 Закона об охране здоровья граждан;

2.2. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в следующих случаях:

- при отсутствии медицинской услуги, предоставляемой за плату, в Программе и Территориальной программе, финансируемой за счет средств обязательного медицинского страхования и бюджетов всех уровней (в соответствии с утвержденным Перечнем платных услуг в организации);

- при предоставлении платных медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и целевыми программами;

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- при оказании медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги только при соблюдении следующих условий:

- если предоставление платных медицинских услуг осуществляется сверх объемов, установленных организации государственным заданием на оказание государственных услуг в рамках Территориальной программы;
- если предоставление платных медицинских услуг не создает гражданам препятствий для получения бесплатной медицинской помощи;
- если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено уставом организации и служит достижению целей, ради которых оно создано;
- при наличии у организации лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.2. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. При оказании платных медицинских услуг должно обеспечиваться качество медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

3.4. Качество предоставляемых организацией платных услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с гражданином, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4. Порядок оказания платных услуг

4.1. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг:

4.1.1. до заключения договора на предоставление платных медицинских услуг до гражданина доводится информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы;

4.1.2. информация об организации и предоставляемых ей услугах размещается на стендах, которые должны содержать следующую информацию:

- наименование и фирменное наименование организации;
- адрес юридического лица (месте его государственной регистрации), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой и Территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации);
- телефоны организации и лиц, ответственных за предоставление платных услуг.

5. Порядок заключения договора и оплата услуг

5.1. Платные услуги оказываются организацией на основании заключаемых договоров с гражданами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.

5.2. Договоры на оказание платных услуг заключаются в письменной форме.

5.3. Договор на платные услуги содержит условия и сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.4. В договоре на платные медицинские услуги должна содержаться информация об уведомлении гражданина о том, что в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» находящиеся на лечении граждане обязаны соблюдать режим лечения, в том числе правила внутреннего распорядка для пациентов организации, а также информация, предусмотренная Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

5.5. Наименование платных медицинских услуг должно соответствовать установленным действующим отраслевым классификаторам медицинских услуг.

5.6. В организации ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг гражданам, составляется отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5.7. Оплата за медицинские услуги производится путем внесения наличных денежных средств в кассу организации либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет организации.