

# ДОГОВОР НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ

г. Ростов-на-Дону

Утверждено «10» ноября 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Иванникова Татьяна Сергеевна, ОГРНИП 322619600155159, ИНН 132406151831, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому совершеннолетнему физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, самозанятому, именуемого в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор-оферту на возмездное оказание услуг по обучению. (далее «Договор», «Оферта», «Договор-оферта»).

*В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и внесения Платы, лицо, производящее акцепт этого Договора-оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта).*

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», принявшему условия настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты за услуги Исполнителя.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты возмездных оказаний услуг по обучению, любое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком, так как в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению сторонами Договора на условиях, изложенных в оферте.

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор (акцептом оферты) считается факт предварительной оплаты Заказчиком оказания услуг по обучению Исполнителя в рамках выбранного обучающего курса, при условии:

У нажатия кнопки рядом с файлом «Согласие на обработку персональных данных» в окне подачи заявки на приобретение услуг Исполнителя на сайте <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3)

У нажатия кнопки рядом с текстом «Покупая продукт, я прочитал и согласен с договором-оферты» в окне подачи заявки на приобретение услуг Исполнителя на сайте <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3), где текст настоящей оферты открывается в виде отдельного файла, при нажатии на активную ссылку «договором-оферты».

Оформление заявки Заказчиком на приобретение услуг Исполнителя на сайте <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3) без

нажатия вышеуказанных кнопок технически невозможно.

В случае приобретения услуг Исполнителя без использования сайта <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3) и выполнения вышеуказанных условий, моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор (акцептом оферты) считается факт предварительной оплаты Заказчиком оказания услуг по обучению Исполнителя в рамках выбранного обучающего курса.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

**Договор, настоящий Договор, Договор-оферта** – настоящий документ, публичная оферта на оказание Исполнителем возмездных услуг по обучению в рамках выбранного Заказчиком обучающего курса;

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора-оферты, осуществленное в соответствии с условиями, установленными Договором.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель **Иванникова Татьяна Сергеевна**, ОГРНИП 322619600155159, ИНН 132406151831, юридический адрес: Россия, 344116, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Круговая, д. 91, кв. 83; тел. +7-961-424-00-24; e-mail: [tt.marketing@mail.ru](mailto:tt.marketing@mail.ru).

**Заказчик** – любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, являющееся потребителем информационно-консультационных услуг по заключенному Договору;

**Занятие** – изложение определенной темы обучающего курса, в соответствии с его программой, онлайн в режиме реального времени, осуществляемое путем подключения Заказчика к трансляции занятия онлайн в режиме реального времени, посредством перехода Заказчика по ссылке, размещенной в чате программы, в определенные дату и время Занятие может также содержать демонстративные материалы (презентации, слайды, чек-листы, графики, текстовые документы и т.п.), а также файлы домашних заданий для Заказчика.

**Консультация** – консультирование и ответы на вопросы Заказчиков по пройденным темам определенного обучающего курса онлайн в режиме реального времени, осуществляемое путем подключения Заказчика к трансляции консультации онлайн в режиме реального времени, посредством перехода Заказчика по ссылке, размещенной в общем чате соответствующего обучающего курса, в определенные дату и время;

**Программа курса** - систематизированные сведения по темам обучающего курса, состоящие из занятий курса, расписание которых указывается в описании курса на сайте Исполнителя;

**Кураторская поддержка** – дополнительная услуга, оказываемая Исполнителем, по ответам на вопросы Заказчиков, касающиеся исключительно ранее предоставленных обучающих материалов по соответствующему обучению. Услуга предоставляется на весь период прохождения Заказчиком выбранного

обучающего курса Оказание услуги кураторской поддержки осуществляется в общем чате программы или путем личной переписки через согласованный мессенджер.

**Сайт Исполнителя** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3), который содержит описание всех реализуемых Исполнителем обучающих курсов, с указанием программ курсов, формата и сроков их проведения и стоимости оказываемых Исполнителем услуг.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по обучению, выбранных Заказчиком, посредством использования сети Интернет, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором (далее – «Услуги»). В соответствии с настоящим Договором-офертой, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению, в рамках которого разбираются темы планирования, а также маркетинга и выполняются следующие задачи:

- освоение инструментов планирования, декомпозиции, достижения целей и задач в бизнес-процессах;
- формирование компетенции маркетингового планирования и тактической реализации;

### **Программа обучения:**

#### **Неделя 1.**

- проведение индивидуальной стратегической сессии;
- знакомство с инструментом «трекер задач»;
- постановка целей и их декомпозиция;
- разработка плана задач на 5 недель;
- знакомство с участниками обучения;
- составление плана на следующую неделю обучения.

