

ДОГОВОР-ОФЕРТА

(публичная)

на оказание платных образовательных услуг

г. Златоуст

29 февраля 2024 г.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Индивидуальный предприниматель Радченко Ирина Петровна (ОГРНИП: 319745600013093, ИНН: 740412136809, дата регистрации 25.01.2019 г., лицензия № ЛО35-01268-47/00219635 на осуществление образовательной деятельности от 14 марта 2019г.), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить договор об оказании платных образовательных/консультационных дистанционно через телекоммуникационные сети Интернет (Далее Договор) с любым физическим лицом, достигшим совершеннолетия (18 лет), любым индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», согласившимся с условиями настоящей публичной Оферты, путем ее полного и безоговорочного Акцепта.

1. Общие условия Оферты

1.1. Оферта содержит существенные условия по оказанию Исполнителем Заказчику образовательных/консультационных услуг (далее услуги Исполнителя), где полным и безоговорочным Акцептом является совершение оплаты предлагаемых услуг.

1.2. Условия Оферты могут изменяться Исполнителем, при этом актуальными условиями Оферты являются условия Оферты действующие на момент ее Акцепта. Актуальный договор-оферта всегда находится по электронному адресу: <https://payform.ru/p436HVr/>.

1.3. Договор заключается путем совершения конклюдентных действий заказчика. В соответствии с положениями ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным при полном и безоговорочном принятии Заказчиком всех условий Договора без каких либо изъятий и/или ограничений, и равносителен заключению двустороннего письменно Договора (п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации) с момента совершения Заказчиком Акцепта. Все приложения, дополнения и изменения к Договору, являются его неотъемлемой частью. Договор заключается путем совершения конклюдентных действий Заказчика.

1.4. Заказчик осуществляет Акцепт путем фактической оплаты услуг через сервис электронных платежей на сайте payform.ru по адресу <https://payform.ru/p436HVr/>, путем нажатия кнопки «Оплатить», или иной сходной по назначению и названию кнопки.

1.5. С момента оплаты стоимости услуг Исполнителя Договор является заключенным, Оферта - надлежащим образом акцептованной, а условия Договора - являются обязательными для Сторон.

1.6. Лицо, осуществившее Акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором. Частичный Акцепт Оферты, а также Акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

1.7. Акцепт - это полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, в том числе посредством выполнения следующих действий:

- Заказчик подтверждает, что до совершения Акцепта ознакомился с условиями Оферты/Договора, Получил от Исполнителя необходимую информацию о предоставлении платных образовательных/консультационных услуг по выбранной Программе, в том числе о стоимости, содержании Программы, порядке и сроках оказании услуг, ознакомился с Лицензией на осуществление образовательной деятельности Исполнителя, получил от Исполнителя разъяснения о порядке дистанционного обучения через телекоммуникационные инструменты сети Интернет и о возможных способах коммуникации с Исполнителем, получил счет на оплату (только для юридических лиц);

- Заказчик согласился на обработку Исполнителем персональных данных, предоставляемых Заказчиком в порядке заключения Договора, предоставил всю актуальную и достоверную информацию о себе, имеющую значение для заключения Договора и оказания услуг Исполнителем;

- Заказчик выразил согласие на оказание ему Исполнителем платных образовательных/консультационных услуг по Договору;

- Заказчик прошел регистрацию на сайте сервиса по приему денежных средств payform.ru по адресу <https://payform.ru/p436HVr/> и осуществил оплату выбранной Программы обучения / консультационных услуг в пользу Исполнителя.

2. Специальные условия Оферты

2.1. Оказание услуг Исполнителем по Договору происходит дистанционно с использованием сторонами Интернет-соединения и программного обеспечения, поддерживающего воспроизведение обучающих материалов, в том числе аудио/видео воспроизведение и звонки в онлайн-режиме.

2.2. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что дистанционная форма оказания услуг Исполнителем полностью соответствует возможностям Заказчика пользоваться услугами Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения Заказчика.

