

Formularz zwrotu dla klienta

Data wypełnienia tego dokumentu zwrotu:
Numer zamówienia:
Imię i nazwisko:
Adres:
Kontakt telefoniczny:
Zwrot pieniędzy na konto
bankowe:...../.....

Prosimy również o podanie właściciela konta, numeru IBAN oraz kodu SWIFT.

.....

Zwrot towaru:

.....Rozmiar:.....
.....Rozmiar:.....
.....Rozmiar:.....

Twój opinii jest dla nas bardzo ważna. Podając powód zwrotu towaru, pomożesz nam poprawić jakość naszych usług. Dziękujemy.

.....
.....
.....

Wymiana towaru:

Nazwa zakupionego towaru:.....Rozmiar:.....
.....Rozmiar:.....
Nazwa żadanego towaru:.....Rozmiar:.....
.....Rozmiar:.....

Należy skontaktować się z nami wcześniej mailowo na **info@msb-shop.eu**, aby zarezerwować nowy towar przy wymianie.

Towar należy wysłać do Czech na następujący adres:

Třída národní svobody 20/16, 397 01

Písek, Czech Republic,

+420 734 567 571 / Prosimy, nie dzwonić pod ten numer — to numer naszego magazynu, gdzie nie będą w stanie Państwu pomóc. Kontakt z naszym sklepem internetowym odbywa się wyłącznie przez e-mail **info@msb-shop.eu**.

Dodatkowe informacje:

Pieniądze na Twoje konto zostaną przebrane w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, z wyłączeniem kosztów wysyłki i zwrotu towaru.

Warunki zwrotu:

Wszystkie towary można zwrócić w ciągu 14 dni (od momentu otrzymania przesyłki). **Zanim wyślesz do nas paczkę, prosimy o wykonanie zdjęcia towaru, abyśmy mogli upewnić się, że jest on w stanie pierwotnym. Zdjęcia prosimy wysłać na adres **info@msb-shop.eu**.**

Towar musi być zwrócony w całości, w stanie pierwotnym, bez oznak zużycia i użytkowania. Do zwracanego towaru należy dołączyć formularz zwrotu.

Towar zwrócony do nas za pobraniem nie będzie przyjęty! Jeśli częścią zamówienia był prezent, klient jest zobowiązany zwrócić go razem z towarem. W przypadku odstąpienia od umowy konsument ponosi koszty związane ze zwrotem towaru, zwłaszcza jeśli umowa została zawarta na odległość.

Podpis:

.....