

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(включая Политику конфиденциальности и Правила возврата товаров)

Дата публикации: 12 июня 2026 года

Настоящий документ представляет собой официальное предложение ИПс CAR DOC (далее — Продавец) для любого физического или юридического лица (далее — Покупатель) заключить Договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК) данный документ является **Публичной офертой**. Оформление заказа Покупателем на сайте cardoctor.kz (далее — Сайт) или оплата товара являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящего Договора (ст. 396 ГК РК).

РАЗДЕЛ 1. ПОРЯДОК ПОДБОРА И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

1.1. Заказ товаров осуществляется Покупателем через сервисы Сайта двумя способами:

- **Автоаксессуары:** Покупатель подбирает и заказывает самостоятельно через открытый каталог на Сайте. Ответственность за правильность выбора аксессуара лежит на Покупателе.
- **Автозапчасти:** Подбор деталей осуществляется менеджером Продавца на основании данных (VIN-код, фрейм-код, марка, модель, год выпуска автомобиля), предоставленных Покупателем через форму запроса или мессенджеры. Продавец несет ответственность за совместимость детали с автомобилем только в том случае, если подбор был полностью осуществлен его менеджером.

1.2. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить достоверные персональные и контактные данные. Продавец не несет ответственности за неисполнение заказа по причине предоставления некорректных сведений.

1.3. Цены на товар указаны на Сайте в национальной валюте Республики Казахстан (тенге). Продавец имеет право изменить цену в одностороннем порядке до момента оплаты заказа Покупателем.

1.4. В случае технического сбоя на Сайте, повлекшего некорректное отображение цены (например, 0 тенге или цена, явно отличающаяся от рыночной в меньшую сторону), Продавец имеет право аннулировать заказ, уведомив Покупателя, и вернуть уплаченные средства в полном объеме.

РАЗДЕЛ 2. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ОПЛАТЫ

2.1. Способы оплаты товара осуществляются как наличными, так и безналичной оплатой, в момент оформления заказа. Оплата производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.2. Доставка товаров осуществляется по всей территории Республики Казахстан силами сторонних курьерских и транспортных служб, включая, но не ограничиваясь: АО «Казпочта» и сервис «inDrive Доставка».

2.3. Право собственности на товар и риски случайного повреждения или утери товара переходят к Покупателю в момент передачи товара сотруднику АО «Казпочта» или водителю сервиса «inDrive Доставка».

2.4. Покупатель обязан проверить целостность упаковки, комплектность и внешний вид товара непосредственно при его получении от курьера/водителя или в отделении Казпочты. Претензии по механическим повреждениям товара после его приемки Покупателем не принимаются.

РАЗДЕЛ 3. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРОВ

3.1. Возврат и обмен товаров надлежащего качества осуществляется строго в соответствии со статьями 14 и 30 Закона РК «О защите прав потребителей» в течение **14 (четырнадцати) календарных дней** со дня покупки.

3.2. Возврат или обмен товара надлежащего качества возможен только в случае, если товар **НЕ БЫЛ В УПОТРЕБЛЕНИИ**, сохранены его **товарный вид**, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения (фискальный чек или накладная).

3.3. Расходы по доставке товара Продавцу для возврата или обмена товара надлежащего качества осуществляются за счет Покупателя.

3.4. **Ограничения на возврат автотоваров:** Продавец вправе отказать в возврате товара надлежащего качества, если:

- На автозапчасти имеются следы установки, монтажа, эксплуатации, сколы, царапины или следы технических жидкостей (масла, антифриза и др.).
- Нарушена, сильно повреждена или отсутствует оригинальная заводская упаковка (включая уникальные штрих-коды и артикулы производителя).
- Автомобильная электроника и электрические компоненты (датчики, блоки управления, реле, свечи зажигания, проводка) были извлечены из защитной упаковки или имеют следы подключения к бортовой сети автомобиля.
- Автохимия, автомобильные масла, жидкости и парфюмерия (ароматизаторы) имеют следы вскрытия защитных мембран, крышек или упаковок.
- Товар был привезен или изготовлен под индивидуальный заказ Покупателя по его уникальным параметрам.

3.5. **Возврат бракованного товара (Рекламация):** При обнаружении заводского брака автозапчасти, которая уже была установлена на автомобиль, Покупатель для оформления возврата обязан предоставить:

- Акт дефектовки от официально зарегистрированного СТО (с указанием БИН/ИП автосервиса).
 - Копию заказ-наряда на установку данной детали в данном автосервисе.
-

РАЗДЕЛ 4. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

4.1. В соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», оформляя заказ, Покупатель дает свое безусловное согласие Продавцу на сбор, обработку и хранение своих персональных данных.

4.2. Перечень собираемых данных: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара, история заказов, а также технические данные (файлы cookies, IP-адрес, тип браузера).

4.3. Интернет-магазин не собирает, не обрабатывает и не хранит данные банковских карт

Покупателя. Вся онлайн-оплата происходит на защищенной стороне сторонних интегрированных платежных шлюзов.

4.4. Цели сбора данных: оформление и обработка заказов, доставка товаров, уведомление о статусе заказа (SMS, Email, мессенджеры), предоставление клиентской поддержки.

4.5. Сбор и обработка персональных данных осуществляются строго на серверах, физически находящихся на территории Республики Казахстан.

4.6. Продавец имеет право передавать персональные данные Покупателя третьим лицам (АО «Казпочта», водителям inDrive, платежным организациям) исключительно для целей выполнения заказа Покупателя.

4.7. Покупатель имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку данных, направив письменный запрос на электронную почту Продавца: cardockz01@gmail.com. Данные будут удалены в течение 10 рабочих дней.

РАЗДЕЛ 5. ЮРИДИЧЕСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

- **Наименование:** ИП CAR DOC
- **ИНН:** 900102351364
- **Юридический адрес:** Проспект Туран, 50/5, Нура район, Астана
- **Контактный телефон:** +77053057577
- **E-mail:** cardockz01@gmail.com