2.3. Услуги Исполнителя - это образовательные/консультационные платные услуги, оказываемые Исполнителем по выбранной Заказчиком Программе и стоимости. Услуги Исполнителя оказываются

посредством предоставления обучающих материалов в зависимости от выбранной Программы, которые могут быть в виде: текстовых материалов, схем, таблиц, учебников, аудиозаписей, видеозаписей, практических онлайн-тренингов, мастер-классов, вебинаров, лекций, практических уроков, консультационных индивидуальных и групповых онлайн-встреч, информационного общения с чат-ботами, предоставления консультаций и личных сессий, а так же в любой иной доступной форме, предоставляемой дистанционно посредством использования обучающих платформ, программ или мессенджеров для организации видеоконференций в сети Интернет.

2.4. Основные материалы для обучения предоставляются Заказчику посредством предоставления доступа к личному кабинету на обучающей платформе Getcourse по адресу <https://missisplasma.getcourse.ru/teach/control>).

2.5. Дополнительные обучающие материалы могут предоставляться Заказчику на платформе Zoom, Telegram и иных источниках.

2.6. Доступ к обучающим материалам Заказчик получает после осуществления Акцепта и оплаты услуг Исполнителя в течение **48** часов по Московскому часовому поясу посредством получения электронных ссылок, направляемых Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика.

2.7. Консультация **Исполнителя** – это предоставление ответов на вопросы Заказчика в течение определенного времени (количества часов) на выбранную Заказчиком тему.

2.8. Личная сессия – это сеанс или несколько сеансов Исполнителя, направленных на поиск решения по вопросу Заказчика в целях получения конкретного результата.

2.9. Программа – это совокупность обучающих материалов, объединенных одной тематикой, предоставляемых Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг. Содержание материалов Программы формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности Программы.

2.10. Образовательная платформа – программа для ЭВМ, которая представляет собой автоматизированную систему предоставления услуг Исполнителя и обучения Заказчика в интерактивном режиме. Исполнитель самостоятельно выбирает платформу для размещения обучающих материалов, предназначенных для освоения Заказчиком.

2.11. В целях Акцепта и заключения Договора Заказчик проходит процедуру регистрации на сайте сервиса по приему платежей в пользу Исполнителя по адресу <https://payform.ru/p436HvT/>, где при онлайн-регистрации на обязан предоставить следующие данные:

- ФИО; паспортные данные; актуальный телефонный номер для связи, актуальный адрес электронной почты, наименование выбранной Программы, стоимость Программы, адрес регистрации или фактического проживания (для физических лиц);

- ИНН, ОГРН, актуальный адрес электронной почты, наименование выбранной Программы, стоимость Программы, актуальный телефонный номер для связи, адрес регистрации юридического лица или фактического местонахождения, сведения о представителе (для ИП и юридических лиц)

2.12. Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены, в таком случае стоимость услуг исполнителя указывается Заказчиком при регистрации на сайте payform.ru и выборе Программы в актуальном согласованном с Исполнителем размере.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные образовательные/консультационные услуги согласно выбранной Программе обучения дистанционно посредством телекоммуникационной сети Интернет, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме через автоматизированную платформу продажи услуг Исполнителя. Перечень Программ с указанием их содержания, количества часов на изучение, стоимость обучения по Программе, указываются в Приложении №1 к Договору.

3.2. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации, которая позволит Заказчику сформировать навык для самостоятельного использования полученной информации.

3.3. Оказание услуг осуществляется путем предоставления доступа к закрытому разделу обучающей платформы. Дополнительно Исполнителем может предоставляться доступ в закрытые чаты мессенджеров, в которых Заказчик может задавать уточняющие вопросы Исполнителю, получить консультационную поддержку Исполнителя в течение одного месяца со дня покупки, однако строго в период времени с 9:00 до 18:00 по Московскому часовому поясу, кроме выходных и праздничных дней.

3.4. Все доступы к обучающим материалам Программы предоставляются Заказчику посредством направления на электронный почтовый адрес ссылок на электронные источники с содержанием указанных материалов.

3.5. Получив доступы к обучающим материалам по выбранной Программе Заказчик самостоятельно знакомится с содержанием Программы, осуществляет изучение материалов в любое удобное для него время. Доступ к обучающим материалам предоставляется Исполнителем круглосуточно (24/7) бесплатно.

3.6. График и содержание обучающей программы определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются на образовательной платформе.

