

Інструмент для оцінки особливих груп населення

Цей інструмент для оцінки особливих груп населення може допомогти ідентифікувати групи осіб, які потребують інших, аніж широкий загал, повідомлень інформаційного характеру, або які не можна охопити за допомогою каналів масової комунікації. Щоб краще розуміти під час проведення оцінки, як населення може отримувати інформацію під час надзвичайної ситуації, корисно проконсультуватися з його представниками або представницькими організаціями. Важливо дізнатися думку цих груп щодо того, чи потрібна їм спеціальна допомога, особливо на ранніх етапах кризової ситуації. Реалістично оцінюйте, чого можна досягти на ранніх етапах кризової ситуації, і пам'ятайте: ніколи не давайте обіцянок, яких не зможете виконати.

Після проведення оцінки публічного інформування про надзвичайну ситуацію деякі групи населення можуть:

- бути кваліфіковані як особливі з точки зору публічного інформування з питань охорони здоров'я населення та комунікаційної діяльності стосовно ризику для здоров'я населення;
- отримати статус особливої групи населення з точки зору оперативної роботи, але не мати такого статусу з точки зору публічного інформування з питань охорони здоров'я населення та комунікаційної діяльності стосовно ризику для здоров'я населення;
- бути кваліфіковані як особливі з точки зору публічного інформування з питань охорони здоров'я населення та комунікаційної діяльності стосовно ризику для здоров'я населення, зокрема на ранніх етапах кризової ситуації, проте для задоволення їхніх комунікаційних потреб може бракувати ресурсів. Потрібно попередити розробників планів з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій за місцем знаходження про ці групи для здійснення альтернативного планування.

РОБОЧИЙ ЛИСТ ДЛЯ ОЦІНКИ І ПЛАНУВАННЯ:

Визначення перешкод для масової комунікації в умовах надзвичайної ситуації

1. Опишіть групу населення (приблизну чисельність/відсоток у вашій сфері відповідальності)

Чим вона особлива?

Основна(і) мова(и) комунікації

Рівень розуміння англійської мови

- ☐ відсутнє
- ☐ базове розуміння усної мови
- ☐ базове розуміння писемної мови
- ☐ ВІДСУТНІЙ посередник / законний представник, який міг би отримати повідомлення

Головні культурні/релігійні табу (харчування, медичні практики, взаємодія між людьми)

Особливі характеристики способу життя (турист, безпритульний, ізоляціоніст, мігрант, особа без документів)

Мобільність (фізична, транспортування, громадянські права)

2. Для планування опишіть надзвичайну ситуацію та заходи з ліквідації її наслідків:

Чи викликає би труднощі у комунікації з описаною вище групою населення певний аспект катастрофи, аварійно-рятувальні дії чи заходи з ліквідації наслідків?

Спалах хвороби

- ☐ передається від людини до людини
- ☐ передається тваринами
- ☐ передається через довкілля
- ☐ не передається між людьми
- ☐ передається комахами
- ☐ невідомо

Стихійне лихо

- ☐ пожежа
 - ☐ повінь
 - ☐ ураган
 - ☐ пов'язане з землею (землетрус, селявий зсув)
-
- ☐ Ядерний / радіологічний інцидент

Інфраструктурний колапс

- ☐ кібертероризм
- ☐ відключення електроенергії
- ☐ забруднення води/каналізації
- ☐ забруднення їжі
- ☐ відсутність доступу до медичних ресурсів

- ☐ Вибух
- ☐ Викид шкідливих хімічних речовин

Рекомендації щодо дій у надзвичайних ситуаціях:

- ☐ Заховатися в найближчому укритті ☐ Зняти заражений одяг у громадському закладі
- ☐ Евакуюватися ☐ Отримати щеплення
- ☐ Звернутися до громадського закладу, щоб отримати лікування
- ☐ Вживати певну їжу ☐ Не вживати певну їжу
- ☐ Уникати конкретних тварин, комах, рослин, водойм
- ☐ Залишатися вдома для отримання лікування
- ☐ Здавати владі або самостійно знищувати конкретних тварин, комах, рослини
- ☐ Слідкувати за оновленнями ☐ Приймати призначені ліки
- ☐ Уникати певних груп населення (наприклад заражених, із симптомами хвороби)

3. Опишіть перешкоди для комунікації

Виходячи з оцінки особливих груп населення, наведеної вище, – чи є ймовірність, що зміст повідомлення в його нинішньому вигляді (якщо його буде донесено) все ж не буде сприйнятий і заходів не буде вжито?

Мова:

Рекомендації щодо дій сприймаються як образливі стосовно важливих культурних/релігійних переконань

Рекомендації щодо дій сприймаються як неприпустимий удар по економічній безпеці та/або громадянських правах

4. Опишіть перешкоди для роботи каналів поширення інформації описаним вище групам населення

Що може не спрацювати в системах поширення масової комунікації і унеможливити повідомлення про дії в надзвичайній ситуації?