#### **Неделя 2-5.**

- составление списка задач на неделю;
- участие в еженедельном воркшопе по теме маркетинга;
- участие в еженедельном мозговом штурме по текущим задачам участника;
- составление отчета о выполненных задачах в течении недели.

1.2. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка услуг производится Сторонами без подписания соответствующего акта. Если на момент окончания прохождения Заказчиком обучающего курса от Заказчика в адрес Исполнителя не поступило каких-либо письменных замечаний или претензий, относительно качества, количества и/или срока оказания Исполнителем услуг, не устраненных Исполнителем, считается, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, качественно и в полном объеме.

1.3. Моментом окончания прохождения курса считается дата окончания срока обучения, рассчитанная от даты старта курса, доступ к которому был открыт Заказчику посредством добавления в общий чат обучения. Сроки обучения для курсов опубликованы на сайте <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3).

## **2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг Исполнителя в порядке и на условиях, определённых на сайте <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3).

2.2. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг Исполнителя одним из следующих способов:

2.2.1. Путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

2.2.2. Путем перевода денежных средств посредством использования электронных систем платежей (платежных агентов), в том числе с использованием индивидуальной банковской карты Заказчика, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей и не несет ответственности за какие-либо сбои, неполадки в его работе или некорректный прием платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не поступил Исполнителю, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

2.3. Обязанность Заказчика по оплате оказываемых Услуг считается исполненной в момент зачисления денежных средств в полном объеме на расчётный счет Исполнителя.

2.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

2.5. Все расчеты по Договору производятся в российских рублях.

2.6. Заказчику может быть предоставлен кредит/рассрочка по оплате стоимости услуг Исполнителя партнерами Исполнителя. Сроки и условия предоставления кредита/рассрочки определяются указанными партнерами Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности за предоставление указанными партнерами Исполнителя каких-либо дополнительных платных услуг и/или взимание комиссий, связанных с предоставлением и/или обслуживанием указанных кредита/рассрочки. Решение о предоставлении Заказчику кредита/рассрочки принимается единолично указанными партнерами Исполнителя, без участия последнего.

2.7. Описания стоимости услуги Исполнителя по обучению указаны на сайте Исполнителя <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3).

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**

3.1. При выборе на сайте Исполнителя соответствующего обучающего курса и заполнении онлайн заявки на указанном сайте на приобретение услуг Исполнителя

по обучению в отношении данного курса, Заказчику предоставляется доступ к общему чату в мобильном мессенджере Телеграм. После оплаты стоимости услуг Исполнителя, в указанном общем чате поэтапно размещаются материалы выбранного обучающего курса, а также ссылки на онлайн встречи в соответствии с расписанием курса.

3.2. Перед началом размещения в общем чате программы материалов выбранного обучающего курса, участник лично получает бриф, который необходимо заполнить для прохождения обучения. После заполнения данной анкеты, Заказчик получает приглашение (ссылка) в общий чат программы, где публикуется вся информация о начале и порядке прохождения обучения.

После прохождения Заказчиком по указанной ссылке, ему в соответствующем чате показываются правила поведения в данном чате. При нарушении Заказчиком любого из указанных правил, Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчику в указанный чат.

Кураторская поддержка Заказчика осуществляется только в чате программы в рабочие дни с 10:00 до 20:00.

3.3. В течение всего периода обучения в общем чате программы, Исполнитель оказывает Заказчику техническую поддержку по вопросам получения дистанционного доступа ко встречам, Техническая поддержка оказывается по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по МСК.

3.4. Ряд обучающих вебинаров, реализуемых Исполнителем, может содержать контрольные занятия, предполагающие выполнение домашнего задания Заказчиком, в целях закрепления и проверки степени освоения Заказчиком ранее предоставленных Исполнителем занятий и материалов по данному курсу. Невыполнение Заказчиком указанного домашнего задания приостанавливает дальнейший допуск к онлайн встречам.

