

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
об оказании платных образовательных услуг

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель

Кузина Леся Валериевна

ОГРНИП: 320272400001342

ИНН: 773428927529

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810600006550371

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

Юридический адрес РФ, Хабаровский Край, г. Хабаровск, Пер. Байкальский, д 4, кв 7

Адрес службы поддержки zapusk.alesya@yandex.ru

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://alesyakuzina.ru>, <https://alesyakuzina.getcourse.ru>, https://t.me/alesiakuzina_bot, <https://alesyakuzina.getcourse.ru/pl/webinar>, является предложением **Индивидуальный предприниматель** Кузина Леся Валериевна (**ОГРНИП:** 320272400001342, **ИНН:** 773428927529) (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание образовательных услуг (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее по тексту Оферты – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента внесения денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;

Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и обучающей платформы, на которой проводятся вебинары и размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, платформы для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения

(далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что:

- ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к нему, которыми также выступают предложения, размещенные на сайте в соответствующем разделе и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

- уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в нем, а также в соответствующих разделах Сайта. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

При наличии условий Оферты, которые Заказчик считает неприемлемыми и/или по мнению Заказчика ущемляет его права и законные интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю протокол разногласий для внесения изменений в условия настоящего Договора. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Заказчика к Исполнителю с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что Заказчик принимает Оферту на предложенных Исполнителем условиях «как есть» (as is).

В настоящем Договоре используется следующая терминология:

1. **Программное обеспечение (далее по тексту - ПО)** – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.
2. **Сайт** - <https://alesyakuzina.ru> , <https://alesyakuzina.getcourse.ru> , https://t.me/alesiakuzina_bot, <https://alesyakuzina.getcourse.ru/pl/webinar> , а также входящие в его состав производные веб- страницы указанного сайта, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора, а также иные сайты и Интернет-ресурсы Исполнителя по продаже и рекламированию услуг.
3. **Платформа** – цифровая платформа, закрытый раздел сайта Исполнителя, состоящие из программно-аппаратных средств, интегрированных с Сайтом Исполнителя и служащих хранилищем материала Исполнителя, а также доступ к материалу.
4. **Заказчик** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее Договор с Исполнителем путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.
5. **Тариф, стоимость Пакета услуг** – стоимость Услуг Исполнителя, установленная за определенную совокупность материалов, мероприятий, образующих в различной комбинации составляющие Услуги (Пакет предложений), отображенная на Сайте и является приложением к настоящей оферте.

6. **Онлайн-курс** – авторский курс Исполнителя, представленный в виде информационного комплекса, объединенного единой тематикой и включающий в себя различные материалы и мероприятия (а также их записи).
7. **Онлайн-занятие** – форма организации обучения по программе Исполнителя, в рамках которого предоставляются Материалы и/или проводятся Мероприятия.
8. **Программа обучения**- закрепленные в определенной тематической последовательности блоки, включающие онлайн-занятия для освещения каждой темы, включенной в программу обучения.
9. **Материал** - обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, в частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, презентации, задания, страницы сайта, интернет-страницы с информацией, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи уроков и мероприятий, а также любая другая информация, которая предоставляется Исполнителем в пользование Заказчику в рамках оказания услуг по настоящему Договору.
10. **Мероприятие** - вебинары, групповые вебинары, тренинги, мастер-классы, онлайн семинары, индивидуальные онлайн-встречи, эфиры, представляющие собой встречу с Исполнителем или его представителем посредством Интернет-коммуникаций в онлайн-режиме, а также «живые» (очные) встречи и семинары по предоставлению обучающих Услуг, организуемые Исполнителем режиме реального времени и предусматривающие личную явку участников.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать платные образовательные услуги по обучению навыкам по программе **Исполнителя**, согласно выбранному Заказчиком Пакету услуг, в рамках онлайн-интенсивов и курсов в соответствии с описанием, указанным на сайте, для Заказчика (далее по тексту: услуги) на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
2. Форма обучения - дистанционная.
3. Период освоения программы – в течение онлайн-интенсива и\или курса. Длительность онлайн-интенсива\курса указывается на сайте Исполнителя.
4. Программа Онлайн-курса, Пакеты услуг, стоимость тарифа указывается в Приложении №1, а также на Сайте Исполнителя
5. Форма регистрации, дата начала обучения размещены на соответствующей странице Сайта Исполнителя.
6. Исполнением обязательства по оказанию Услуг считается факт проведения онлайн-занятия по освещению всех тем, предусмотренных программой обучения (факт размещения Материала по теме на Сайте или Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика/ факт проведения Мероприятия по теме).
7. Исполнением обязательства по проведению Мероприятий как в формате онлайн, так и в формате очной встречи, считается факт проведения такого мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленным на Сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от участия Заказчика.
8. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.
9. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.
10. Обучение авторскому Онлайн-курсу Исполнителя в рамках оказания Услуг, предусмотренных Договором, ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя или действующего от ее имени представителя по