3.7. В случае если формой обучения являются личные онлайн-сессии или индивидуальные консультации Исполнителя, график и режим предоставления обучения согласовывается между Сторонами индивидуально до заключения Договора (до оплаты услуг).

3.8. В случае если Программа содержит групповые онлайн-занятия, график (даты, время) проведения таких занятий определяется Исполнителем самостоятельно и направляется Заказчику посредством доступных средств связи (по электронной почте или мессенджерах), а также отображается в личном кабинете Заказчика на образовательной платформе Getcourse.

3.9. После предоставления доступа в Личный кабинет на образовательной платформе к обучающим материалам выбранной и оплаченной Заказчиком Программы, ему становятся доступны все обучающие материалы для изучения, а услуги Исполнителя с этого момента считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

3.10. В случае если формой обучения являются личные онлайн-сессии или индивидуальные консультации Исполнителя, обязательства Исполнителя считаются исполненными с момента окончания срока (количества часов) предоставления онлайн-сессии/консультации.

3.11. По факту получения обучения Заказчика ему выдается документ, подтверждающий факт прохождения обучения (Диплом/Сертификат). Указанный документ направляется на электронную почту в виде сканированной копии, а оригинал направляется по предоставленному адресу места жительства (регистрации) Заказчика в течение 10 дней с момента предоставления доступа ко всем обучающим материалам Программы.

3.12. Заказчик использует обучающие материалы и рекомендации Исполнителя руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность. Для достижения наилучшего результата по обучению Заказчику рекомендуется выполнять все задания по Программе, а так же выполнять рекомендации Исполнителя, данные в процессе обучения.

3.13. При использовании Заказчиком обучающих материалов, предоставленных ему в процессе оказания услуг по конкретной Программе, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Перед совершением оплаты услуг Исполнителя, предоставить Заказчику всю необходимую информацию об услугах, содержании выбранной Заказчиком Программы, порядке и сроках обучения.

4.1.2. Оказать услуги надлежащим образом и в порядке и сроки, установленные Договором.

4.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.1.4. Своевременно предоставлять Заказчику доступ к обучающим материалам, и/или иным ресурсам дистанционного обучения в зависимости от выбранной Заказчиком Программы, при условии оплаты услуг.

4.1.5. Своевременно предоставить документ, подтверждающий прохождение обучения по конкретной Программе.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Изменять в одностороннем порядке график обучения, проведения онлайн-занятий, а также менять и дополнять содержание Программы в целях наиболее качественного оказания услуг Заказчику.

4.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю и иным участникам Программы.

4.2.4. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их полной оплаты.

4.2.5. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг по обучению по конкретной Программе.

4.2.6. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

4.2.7. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Ознакомиться с условиями Оферты (Договора) об оказании услуг Исполнителем.

4.3.2. Оплатить услуги Исполнителя по актуальной стоимости соответствующей выбранной Программе.

4.3.3. Придерживаться рекомендации Исполнителя для получения наиболее качественного оказания услуг.

4.3.4. Соблюдать исключительные авторские права Исполнителя.

4.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную информацию о себе, необходимую для оказания услуг Исполнителя, путем направления на адрес электронной почты Исполнителя или доступных для связей мессенджерах.

4.3.6. Незамедлительно извещать Исполнителя о смене контактных данных и реквизитов.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. До совершения Акцепта получить всю необходимую информацию о Программе, ее содержании, условиях Акцепта, сроках оказания услуг и способах их оплаты.

4.4.2. После Акцепта получить в течение 48 часов доступ к обучающим материалам.

4.4.3. Пользоваться всем комплексом обучающих материалов выбранной Программы в соответствии с их прямым назначением (прослушивать и просматривать аудио- и видеоматериалы, читать текстовые материалы и т.д.).

4.4.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг и осуществленных расходов на оказание услуг.

4.4.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг.

5. Порядок оплаты услуг

5.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком через электронный сервис по приему денежных средств в пользу Исполнителя на сайте payform.ru после прохождения регистрации посредством использования банковской карты любой действующей в Российской Федерации платежной системы.

5.2. Услуги Исполнителя считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы.

5.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг Исполнителя.