Стороны пришли к соглашению, что указанный порядок оказания Исполнителем услуг не является неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, и не является основанием к возврату оплаченной Заказчиком стоимости оказания услуг Исполнителем, а является составной и неотъемлемой частью процесса, надлежащего оказания Исполнителем услуг, с учетом их обучающего характера.

3.5. В случае, если после приобретения Заказчиком услуг Исполнителя и предоставление доступа к общему чату программы, Заказчик не воспользовался предоставленными услугами (не добавился в чат, не заполнил бриф, не присутствовал на онлайн встречах или не выполнил ни одного из домашних заданий, не подключался к консультациям онлайн в режиме реального времени в установленные дату и время и т.п.) по причинам, не зависящим от Исполнителя, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и в установленный срок и возврат оплаченной Заказчиком стоимости услуг Исполнителя не производится.

В случае, если после приобретения Заказчиком услуги кураторской поддержки при прохождении обучающего курса, Заказчик не воспользовался указанной услугой по причинам, не зависящим от Исполнителя, соответствующая услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и в установленный

срок, возврат оплаченной Заказчиком стоимости указанной услуги не производится и срок предоставления услуги кураторской поддержки не продлевается и не переносится. Указанное условие настоящего Договора применяется по аналогии и к услуге по предоставлению Заказчику проекта.

3.6. После размещения в общем чате программы последнего занятия или последних материалов обучающего курса, у Заказчика в течении 3 календарных месяцев сохраняется доступ ко всем ранее размещенным в общем чате программы записанным встречам и материалам курса.

3.7. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим Договором, дистанционно с использованием сети Интернет и программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться указанными услугами, оказываемыми таким способом. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие доступа к сети Интернет и программного обеспечения на своем персональном компьютере (ноутбуке, смартфоне, планшете или иных технических устройствах индивидуального пользования) и технических средств, необходимых для получения дистанционного доступа к материалам обучающего курса и кураторской поддержке.

3.8. Услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с настоящим Договором не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением Заказчику какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании установленного образца.

3.9. Вся информация, изложенная Исполнителем в материалах обучающих курсов, носит консультативный характер, соответственно, никакая информация, материалы и/или консультации, содержащиеся в обучающих курсах, не могут рассматриваться как гарантии.

3.10. Принятие решений на основе всей предоставленной в рамках выбранного Заказчиком обучающего курса информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием указанной информации и материалов.

3.11. В момент размещения в общем чате программы последнего материала обучающего курса, доступного для ознакомления Заказчиком или в момент истечения срока кураторской поддержки, при условии размещения в общем чате программы всех материалов обучающего курса, доступных для ознакомления Заказчиком (в случае наличия кураторской поддержки), все обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### ***4.1. Исполнитель обязан:***

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное оказание услуг по обучению, предусмотренных п. 1.1 и разделом 3 настоящего Договора.

4.1.2. Своевременно предоставлять доступ Заказчику к общему чату программы в мессенджере Телеграм.

### ***4.2. Исполнитель вправе***

- 4.2.1. Самостоятельно выбирать способы и методы оказания услуги, определять регламент, время и программу для проведения обучающего Мероприятия;
- 4.2.2. Запрашивать у Заказчика любые информацию и/или документы, необходимые для надлежащего исполнения своих обязательств.
- 4.2.3. Отказать Заказчику в акцепте оферты, предусмотренной настоящим Договором, без объяснения причин такого отказа, вернув при этом осуществленный им платеж в адрес Исполнителя;
- 4.2.4. Изменять стоимость услуг в любой момент в одностороннем порядке. Информация об актуальной стоимости услуг доступна Заказчику на сайте Исполнителя <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3). Изменение стоимости услуг после акцепта настоящей оферты Заказчиком на определенных в ней условиях не допускается.
- 4.2.5. Привлекать для оказания услуг третьих лиц, отвечая перед Заказчиком за их действия, как за свои собственные.
- 4.2.6. Вносить изменения в расписание проведения живых, консультациям и/или материалам обучающего курса в одностороннем порядке, при этом Исполнитель обязуется заблаговременно уведомлять Заказчика о таких изменениях в общем чате программы не позднее, чем за 2 (два) дня.
- 4.2.7. Прекратить доступ к материалам обучающего курса в общем чате программы в случае доказанного нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя на любые материалы и/или иные составляющие обучающего курса и/или личных неимущественных прав автора курса, в том числе, при нарушениях Заказчиком ограничений, установленных в разделе 5 настоящего Договора.
- 4.2.8. В случае нарушения Заказчиком правил поведения, определенных в рамках обучающего Мероприятия в чате, неуважительного отношения к спикерам Мероприятия и другим его участникам, игнорирования требований Исполнителя, прекратить оказание услуг Заказчику;
- 4.2.9. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам обучения и к Исполнителю лично.
- 4.2.10. Прекратить доступ к материалам обучающего курса в общем чате программы в случае нарушения Заказчиком правил обучения на курсе, а также нарушений Заказчиком ограничений, установленных п.п. 5.1.6, 5.3, 5.4 настоящего Договора.
- 4.2.11. Запрашивать у Заказчика отзыв в процессе обучения и по завершению. Исполнитель в праве использовать отзыв Заказчика в рекламных целях, путем размещения фото/видео/аудио/текста в социальных сетях и на официальном сайте.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

