

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Данная политика конфиденциальности устанавливает правила использования ООО «Асвер» и аффилированными лицами персональной информации, получаемой от лиц, использующих продукты и услуги компании (Общество с ограниченной ответственностью «Асвер»), в частности, приложение Bibicar driver, Bibicar.

ВВЕДЕНИЕ

Пользуясь сервисами ООО «Асвер», Bibicar driver, Bibicar вы предоставляете нам свои личные данные. Мы делаем все возможное, чтобы защитить такую информацию, и нам важно, чтобы вы знали, как мы обеспечиваем вашу конфиденциальность.

В этом документе описывается, какие персональные данные мы собираем, как мы их используем и в каких случаях передаем третьим лицам, а также какими правами в отношении этих данных вы обладаете. Чтобы получить общее представление о том, как мы обеспечиваем конфиденциальность наших пользователей,

1.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Компания» – Общество с ограниченной ответственностью «Асвер», ОГРН 1244200000186, ИНН 4212045635, адрес местонахождения: 652600, Кемеровская обл-Кузбасс, г. Белово, пер. Цинкзаводской 19, оф.6А.

«Приложение» – программный комплекс для автоматизации диспетчерской компании ООО «Асвер», Bibicar driver, Bibicar, а также весь набор связанных продуктов, включая приложения для водителей Bibicar driver, пассажиров Bibicar, набор вспомогательных сервисов.

«Договор» – любой договор и/или соглашение, включая лицензионное соглашение, заключенный с Пользователем, информация о котором доступна в Приложении.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем с использованием Приложения.

«Пользователь» – Любое физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Приложение в любом объеме и с которым заключен Договор.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики конфиденциальности, толкуются в соответствии с Соглашением, Договором и законодательством Российской Федерации.

3. Названия заголовков (пунктов) Политики конфиденциальности предназначены исключительно для удобства пользования текстом Политики конфиденциальности и буквального юридического значения не имеют.

4. Политика конфиденциальности разработана и должна толковаться в соответствии с правом Российской Федерации.

5. Использование Приложения означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и ее условиями.

2. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

Сфера применения

В Политике конфиденциальности описано, как «компания» и аффилированные компании собирают и используют персональные данные для предоставления услуг пользователям. Политика распространяется на всех пользователей приложений, сайтов, функций и сервисов «компании» по всему миру. Настоящая Политика распространяется на:

- пользователей, которые заказывают и получают транспортные услуги;
- водителей, которые предоставляют транспортные услуги в индивидуальном порядке или через
- партнерские транспортные компании;
- получателей заказов, которые отправляют заказы на доставку еды и других товаров;
- курьеров-партнеров, которые предоставляют услуги по доставке.

Настоящая Политика также распространяется на пользователей, которые предоставляют «компании» данные при подачи заявок на использование услуг «компании», а также на пользователей, данные которых «компания» получает в рамках предоставления услуг. Все эти лица в рамках данной Политики называются пользователями.

Если определенные положения Политики противоречат законодательству, они не действуют

3. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вопросы, комментарии и жалобы в отношении обработки данных «компанией» можно отправлять в адрес «компании».

Мы обрабатываем персональные данные в своей стране России. «Компания» не передает информацию пользователей за пределы страны, используя механизмы, утвержденные действующим законодательством.

4. СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

«Компания» и другие лица от имени «Компании» собирают следующую информацию:

1. **Предоставляемые вами данные**

К ним относятся:

- **Профиль пользователя.** Мы собираем информацию, когда Вы создаете или обновляете профиль. Эта информация включает имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес, платежные и банковские данные (в т. ч. сведения о подтверждении платежей), а также сведения об автомобиле водителей-партнеров.
- **Демографические данные.** Мы можем собирать демографические данные о пользователях, в том числе: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, принадлежащая субъекту персональных данных, если она представлена самим пользователем «приложения».
- **Пользовательский контент.** Мы можем собирать информацию, которую Вы предоставляете при обращении в службу поддержки «компании», в оценках и комментариях, оставляемых пользователями.

2. Данные, создаваемые в процессе использования услуг «компании»

К ним относятся:

· **Информация о местоположении**

В зависимости от используемых услуг «компании», настроек приложения и выбранного уровня доступа «компании» может собирать точную или приблизительную информацию о Вашем местоположении на основе данных GPS, Wi-Fi и IP-адреса.

- **«Приложение»** собирает информацию о местоположении водителей и водителей-партнеров в те моменты, когда приложение работает в фоновом и в приоритетном режиме (приложение открыто и отображается на экране), для расчета стоимости поездки в зависимости от пройденного маршрута согласно километражу.
- «Приложение» собирает информацию о местоположении пользователей только тогда, когда приложение работает в приоритетном режиме. Приложение также может собирать данную информацию, когда приложение запущено в приоритетном режиме, если это разрешено в настройках приложения или устройства. Наличие реальных координат, поступающих от водителя - основное условие расчета пройденного километража и стоимости заказа.
- Пользователи транспортных услуг и получатели заказов могут использовать приложение и запретить сбор информации о местоположении. Однако, в этом случае некоторых функции приложения могут не работать. Если у приложения не будет доступа к данным о местоположении, Вам придется каждый раз вручную указывать

место посадки. Кроме того, даже в этом случае компания будет получать информацию о Вашем местоположении от водителей во время поездок.

· **Информация о транзакциях**

Компания собирает данные о транзакциях, связанных с использованием услуг, в том числе о типе заказанных и предоставленных услуг, деталях заказа и доставки, дате и времени предоставления услуги, стоимости, расстоянии поездки и способе оплаты. Кроме того, когда другой пользователь вводит Ваш промокод, мы можем связать Ваше имя с данными этого человека.

· **Информация об использовании**

Мы собираем информацию о Вашем взаимодействии с сервисами приложения, в том числе данные о дате и времени доступа, использованных функциях приложения и просмотренных страницах, сбоях в работе приложения и других элементов системы, типе браузера и сторонних сайтах и сервисах, которыми Вы пользовались перед получением услуг компании. Для этого применяются файлы cookie, пиксельные теги и другие технологии, создающие и использующие уникальные идентификаторы.

· **Информация об устройстве**

Мы можем собирать информацию об устройствах, которые Вы используете для доступа к сервисам «приложения», включая данные о модели устройства, IP-адресе, операционной системе и ее версии, программном обеспечении, именах и версиях файлов, предпочтительных языках, уникальных идентификаторах устройств, рекламных идентификаторах, серийных номерах и перемещении устройств, а также информацию из мобильной сети.

· **Информация о взаимодействии**

Пользователи могут обращаться к сотрудникам «компании» через приложения, сайты и другие сервисы «компании». Водители-партнеры и пользователи транспортных услуг, а также курьеры-партнеры и получатели заказов могут звонить и писать друг другу, не раскрывая номера телефонов. В рамках предоставления этой услуги компания получает данные о вызовах и SMS, включая дату и время вызова или отправки текстового сообщения, а также содержимое текстовых сообщений. Компания также может использовать указанную информацию для оказания поддержки (в том числе для разрешения споров между пользователями), обеспечения безопасности или защиты, улучшения наших продуктов и услуг, а также в целях аналитики.