программе обучения и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком. Все решения по использованию полученных знаний принимаются Заказчиком самостоятельно под свою ответственность.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оказание услуг осуществляется путем предоставления доступа к закрытому разделу обучающей платформы, сайта или в закрытой группе социальной сети Telegram, где размещаются видеуроки, направленные на обучение навыкам согласно программе обучения, а также путем письменных ответов на вопросы Заказчика или иной информационной поддержки Заказчика.

2.2. Исполнитель не гарантирует овладение Заказчиком определенным уровнем знаний в совершенстве или достижения целей, преследуемых Заказчиком, в связи с тем, что овладение соответствующим уровнем знаний и достижения целей напрямую зависит от времени, затраченного Заказчиком на самостоятельное изучение и использования материалов предоставленных программой обучения.

2.3. Обратная связь может осуществляться в виде ответов на вопросы Заказчика, отправляемые в специальной форме обратной связи на обучающей платформе либо иным способом, указываемом в материалах онлайн-марафона/курса.

2.4. Информация об условиях оказания услуг, программе и сроках обучения размещается на Сайте, а также может направляться Заказчику одним из способов, предусмотренных пунктом 2.7. Договора.

2.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации для изучения и для выполнения практических занятий, и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

2.6. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к обучающей платформе, Сайту или закрытой группе Telegram на весь период обучения после оплаты услуг Исполнителя в полном объеме, а в случае рассрочки по оплате - на период, ограниченный условиями программы рассрочки.

2.7. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе уведомлять Заказчика путем предоставления необходимых сведений или требований, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Сведения считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения представлены одним из следующих способов:

2.7.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя, в Telegram-Канале, на сайте <https://alesyakuzina.ru>, <https://alesyakuzina.getcourse.ru>, https://t.me/alesiakuzina_bot, <https://alesyakuzina.getcourse.ru/pl/webinar>.

2.7.2. Сообщены Заказчику при акцепте Оферты в тексте Оферты (по состоянию на момент акцепта Оферты);

2.7.3. Сообщены Заказчику перед акцептом Оферты на вебинаре или иных мероприятиях;

2.7.4. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте;

2.7.5. Доведены до сведения Заказчика с использованием мессенджеров и социальных сетей (Вконтакте, Telegram, WhatsApp) по номеру телефона, указанному при регистрации на Сайте;

2.7.6. Доведены до сведения Заказчика путем уведомления в Личном кабинете (Баннер) Платформы;

2.7.7. Доведены до сведения Заказчика путем телефонного звонка по номеру телефона, указанного при регистрации на Сайте.

2.8. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными, если Исполнителем одновременно предоставлен доступ ко всем видеоурокам курса, предусмотренным программой обучения, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору таким доступом, и когда именно он им воспользовался.

2.9. Если на момент расторжения Договора доступ предоставлен не ко всем видеоурокам согласно программе обучения, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными в той части, в которой Исполнителем предоставлен доступ к видеоурокам, на момент расторжения Договора, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом, и когда именно он им воспользовался.

2.10. Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний по качеству и сроку, если в течение 1 (одного) календарного дня по истечении срока, проведения курса, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем направления в адрес Исполнителя заявления по адресу электронной почты zapusk.alesya@yandex.ru. При этом отдельный акт оказанных услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Сторонами.

2.11. Доступ к Материалам, сохраняется в течение срока обучения и может быть сохранен Заказчику на определенный период времени после окончания срока обучения, на срок предусмотренный Пакетом услуг. Доступ к материалам после окончания обучения/расторжения договора не включается в стоимость услуг и является правом, а не обязанностью Исполнителя.

