

Договор оказания услуг (оферта)

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Бюро», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Нудьга Екатерины Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Лицо (физическое, юридическое лицо), указанное в соответствующем счете, в лице его уполномоченного органа либо уполномоченного представителя по доверенности, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны,

совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»**, посредством оплаты Заказчиком соответствующего счета на основании п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ (акцепта оферты), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Заказчику услуги, указанные в соответствующем счете, в котором содержится ссылка на настоящий Договор оказания услуг (оферту), а Заказчик обязуется принять надлежащим образом оказанные услуги и оплатить их.

1.2. В целях исполнения настоящего договора Исполнитель не взаимодействует со всеми сотрудниками Заказчика, взаимодействие Исполнителя и Заказчика в рамках настоящего договора происходит через контактное лицо Заказчика, определенного Сторонами перед заключением настоящего договора или в процессе его исполнения. Контактное лицо Заказчика может быть определено в Регламенте работы (п.2.1. настоящего договора). Если Сторонами не определено иное, по умолчанию таким сотрудником Заказчика будет являться лицо, которому передан (направлен) счет на оплату услуг Исполнителя.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по своему адресу.

1.4. Начало оказания услуг – с момента внесения Заказчиком предоплаты в размере 100 % стоимости услуг при условии предоставления Заказчиком необходимой и полной информации Исполнителю.

2. Порядок исполнения договора. Качество услуг.

2.1. Перед заключением настоящего Договора или в процессе его исполнения Исполнитель и Заказчик вправе совместно и последовательно определить Регламент работы, где указывают следующее: лиц от Заказчика и Исполнителя, ответственных за подготовку и передачу документов между сторонами; сроки и способы обмена документами и/или их копиями, иную информацию по желанию Сторон.

2.2. Документы и сведения обрабатываются Исполнителем в том виде, в котором они получены от Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за любые последствия, связанные с неправильным и/или неполным и/или неясным заполнением полученного Исполнителем документа(ов), а также связанные со сведениями, полученными в устной форме.

2.3. Заказчик обязан своевременно предоставлять документы Исполнителю в целях оказания услуг по

настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственность за последствия, связанные с несвоевременным представлением Заказчиком Исполнителю документов и информации. В этих случаях риск неблагоприятных последствий возлагается на Заказчика.

2.4. Качество услуг должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к услугам подобного рода.

2.5. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю в рамках исполнения обязательств по настоящему договору персональных данных работников Заказчика либо иных лиц, привлеченных (привлекаемых) к исполнению настоящего договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязуется предварительно получить согласие указанных лиц на передачу персональных данных указанных лиц и их обработку Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3. Цена услуг и порядок оплаты.

3.1. Цена услуг определяется Сторонами в соответствующем счете, НДС не облагается, т.к. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения (УСН) на основании гл. 26.2. НК РФ.

3.2. В случае увеличения объемов оказания услуг по настоящему договору (увеличения количества сотрудников, объема операций, иных показателей) Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить цену оказываемых услуг с извещением об этом Заказчика в письменном виде/по e-mail/факсу или иным способом, принятым в деловой практике Сторон.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке не более чем 1 раз в квартал изменять цену оказываемых услуг согласно публикуемому Росстатом индексу инфляции с обязательным предупреждением Заказчика за 10 (десять) календарных дней в письменном виде/по e-mail/факсу или иным способом, принятым в деловой практике Сторон.

3.3. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком авансом в размере 100% стоимости услуг, до начала оказания услуг.

3.4. В случае наличия у Заказчика потребности в получении услуг, не предусмотренных настоящим Договором, цена за такие услуги выставляется согласно текущего прайса Исполнителя.

3.5. Расчеты по Договору осуществляются в безналичном порядке платежными поручениями.

4. Сроки и условия оказания услуг

4.1. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг с момента внесения Заказчиком предоплаты (с момента поступления денежных средств на расчетный счет Заказчика) в полном объеме.

4.2. Исполнитель вправе оказывать услуги по настоящему Договору как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц к процессу оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель обязан предварительно заключить с такими лицами соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.

