



## Verkostossa kehitteillä 3.11.2021

### Kansallinen yhteiskehittämisen malli - tarpeiden määrittely eri näkökulmista

*Kirjaa taulukkoon millaisia kehittämiskumppanuuksia eri toimijat toivovat ja millaiset olisivat mielekkäimmät osallistumisen tavat.*

#### Vinkkejä taulukon täyttöön

Vasemmalla marginaalissa on otsikot, joita klikkaamalla pääset myös liikkumaan taulukossa.

Yksi vastaus/ rivi. Lisää vastauksellesi uusi rivi, jos rivejä ei ole taulukossa riittävästi

Koonti: Tavoitellut hyödyt kansallisesta yhteiskehittämistoiminnasta – eri sidosryhmien näkökulmia? (Sivukommentti: jos tätä käytetään tutkimuksessa ja julkaisutoiminnassa niin varmaan kannattaa katsoa mitä Hyvä Tieteellinen Käytäntö sanoa tällaisesta datan keruusta...)

| Sidosryhmä                                               | Keiden kanssa: Millaisia kehittämiskumppanuuksia eri sidosryhmät toivovat?                                                                        | Miten: Mielekkäimmät ja mahdolliset osallistumismuodot?                                                                       | Muita huomiota Hyödyt yms.                                                  |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asiakkaat/<br/>asukkaat/<br/>kokemusasiantuntijat</b> | Mielenterveys- ja päihdetyön kokemusasiantuntijat mukana suunnittelussa                                                                           |                                                                                                                               |                                                                             |
| testi                                                    | Ruotsi, saame, romani, seksuaalinen ja sukupuolivähemmistö mukana toiminnan ja toimintamallien suunnittelussa kattavien palveluiden turvaamiseksi | Voisi käyttää pohjana esim. quadruple helix mallia, jossa huomioidaan kaikki sidosryhmät. Yritykset erityisesti toivovat live | Alusta alkaen mukana olo turvaa esimerkiksi teknologiset ja hallinnollisten |

|                      |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                                                                                                        | tapahtumia, jotka ovat vapaamuotoisia. Esim. aamukahvitilaisuudet ...<br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ratkaisujen löytämisen, joilla yhdenvertainen kattavuus ja saatavuus turvataan                                                                                                                                                                                   |
|                      | Asukas/asiakasraadit (sis. mahdollisimman monia eri ryhmiä - erityisesti yleisesti vaikeasti osallistettavat/saavutettavat ryhmät), erilaiset asiakasryhmät ilman diagnoosia (nuoret ja nuoret aikuiset, lapsiperheet) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      | Pitkäaikaissairaat (diabetes jne.) ja monisairaat                                                                                                                                                                      | Fokuseriymät ja palaute vrt SOKRA:n osallisuutta lisäävät menetelmät                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hoidon laatu paranee, kustannukset vähenevät                                                                                                                                                                                                                     |
|                      | Paljon palveluja käyttävät                                                                                                                                                                                             | (tietoa voi kerätä JFF, yhteistoiminnallisen tiedontuotannon menetelmällä)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ammattilaiset</b> | Alueelliset järjestötoimijat; harrastustoimijat sekä muuta ennaltaehkäisevää tukea ja apua tarjoavat matalan kynnyksen toimijat                                                                                        | Fast expert -teams eli jollekin sähköiselle työskentelyalustalle rakennettu kehittämisprosessi, johon helppo osallistua ilman, että joutuu sitomaan paljon työaika.<br><a href="https://www.lut.fi/uutiset/-/asset_publisher/h33vOeufOQWn/content/yli-100-asiantuntijaa-antoi-osaamistaan-kayttöön-nopeasti-koottu-fast-expert-teams-verkosto-kykeni-tuottamaan-ratkaisuja-koronakriisiin">https://www.lut.fi/uutiset/-/asset_publisher/h33vOeufOQWn/content/yli-100-asiantuntijaa-antoi-osaamistaan-kayttöön-nopeasti-koottu-fast-expert-teams-verkosto-kykeni-tuottamaan-ratkaisuja-koronakriisiin</a> | Hyvänä esimerkkinä myös kuntatoimijat, jotka yhteistyössä Innokylän kanssa kokosivat ja jakoivat käytäntöjä jakoon Innokylän sähköiselle alustalle poikkeusolojen alettua<br><a href="https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus">https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus</a> |

