

Практическая работа

Тема: Оценка деловых качеств руководителя

Цель: на основе тестов оценить свои деловые качества как потенциального руководителя

Ход работы

1. Входной контроль
 2. Получение задания
 3. Выполнение задания
 4. Оформление отчета
 5. Сдача отчета преподавателю

- ## 1. Входной контроль

1. Определите сущность процесса руководства.

OTBET: _____

2. Кто такой руководитель?

OTBET: _____

3. Определите роль лидерства в системе управления организацией.

OTBET: _____

2. Получение задания

Студентам необходимо выполнить задания, указанные в практической работе
далее

3. Выполнение задания

ТЕСТ 1. Вам необходимо дать один из трех вариантов ответов на
вопросы-утверждения: ДА, НЕТ, НЕ ЗНАЮ.

1. Я всегда ощущаю ответственность за все, что происходит в моей жизни.
2. В моей жизни не было бы столько проблем, если бы некоторые люди изменили свое отношение ко мне.
3. Я отдаю предпочтение действиям, а не размышлениям о причинах моих неудач.
4. Иногда мне кажется, что я родился(лась) под «несчастливой звездой».
5. Я считаю, что алкоголики сами виноваты в своей болезни.
6. Иногда я думаю: за многое в моей жизни ответственны те люди, под влиянием которых я стал(а) таким(ой), каким(ой) я есть.
7. Когда я простужаюсь, то лечусь самостоятельно, а не обращаюсь к врачу.
8. Я считаю, что в агрессивности, которая так разочаровывает в женщине, чаще всего виноваты другие люди.
9. Считаю, что любую проблему можно решить, и не совсем понимаю тех, у кого всегда возникают какие-то жизненные проблемы.
10. Я люблю помогать людям, потому что чувствую благодарность за то, что другие сделали для меня.
11. Если существует конфликт, то размышляя над тем, кто в нем виноват, я, как правило, начинаю с себя.
12. Если черный кот перейдет мне дорогу, то я перехожу на другую сторону улицы.
13. Я считаю, что каждый человек, независимо от обстоятельств, должен быть сильным и самостоятельным.
14. Я знаю свои недостатки, но хочу, чтобы другие относились к ним снисходительно.
15. Чаще всего я смиряюсь с ситуацией, на которую не могу повлиять.

| | | | | | | |
|----|----|-----------|--------|----|--|----|
| Из | Сп | Модератор | Помощь | По | | Ст |
| | | | | | | |
| | | | | | | р. |

КЛЮЧ К ТЕСТУ

| № вопроса | ДА | НЕТ | НЕ ЗНАЮ |
|--------------|----|-----|------------|
| | | | |

| | | | |
|----|----|----|---|
| 1 | 10 | - | 5 |
| 2 | - | 10 | 5 |
| 3 | 10 | - | 5 |
| 4 | - | 10 | 5 |
| 5 | 10 | - | 5 |
| 6 | - | 10 | 5 |
| 7 | 10 | - | 5 |
| 8 | - | 10 | 5 |
| 9 | 10 | - | 5 |
| 10 | - | 10 | 5 |
| 11 | 10 | - | 5 |
| 12 | - | 10 | 5 |
| 13 | 10 | - | 5 |
| 14 | - | 10 | 5 |
| 15 | - | 10 | 5 |

Результаты:

100-150 баллов. Вы «капитан» собственной жизни, чувствуете ответственность за все, что с Вами происходит, много на себя берете, преодолеваете трудности. Вы видите перед собою цель и думаете над тем, как ее достигнуть.

55-99 баллов. Вы с удовольствием выполняете роль руководителя, но можете, если это необходимо передать управление в надежные руки. При оценке причин собственных трудностей Вы полностью реалистичны. Рассудительность и чуткость всегда являются Вашими союзниками. Бывают обстоятельства, за которые Вы не несете ответственности, но, если нужно, Вы все-таки принимаете ответственность на себя. Вы умеете жить в согласии с другими людьми.

До 54 баллов. Вы часто становитесь «пассажиром» в своей жизни, легко подчиняетесь внешним силам, говоря при этом: так сложились обстоятельства. В своих трудностях Вы обвиняете всех, но только не себя. Независимость кажется Вам недосягаемой и невозможной. Тем не менее, Вы умеете ладить с другими, не придавая значения, какие это люди и как они к Вам относятся.