· **Информация из других источников**

К таким источникам относятся:

- пользователи, которые оставляют Вам оценки, комплименты и другие отзывы;
- пользователи, которые предоставляют Ваши данные в связи с Вашим участием в программах привлечения;
- пользователи, которые заказывают услуги для Вас или от Вашего имени;
- пользователи и другие лица, предоставляющие информацию в рамках претензий или споров;

- деловые партнеры «компаний», через которых Вы создаете профиль или получаете к нему доступ, в частности поставщики платежных систем, социальные сети, предоставляющие услуги по запросу, а также приложения и сайты, которые используют API-интерфейс «компаний» или чьим API-интерфейсом пользуется «компания».

- поставщики финансовых услуг (для водителей и партнеров);
- партнерские транспортные компании (для водителей-партнеров, которые используют сервисы через аккаунты, связанные с такими компаниями);
- общедоступные источники;
- поставщики маркетинговых услуг.

«Компания» может объединять данные из этих источников с другой доступной информацией.

5.ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

«Компания» использует собранную информацию для следующих целей:

1. Предоставление продуктов и услуг

Собранная информация необходима для предоставления, персонализации, поддержки и улучшения качества продуктов и услуг «компаний». В частности, такая информация используется для следующих целей:

- Создание и обновление профиля.
- Подтверждение личности пользователя.
- Предоставление услуг по перевозке, доставке и т.д. «Компания» автоматически обрабатывает данные, необходимые для работы функций, которые определяют стоимость поездки на основе переменных факторов. К таким факторам относятся расчетное время и расстояние предполагаемого маршрута, дорожные условия, а также число пользователей и водителей-партнеров, использующих платформу «компаний» в данный момент.
- Обработка и проведение платежей за эти услуги.
- Отслеживание поездки и доставки.
- Работа функций обмена информацией с другими людьми: комплименты водителям, рекомендация друзьям, разделение стоимости поездки, отправка ориентировочного времени прибытия и т. д.
- Работа функций персонализации профиля, таких как создание закладок для избранных адресов и быстрый доступ к последним пунктам назначения.
- Выполнение внутренних операций, необходимых для предоставления услуг, включая устранение ошибок программного обеспечения и проблем с текущей работой, анализ, тестирование и исследование данных, а также отслеживание и анализ тенденций использования и активности.

2. Безопасность и защита

Мы используем Ваши данные для обеспечения безопасности, защиты и целостности наших сервисов. В частности, мы:

- Используем данные об устройстве, местоположении, профиле, использовании и т. д. для предотвращения и выявления мошенничества и небезопасных действий. В частности, мы обрабатываем такую информацию, чтобы выявить характерные признаки мошеннического и небезопасного поведения. В процессе может дополнительно использоваться информация от третьих лиц.

- Используем рейтинги, чтобы стимулировать пользователей корректировать свое поведение, и отключаем аккаунты пользователей с рейтингом ниже минимального значения. Расчет рейтинга и отключение аккаунта может выполнять система автоматического принятия решений.

3. Служба поддержки

«Компания» использует собранную информацию, включая записи звонков в службу поддержки после соответствующего уведомления и получения Вашего согласия, для оказания помощи, когда Вы обращаетесь в службу поддержки, в том числе для:

- передачи вопросов соответствующему сотруднику службы поддержки;
- изучения и устранения возникших проблем;
- отслеживания и оптимизации работы службы поддержки.

4. Исследования и разработки

Мы можем использовать собранную информацию для тестирования, исследования, анализа и разработки продуктов и услуг. Это позволяет нам повышать безопасность и надежность наших услуг, разрабатывать новые функции и продукты и улучшать страховые и финансовые программы, связанные с сервисами «компаний».

5. Взаимодействие пользователей

«Компания» использует собранную информацию для упрощения коммуникации между пользователями. Например, водитель-партнер может отправить текстовое сообщение или позвонить пользователю для подтверждения места посадки. Сотрудник диспетчерской или диспетчер-партнер может позвонить клиенту, чтобы предоставить информацию о заказе.

6. СООБЩЕНИЯ ОТ «КОМПАНИИ»

Компания может использовать собранную информацию для отправки Вам сообщений о продуктах, услугах, промоакциях, исследованиях, опросах, новостях, изменениях и мероприятиях.

«Компания» также может использовать информацию для продвижения и организации конкурсов и лотерей, выполнения обязательств по выплате выигрышей и вручению призов, а также предоставления вам подходящих объявлений и контента, связанного с нашими услугами и деловыми партнерами. Вы также можете получать такие сообщения с учетом настроек вашего профиля пользователя.

Компания может также использовать эту информацию для уведомления пользователей о выборах, голосовании, референдумах, политических и других процессах, имеющих отношение к нашим услугам.

7. РАЗБИРАТЕЛЬСТВА И ТРЕБОВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

Мы можем использовать собранную информацию для расследования и разрешения претензий и споров, связанных с использованием вами услуг компании, а также в других законных целях либо в ответ на запросы регуляторов, правительственных органов и другие официальные запросы.

8. ФАЙЛЫ СООКІЕ И

ТЕХНОЛОГИИ СТОРОННИХ ПОСТАВЩИКОВ

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в вашем браузере или на вашем устройстве через веб-сайты, приложения, онлайн-ресурсы и рекламные объявления. «Компания» использует файлы cookie и аналогичные технологии для таких целей, как:

- проверка личности пользователей;
- запоминание пользовательских параметров и настроек;
- определение популярности контента;
- обеспечение и оценка эффективности рекламных кампаний;
- анализ трафика сайтов и тенденций, а также общее понимание поведения в сети и интересов людей, взаимодействующих с нашими службами.

Мы также можем разрешить другим лицам предоставлять нам услуги статистической оценки аудитории и аналитики или размещать рекламу от нашего имени в Интернете, отслеживать эффективность этой рекламы и информировать нас о ней. Эти лица и организации могут использовать файлы cookie, веб-маяки, SDK и другие технологии для идентификации вашего устройства, когда вы посещаете наш сайт и пользуетесь нашими услугами, а также когда вы посещаете другие сайты и службы.

9 ПЕРЕДАЧА И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

В определенных случаях «компания» может предоставлять собранные данные другим лицам и организациям, к числу которых относятся:

1. Другие пользователи

- Если вы являетесь пользователем транспортных услуг, мы можем предоставлять водителям-партнерам ваше имя (при желании и фамилию), данные о месте посадки и/или пункте назначения.
- Если вы водитель или курьер-партнер, мы можем предоставлять пользователям следующую информацию: ваше имя и фотографию; марку, модель, цвет, государственный регистрационный номер и фотографию вашего автомобиля; ваше местоположение; ваш рейтинг в приложении; а также ваши контактные данные (в соответствии с применимым законодательством). Если вы заполнили свой профиль водителя, мы также можем предоставлять любую информацию из этого профиля, включая данные, предоставленные вами, а также отзывы, оставленные вашими клиентами. Заказчикам поездок и получателям заказов также отправляется квитанция,

содержащая следующую информацию: размер платежа и разбивка по категориям; ваше имя (фамилия) и фотография; карта пройденного маршрута.

2. Пользователи и организации согласно вашему запросу

В частности, мы можем предоставлять вашу информацию:

- **Третьим лицам по вашему запросу.** Например, мы можем передать вашему другу информацию о вашем ориентировочном времени прибытия и местоположении или информацию о поездке.
- **Партнерам компании.** Например, если вы заказываете услугу в рамках партнерского или рекламного предложения от стороннего поставщика, компания может передать сведения о вас данному поставщику. К этой категории также могут относиться другие приложения и сайты, которые интегрируются с API-интерфейсом компании; поставщики и сервисы по предоставлению автомобилей, а также приложения и сайты, с программными интерфейсами и службами которых интегрируется платформа компании; деловые партнеры, совместно с которыми компания проводит промо акции и конкурсы, а также оказывает специальные услуги.