5.5. Если Заказчик не получил доступы к обучающим материалам в рамках настоящего Договора и уведомил Исполнителя до начала обучения, денежные средства возвращаются ему в полном объеме.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся, но не ограничиваются, комиссии банков, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, комиссии за регистрационный сбор на электронном сервисе платежей (payform.ru), расходы за использование учебной платформы (GetCourse), если таковая использовалась в процессе обучения.

5.7. Неиспользование Заказчиком предусмотренной Программой обучающего материала не освобождает Заказчика от оплаты фактически оказанных услуг.

5.8. Непосещение онлайн-занятий не является основанием для признания услуги Исполнителя, не оказанной или оказанной не в полном объеме, а также оказанной ненадлежащего качества.

5.9. В случае получения доступов ко всем обучающим материалам по Программе, обязательства Исполнителя считаются выполненными, а уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

5.10. В случае предоставления услуг Исполнителем в форме личных сессий или индивидуальных консультаций а так же при отказе от услуг Заказчиком, последнему возвращаются денежные средства, перечисленные для оплаты обучения за вычетом суммы, пропорциональной времени обучения (количества часов) до момента уведомления Исполнителя о прекращении указанных занятий.

5.11. Возврат денежных средств Заказчику производится на основании его личного заявления, либо заявления его надлежаще уполномоченного представителя с приложением подтверждающих документов.

5.12. Возврат производится в срок не позднее 10 рабочих дней с даты получения заявления Заказчика при наличии оснований к возврату.

5.13. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком.

6. Защита авторских прав

6.1. Материалы обучающих Программ Исполнителя являются Интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

6.2. Исполнитель гарантирует, что он обладает всеми законными основаниями для предоставления Заказчику права пользования обучающими материалами в пределах, установленных настоящим Договором.

6.3. При использовании обучающих материалов для получения образовательной услуги, предусмотренной Договором, запрещена загрузка, передача третьим лицам, изменение или размещение обучающих материалов в сети Интернет или иных доступных для всеобщего пользования источниках.

6.4. Заказчик вправе использовать обучающие материалы в личных целях, в целях повышения своей квалификации, расширению личных компетенций. Заказчик вправе делать скриншоты, конспекты и записи экранов с материалами Программы, но только в целях усвоения обучающего материала, применения на практике.

6.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам материалы Программы (копии материалов), равно как и электронные доступы к обучающим материалам Программы.

6.6. Какое-либо иное использование Заказчиком материалов Программы не в личных обучающих целях, может повлечь привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7. Ответственность сторон

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

7.2. В случае нарушения Заказчиком порядка Акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты Услуг Исполнителя) Договор признается не заключенным.

7.3. Заказчик несет ответственность за корректность предоставляемых сведений о себе данных передаваемых в дистанционном формате.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания данных Заказчика, Исполнителя, назначения платежа и иных данных.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политики обмена трафиком между провайдерами, не несет ответственность за нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, а также за их доступность для Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку т, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя.

7.8. Применение любой формы ответственности не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.9. За незаконное использование исключительных прав Исполнителя на объекты авторских прав способами определенными ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, без согласия Исполнителя, является нарушением авторских прав Исполнителя, в связи с чем, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем, в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. в качестве компенсации за нарушение авторских прав.

7.10. За нарушение авторства Исполнителя на объекты авторских прав (присваивание авторства себе), содержащихся в обучающих материалах предоставленной Программы, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в виде штрафа 300 000 (четырееста тысяч) руб.

7.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящей Оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение или иные природные явления, а также войны, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон. Стороны обязуются предпринять все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

8. Порядок заключения Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств в соответствии с выбранной Программой.

8.2. Подписание сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг не предусматривается.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров стороны направляют претензию, срок ответа на которую составляет 30 дней.

8.4. Во всем остальном, что не оговорено в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. В период действия Договора, обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с нормами и положениями законодательства Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Радченко Ирина Петровна

ИНН 740412136809 ОГРНИП 319745600013093

Юридический адрес: Российская Федерация, 456238, Златоуст, 40 лет Победы 28-144

Электронный адрес: iri120585@mail.ru

Банковские реквизиты:

ИНН: 740412136809

ОГРНИП: 319745600013093

Расчётный счёт: 40802810338000332897

Наименование банка: ПАО Сбербанк

БИК банка: 044525225

Корсчёт: 30101810400000000225

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 773643001