|                  |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                              |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="#">us/kuntien-kaytannot-koronaepidemian-ja-potikkeusolojen-ai kana/toimintamallit</a>                                                               |
|                  | Innokkaat ja kehitysmönteiset ammattilaiset, oikeanlainen ilmapiiri / tahtotila uuden kehittämiseksi                                                | Paljon osaamista on myös "entisillä nuorilla". Pitäisi sitouttaa tämä "viisaus" kehitykseen.                                                                                                                                                                            | Erittäin tärkeä sote alan vetovoimaisuuden lisäämiseksi                                                                                                      |
|                  | Osaavaa ja avointa jakamista, mahdollisuuksien luomista ja kehittymistä.                                                                            | Taitava ja hyvä fasilitointi<br><br>Lean tiimit joilla mahdollisuus vaikuttaa                                                                                                                                                                                           | Omassa työssä kehittyminen tai eteneminen mielekkäisiin toimenkuviin                                                                                         |
|                  | Koulut, TKI toimijat                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opetuksen ja työelämän yhteistyö vahvistuu.                                                                                                                  |
| <b>Yritykset</b> | Monialaisia yhteistyötahoja joilla asiantuntemusta ja osaamista<br><br>Maksukykyiset yritykset, joilla on aito halu yhteiskehittää eikä vain myydä. | Keskeinen väline lienevät testialustat?<br><br>Turussa on pitkään ideoitu sitä, että kansallisella tasolla testialustat tuotaisiin Terveyskylään erilliseksi "testitaloksi". Tämän päällä voisi olla yhteinen sähköinen, yhteydenottojen hallintaan tarkoitettu alusta. | Hyvinvointitalouden edellytyksiä huomioitava ja yhteisötalouden toimintaedellytykset myös ison rakenteellisen uudistuksen keskellä ja esim. kilpailutuksissa |
|                  | Yrityksillä paljon osaamista ja usein pohjana valmiita ratkaisuja, joiden pohjalta voi jatkokehittää.                                               | Yritysten osaamisen arvostaminen tärkeää kuten kaikkien muidenkin sidosryhmien. Myös taloudellinen.                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Hyvinvointiala luo liiketoimintamahdollisuuksia ja vientiä = yksi tavoite STM:n 2030 strategiassa. Sielläkään ei olla ilmeisesti vielä keksitty asialle indikaattoreita - voisimmeko me jatkossa pohtia myös tätä yhdessä. Ja samalla muistaa se, että on meidän kaikkien etu, että luomme juurikin noita liiketoimintamahdollisuuksia yritysyhteistyön avulla. |                                                                                                                            | <p><b>Vaikutustavoitteet ja -indikaattorit</b></p> <p><b>Palvelut</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaikutus: palvelut ja toimeentuloturvaa muodostavat yhteistyötoimien kokonaisuuden</li> <li>• Oikea-aikaiset palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeisiin</li> <li>• Hyvinvointiala luo liiketoimintamahdollisuuksia ja vientiä</li> </ul> <p>• vaikuttavuus täydentyvät vo</p> |
|                                     | Yritykset, joilla osaamista ja mahdollisuuksia edistää kansallisia ratkaisuja                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                     | innovaatioiden nopea hyödyntäminen myös julkisella sektorilla                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                            | Edellyttää tiedon jakamista tutkija, yritys, sidosryhmät ja käyttäjät. Tämä joskus ristiriidassa rahoituksen ja kilpailun kanssa                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tutkijat/<br/>tutkimusryhmät</b> | Tutkimuksen ja kehittämisen yhteensovittaminen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Translationaalinen tutkimus, tutkija-kehittäjä-tapaukset                                                                   | Uuden tiedon hyödyntäminen kehittämistyössä ja kehitystyön laadukas arviointi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                     | riittävä ymmärrys kentän toiminnasta ja kontakti käytäntöön                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kansalaisaloitteiden ja järjestöjen pohjalta kanavoitu; vaikeampaa jos jokainen etsii erikseen tarvittavat kommentaattorit |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                     | <b>Implementaatiotutkimus yhteiskehittämisen menetelmin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | Osaamista Suomessa niukasti mutta malleja kansainvälisesti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                       |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                                                                                          |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | Tutkimus heti kehittämistyön alussa mukaan.                                                                                                                                                                         | Implementaation tutkimus, vaikuttavuuden tutkimus, käytettävyyden tutkimus, prosessitutkimus eli miten nivotaan muuhun toimintaan |                                                                                                          |
|                       | Tutkimuksen rahoittamisessa pitäisi arvostaa uuden keksimisen sijaan muualta tuotavia innovaatioita; esim kun identifioitu sopiva tuotava hoitomuoto tai toimintamalli järjestää kilpailutus sen tuomiseksi Suomeen |                                                                                                                                   | Laadullinen tutkimus siitä, mitä muokkauksia tarvitaan käytettävyyden lisäämiseksi, säilykö vaikuttavuus |
|                       | Teknologisessa kehittämisessä heti mukana kansalaiset, asiantuntijat ja tutkijat, muut sidosryhmät                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                                                                                          |
| <b>Hankkeet</b>       | Mielenterveysstrategian hankkeiden ja Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusohjelman hankkeiden, työohjelman, LAPE-ohjelman jne toimintamallien saumaton nivominen ja juurruttaminen yhteistyöalueittain          |                                                                                                                                   | Verkostotyö                                                                                              |
|                       |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   | ilmiölähtöisyys                                                                                          |
| <b>Opetustoimijat</b> |                                                                                                                                                                                                                     | Opiskelija- ja työelämä-palautteet, yhdessä kehitetyt oppimisympäristöt ja -materiaalit, työelämävierailut ja -vierailijat        |                                                                                                          |
|                       | Yliopistot, ammattikorkeakoulut, ammattiopistot tekevät mielellään vahvaa työelämäyhteistyötä kaikkien tahojen kanssa, valtava opiskelijajoukko tekemässä kokeiluja yms.                                            | Opinnäytetyöaiheita, kehittämisprojektien aiheita, living lab -yhteiskehittämistä                                                 | Opiskelijat saavat merkityksellisiä toimeksiantoja, työelämä saa resursseja käyttöönsä                   |