☐ Відсутність доступу до електронного каналу масової комунікації (телебачення, радіо, інтернет)

☐ Відключення електроенергії/пошкодження або перевантаження комунікаційної інфраструктури

☐ Відсутність адреси для передачі інформації поштою чи автоматичними телефонними повідомленнями

☐ Відсутність спеціалізованих ЗМІ (зрозумілою мовою)

5. Опишіть перешкоди для комунікації з описаною вище групою населення

Що може завадити цій групі отримати від органів влади рекомендації щодо перших дій під час надзвичайної ситуації?

☐ Мова (не розуміють англійської, немає посередника-перекладача)

☐ Когнітивні порушення (неможливість зрозуміти/запам'ятати повідомлення та відсутність посередників)

☐ Суворі культурні/релігійні табу (яким суперечить запропонована дія)

☐ Страх звернутися за допомогою (невиконані ордери, несплата аліментів, наявність втікачів, працівники/сім'ї без документів)

☐ Фізичні вади, які не компенсуються ані технологічною, ані людською підтримкою

☐ Неможливо визначити, де/як застосувати альтернативні повідомлення або системи зв'язку (наприклад, немає певного місця збору, немає способу ідентифікувати особу як таку, що не має доступу до засобів масової інформації; немає способу дізнатися, що про особу немає кому піклуватися – наприклад, людина сліпа, має когнітивні порушення та живе сама, без регулярного догляду)

☐ Фобії, пов'язані з подією, які неможливо подолати за допомогою масової комунікації

6. Опишіть альтернативні способи комунікації для груп населення, які не отримують плану дій або не будуть вживати заходів, рекомендованих і доведених до відома населення

Чи можете ви за допомогою наявних ресурсів: змінити повідомлення, характеристики групи населення або систему поширення, щоб охопити групи, описані вище?

- ☐ Повідомлення
- ☐ Перекласти зрозумілою мовою
- ☐ Перекласти піктограмами
- ☐ Змінити повідомлення з урахуванням культурних табу
- ☐ Визнати культурне табу і пояснити, чому його доведеться порушити і що станеться, якщо цього не зробити (використовуйте валідатор)
- ☐ Канали (які обслуговують цільову аудиторію)
- ☐ Листівки (для поширення «від дверей до дверей»)
- ☐ Плакати, орієнтовані на громаду (для розміщення в громадських місцях)

Громадянські/громадські/правозахисні організації

Школи

Робочі місця

Місця поклоніння (церкви, зали, храми, мечеті)

Місця роздрібної торгівлі

Державні установи (пошта, поліклініка)

Перекладачі (контрактні або волонтери)

Ідентифіковані посередники або довірені особи (лідери громади, родина)

7. Встановіть пріоритетність визначених «особливих груп населення» з точки зору публічного інформування з питань охорони здоров'я населення та комунікаційної діяльності стосовно ризику для здоров'я населення в зв'язку з надзвичайною ситуацією

Які групи населення може охопити система охорони здоров'я своїми звичайними засобами публічного інформування про ризики для здоров'я? Які групи населення не можуть бути охоплені в межах можливостей системи охорони здоров'я щодо громадського інформування та мають перейти до юрисдикції розробників планів з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій?

Відсоток населення в цій юрисдикції _____%

Чи можна змінити повідомлення ще до надзвичайної ситуації

☐ Ні

☐ Так

Чи можна визначити, зробити доступними та описати в комунікаційних планах відповідні ресурси

☐ Ні

☐ Так

8. Визначте людські ресурси, необхідні для охоплення населення через вибрані вище альтернативні канали зв'язку (№6) із початковими повідомленнями під час інтенсивної фази надзвичайної ситуації

Хто саме виконуватиме роль системи доставки повідомлень описаним вище групам населення, які не можуть отримувати екстрені повідомлення через звичайні канали масової комунікації?

Організації, відповідальні за надання людських ресурсів

- ☐ Наявні меморандуми про взаєморозуміння
- ☐ Люди пройшли тренінги та за потреби можуть бути задіяні під час надзвичайної ситуації
- ☐ Люди з групи населення, описаної вище, сприймають альтернативні системи донесення повідомлень та вважають, що вони є необхідними й будуть діяти
- ☐ Альтернативні системи донесення були задіяні у тренуваннях/навчаннях
- ☐ За потреби альтернативні системи донесення можуть підтримуватися протягом кількох днів

9. Надайте місцевим розробникам планів з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій інформацію про визначені вами групи населення, які можуть мати особливі комунікаційні потреби та не можуть отримувати інформацію через загальні канали комунікації щодо охорони здоров'я та ризику для здоров'я населення.