2.12. В период обучения Заказчику предоставляется доступ к Чатам, с использованием мессенджера Telegram в котором Заказчик может обмениваться информацией и задавать вопросы по программе обучения Исполнителю (его представителям) и другим участникам чата, доступ для участия в таком чате предоставляется Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней с момента заключения настоящего Договора путем направления ссылки на вступление в чат на электронную почту Заказчика.

2.13. Исполнением обязательства по предоставлению доступа в Чат-Telegram считается предоставление ссылок доступа к такому Чату-Telegram Заказчику одним из способов, предусмотренных пунктом 2.7. настоящего Договора, вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет. Услуга по предоставлению доступа в Чат-Telegram считается оказанной даже в случае исключения Заказчика по причинам, указанным в пункте 2.14. Договора.

2.14. Исполнитель оставляет за собой право исключения Заказчика из Чата-Telegram в случаях:

- распространения Заказчиком информации запрещенной законодательством РФ;
- оскорбление Заказчиком других участников чата и организаторов;
- использование нецензурных слов в чате;
- нарушение Заказчиком правил поведения в Чате-Telegram;
- нарушение сроков оплаты.

2.15. Доступ к Чату-Telegram предоставляется Заказчику на период оказания Услуг (период проведения программы обучения) в соответствии с условиями, размещенными на Сайте Исполнителя.

2.16. Доступ к Чату-Telegram может быть сохранен Заказчику на определенный период времени и после оказания Услуг, если такая возможность предусмотрена Пакетом услуг.

2.17. Если Пакетом услуг выбранным Заказчиком предусмотрена обратная связь она осуществляется в виде Кураторской поддержки, которая выражается в устных или письменных ответах на вопросы Заказчика по программе обучения, проверки выполненных заданий Заказчиком. Кураторская поддержка осуществляется в течение срока, определенного Пакетом услуг.

2.18. Обязательство по предоставлению обратной связи считается выполненным Исполнителем с момента направления первого ответного письма Исполнителем на выполненное Заказчиком задание или на вопрос Заказчика.

2.19. В период обучения Заказчику предоставляется доступ к Базе знаний. Обязательство по предоставлению доступа считается исполненным с момента размещения Базы знаний на Платформе и открытие доступа для Заказчика, независимо от того воспользовался таким доступом Заказчик.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором и пакетным предложением, размещенном на Сайте.

3.1.2. Надлежащим образом выполнять практические задания, даваемые Исполнителем.

3.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

3.1.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, использование которых может причинить ущерб интересам Исполнителя.

3.1.5. Посещать посредством онлайн-связи в установленный Исполнителем срок Онлайн-занятия, в процессе обучения, а также выполнять и представлять Исполнителю выполненное задание, в том случае, если программа обучения предполагает необходимость выполнения такого задания.

3.1.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к обучающей платформе.

3.1.7. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе

информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.1.8. Не размещать на Сайте и иных площадках Исполнителя коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

3.1.9. Самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты и Договора, изменениями графиков открытия доступа к видеоурокам и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

3.1.10. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг и поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи для потребления Услуг.

3.1.11. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его обучающей программе, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Предоставить доступ Заказчику к обучающей платформе путем отправления ссылки для входа на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при заказе услуг, не позднее 12 (двенадцати) часов до начала обучения и после оплаты услуг Исполнителя.

3.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором и пакетным предложением.

3.2.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему договору.

3.2.4. Организовать Обратную связь в виде ответов на вопросы Заказчика в личном кабинете на обучающей платформе или путем отправки ответов по электронной почте Заказчику, если такая обязанность предусмотрена пакетным предложением.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Получать любую информацию по вопросам обучения и оказания услуг.

3.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

3.3.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента уведомления о расторжении договора услуг и расходов Исполнителя.

3.3.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Не допускать Заказчика к обучению или дальнейшему просмотру видеоуроков или вебинарам в случае отсутствия полной оплаты услуг.

3.4.2. Самостоятельно выбирать способы оказания услуг, виды информационных и обучающих материалов, порядок и график их размещения и предоставления к ним доступа.