### **5.1. Заказчик обязан**

- 5.1.1. Оплатить стоимость услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.1.2. Соблюдать правила обучения на курсе и правила поведения в чате Заказчиков соответствующего обучающего курса.
- 5.1.3. Обеспечить соблюдение норм деловой этики и правил поведения во время участия в обучении, не допускать неуважительное отношение к спикерам и другим

участникам, игнорирование требований Исполнителя;

5.1.4. Соблюдать все рекомендации Исполнителя по прохождению обучающего курса, а также выполнять домашние задания в случаях, если это предусмотрено планом обучающего курса.

5.1.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, в том числе:

надлежащий доступ в Интернет; наличие программного обеспечения, необходимого для получения услуг Исполнителя, и других необходимых средств.

5.1.6. Заказчик обязуется обеспечить защиту доступа к своей учетной записи в мессенджере Телеграм и не вправе передавать логин и пароль к учетной записи каким – либо третьим лицам. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи в мессенджере Телеграм, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве Исполнителя. До момента отправки указанного уведомления все действия, совершенные с использованием личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

## **5.2. Заказчик вправе**

5.2.1. Требовать предоставления полной информации об услугах Исполнителя, порядке и сроках их предоставления, а также об их стоимости.

5.2.2. Требовать возврата оплаченных денежных средств за услуги Исполнителя в соответствии с п. 6.1 настоящего Договора.

5.3. Заказчик не вправе переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору кому бы то ни было без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.4. Обучающие курсы, реализуемые на сайте Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, записи занятий, демонстративные материалы, документация, информация, домашние задания, тесты и иные составляющие обучающих курсов являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и исключительные права на указанные курсы принадлежат Исполнителю.

В связи с указанным, Заказчик не вправе каким - либо образом делать видео- и/или аудиозаписи занятий, консультаций, программ и иных материалов, составляющих обучающие курсы, воспроизводить занятия, консультации, программы и иные материалы, составляющие обучающие курсы, распространять любые из вышеуказанных материалов, составляющих обучающие курсы, третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, не публиковать любые из вышеуказанных материалов в каких-либо открытых источниках, в том числе в сети Интернет (на сайтах, в блогах, на форумах, на личных Интернет – ресурсах, на страницах в социальных сетях, в том числе в личных сообщениях в сети Интернет и/или в мобильных мессенджерах в любом виде, в том числе путем размещения ссылок на файлообменные ресурсы, переход по которым предоставляет пользователям доступ к любым из вышеуказанных материалов и т.п.), без предварительного письменного согласия Исполнителя, использовать любые материалы обучающих курсов в коммерческих целях, не связанных с использованием данных материалов для личных нужд, присваивать авторство любых материалов обучающих курсов и каким – либо иным образом нарушать исключительные права Исполнителя на обучающие курсы. В случае нарушения любого из ограничений, установленных настоящим пунктом

Договора, или иного нарушения исключительных прав Исполнителя на любые материалы, составляющие обучающие курсы, реализуемые Исполнителем на сайте <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3), Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с п. 7.4 настоящего Договора.

## **6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ**

6.1. В случаях, когда в соответствии с действующим законодательством РФ Заказчик имеет право требовать возврата оплаченных денежных средств, соответствующий возврат производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также штрафов, предусмотренных п. 7.4 настоящего Договора (в случае их наличия).