3. Широкая аудитория при размещении контента на общедоступном форуме

Мы с радостью общаемся с пользователями, в том числе через социальные сети и другие инструменты нашей платформы. Когда вы общаетесь с нами по этим каналам, ваши сообщения становятся доступны широкому кругу лиц.

10. ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ И ПАРТНЕРЫ КОМПАНИИ

«Компания» может предоставлять информацию своим поставщикам, консультантам, партнерам по маркетингу, исследовательским компаниям и другим поставщикам услуг и деловым партнерам. К ним, в частности, относятся:

- операторы по приему и обработке платежей;
- компании, занимающиеся проверкой документов (только для водителей и курьеров-партнеров);
- поставщики облачных хранилищ;
- партнеры по маркетингу и операторы маркетинговых платформ;
- поставщики аналитических систем;
- исследовательские компании, включая организации, которые проводят опросы и исследовательские проекты совместно с компанией Компания «» или от ее имени;
- партнеры, обеспечивающие безопасность и защиту приложений;
- консультанты, юристы, бухгалтеры и другие поставщики профессиональных услуг;
- партнеры-владельцы автопарков;
- партнеры, предоставляющие услуги страхования и финансовые услуги;
- аэропорты;
- другие местные перевозчики;
- рестораны-партнеры;

11. ЛИЦА, ОРГАНИЗАЦИИ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ (ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ)

«Компания» вправе предоставлять ваши данные, если полагает, что этого требует закон, нормативный акт, действующий договор, юридический процесс или запрос государственного органа либо если это необходимо в целях обеспечения безопасности и т. д.

Сюда относится предоставление информации сотрудникам правоохранительных органов, уполномоченным государственным органам, аэропортам (если предоставление информации является условием работы на территории аэропорта) и иным третьим лицам в объеме, необходимом для приведения в исполнение наших Условий предоставления услуг, пользовательских соглашений или других правил, для защиты прав или собственности «компании» и других лиц и обеспечения безопасности последних, а также в случае претензий и споров, связанных с использованием вами наших услуг. Если вы пользуетесь кредитной картой другого лица, закон может обязывать нас предоставлять владельцу этой кредитной карты определенную информацию, в том числе в отношении ваших поездок.

Мы также можем предоставлять информацию о вас третьим лицам в связи с такими событиями или во время таких событий, как слияние или переговоры о нем, продажа активов компании, объединение и реструктуризация, финансирование и приобретение всего нашего бизнеса или его части другой компанией.

12. ДРУГИЕ ЛИЦА

По предварительному уведомлению и при вашем согласии компания может также передавать третьим лицам информацию, не указанную в настоящей Политике.

13. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

«Компания» использует информацию из профиля для предоставления Вам услуг и хранит ее, пока у вас есть профиль.

«Компания» хранит определенные сведения, в том числе информацию о транзакциях, местоположении, устройствах и использовании платформы в течение 7 лет. «Компания» закрывает доступ и запрещает использование информации, которая более не нужна для предоставления услуг «компании», поддержки пользователей, повышения качества обслуживания и других операционных целей. Такие данные используются исключительно для соблюдения настоящих требований, обеспечения безопасности, выявления и предотвращения случаев мошенничества.

Вы можете отправить запрос на удаление персональных данных в любой момент в разделе «О приложении».

Получив такой запрос, «компания» удаляет всю информацию за исключением той, которую она обязана хранить. В некоторых случаях, например при наличии

задолженности или неразрешенных споров, «компания» не может удалить аккаунт. После устранения данных факторов «компания» удаляет данные, следуя описанной выше процедуре.

«Компания» может также сохранять определенную информацию, если это необходимо для соблюдения наших законных деловых интересов, таких как предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности и защиты пользователей. Например, если «компания» заблокирует профиль пользователя из-за небезопасного поведения или случаев нарушения безопасности, мы можем сохранить определенную информацию об этом профиле, чтобы предотвратить создание пользователем нового профиля «компании» в будущем.

14. НАСТРОЙКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Меню «О приложении» в приложении «компании» для пользователей предоставляет возможность устанавливать или изменять параметры отправки данных о местоположении и контактах и получения мобильных уведомлений от «компании». Ниже приведены сведения о настройках конфиденциальности, их установке или изменении, а также о последствиях их отключения.

· Информация о местоположении

- «Компания» использует службы геолокации на устройстве пользователя для обеспечения безопасных и надежных поездок. Данные геолокации позволяют улучшить качество обслуживания, включая процесс посадки, навигацию и поддержку пользователей.

- Включить, отключить или настроить сбор информации о местоположении компанией можно в любой момент в меню «О приложении» приложения «компании» или в настройках мобильного устройства. Если вы отключите службы геолокации на устройстве, это отразится на использовании приложения «компании». Например, вам придется вручную вводить место посадки и пункт назначения.

· Отправка данных о местоположении в реальном времени (для пользователей, заказывающих поездки)

- Если службы геолокации на мобильном устройстве включены, вы также можете разрешить «приложению» отправлять данные о вашем местоположении водителю с момента заказа до начала поездки. Это поможет водителю быстрее найти вас.

- Включить или отключить отправку данных о местоположении водителю можно в любой момент в меню «О приложении» приложения «компания». Если отправка данных о местоположении отключена, вы можете использовать приложение «компании», но водителю будет труднее найти вас.

· Уведомления: обновления профиля и статус поездок.

- «Приложение» отправляет пользователям уведомления о статусе поездок и обновлениях, связанных с профилем. Уведомления являются неотъемлемой частью использования приложения «компании» и не могут быть отключены. Тем не менее, вы можете выбрать способ получения уведомлений в меню «О приложении» в приложении компании.

· **Уведомления: скидки и новости.**

· Вы можете включить отправку push-уведомлений о скидках и новых возможностях, предлагаемых «компанией». Эти уведомления можно включить и отключить в любой момент в меню «О приложении» приложения «компания».

15. РАЗРЕШЕНИЯ УСТРОЙСТВА

Большинство мобильных платформ (iOS, Android и т. д.) устанавливают некоторые типы данных, к которым приложения не могут получить доступ без вашего согласия. На указанных платформах имеются различные системы разрешений для получения вашего согласия. Платформа iOS при первом использовании приложения предупреждает о том, что приложение «компания» пытается получить доступ к определенным типам данных, и позволяет вам принять (или отклонить) соответствующий запрос. Устройства Android уведомляют вас о разрешениях, необходимых для работы приложения «компания», до того, как вы сможете использовать приложение. При этом использование вами приложения рассматривается как предоставление подобных разрешений.

16. ОЦЕНКИ И РЕЙТИНГ

После каждой поездки пассажиры могут оценивать водителей, а также оставлять отзывы о том, как прошла поездка. Система оценок повышает уровень ответственности сторон за свое поведение. Это способствует созданию уважительной и безопасной атмосферы как для водителей, так и для пассажиров.

Рейтинг водителя можно найти во вкладке с выбором экипажа в приложении для клиентов-пользователей «компания», если рейтинговая система используется компанией.