4.3. До заключения настоящего Договора или в разумный срок после его заключения Заказчик предоставляет Исполнителю всю необходимую информацию и документы, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору.

4.4. Мотивационное возражение по качеству и полноте оказанных услуг рассматриваются в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуги. В случае не поступления возражений в указанный срок, услуги считаются оказанными надлежащим образом и приняты без претензий.

4.5. Исполнитель имеет право сформировать односторонний акт об оказанных услугах в момент, когда услуга считается оказанной, и направляет Заказчику на Email или через ЭДО.

4.6. По письменному запросу Заказчика, не подключенного к ЭДО, акты могут быть продублированы в бумажном виде.

4.7. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить начатый процесс оказания услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком обязательств по Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также когда имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что указанные обязательства не будут исполнены в установленный срок (ст. 328 ГК РФ).

5. Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

5.2. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору другая Сторона вправе требовать возмещения только реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.3. Убытки, причиненные Исполнителем, подлежат возмещению в сумме, не превышающей стоимости оказания услуг по настоящему Договору.

5.4. Если Исполнитель оказывает услуги Заказчику в программных продуктах Заказчика, то Исполнитель не несет ответственности за работоспособность данных программ.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за достоверность, актуальность, точность и полноту информации, полученной от Заказчика в ходе исполнения настоящего договора и/или внесенной Заказчиком в учет и/или программу самостоятельно.

В случае предоставления Заказчиком Исполнителю недостоверной и/или неполной информации в рамках настоящего Договора, Заказчик самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые возникли и/или могут возникнуть вследствие предоставления Исполнителю такой информации. В этом случае Исполнитель освобождается от любых видов ответственности, в том числе в случае предъявления претензий и/или санкций со стороны контролирующих органов и/или иных третьих лиц.

5.6. Заказчик гарантирует Исполнителю, что он ведет свою хозяйственную деятельность в соответствии с действующим законодательством, что намерения Заказчика не преследуют противоправных целей. Заказчик несет ответственность перед контролирующими органами за законность своей хозяйственной деятельности и за законность и достоверность предоставляемых Исполнителю документов и сведений.

5.7. Все консультации Исполнителя осуществляются по запросу Заказчика и носят рекомендательный характер для Заказчика. Заказчик самостоятельно несет ответственность за принятие им управленческих решений, а также за последствия этих решений.

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон или Стороной в одностороннем порядке.

6.2. Сторона, решившая расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направляет письменное уведомление другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении. Стороны в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента расторжения настоящего Договора, производят прием-передачу оригиналов всех документов Заказчика, находящиеся в момент расторжения настоящего Договора у Исполнителя по описи и производят взаиморасчеты по Договору.

6.3. В случае грубого нарушения сроков оплаты, установленных настоящим Договором, со стороны Заказчика, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, и прекратить обслуживание Заказчика. О данном расторжении Исполнитель уведомляет Заказчика письменно. В этом случае Договор расторгается с момента получения Заказчиком уведомления Исполнителя о расторжении настоящего Договора.

7. Разрешение споров

7.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

7.1.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с исполнением обязательств в рамках настоящего Договора, Стороны обязуются принять меры для их разрешения путем переговоров.

7.1.2. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

7.1.3. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

7.1.4. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

7.2. Все не урегулированные в досудебном порядке споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в арбитражном суде по адресу Исполнителя.

В случае, если Заказчиком по настоящему договору является потребитель, подсудность рассмотрения споров устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Условия о конфиденциальности

8.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу кадровая, бухгалтерская, юридическая, финансовая, и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, а также договорами, заключенными во исполнение настоящего Договора, считается конфиденциальной.

8.1.1. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

8.2. Стороны настоящего Договора обязуются:

8.2.1. обеспечить хранение конфиденциальной информации, исключающее доступ к информации третьих лиц;

8.2.2. не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам, как в полном объеме, так и частично, кроме случаев, прямо установленных действующим законодательством и настоящим договором.