При наличии соответствующих оснований к расторжению настоящего Договора и возврату оплаченных денежных средств, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее требование в свободной форме в личном кабинете на обучающей платформе <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3) или на адрес, указанный в п.13.3 настоящего Договора. В течение 5 (пяти) рабочих дней Исполнитель производит расчет суммы к возврату. Заказчик указывает сумму к возврату в письменном заявлении по форме, указанной в Приложении 1 к настоящему Договору, и отправляет скан-копию подписанного заявления в личном кабинете на сайте <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или

[https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3) или на адрес, указанный в п.13.3 настоящего Договора. Возврат денежных средств производится Исполнителем в срок до 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения указанного заявления.

Для целей надлежащего исполнения положений настоящего пункта Договора, под фактическими расходами Исполнителя, понесенными им на момент получения письменного требования Заказчика о возврате оплаченных денежных средств, Стороны признают стоимость фактически оказанных Исполнителем до этого момента услуг, в том числе, но не ограничиваясь:

- предоставление услуг кураторской и технической поддержки;
- предоставление доступа к участию в обучающих вебинарах;
- проведение консультаций онлайн в режиме реального времени;
- предоставление доступа к общему чату Заказчиков соответствующего обучающего курса в мобильном мессенджере Телеграм.

Доля стоимости создания и предоставления доступа к обучающим материалам Заказчика на <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3) составляет 50% от общей стоимости каждого обучающего курса Исполнителя.

Данная услуга считается оказанной в полном объеме с момента фактического предоставления Заказчику дистанционного доступа к общему чату программы мессенджера Телеграм.

6.2. В случае приобретения Заказчиком обучающего курса в кредит/рассрочку у партнеров Исполнителя, при осуществлении возврата денежных средств Заказчику в порядке, определенном п. 6.1 настоящего Договора, возврат денежных средств осуществляется за вычетом процентов, уплачиваемых Исполнителем за Заказчика, в целях предоставления Заказчику рассрочки по оплате стоимости услуг Исполнителя.

Размер процентов указывается в Договоре, заключаемом Заказчиком с Банком.

6.3. Для целей надлежащего исполнения Сторонами положений настоящего раздела Договора, датой начала обучения признается дата размещенная на официальном сайте программы первого занятия выбранного обучающего курса или проведения первого занятия соответствующего курса онлайн в режиме реального времени, при условии предоставления Заказчику в общем чате программы ссылки для подключения к трансляции указанного занятия в определенные дату и время.

6.4. Указанный в настоящем разделе Договора порядок возврата денежных средств за услуги Исполнителя в равной степени применяется при осуществлении возвратов стоимости абонементов применительно к каждому отдельному курсу в таком абонементе.

Во всех случаях возвратов денежных средств Заказчику за приобретение абонемента по основаниям, не связанным с виновными действиями (бездействием)

Исполнителя, Исполнитель удерживает 10 000 рублей от стоимости абонемента, оплаченной Заказчиком, в качестве компенсации за предоставленную бронь на прохождение курсов, предусмотренных соответствующим абонементом, в течение года, с учетом сниженной итоговой стоимости каждого курса в абонементе. В случае, если письменное требование Заказчика о возврате оплаченных за абонемент денежных средств поступит к Исполнителю за 1 (один) месяц или менее до истечения календарного года с момента оплаты Заказчиком стоимости такого абонемента, возврат оплаченных денежных средств не производится, безотносительно того, какое количество материалов обучающих курсов было пройдено Заказчиком. Данное условие не применяется, если у Заказчика отсутствовала объективная возможность пройти обучающие материалы курсов по абонементу ввиду виновных действий (бездействия) Исполнителя.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на обучающих курсах или за несоответствие результата обучающего курса субъективным ожиданиям Заказчика. Любые рекомендации, содержащиеся в обучающих курсах, осуществляются Заказчиком на свой риск, соответственно, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки и/или упущенную выгоду независимо от способа их причинения.