ОТВЕТ:

По данному тесту всего мною набрано – _____ баллов, это говорит о том что _____

| Ин. | Сп. | Мн. позит. | Положн. | Поз. | Стр. |
|-----|-----|------------|---------|------|------|
| | | | | | |
| | | | | | |

ТЕСТ 2. Вам необходимо выбрать один из двух вариантов ответов на вопросы: ДА или НЕТ.

1. Умеете ли Вы отказывать другим в их просьбах?
2. Избегаете ли Вы конфликтов даже тогда, когда думаете, что действуете правильно?
3. Легко ли Вы подчиняетесь правилам и инструкциям?
4. Часто ли Вы просите прощения?
5. Перестанете ли Вы носить одежду, если кто-то будет насмехаться над ней?
6. Стаетесь ли Вы одеваться модно?
7. Будете ли Вы носить одежду, которая Вам нравиться, но неудобна?
8. Доводилось ли Вам когда-нибудь угрожать водителям или пешеходам?
9. Относитесь ли Вы с нетерпением к людям, которые не сразу понимают, что от них хотят?
10. Выражаетесь ли Вы нецензурными словами?
11. Заставляете ли Вы других людей становиться «недалекими» и шумными?
12. Раздражают ли Вас мысли, которые высказываются по телевидению?
13. Можете ли Вы прямо и откровенно сказать другому человеку, что Вас не устраивает его работа или действия?

14. Всегда ли Вы говорите то, что думаете, невзирая на последствия?
15. Раздражаетесь ли Вы, если проигрываете в конфликте?
16. Правда ли, что главные решения в жизни за Вас принимают другие?
17. Тратите ли Вы деньги только на себя и свои удовольствия?
18. Одеваетесь ли Вы так, чтобы привлечь внимание?
19. Нормально ли Вы чувствуете себя в коллективе?

КЛЮЧ К ТЕСТУ.

В вопросах 1-8, 19 за каждый позитивный ответ насчитывается 1 балл, а за каждый негативный – 0 баллов.

В вопросах 9-18, 20 за каждый позитивный ответ насчитывается 0 баллов, а за каждый негативный – 1 балл.

Результаты:

14-20 баллов. Вы не лидер. Вам больше по душе подсказки других, а не собственные решения. В случае кризиса Вам бы хотелось опираться на руководство со стороны и выполнять все, о чем Вас просят.

| Ин | Сп | Мн. показат | Полож | По | Ст р. |
|----|----|-------------|-------|----|----------|
| | | | | | |

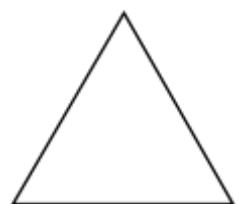
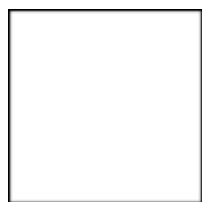
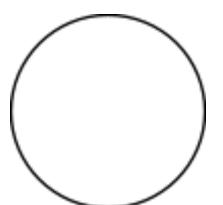
7-13 баллов. У Вас настойчивый характер. Вы можете руководить и организовывать. Вам нравиться давать советы другим. Но, вероятно, Вам не хватает решительности, которая превращает человека в лидера.

До 6 баллов. Вы лидер по природе, имеете волевой характер, в решениях самостоятельны и несколько болезненно воспринимаете советы и подсказки со стороны о том, как Вам следует поступить в том или ином случае. Если Вам в будущем не удастся занять руководящую должность, то Вы можете стать бунтарем.

ОТВЕТ:

По данному тесту всего мною набрано – _____ баллов, это говорит о том что _____

ТЕСТ 3. Вам предлагается 5 геометрических фигур, среди которых нужно выбрать одну, которая Вам больше нравится.



Результаты:

Квадрат. Трудолюбие, настойчивость, способность доводить начатое дело до конца – эти качества присущи «Квадратам». Выдержанность, терпение и методичность, как правило, делают «Квадрата» высококлассным специалистом в своем деле. Они

| | | | | |
|----|----|--------------|---------|----|
| Из | Сп | Мн. показат. | Политик | Пс |
| | | | | |

любят раз и навсегда наведенный порядок: все должно быть на своем месте и происходить в свое время. Идеал «Квадрата» – распланированная жизнь.

Прямоугольник. Временная форма личности. Эти – люди, недовольные тем образом жизни, который ведут сейчас, а потому заняты поиском лучшего положения. Характерные черты «Прямоугольника» – любознательность, смелость, интерес ко всему окружающему, они открыты для новых идей, способов мышления, легко осваивают все новое.

