

Политика конфиденциальности

Текущая редакция от 05.06.2025

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует отношения между ООО “ТЕНДЕРСАИ” ОГРН 1257700238950 (далее — Оператор) и лицом, осуществившим фактический доступ к сервисам, правообладателем которых является Оператор, вне зависимости от факта регистрации лица в данных сервисах (далее — Пользователь) по поводу обработки информации о Пользователе, включая персональные данные.

К вышеуказанным сервисам (далее — Сервисы) относятся:

- Сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://tenders-ai.ru>, включая мобильную версию данного сайта (далее — "Платформа")
- Программное обеспечение и ИИ-алгоритмы для анализа тендерной документации и автоматизации закупочных процессов
- API и интеграционные решения для работы с тендерными платформами и маркетплейсами

Регистрация на платформе, использование и/или получение доступа к фактическому использованию Платформы Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями настоящей Политики конфиденциальности в редакции, которая действовала на момент фактического использования платформы.

Настоящая Политика распространяется только в отношении Сервисов. Оператор не контролирует и не несет ответственности за действия по обработке персональных данных и иные действия, осуществляемые владельцами иных сайтов или приложений, в том числе тех, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, расположенным в Сервисах.

1. Состав получаемой информации Пользователей

1.1 Общие положения

Состав информации, включая персональные данные, собираемой Оператором от Пользователей включает в себя:

- а) Данные, предоставляемые Пользователем в процессе регистрации в Сервисах

- б) Данные, предоставляемые Пользователем в процессе использования сервисов, в частности при загрузке технических заданий, тендерной документации и работе с коммерческими предложениями
- в) Данные, сбор которых осуществляется автоматически в процессе использования Сервисов Пользователем

1.2 Детальный состав собираемых данных

Общие данные:

- Имя, фамилия, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Наименование организации и должность
- ИНН, ОГРН организации (для юридических лиц)
- Реквизиты организации для выставления счетов
- Идентификаторы Пользователя в базах данных или сервисах партнеров Оператора
- Информация об участии Пользователя в программах лояльности
- Иные данные, предоставляемые Пользователем в процессе взаимодействия с Оператором

Тендерные данные:

- Технические задания и тендерная документация, загружаемые Пользователем
- Информация о поставщиках и их предложениях
- Коммерческие расчеты и ценовые предложения
- История поиска товаров и услуг
- Данные о проведенных тендерах и аукционах
- Информация о заключенных договорах и сделках

Технические данные:

- Информация о действиях, совершаемых Пользователем в Сервисах

- Статистические, функциональные и технические типы данных (тип выполняемого пользователем действия, дата и время выполнения действия, URL страницы, тип пользовательского устройства, IP-адрес и т.д.)
- Информация, автоматически передаваемая устройством Пользователя в результате технологического взаимодействия с Сервисами, включая cookies
- Логи работы с ИИ-алгоритмами и результаты анализа документов

1.3 Ответственность за предоставляемые данные

Оператор не осуществляет проверок достоверности предоставляемых Пользователем данных, в том числе данных о наличии у Пользователя достаточной правоспособности и дееспособности для предоставления персональных данных. Согласие Пользователя с Политикой означает заверение Пользователем о достоверности и достаточности предоставляемых им данных.

Оператор не несет ответственности за информацию, предоставленную Пользователем с использованием Сервисов в общедоступной форме.

1.4 Коммуникации

Оператор имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно либо с привлечением партнеров информационные, сервисные и рекламные сообщения в форме писем на электронную почту, СМС-сообщений или телефонных звонков, а также сообщений в мессенджерах, социальных сетях и иных приложениях.

2. Цели и условия обработки информации Пользователей

2.1 Принципы обработки

Обработка информации о Пользователях, включая персональные данные, осуществляется Оператором в соответствии со следующими принципами:

- а) Законность целей и способов обработки информации
- б) Добросовестность Оператора
- в) Соответствие целей обработки информации целям, определенным и заявленным при сборе
- г) Соответствие объема и характера обрабатываемой информации, а также способов ее обработки, целям обработки информации

2.2 Правовые основания

Оператор может осуществлять обработку персональных данных пользователей по следующим правовым основаниям:

- а) Обработка персональных данных необходима для заключения либо исполнения договора с Пользователем
- б) Обработка персональных данных предусмотрена или допускается законодательством Российской Федерации
- в) Пользователь дал согласие на обработку его персональных данных оператором

2.3 Цели обработки информации

Оператор осуществляет обработку информации о Пользователях в следующих целях:

а) Предоставление услуг по автоматизации тендерных закупок:

- Анализ технических заданий с помощью ИИ-алгоритмов
- Поиск товаров, услуг и поставщиков
- Формирование коммерческих расчетов и предложений
- Проведение электронных аукционов и торгов
- Подбор аналогов товаров и услуг
- Анализ тендерной документации

б) Заключение и исполнение договоров:

- Регистрация Пользователей и предоставление доступа к Сервисам
- Обработка платежей и выставление счетов
- Предоставление технической поддержки
- Ведение истории операций и транзакций

в) Информационный обмен:

- Направление уведомлений о статусе тендеров и заявок
- Информирование о новых возможностях платформы
- Обработка обращений и запросов Пользователей

- Проведение маркетинговых кампаний

г) Совершенствование Сервисов:

- Улучшение алгоритмов ИИ для анализа документов
- Разработка новых функций платформы
- Проведение аналитики для повышения качества сервиса
- Обучение нейронных сетей на обезличенных данных

д) Обеспечение безопасности:

- Предотвращение мошенничества и недобросовестной конкуренции
- Обеспечение информационной безопасности
- Выявление и пресечение противоправных действий

е) Исполнение требований законодательства РФ

2.4 Способы обработки

Оператор использует как автоматизированную (включая ИИ-алгоритмы), так и неавтоматизированную обработку предоставляемой Пользователем информации. Оператор вправе совершать с персональными данными любые действия по обработке, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.5 Сроки обработки

Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Вводя любые данные в Сервисах, Пользователь даёт безоговорочное согласие на сохранение этих данных для возможности использования их повторно в иных функциях платформы без дополнительного повторного ввода.

3. Предоставление информации Пользователей третьим лицам

3.1 Общие принципы

Оператор преимущественно осуществляет обработку информации, полученной от Пользователей, включая их персональные данные, самостоятельно.

3.2 Доступ сотрудников

Оператор предоставляет доступ своим сотрудникам к информации Пользователей в тех случаях и в том объеме, которые необходимы соответствующему сотруднику для исполнения его должностных обязанностей и трудовых функций.

3.3 Передача партнерам

Оператор вправе осуществлять передачу информации Пользователей, включая персональные данные, третьим лицам, в том числе:

- Поставщикам товаров и услуг для формирования коммерческих предложений
- Участникам электронных торгов и аукционов
- Платежным системам для обработки платежей
- Партнерам, предоставляющим дополнительные сервисы интеграции
- Техническим партнерам для обеспечения работы ИИ-алгоритмов

3.4 Трансграничная передача

Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу информации Пользователей третьим лицам в соответствии с целями, указанными в Политике, с соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.5 Независимые сервисы

В ряде случаев отдельные функциональные возможности Сервисов могут предоставляться третьими лицами, которые действуют независимо от Оператора. В таких случаях Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой обработки персональных данных соответствующих третьих лиц.

4. Меры по защите информации Пользователей

4.1 Технические и организационные меры

Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.2 Современные технологии защиты

Технические меры безопасности реализованы с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой

информации и рисков, связанных с ее обработкой. Особое внимание уделяется защите данных, обрабатываемых ИИ-алгоритмами.

4.3 Ограничения ответственности

Оператор не несет ответственности за разглашение и распространение информации о Пользователе третьими лицами в случае, если такие лица получили доступ к указанной информации в соответствии с выбранными Пользователем настройками конфиденциальности, либо в случае необеспечения Пользователем сохранности устройств и данных для авторизации.

5. Обращения Пользователей

5.1 Предоставление сведений

Сведения об обрабатываемых Оператором данных Пользователя предоставляются Пользователю или его представителю при обращении (запросе).

5.2 Порядок обращения

Запросы направляются в письменной форме по адресу места нахождения Оператора или в иной форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

5.3 Отзыв согласия

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления Оператору письменного заявления. Отзыв согласия означает отказ Пользователя от использования Сервисов и всех предоставленных ему ранее прав.

6. Иные положения

6.1 Изменения в Политике

Настоящая Политика может быть изменена Оператором посредством размещения новой редакции на сайте <https://tenders-ai.ru>. Изменения вступают в силу с момента размещения на сайте новой редакции, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2 Отказ от изменений

Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику, что означает отказ от использования Сервисов и всех предоставленных ему ранее прав.

6.3 Применимое право

Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация:

- Адрес: 121087, Россия, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, ул. Барклая, д. 6, стр. 3, помещ. 23н/3
- Email: Ilya.Ermi.v@yandex.ru
- Телефон: +7 930 735 3869