17. РАЗЪЯСНЕНИЯ, КОПИИ И ИСПРАВЛЕНИЯ

Вы можете запросить у «компания»:

- Подробное разъяснение о том, какая информация о вас была собрана «компанией» и как она используется.
- Копию ваших персональных данных, которые были собраны «компанией».
- Исправление неточных сведений о вас, которые хранятся в «компания».

Запрос в «компанию» можно отправить на адрес электронной почты компании.

Изменить имя, номер телефона и адрес электронной почты, зарегистрированные в вашем профиле, можно через меню настройки профиля в приложении «компания». В приложении «компания» можно также найти историю поездок, заказов, доставок.

18. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ МАРКЕТИНГОВЫХ МАТЕРИАЛОВ

Отказаться от получения рекламной почтовой рассылки «компаний» можно посредством отправки запроса на электронный адрес компании. Вы также можете отказаться от получения писем и других сообщений от «компаний», следуя инструкциям в этих сообщениях. Обратите внимание, что в случае вашего отказа мы все равно сможем отправлять вам сообщения не рекламного характера, например квитанции за поездки или информацию о вашем профиле.

19.ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ

В настоящую Политику могут периодически вноситься изменения. В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас о них через приложения «компаний» или посредством других средств связи, например, по электронной почте. В степени, разрешенной действующим законодательством, использование вами услуг после получения подобных уведомлений означает ваше согласие с измененной Политикой.

Мы рекомендуем вам периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе последних изменений. Предыдущие версии нашей Политики конфиденциальности будут также доступны для просмотра.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ КЛИЕНТОВ И ПЕРЕВОЗЧИКОВ СЕРВИСА VIBICAR

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. В рамках настоящего Лицензионного соглашения (далее – Соглашение) нижеприведенные термины используются в следующих значениях.

1.1.1. Сервис – Предоставляемый «Bibicar» сервис «Перевозки пассажиров и /или грузов», позволяющий Клиентам заключать с Перевозчиками договоры Перевозки.

1.1.2. Клиент — лицо, размещающее посредством Сервиса заказ на заключение договора перевозки.

1.1.3. Перевозчик — собственник либо иной владелец транспортного средства, предоставляющий услуги по перевозки.

1.1.4. Заказ — размещенная в Сервисе заявка Клиента на заключение договора Перевозки.

1.1.5 Авторизованное мобильное приложение (Мобильное приложение) — программа для электронных вычислительных машин Bibicar, устанавливаемая на мобильное устройство и предназначенная для поиска Заказов, принятие этих Заказов к исполнению и информирование Клиентов о ходе выполнения Заказа.

1.1.6. «Bibicar» – лицо, предоставляющее Клиенту право использования Сервиса на основании настоящего Соглашения.

1.1.7. Лицевой счет — счет, на котором фиксируются авансовые платежи Перевозчика и с которого осуществляется списание денежных средств в качестве платы за предоставление права использования Мобильного приложения.

1.1.8. Баланс лицевого счета — разность на определенный момент времени между суммами денежных средств, внесенными на Лицевой счет и списанных с Лицевого счета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является дополнением к Лицензионному соглашению о предоставлении права на использование Мобильного приложения и определяет порядок предоставления «Bibicar» права на использование Сервиса Перевозки в Мобильном приложении.

2.2. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 428 и частью 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и заключается в упрощенном порядке путем присоединения к условиям соглашения, размещенного в электронной форме на сайте «Bibicar» в сети Интернет. Начало использования Сервиса считается принятием условий настоящего Соглашения, что равносильно заключению гражданско-правового договора на условиях, изложенных в настоящем документе.

2.3. Перед началом использования Сервиса внимательно ознакомьтесь с текстом Соглашения. В случае несогласия с какими-либо условиями вам необходимо отказаться от использования Сервиса.

2.4. Соглашение является лицензионным договором, к нему применяются положения, установленные статьями 1235 – 1238, 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Перевозчик осознает, что информация, доступ к которой он получил в рамках исполнения данного Соглашения, используется им самостоятельно, в своих интересах и под свою ответственность.

Перевозчик, в случае использования им Сервиса для осуществления предпринимательской деятельности, должен зарегистрироваться в качестве субъекта предпринимательской деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также обеспечить соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего деятельность в сфере перевозки, включая, но не ограничиваясь: требования Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», правил и норм техники безопасности и охраны труда и положения иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

2.6. Деятельность «Bibicar» по сбору, хранению, систематизации информации, размещенной в разделе Перевозка Мобильного приложения, а также правоотношения между Перевозчиком и «Bibicar» по предоставлению доступа к такой информации осуществляются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.7. В соответствии со статьей 9 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» информация, размещенная в разделе «Перевозка» Мобильного приложения, не отнесена действующим законодательством Российской Федерации к ограниченной или запрещенной к распространению.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения «Bibicar» предоставляет Клиенту право использования Сервиса «Перевозки» в Мобильном приложении на условиях простой (неисключительной) лицензии, способами, установленными Соглашением, а Перевозчик обязуется выплатить «Bibicar» вознаграждение в порядке и размере, установленном Соглашением.

«Bibicar» не является диспетчерской службой и не осуществляет распределение Заказов между Перевозчиками. «Bibicar» не назначает Перевозчиков на выполнение конкретных Заказов, Перевозчик самостоятельно принимает решение о заключении договора Перевозчик с тем или иным Перевозчиком, разместившим свой Заказ в Сервисе.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА Перевозки

4.1. Между Перевозчиком и Клиентом заключается договор перевозки. Указанный договор заключается в форме электронного документа, подписанного простыми электронными подписями сторон, и признается электронным документом, равносильным документу на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью.

4.2. Договор формируется в электронном виде в программе для ЭВМ «АИСТ» – информационной системе, оператором которой является «Bibicar» (далее – Информационная система).

3.3. Простая электронная подпись Перевозчика, используемая для подписания договора, формируется в Информационной системе. Ключом простой электронной подписи Перевозчика является сочетание 2 элементов - логина и пароля, используемых для авторизации в Мобильном приложении. Перевозчик обязуется сохранить конфиденциальность ключа простой электронной подписи. Для

формирования простой электронной подписи Перевозчик представляет в «Bibicar» документ, удостоверяющий его личность и содержащий фамилию, имя и отчество (при наличии) Перевозчика.

5. ГАРАНТИИ «Bibicar»

5.1. «Bibicar» гарантирует, что:

- 5.1.1. Обладает достаточным объемом прав для исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;
- 5.1.2. Исполнение Сторонами соглашения не повлечет за собой нарушения интеллектуальных прав третьих лиц;
- 5.1.3. Не связан каким-либо договором, способным помешать использованию Перевозчиком Мобильного приложения на определенных в Соглашении условиях;
- 5.1.4. Не совершал и не будет совершать какие-либо действия, делающие невозможным использование Перевозчиком Сервиса и Мобильного приложения на определенных в Соглашении условиях.