8.3. При любых обстоятельствах, положения настоящей статьи Договора сохраняют свою обязательную силу для Сторон в течение 5 (Пяти) лет с даты истечения срока действия Договора либо с даты прекращения его действия по любым основаниям.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, например, землетрясение, наводнение, пожар, а также забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных и местных органов власти.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении и предполагаемом сроке действия обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента их наступления с приложением документа, подтверждающего наступление обстоятельств непреодолимой силы, выданного компетентным органом по месту нахождения Стороны, не исполнившей свои обязательства.

9.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение своих обязательств.

9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 2 (Двух) месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, при этом ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой Стороны возмещения убытков.

10. Заключительные положения

10.1. В соответствии с нормами действующего законодательства РФ Стороны дают свое взаимное согласие на обмен документов в рамках настоящего договора, в том числе писем, актов,

сопроводительной документации и других документов, в электронном формате посредством системы электронного документооборота.

Стороны подтверждают, что имеют все технические средства, которые позволяют принимать и обрабатывать электронные документы.

Электронные документы признаются эквивалентными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

Стороны признают датой выставления/получения электронного документа/пакета электронных документов по телекоммуникационным каналам связи - дату, зафиксированную в подтверждении Оператора ЭДО о доставке электронного документа/пакета электронных документов.

10.2. Стороны признают, что настоящий договор не является договором присоединения (ст.428 ГК РФ). Заказчик не лишен возможности направить Исполнителю до заключения настоящего договора свои замечания и предложения по условиям настоящего договора. В случае направления Заказчиком замечаний и предложений по условиям настоящего договора, Стороны вступают в переговоры в соответствии с действующим законодательством.

Оплата соответствующего счета, в котором содержится ссылка на настоящий договор оказания услуг (оферту) является акцептом оферты и свидетельствует о заключении Сторонами настоящего договора в письменной форме (п.3 ст.434 ГК РФ) и согласии Заказчика с условиями настоящего договора.

Датой заключения настоящего договора является дата оплаты Заказчиком соответствующего счета, в котором содержится ссылка на настоящий договор (оферту).

10.3. В случае смены каких-либо реквизитов и/или адресов, электронных адресов, телефонов и т.д. какой-либо из Сторон, она обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней известить об этом другую Сторону.

10.4. Все уведомления в рамках настоящего Договора осуществляются способами, предусмотренными настоящим Договором и/или Регламентом (п.2.1 Договора) по адресам, указанным в разделе 11 настоящего Договора и/или Регламенте. Стороны признают юридическую силу документов и информации, направленной посредством электронной почты, мессенджеров.

10.5. Если в течение срока действия Договора одно либо несколько установленных им положений становятся недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы в соответствии с действующим законодательством, то это обстоятельство не делает недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы иные положения Договора, который продолжает действовать в соответствующей части.

10.6. При использовании в рамках исполнения настоящего Договора персональных данных сотрудников Заказчика, а также любых иных физических лиц, привлеченных к исполнению Договора по инициативе Заказчика, Заказчик гарантирует, что им получено согласие указанных лиц на передачу Исполнителю и использование Исполнителем для целей настоящего Договора персональных данных указанных лиц. Заказчик в полном объеме несет риск неблагоприятных последствий, которые возникли и/или могут возникнуть в случае отсутствия такого согласия. При этом в случае возникновения у Исполнителя каких-либо убытков вследствие неисполнения Заказчиком обязанности, указанной в настоящем пункте, в том числе в случае наложения санкций государственными органами, Заказчик обязан возместить Исполнителю все причиненные убытки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования

10.7. По всем иным вопросам взаимоотношений Сторон, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11. Адреса и реквизиты Сторон.

Заказчик: Наименование, адрес, реквизиты, банковские реквизиты Заказчика определены в соответствии со счетом, выставленным Исполнителем в адрес Заказчика.	Исполнитель: ООО «Бизнес Бюро» ИНН 7730290739 КПП 773001001 ОГРН 1227700708245 Р/с 40702810701880002580 в АО «АЛЬФА-БАНК» К/с 30101810200000000593 БИК 044525593 Юр. адрес: 121165, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Дорогомилово, ул. Дунаевского, д.8, корпус 1, помещ. ./комн. 4П/9
--	--