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сбои или неполадки в работе сети Интернет, в работе мессенджера Телеграм или иного программного обеспечения, необходимого для пользования услугами Исполнителя, если такие неполадки или недостатки не возникли по вине Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком условий п.п. 5.1.6, 5.3, 5.4 настоящего Договора, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю единовременный штраф в 3-х кратном размере ранее оплаченной Заказчиком стоимости услуг Исполнителя, а также

возместить все причиненные такими нарушениями документально подтвержденные убытки Исполнителя в части, не покрытой указанным штрафом. При этом, Заказчик обязуется незамедлительно удалить из любых открытых для третьих лиц источников, в том числе в сети Интернет, публикации, нарушающие условия п. 5.4 настоящего Договора.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ**

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Соответствующие изменения вступают в силу для Сторон с момента публикации измененной редакции оферты на сайте Исполнителя по адресу [https://docs.google.com/document/d/1P68i6-2-xJ\\_fHy0j40vK3zi7t32wvUVw/edit](https://docs.google.com/document/d/1P68i6-2-xJ_fHy0j40vK3zi7t32wvUVw/edit), за исключением положений о стоимости уже приобретенных Заказчиком услуг Исполнителя, которые остаются в редакции, имевшейся на дату оплаты соответствующими Заказчиками стоимости услуг Исполнителя.

8.2. В случае, если Заказчик продолжает получение услуг Исполнителя после публикации новой редакции настоящей оферты, считается, что Заказчик принял ее условия.

В случае, если Заказчик не согласен с условиями новой редакции настоящей оферты, он должен направить в адрес Исполнителя письменное уведомление об этом по электронному адресу [tt.marketing@mail.ru](mailto:tt.marketing@mail.ru), что будет являться основанием для расторжения настоящего Договора.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4. Исполнитель вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора в случаях:

- нарушений Заказчиком п.п. 5.1.6, 5.3, 5.4 настоящего Договора. При этом, Заказчик соглашается с тем, что при проведении взаиморасчетов, Исполнитель вправе удержать в одностороннем порядке сумму штрафа за указанные нарушения, предусмотренную п. 7.4 настоящего Договора, из денежных средств, подлежащих возврату Заказчику;
- неисполнения Заказчиком обязательств по оплате стоимости услуг Исполнителя в полном объеме, при предоставлении ему рассрочки, предусмотренной п. 2.6 настоящего Договора;
- в случае неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком правил прохождения обучающего курса.

8.5. Заказчик вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора в случае, предусмотренном п. 6.1 Договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, рассчитываемых в соответствии с п. 6.1 Договора.

8.6. Односторонний внесудебный отказ от исполнения настоящего Договора производится путем направления письменного уведомления контрагенту,

содержащего подпись Стороны и печать (для Исполнителя), направляемого Стороне по электронному адресу [tt.marketing@mail.ru](mailto:tt.marketing@mail.ru), в отсканированном виде (файл формата pdf) и одновременно по почте в оригинальном виде. Договор считается расторгнутым с момента получения соответствующего письменного уведомления Стороной по Договору, если иной срок не указан в самом уведомлении. При расторжении Договора Стороны обязуются произвести окончательные взаиморасчеты, с учетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг до момента расторжения, рассчитываемой в соответствии с п. 6.1 настоящего Договора. При одностороннем внесудебном отказе любой из Сторон от исполнения настоящего Договора, доступ к материалам обучающего курса в личном кабинете Заказчика прекращается, а данные личного кабинета Заказчика удаляются.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, в том числе и порядок работы обучающей платформы [getcourse.ru](https://getcourse.ru). Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

10.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. При заполнении формы заявки на приобретение услуг Исполнителя, а также при регистрации для участия в бесплатных семинарах, вебинарах, мастер-классах и иных активностях Исполнителя на сайте <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3), Заказчик предоставляет следующую информацию: ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

Предоставляя указанные персональные данные, Заказчик гарантирует, что: предоставляемые данные являются достоверными и актуальными; он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом; он соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

10.3. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком по настоящему Договору.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция)

или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Исполнителю письменного уведомления об этом в личном кабинете Заказчика на сайте <https://project5380093.tilda.ws/sprint2> или на адрес Исполнителя посредством почтовой связи. При этом, Заказчик настоящим подтверждает, что ему известно о том, что отзыв своего согласия на обработку персональных данных в период действия настоящего Договора будет являться основанием для его расторжения, так как без обработки персональных данных Заказчика, Исполнитель лишается возможности надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.5. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем и/или партнерами Исполнителя предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному адресу электронной почты информационной и/или рекламной рассылки (об обучающих курсах, вебинарах и иных услугах Исполнителя и/или партнеров Исполнителя). Заказчику партнерами Исполнителя могут предоставляться различные бонусы и скидки. Условия получения указанных бонусов и скидок, их размер и сроки предоставления определяются партнерами Исполнителя самостоятельно, Исполнитель не несет ответственности за их непредоставление, ненадлежащее предоставление или изменение условий их получения и/или их характеристик. Заказчик вправе отказаться от получения рассылки путем направления Исполнителю письменного уведомления об на электронный адрес [tt.marketing@mail.ru](mailto:tt.marketing@mail.ru) или путем выбора опции отписки от рассылки, содержащейся в самих письмах рассылки.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все спорные вопросы, возникающие между Сторонами, решаются путем переговоров Сторон и взаимных консультаций.

Претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным. Претензия с приложением подтверждающих требования документов передается нарочно или направляется Стороне по электронному адресу [tt.marketing@mail.ru](mailto:tt.marketing@mail.ru) и одновременно высылается по почте с уведомлением о вручении и описью вложения. Датой получения претензии считается день получения Стороной отсканированного экземпляра претензии (файл формата pdf), содержащего подпись Стороны и печать (для Исполнителя). Срок для ответа на претензию устанавливается в 5 (пять) рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию передается нарочно или направляется Стороне по электронному адресу, указанному при регистрации или по электронному адресу, указанному при отправке претензии, одновременно

высылается по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

11.2. В случае если спор не был урегулирован путем переговоров или в претензионном порядке и в указанный в претензии срок требования не были удовлетворены полностью или частично, то Сторона, право которой нарушено, вправе передать спор на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

## **12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо обязательства по настоящему Договору, если это неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы: наводнения, пожара, землетрясения, несчастного случая, террористического акта, а также в случае войны и военных действий, актов и распоряжений органов государственной власти и/или органов местного самоуправления, забастовок, гражданских беспорядков, эмбарго, а также иных действий, находящихся полностью вне контроля Сторон, и возникших после заключения настоящего Договора.

12.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору по причинам форс-мажорных обстоятельств, должна незамедлительно в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств.

12.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности вследствие указанных обстоятельств.

12.4. Сторона, ссылающаяся на наступление обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить документы или иные доказательства, подтверждающие действие указанных обстоятельств.

12.5. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор с проведением взаиморасчетов в порядке, указанном в п. 6.1 настоящего Договора.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта оферты Заказчиком и до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Все Приложения, изменения и (или) дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3. В рамках взаимодействия по настоящему Договору Стороны вправе отправлять друг другу любые сообщения используя адреса электронной почты. Контактный адрес электронной почты со стороны Исполнителя – [tt.marketing@mail.ru](mailto:tt.marketing@mail.ru), со стороны Заказчика – адрес электронной почты, указанный им при заполнении формы заявки на приобретение услуг Исполнителя на сайте <https://www.ttretyakova.ru/sprint2> или [https://www.ttretyakova.ru/sprint\\_3](https://www.ttretyakova.ru/sprint_3).

Стороны признают, что все сообщения и документы, направленные и полученные в личном кабинете Заказчика, а также с использованием вышеуказанных адресов электронных почт, считаются направленными и/или полученными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

Все сообщения и документы, направляемые Сторонами вышеуказанными способами, будут считаться аналогичными документам в простой письменной форме, будут иметь юридическую силу и будут считаться надлежащими доказательствами при рассмотрении споров в суде.

13.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

#### 14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель **Иванникова Татьяна Сергеевна**, ОГРНИП 322619600155159, ИНН 132406151831, юридический адрес: Россия, 344116, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Круговая, д. 91, кв. 83; тел. +7-961-424-00-24; e-mail: [tt.marketing@mail.ru](mailto:tt.marketing@mail.ru).

Приложение №1  
к оферте на оказание возмездных услуг по обучению  
от «\_\_» \_\_ 2022 г.

**ИП Иванниковой Татьяне Сергеевне,**  
ОГРНИП 322619600155159, ИНН 132406151831,  
юридический адрес: Россия, 344116, г. Ростов-на-Дону,  
ул. 1-я Круговая, д. 91, кв. 83; тел. +7-961-424-00-24;  
e-mail:tt.marketing@mail.ru.

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

место жительства: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

email: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, \_\_\_\_\_ прошу вернуть мне денежные средства в сумме (прописью) \_\_\_\_\_ уплаченные за (указать основания оплаты) в связи с (указать причину отказа) \_\_\_\_\_ . Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается ФИО получателя, наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)).

ФИО \_\_\_\_\_ подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.