6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Перевозчик может использовать Сервис «Перевозчик» в Мобильном приложении исключительно в целях оказания услуг перевозки. Любые действия Перевозчика, связанные с использованием Сервиса, должны отвечать указанным выше целям.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. «Bibicar» вправе:

- 7.1.1. Требовать от Перевозчика использования Сервиса в порядке и способами, предусмотренными настоящим Соглашением;
- 7.1.2. Заключать договоры о передаче права использования Сервиса, аналогичные настоящему Соглашению, с третьими лицами;
- 7.1.3. Приостановить право использования Сервиса Перевозчика, в случае если баланс Лицевого счета Перевозчика принял нулевое или отрицательное значение;
- 7.1.4. Приостановить право использования Сервиса Перевозчиком в случае получения документов, свидетельствующих о противоправном использовании информации, полученной посредством Сервиса. Право использования Сервиса приостанавливается на основании першения Bibicar.
- 7.1.5. Приостановить или прекратить право использования Сервиса Перевозчиком в случае нарушения Правил работы «Bibicar», размещенных в Мобильном приложении и/или условий настоящего Соглашения;
- 7.1.6. Осуществлять запись телефонных переговоров с Клиентами в целях внутреннего контроля качества;
- 7.1.7. Осуществлять регламентные работы по техническому обслуживанию и внесению изменений в работу Сервиса и/или Мобильного приложения. В период проведения указанных работ функционирование Сервиса и/или Мобильного приложения может быть ограничено;
- 7.1.8. В случае оставления в салоне автомобиля Перевозчика имущества Клиентов или пассажиров, предоставить Перевозчику номер телефона Клиента в целях скорейшего возврата потерянных вещей.
- 7.1.9. Совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

7.2. «Bibicar» обязан:

- 7.2.1 Предоставить Перевозчику право использования Сервиса, обеспечивать работоспособность Сервиса и Мобильного приложения;
- 7.2.2. Обеспечить бесперебойное, непрерывное функционирование Сервиса и Мобильного приложения в течение всего срока действия настоящего Соглашения, за исключением случаев проведения регламентных работ;
- 7.2.3. Своевременно учитывать платежи Перевозчика на его Лицевом счете;
- 7.2.4. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставляемой Перевозчиком, передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к правоотношениям сторон;
- 7.2.5. Не изменять и не редактировать информацию об Перевозчике без его согласия.
- 7.3. Перевозчик вправе:
- 7.3.1. Использовать Сервис в порядке и способами, предусмотренными настоящим Соглашением;
- 7.3.2. Требовать от «Bibicar» предоставления права использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения, включая техническое и консультационное обслуживание.
- 7.4. Перевозчик обязан:
- 7.4.1. Выплатить «Bibicar» вознаграждение в порядке и в сроки, установленные настоящим Соглашением.
- 7.4.2. Исполнить принятый к исполнению Заказ в соответствии с его условиями;
- 7.4.3. При смене учетных данных, предоставленных «Bibicar» ранее, а также при наступлении обстоятельств, делающих исполнение Заказов невозможным, немедленно уведомить об этом «Bibicar».
- 7.4.4. Обеспечить сохранность данных, необходимых для авторизации в Мобильном приложении (логина и пароля), а также принять все меры для предотвращения возможности авторизации в Мобильном приложении третьих лиц с использованием своих логина и пароля;
- 7.4.5. При исполнении Заказов руководствоваться и выполнять требования Правил работы и иных обязательных указаний, размещенных в соответствующих разделах Мобильного приложения;
- 7.5. В соответствии с частью 1 статьи 1237 Гражданского кодекса Российской Федерации Перевозчик не предоставляет отчеты об использовании Сервиса.

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРОВОЗНОЙ ПЛАТЫ

- 8.1. Размер платы определяется автоматически, исходя из параметров конкретного Заказа (тип транспортного средства, период оказания услуг и т.д.), а также средней стоимости аналогичных услуг, сформировавшейся в регионе деятельности Перевозчика.
- 8.2. Перевозчик, в случае несоответствия рассчитанного размера платы размеру, установленному самим Перевозчиком, вправе не принимать Заказ к исполнению.
- 8.3. Принятие Перевозчиком Заказа к исполнению означает его полное и безоговорочное согласие с предложенным размером платы. «Bibicar» вправе применить к Перевозчику штрафные санкции, вплоть до прекращения права использования Сервиса и Мобильного приложения, в случае одностороннего изменения размера платы после принятия Заказа к исполнению либо неисполнения принятого Заказа.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СЕРВИСА

- 9.1. За предоставление права использования Сервиса Перевозчик обязуется выплатить «Bibicar» вознаграждение в размере и на условиях, установленных настоящим Соглашением.
- 9.2. Размер вознаграждения за предоставление права использования Сервиса определяется в форме процентных отчислений от дохода (выручки) Перевозчика.
- 9.3. Размер вознаграждения указывается в информации о Заказе, принятом к исполнению в Мобильном приложении.
- 9.4. Размер вознаграждения устанавливается «Bibicar» в одностороннем порядке. Перевозчик должен ознакомиться с размером вознаграждения до принятия Заказа к исполнению и, в случае несогласия с ним, должен отказаться от исполнения такого Заказа. Принятие Перевозчиком Заказа к исполнению означает согласие с обозначенным размером вознаграждения.
- 9.5. Оплата вознаграждения осуществляется путем списания денежных средств в размере, равном размеру вознаграждения, с Лицевого счета Перевозчика в момент принятия Заказа к исполнению.
- 9.7. Пополнение Перевозчиком Лицевого счета осуществляется путем внесения авансовых платежей посредством банковских карт, через терминалы самообслуживания, путем перечисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу «Bibicar».

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Ответственность Сервиса:

- 10.1.1. «Bibicar» несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ;
- 10.1.2. «Bibicar» не несет ответственность за полное или частичное прерывание работы Сервиса и/или Мобильного приложения, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других регламентных работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития своих технических средств;
- 10.1.3. «Bibicar» не несет ответственность за перерывы в работе Сервиса и/или Мобильного приложения в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащего «Bibicar»;
- 10.1.4. «Bibicar» не берет на себя какие-либо обязательства по компенсации вреда, в том числе упущенной выгоды, причиненного Перевозчиком третьим лицам, в том числе Клиенту или пассажиру;
- 10.1.5. «Bibicar» не несет ответственность перед Перевозчиком за любые действия третьих лиц, в том числе иных Перевозчиков, в результате которых Перевозчику был причинен какой-либо вред, в том числе в виде упущенной выгоды.

10.2. Ответственность Перевозчика:

- 10.2.1. Перевозчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ;
- 10.2.2. Перевозчик самостоятельно несет ответственность перед Клиентом оказанные услуги по перевозки, а также за любой ущерб, причиненный им, в том числе за утрату или порчу имущества Клиента или третьего лица.
- 10.2.3. Перевозчик несет ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам, как в связи с исполнением Заказа, так и за действия, не связанные с исполнением Заказа. При этом «Bibicar» может выступать в качестве посредника между Перевозчиком и Клиентом с целью скорейшего урегулирования споров.

10.2.4 В случае произведения «Bibicar» каких-либо выплат в пользу Клиентов или пассажиров, обусловленных ненадлежащим качеством оказания Перевозчиком (его работниками и/или контрагентами услуг, Перевозчик обязуется компенсировать «Bibicar» понесенные в связи с этим убытки. Указанная компенсация производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Перевозчика.

10.2.5. В случае совершения Перевозчиком действий, за которые правилами «Bibicar» предусмотрены штрафные санкции, с лицевого счета Перевозчика в пользу «Bibicar» списываются денежные средства в пределах предусмотренной санкции. Список нарушений размещен в Мобильном приложении. В случае недостаточности денежных средств, начисленные за отчетный период штрафные санкции являются дебиторской задолженностью Перевозчика, которая погашается в первоочередном порядке при пополнении Лицевого счета.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно письменно известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнении каких именно обязанностей она препятствует.