3.4.3. Самостоятельно определять программу Онлайн-курса, Мини-курса и иного продукта Исполнителя, состав Пакета услуг, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

3.4.4. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения убытков Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.4.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

3.4.6. Привлекать в процессе оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц без дополнительного согласия Заказчика. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

3.4.7. оказывать Услуги по Договору досрочно (досрочно предоставить доступ ко всем Материалам) без согласования с Заказчиком.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг и порядок оплаты по настоящему договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

4.2. Предоставляемые Исполнителем образовательные услуги не облагаются НДС, в связи с использованием Исполнителем упрощенной и патентной системы налогообложения.

4.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Пакета услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

4.4. Оплата выбранного Пакета услуг производится Заказчиком любым из нижеперечисленных способов:

- перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубли) на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета Исполнителем. При этом, обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня зачисления денежных средств Заказчика на счет Исполнителя;

- оплата банковской картой с помощью электронной системы приема платежей, которую Исполнитель использует на своем сайте. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Заказчик может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами.

- оплата Услуг Исполнителя посредством привлечения кредитных денежных средств в банках - партнерах Исполнителя.

4.5. Стоимость Услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора включает в себя:

4.5.1. Онлайн-занятия по каждой теме обучения, определенной Исполнителем в программе, даже если несколько тем освещаются в одном Онлайн-занятии.

4.5.2. Доступ к Платформе Getcourse.

4.5.3. Предоставления записей эфиров от Алеси с разборами заданий Предоставления Чек-листов после уроков и удобные конспекты лекций

4.6. Порядок расчетов:

4.7. Заказчик вправе осуществить оплату выбранного Пакета услуг одним из следующих способов:

4.7.1. в порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранного Пакета услуг до момента начала оказания Услуг.

4.7.2. частичная оплата в двух равных частях от полной стоимости Услуг Исполнителя. Первый платеж вносится Заказчиком до даты начала проведения программы обучения (старта потока), второй платеж вносится Заказчиком в течение 1 (одного) календарного месяца обучения. В случае нарушения графика оплаты более чем на 5 (пять) календарных дней расценивается как отказ Заказчика от дальнейшей оплаты выбранного Пакета услуг, и расторжение Договора по инициативе Заказчика.

либо

4.8. Оплата стоимости услуг Исполнителя может производиться личными средствами и (или) кредитными средствами в соответствии с условиями банков-партнеров и кредитных брокеров (партнеров необходимо уточнять у Исполнителя на момент заключения настоящего Договора). Условия и порядок предоставления кредита, рассрочки самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Исполнителя и не являются предметом настоящего Договора.

4.9. При нарушении срока оплаты Услуг Исполнителя, предусмотренного пунктами 4.7.1. - 4.7.2. настоящего Договора, а равно при отказе Заказчика от дальнейшей оплаты выбранного Пакета услуг, Заказчик лишается пакетного предложения на предложенных условиях, на случай изменения условий оказания услуг Исполнителем, также лишается места обучения на выбранном Пакете услуг при ограниченном количестве учащихся.

5. Условия и порядок возврата денежных средств

5.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

5.2. Заказчик в случае оказания ему Услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

5.3. Все претензии по качеству оказываемой Услуги должны направляться Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя. Срок рассмотрения Исполнителем претензии (-ий) Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору составляет 10 (Десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований,

либо

2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично.

5.4. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже окончания срока обучения (продолжительности программы обучения), указанного на Сайте, то есть, когда услуга была оказана полностью, рассматривается Исполнителем, но не подлежит удовлетворению, так как односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.

5.5. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора (или в иных случаях досрочного расторжения Договора), Исполнитель согласно статье 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе:

5.5.1. Удерживать стоимость фактически оказанных услуг на момент получения заявления от Заказчика

рассчитываемую как стоимость каждой услуги, включенной в Пакет услуг, которая оказана Заказчику на момент расторжения Договора (независимо воспользовался Заказчик услугой или нет).

Стоимость услуг, включенных в Пакет услуг, рассчитывается в следующем порядке:

- Стоимость обучения по Онлайн-урокам согласно программе обучения составляет 45% (сорок пять процентов) от стоимости Пакета услуг, сумма распределяется всем темам входящим в программу обучения (независимо от того воспользовался Заказчик доступом к Материалам, участвовал в Мероприятиях или нет).