Треугольник. Эта фигура символизирует лидерство. Наиболее характерная особенность «Треугольника» – способность концентрироваться на главной цели. «Треугольники» – энергичные, сильные личности, которые имеют четкие цели и достигают их. Они умеют показать высшему руководству значение собственной работы и работы своих подчиненных. Сильное желание руководить ходом событий делает «Треугольник» личностью, которая постоянно конкурирует с другими.

Кривая (зигзаг). Фигура, которая символизирует творчество. Создание чего-то нового, оригинального – вот что нравиться таким людям. Когда у них появляется новая, интересная мысль, они готовы рассказать об этом «всему миру». Они наиболее возбудимые личности, неутомимые проповедники своих идей и способны повести за собой многих.

Круг. Самая доброжелательная из пяти фигур. Он обладает высокой чувствительностью, развитой эмпатией – способностью сопереживать, сочувствовать, эмоционально отзываться на переживания другого человека. Круг ощущает чужую радость и чувствует чужую боль как свою собственную. Он счастлив тогда, когда все ладят друг с другом. Поэтому, когда у Круга возникает с кем-то конфликт, наиболее вероятно, что Круг уступит первым. Он стремится найти общее даже в противоположных точках зрения.

ОТВЕТ:

В данном тесте из перечисленных фигур, я выбрал(а) - _____

По результатам теста это говорит о том что _____

ТЕСТ 4. Вам необходимо выбрать один из трех ответов на поставленные вопросы.

1. Дружба для Вас:
 а) сотрудничество;
 б) поддержка;
 в) альтруизм.

2. Настоящий художник (специалист) прежде всего должен обладать:
 а) талантом;

| № | Ст | Модуль | Полигл | Лп | Ст р. |
|---|----|--------|--------|----|----------|
| | | | | | |
| | | | | | |

- б) решимостью;
в) подготовкой.
3. Если бы Вы были геометрической фигурой, то были бы:
а) цилиндром;
б) шаром;
в) кубом.
4. Когда Вам нравится женщина (мужчина) Вы:
а) делаете первый шаг;
б) ждете, когда она (он) сделает первый шаг;
в) делаете мелкие шажки.
5. Когда Вы сталкиваетесь с неожиданностью (не только за рулем), то:
а) тормозите;
б) прибавляете скорость;
в) теряетесь.
6. Если Вы выступаете на публике, то чувствуете, что:
а) все Вас слушают;
б) Вас критикуют;
в) расстраиваетесь.
7. В экспедицию (поход) лучше всего брать товарищей:
а) крепких;
б) умных;
в) опытных.
8. Скажем правду, что Золушка была:
а) несчастной девочкой;
б) карьеристкой;
в) ворчуньей.
9. Как бы Вы определили свою жизнь?
а) партия в шахматы;
б) матч бокса;
в) игра в покер.

КЛЮЧ К ТЕСТУ

| | | | |
|--------------|----|----|----|
| № вопроса | а) | б) | в) |
|--------------|----|----|----|

| Из | Сп | Модерн | Полигл | По |
|----|----|--------|--------|----|
| | | | | |
| | | | | |

Ст
р.

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | 3 | 2 | 1 |
| 8 | 3 | 2 | 1 |
| 9 | 2 | 1 | 3 |

Результаты:

0-16 баллов. В обществе Вы « рядовой ». Слишком уважаете других, обращаете внимание на их слабости, а потому не способны командовать и успешно конкурировать. Возможно, за Вашим отказом от власти прячется страх или неоправданные надежды. Поэтому, прежде чем делать какие-либо выводы, проанализируйте, сколько раз Ваши попытки руководить терпели неудачу. Если же Вы и без лидерства чувствуете себя прекрасно, то это не так уже и плохо – так спокойнее.

17-23 балла. Вы – «младший офицер». Это достаточно неловкое положение. Вы – частично руководитель, а частично – исполнитель. Вам трудно принимать решения, добиваться признания. Ваши аргументы слишком рациональны и базируются на собственном опыте.

24 и больше баллов. Вы «генерал». С детства Вы всегда были в числе первых. С годами Ваше влияние на людей возрастало. Если Вы не боитесь работы, то эта черта может помочь Вам подняться очень высоко, если же нет – то довольствоваться тем, что Вас считают прекрасным другом, советчиком и Вы всегда в центре внимания.

ОТВЕТ:

По данному тесту всего мною набрано – _____ баллов, это говорит о том что _____

Выводы по практической работе:

ОТВЕТ: _____