11.3. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы и не уведомившая об этом, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Стороны обязуются принимать все меры для мирного урегулирования любых споров и разногласий, которые могут возникнуть из Соглашения, путем переговоров.

12.2. Срок ответа на претензии и срок представления документов, направленных на мирное урегулирование споров и разногласий, не должен превышать 7 (семи) рабочих дней с момента получения Стороной таких претензий и возникновения необходимости представления указанных документов.

12.3. Если Стороны не достигнут договоренности по имеющимся спорам и разногласиям путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в суде по месту нахождения «Bibicar».

13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ

13.1. Внесение изменений в настоящее Соглашение осуществляется «Bibicar» в одностороннем порядке путем размещения соответствующих изменений на сайте. Указанные изменения вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней со дня их опубликования на сайте.

13.2. Любые изменения с момента их вступления в силу распространяются на всех лиц, использующих Сервис, в том числе и на лиц, начавших использование Сервиса ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия со внесенными изменениями Перевозчик должен прекратить использование Сервиса.

14. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. В соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации соглашение является абонентским договором и не требует от Сторон выставления и подписания двусторонних актов выполненных работ.

14.2 Перевозчик предоставляет «Bibicar» согласие на проведение по своему усмотрению маркетинговых акций и иных аналогичных мероприятий, выраженных в предоставлении Клиентам скидок на услуги. При этом расходы Перевозчика на предоставление таких скидок компенсируются «Bibicar» в полном объеме, по усмотрению «Bibicar», путем соразмерного уменьшения размера вознаграждения «Bibicar» либо путем зачисления денежных средств на Лицевой счет Перевозчика. Стороны в безусловном порядке принимают, что сведениями для определения размера компенсации, является информация об исполненных Перевозчиком Заказах, содержащаяся в Мобильном приложении. Суммы компенсированных скидок, зачисленных на лицевой счет Перевозчика, являются выручкой Перевозчика.

14.3. Условия настоящего Соглашения применяются к правоотношениям Сторон, если иное не установлено отдельным договором Сторон. В случае заключения Сторонами отдельного договора, к правоотношениям Сторон применяются условия такого договора.

14.4 Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются Лицензионным соглашением о предоставлении права на использование Мобильного приложения

ДОГОВОР

ДОГОВОР

/перевозки пассажиров и (или) груза/

03.06.2025

Кемеровская область – Кузбасс, города Белово

РЫЖКОВ ВЛАДИМИР КОНСТАНТИНОВИЧ, именуемый(-ая) в дальнейшем «**Перевозчик**», с одной стороны, и **ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО**, владеющее идентификационным номером подвижной радиотелефонной связи № +7-XXX-XXX-XX-XX именуемый(-ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, именуемые совместно «**Стороны**», заключили настоящий договор перевозки (далее Договор) о нижеследующем.

1. Перевозчик предоставляет Заказчику за плату услуги по перевозки пассажиров и / или грузов.

2. Цель договора: перевозка людей и грузов (багажа) по автомобильным дорогам общего пользования по указанному Заказчиком маршруту (маршрутам).

3. Основные характеристики Транспортного средства:

- тип, категория: XXXXXXXXXXXXXXXX;
- регистрационный знак: XXXXXXXXXXXXXXXX;
- марка, модель: XXXXXXXXXXXXXXXX;
- цвет кузова: черный.

4. Срок договора: с даты посадки пассажира (ов) (Заказчика или иного используемого транспортное средство лица/лиц) в автомобиль (загрузки автомобиля грузом), до момента окончания взаиморасчетов сторон и освобождение транспортного средства Перевозчика от пассажира(ов) и/или перевозимых грузов.

5. Перевозчик обязан представить Заказчику или иному лицу по указанию Заказчика транспортное средство в технически исправном состоянии, вместе со всеми принадлежностями, необходимыми для надлежащего исполнения Договора, обеспечить его техническую исправность и работоспособность на протяжении действия Договора, обеспечить Транспортное средство достаточным количеством топлива для его нормального использования, системой перевозки пассажиров, в том числе не достигших возраста 12 лет, обеспечить его фактическую экзальтацию.

6. Заказчик обязан своевременно оплатить услуги Перевозчика, если по договорённости сторон такая обязанность не возложена на пассажира.

7. Общая стоимость оказания услуг составляет XXXXXXXXX рублей. Расчет по Договору осуществляется по завершении оказания услуг, если не сделана предоплата.

8.Начало использования Транспортного средства в соответствии целями Договора свидетельствует об отсутствии претензий к состоянию транспортного средства и к Перевозчику, признается сторонами фактическим началом получения услуг.

9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10. Ответственность за вред, причиненный транспортным средством или в связи с его эксплуатацией пассажиром или третьим лицам нести Перевозчик, если им не будет доказано, что вред причинен не по его вине.

11. Споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. При недостижении согласия в досудебном порядке споры разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Договор заключен в форме электронного документа, подписанного простыми электронными подписями Сторон, и признается электронным документом, равносильным документу на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью.

13.Условия Договора могут быть изменены по соглашению сторон. В случае изменения условий Договора между Сторонами составляется новый договор, содержащий измененные условия.

Перевозчик

Клиент

Рыжков Владимир Константинович

+7-XXX-XXX-XX-XX

*** **06

*****23

+7 (***)

Подписано

простой электронной подписью

простой электронной подписью

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. В рамках настоящего Лицензионного соглашения (далее — Соглашение) нижеприведенные термины используются в следующих значениях.

1.1.1 Авторизованное мобильное приложение (Мобильное приложение) — программа для ЭВМ «Bibicar», устанавливаемая на мобильные устройства под управлением операционных систем Android, iOS, предназначенная для поиска заказов на оказание определенных услуг, принятие этих заказов к исполнению и информирование заказчика о ходе предоставления услуги. Посредством Мобильного приложения обеспечивается доступ к материалам базы данных Bibicar.

1.1.2. Партнер — лицо, принявшее условия настоящего Соглашения и получившее на его основании право на использование Мобильного приложения.

1.1.3. Сервис «Bibicar» (Сервис) — юридическое лицо, предоставляющее Партнеру право использования Мобильного приложения на основании настоящего Соглашения.

1.1.4. Услуги — предоставляемые Партнерами Сервиса услуги, заказ которых осуществляется посредством Сервиса.

1.1.5. Заказчик — физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющие заказ услуги посредством Сервиса.

1.1.6. Заказ — размещенная в Мобильном приложении информация, содержащая сведения о потребности в предоставлении Услуг и имеющая, в зависимости от вида Услуг, определенные параметры.

1.1.7. Стоимость услуг — сумма денежных средств, уплачиваемая Партнеру Заказчиком за оказание Услуг.

1.1.8. Лицевой счет — счет, на котором фиксируются авансовые платежи Партнера и с которого осуществляется списание денежных средств в качестве платы за предоставление права использования Мобильного приложения.

1.1.9. Баланс лицевого счета — разность на определенный момент времени между суммами денежных средств, внесенными на Лицевой счет и списанных с Лицевого счета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок предоставления сервисом «Bibicar» (далее — Сервис) права на использование программы для ЭВМ — Мобильного приложения.

2.2. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 428 и частью 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и заключается в упрощенном порядке путем присоединения к условиям соглашения, размещенного в электронной форме на сайте Сервиса в сети Интернет и в Мобильном приложении. Лицо, прошедшее процедуру регистрации, описанную в Соглашении, считается принявшим условия Соглашения, что равносильно заключению гражданско-правового договора на условиях, изложенных в настоящем документе.