- Стоимость предоставления доступа к Платформе Getcourse составляет 15% (пятнадцать процентов) от стоимости Пакета услуг.

- Стоимость проведения и/или предоставления записей эфиров от Алеси - автор курса с разборами заданий 20% (двадцать процентов) от стоимости Пакета услуг.

- Стоимость предоставления Чек-листов после уроков и удобные конспекты лекций составляет 20% (двадцать процентов) от стоимости Пакета услуг.

5.5.2. Удерживать фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору

- Исполнитель при рассмотрении требования Заказчика о возврате денежных средств вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения от Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору требование о возврате уплаченных денежных средств.

Расходы на организацию обучения, Мероприятий, Офлайн-встреч, которые еще не были проведены, но Исполнитель в целях оказания Услуг, произвел расходы на момент расторжения Договора.

5.6. Для бронирования места и стоимости за собой Заказчик вносит предоплату в размере 2 000 рублей. После внесения предоплаты Заказчику открывается доступ к Закрытому чату учеников в Telegram согласно выбранному им тарифу. В котором Заказчик уже является учеником и имеет доступ к заданиям курса. Предоплата является невозвратной, т.к. после внесения предоплаты Заказчику открывается доступ к материалам Закрытого чата.

5.7. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к материалам, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на организованных Исполнителем Мероприятиях, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

5.8. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их перечисления на счет, с которого они поступили, в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Исполнителем претензии от Заказчика о возврате денежных средств.

Все риски, связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом, несет Заказчик.

5.9. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты Исполнителя.

5.10. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

5.11. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате/невозврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного Заказчиком акцепта.

6. Ответственность сторон и расторжение договора

6.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

- нарушение работы телекоммуникационной сети Интернет, оборудования или ПО со стороны Заказчика;

- сбой в работе служб e-mail - рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку почтовой службы - "Спам".

6.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в том числе контактной информации (электронная почта, номер телефона и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации при их изменении.

6.4. Никакая информация и материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.5. В случае, если Исполнителем в ходе мер по охране своих прав на результаты интеллектуальной собственности будет установлен факт незаконного копирования материалов и ОИС, их незаконного распространения, в том числе в коммерческих целях, в том числе в модифицированном виде, Заказчик обязан оплатить Исполнителю штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей 00 копеек, а в случае судебных разбирательств, также все суммы требования иска и судебные расходы.

6.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством.

6.7. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

6.8. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг.

6.9. Расчет производится с момента получения Исполнителем заявления Заказчика о расторжении Договора. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с разделом 8 Договора.

6.10. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

6.10.1. Нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по Договору на срок более 5 (пяти) рабочих дней.

6.10.2. Неоднократного (3 и более раз) нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, Платформа, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет»), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения программы обучения, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

6.10.3. Нарушение исключительных прав Исполнителя.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

7.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление средствами электронной или телефонной связи.

7.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к записям Мероприятий и иных видов занятий в сети Интернет или перенести проведение тренинга на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства по данному Договору надлежащим способом.

8. Защита исключительных прав

8.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг, а также предоставляемые Исполнителем материалы и ОИС содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

8.2. Используя Сайт, материалы и ОИС, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое таких результатов интеллектуальной деятельности и структура их содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, материалов и ОИС Исполнителя, включая, помимо прочего, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего Договора.

8.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере, установленном в пункте 6.5 настоящего Договора за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9. Заключительные положения

9.1. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом он:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

9.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при заключении Договора согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

9.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

9.5. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

9.6. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), Исполнителем на безвозмездной основе, в том числе путем публикации изображения Заказчика (ученика) в рекламе услуг Исполнителя, в разделе отзывы на Сайте Исполнителя.

9.7. Настоящим Заказчик дает согласие Исполнителю на фото и видео съемку себя, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений, видео, скриншотов индивидуальных/групповых чатов, тестов, опросов и иных выполненных практических заданий Заказчиком на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в любых иных целях, не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

9.8. Заказчик дает согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений и видеозаписей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов.

Изображения Заказчика не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

9.9. Любые уведомления по настоящему Договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти вопросы, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте.

9.10. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

Редакция от «10» сентября 2024 года