|                         |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                                                              | Opiskelijoiden harjoittelujaksot                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                |
|                         |                                                                                              | Opinnäytetyöntekijät joissain pienemmissä osioissa                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |
|                         |                                                                                              | Vahvistetaan oppilaitosyhteistyötä                                                                                                                                                                                               | tarjotaan uudenlaisia ja rohkeita mahdollisuuksia oppilaitosyhteistyölle                                                       |
|                         | <b>Implementaatio-osaamisen</b> lisääminen johtajille, esihenkilöille, osana peruskoulutusta |                                                                                                                                                                                                                                  | ITLA on kouluttanut mutta keskittyy lapsiin (ja jkv nuoriin); tarvemm teknologisten innovaatioiden käyttöönotossa              |
| <b>Järjestötoimijat</b> |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |
|                         | vahvistetaan järjestöjen ja kuntien välistä yhteistyötä                                      | yhteiset verkostot ja kaikki yhteinen työ, kehittäminen ja suunnittelu<br><br>hyödynnetään aktiivisesti järjestöjen ja yhdistysten tarjoamia (matalan kynnyksen) palveluja (esim. erilaisia terveyttä edistäviä ryhmätoimintoja) | hyödynnetään järjestöjen asiantuntijuutta<br><br>potilasjärjestöillä tietoa jäseniensä arjesta ja arjen tarpeista / haasteista |
|                         | Kela yhteistyö                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                  | järjestöt rohkeammin yhteistyöhön keskenään                                                                                    |
|                         | YTHS                                                                                         | Digitaalisten palveluiden kehittämisideoita? Monialainen yhteistyö palveluiden tarjoamisessa.                                                                                                                                    |                                                                                                                                |

|  |                         |  |                                                                                      |
|--|-------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Esim. urheiluseurat ym. |  | hyte-yhteistyö                                                                       |
|  |                         |  | Jaetaan<br>enemmän<br>hyviä<br>käytäntöjä,<br>vähennetään<br>pääallekkäistä<br>työtä |
|  |                         |  | Tehdään<br>yhdessä,<br>huolehditaan<br>myös järjestön<br>resurssoinnista             |