2.3. Прежде чем пройти процедуру регистрации, внимательно ознакомьтесь с текстом Соглашения. В случае несогласия с какими-либо условиями Вам необходимо отказаться от использования Мобильного приложения.

2.4. Соглашение является лицензионным договором, к нему применяются положения, установленные статьями 1235 – 1238, 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Принятие условий настоящего Соглашения означает согласие с Политикой Сервиса в отношении обработки конфиденциальных данных, размещенной в сети Интернет.

2.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Партнер осознает, что информация, доступ к которой он получил в рамках исполнения данного Соглашения, используется им самостоятельно, в своих интересах и под свою ответственность. Партнер, в случае использования им Мобильного приложения для осуществления предпринимательской деятельности должен зарегистрироваться в качестве субъекта предпринимательской деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также обеспечить соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего деятельность в сфере оказания соответствующего вида Услуг, включая, но не ограничиваясь: требования Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного и городского наземного электрического транспорта», Федерального закона от 29.12.2022 № 580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586 «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»,

правил и норм техники безопасности и охраны труда и положения иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

2.7. Деятельность Сервиса по сбору, хранению, систематизации информации, размещенной в Мобильном приложении, а также правоотношения между Партнером и Сервисом по предоставлению доступа к такой информации осуществляются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.8. В соответствии со статьей 9 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» информация, размещенная в Мобильном приложении, не отнесена действующим законодательством Российской Федерации к ограниченной или запрещенной к распространению.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Сервис предоставляет Партнеру право использования Мобильного приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии, способами, установленными Соглашением, а Партнер обязуется выплатить Сервису вознаграждение в порядке и размере, установленном Соглашением.

Сервис не является диспетчерской службой и не осуществляет распределение Заказов между Партнерами. Сервис не назначает Партнеров на выполнение конкретных Заказов, Партнер самостоятельно принимают решение о принятии к исполнению того или иного Заказа.

3.2. Территория, на которой предоставляется право использования Мобильного приложения, — территория Российской Федерации.

4. ГАРАНТИИ СЕРВИСА

4.1. Сервис гарантирует, что:

4.1.1. Обладает достаточным объемом прав для исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

4.1.2. Исполнение Сторонами соглашения не повлечет за собой нарушения интеллектуальных прав третьих лиц;

4.1.3. Не связан каким-либо договором, способным помешать использованию Партнером Мобильного приложения на определенных в Соглашении условиях;

4.1.4. Не совершал и не будет совершать какие-либо действия, делающие невозможным использование Партнером Мобильного приложения на определенных в соглашении условиях.

5. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Партнер может использовать Мобильное приложение исключительно в целях сопровождения процесса исполнения Заказов и оказания Услуг. Любые действия партнера, связанные с использованием Мобильного приложения, должны отвечать указанным выше целям.

5.2. Партнер не вправе:

5.2.1. Изменять, воспроизводить, копировать, перерабатывать (включая перевод), распространять (включая продажу, прокат, аренду и пр.), опубликовывать или модифицировать Мобильное приложение, полностью и в частях;

5.2.2. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, а также иным способом пытаться извлечь объектный код Мобильного приложения и его компонентов с целью их использования прямо не указанным в настоящем Соглашении способом, позволяющим получить несанкционированный доступ к Мобильному приложению и заложенным в нем алгоритмам;

5.2.3. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Мобильного приложения, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Мобильным приложением или его закрытых разделов (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Сервису), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

5.2.4. Передавать предоставленные права использования Мобильного приложения, в том числе логин и пароль, третьим лицам или посредством заключения sublicензионного договора или иным способом;

5.2.5. Выполнять иные действия или использовать Мобильное приложение иным способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением

6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

6.1. Для получения возможности использования Мобильного приложения необходимо пройти процедуру регистрации посредством Мобильного приложения либо сайта Сервиса. Регистрация может быть осуществлена Партнером самостоятельно с использованием сети Интернет или по месту нахождения офиса Сервиса.

6.2. Регистрация в Мобильном приложении является полным и безоговорочным присоединением к условиям настоящего Соглашения.

6.3. Регистрация осуществляется посредством предоставления необходимой информации путем заполнения соответствующих полей формы регистрации. В

процессе регистрации Сервис может потребовать предоставить документы, подтверждающие достоверность указанных сведений.

6.4. Регистрация осуществляется по усмотрению Сервиса. Предоставление документов и информации, необходимых для регистрации, не влечет за собой безусловную обязанность Сервиса произвести процедуру регистрации.

6.5. Процедура регистрации завершается присвоением идентификационного номера пользователя (логина) и пароля, необходимых для авторизованного доступа к Мобильному приложению. Идентификационный номер пользователя (логин) и пароль направляются Сервисом по номеру мобильного телефона, указанному в процессе регистрации. Партнеру запрещается передача полученных им логина и пароля любым другим третьим лицам, а также использование логина и пароля, не принадлежащих Партнеру. Любые действия, совершенные лицом, авторизовавшимся в Мобильном приложении (указавшем логин и пароль), считаются совершенными соответствующим Партнером, если таким Партнером не доказано обратное.

6.6. Персональные данные и документы, истребуемые Сервисом в процессе регистрации, необходимы исключительно в целях проверки достоверности предоставляемых сведений и не сохраняются Сервисом после завершения процедуры регистрации.

6.7. В зависимости от вида Услуг, оказываемых Партнером, Сервис сохраняет и использует те или иные данные о лицах, зарегистрировавшихся в Мобильном приложении, не позволяющие идентифицировать таких лиц и не являющиеся их персональными данными. В частности, Сервис сохраняет следующие данные:

6.7.1. Имя пользователя. В качестве имени пользователя указывается имя физического лица в соответствии с данными, указанными в документе, удостоверяющим личность (без указания фамилии и отчества). В случае труднопроизносимого написания имени на каком-либо национальном языке в русской транслитерации в качестве имени может быть указан русский аналог, используемый лицом на территории Российской Федерации;

6.7.2. Марка, цвет автомобиля, цифровая часть государственного регистрационного знака автомобиля (в случае, если характер предоставляемых Партнером Услуг предполагает использование транспортного средства);

6.7.3. Указанный при регистрации номер мобильного телефона.

6.8. Сервис может повторно запросить у Партнера предоставление документов, удостоверяющих личность, а также изображения (фотографии) Партнера, при возникновении оснований полагать, что логин и пароль были переданы Партнером другому лицу. Периодичность и основания для проведения проверок фактической принадлежности логина и пароля Партнеру определяются Сервисом по своему усмотрению без согласования с Партнером. После проведения проверки

предоставленные Партнером данные Сервисом не сохраняются и удаляются без возможности последующего восстановления.

6.9. Регистрируясь в Мобильном приложении, Партнер выражает свое согласие на обработку его персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также на получение информационных сообщений, а также в том числе рекламной информации любым способом, включая согласие на получение таких сообщений и информации по каналам телефонной связи, посредством сообщений через интернет-мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram и подобные), в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.

6.10. Регистрируясь в Мобильном приложении, Партнер в соответствии с частью 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации дает Сервису согласие на обнародование и дальнейшее использование своего изображения (фотографии) в целях предоставления его Заказчику в составе информации о водителе транспортного средства, назначенного на исполнение заказа.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Сервис вправе:

7.1.1. Требовать от Партнера использования Мобильного приложения в порядке и способами, предусмотренными настоящим Соглашением;

7.1.2. Заключать договоры о передаче права использования Мобильного приложения, аналогичные настоящему Соглашению, с третьими лицами, в том числе на той же территории, на которой право использования Мобильного приложения предоставлено Партнеру;

7.1.3. Приостановить право использования Партнером Мобильного приложения в случае, если баланс Лицевого счета Партнера принял нулевое или отрицательное значение;

7.1.4. Приостановить право использования Партнером Мобильного приложения в случае получения Сервисом документов, свидетельствующих о противоправном использовании информации, полученной посредством Мобильного приложения. Право использования Мобильного приложения приостанавливается на основании вступивших в законную силу судебных решений, постановлений, которыми установлен факт допущенного Партнером нарушения. Указанные документы должны быть представлены в оригинале или в виде копий, заверенных соответствующим судом. Право использования Мобильного приложения приостанавливается до устранения им выявленных нарушений.

7.1.5. Приостановить или прекратить право использования Партнером Мобильного приложения в случае неоднократного и/или грубого нарушения Партнером Правил работы Сервиса, размещенных в Мобильном приложении и/или условий настоящего Соглашения;

7.1.6. Осуществлять запись телефонных переговоров с Партнером в целях внутреннего контроля качества;

7.1.7. Осуществлять регламентные работы по техническому обслуживанию и внесению изменений в работу Мобильного приложения. В период проведения указанных работ функционирование Мобильного приложения может быть ограничено;

7.1.8. В случае оставления в салоне автомобиля Партнера имущества Заказчика, возникновения спорных ситуаций, связанных с оплатой стоимости Услуг, предоставить Заказчику номер телефона Партнера в целях скорейшего возврата потерянных вещей.

7.1.9. Совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

7.2. Сервис обязан:

7.2.1 Предоставить Партнеру право использования Мобильного приложения, обеспечивать работоспособность Мобильного приложения;

7.2.2. Обеспечить бесперебойное, непрерывное функционирование Мобильного приложения в течение всего срока действия настоящего Соглашения, за исключением случаев проведения регламентных работ;

7.2.3. Своевременно учитывать платежи Партнера на его Лицевом счете;

7.2.4. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставляемой Партнером, передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к правоотношениям сторон;

7.2.5. Не изменять и не редактировать информацию о Партнере без его согласия.

7.3. Партнер вправе:

7.3.1. Использовать Мобильное приложение в порядке и способами, предусмотренными настоящим Соглашением;

7.3.2. Требовать от Сервиса предоставления права использования Мобильного приложения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, включая техническое и консультационное обслуживание.

7.4. Партнер обязан:

7.4.1. Выплатить Сервису вознаграждение в порядке и в сроки, установленные настоящим Соглашением.

7.4.2. Исполнить принятый к исполнению Заказ в соответствии с его условиями;

7.4.3. При смене учетных данных, предоставленных Сервису ранее, а также при наступлении обстоятельств, делающих исполнение Заказов невозможным, немедленно уведомить об этом Сервис.

7.4.4. Обеспечить сохранность данных, необходимых для авторизации в Мобильном приложении (логина и пароля), а также принять все меры для предотвращения возможности авторизации в Мобильном приложении третьих лиц с использованием своих логина и пароля;

7.4.5. При исполнении Заказов руководствоваться и выполнять требования Правил работы и иных обязательных указаний, размещенных в соответствующих разделах Мобильного приложения;

7.4.6. Партнеру запрещается принимать к перевозке наличные денежные средства, в том числе для передачи их кому-либо или для зачисления на счет с использованием платежных терминалов, а также осуществлять по просьбе Заказчика перевод безналичных денежных средств, их снятие и последующую передачу кому-либо.

7.5. В соответствии с частью 1 статьи 1237 Гражданского кодекса Российской Федерации Партнер не предоставляет Сервису отчеты об использовании Мобильного приложения.

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ

8.1. Стоимость Услуг определяется автоматически, исходя из параметров конкретного заказа (тип транспортного средства, расстояние перевозки, тип, вес, объем перевозимого груза, время осуществления погрузочно-разгрузочных работ, площадь помещения в целях исчисления услуг клининга и т. д.), а также средней стоимости аналогичных Услуг, сформировавшейся в регионе деятельности Партнера.

8.2. Партнер, в случае несоответствия рассчитанной стоимости Услуг стоимости, которая установлена самим Партнером, вправе не принимать Заказ к исполнению.

8.3. Принятие Партнером Заказа к исполнению означает полное и безоговорочное согласие Партнера с предлагаемой стоимостью Услуг. Сервис вправе применить к Партнеру штрафные санкции, вплоть до прекращения права использования Мобильного приложения, в случае одностороннего изменения Партнером стоимости Услуг после его принятия Заказа к исполнению либо неисполнения принятого Заказа.

8.4. Стоимость Услуг может быть изменена Заказчиком в сторону увеличения.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СЕРВИСА

9.1. За предоставление права использования Мобильного приложения Партнер обязуется выплатить Сервису вознаграждение в размере и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

9.2. Размер вознаграждения Сервиса за предоставление права использования Мобильного приложения определяется в форме процентных отчислений от дохода (выручки) Партнера.

В случае, если партнер не выполняет Заказы в течение более чем 18 месяцев, то лицензионное вознаграждение за использование Мобильного приложения взимается в виде ежемесячной абонентской платы в размере 150 рублей в месяц, но не более суммы, имеющейся на балансе Лицевого счета Партнера на момент списания.

9.3. Размер вознаграждения указывается в информации о Заказе, принятом Партнером к исполнению в Мобильном приложении.

9.4. Размер вознаграждения устанавливается Сервисом в одностороннем порядке. Партнер должен ознакомиться с размером вознаграждения Сервиса до принятия Заказа к исполнению и, в случае несогласия с ним, должен отказаться от исполнения такого Заказа. Принятие Партнером Заказа к исполнению означает согласие с обозначенным размером вознаграждения.

9.5. Выплата вознаграждения осуществляется по предоплатой системе путем внесения Партнером денежных средств на Лицевой счет в размере, определяемом Партнером самостоятельно.

9.6. Оплата вознаграждения осуществляется путем списания денежных средств в размере, равном размеру вознаграждения, с Лицевого счета Партнера в момент принятия Заказа к исполнению.

9.7. Пополнение Лицевого счета осуществляется путем внесения авансовых платежей посредством банковских карт, через терминалы самообслуживания, путем перечисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу Сервиса.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Ответственность Сервиса:

10.1.1. Сервис несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ;

10.1.2. Сервис не несет ответственность за полное или частичное прерывание работы Мобильного приложения, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других регламентных работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Сервиса;

10.1.3. Сервис не несет ответственность за перерывы в предоставлении работы Мобильного приложения в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащего Сервису;

10.1.4. Сервис не берет на себя какие-либо обязательства по компенсации вреда, в том числе упущенной выгоды, причиненного Партнером третьи лицам, в том числе Заказчикам;

10.1.5. Сервис не несет ответственность перед Партнером за любые действия третьих лиц, в том числе Заказчиков, в результате которых Партнеру был причинен какой-либо вред, в том числе в виде упущенной выгоды.

10.2. Ответственность Партнера:

10.2.1. Партнер несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ;

10.2.2. Партнер самостоятельно несет ответственность перед Заказчиком, за надлежащее оказание Услуг, а также за любой ущерб, причиненный им, в том числе за утрату или порчу имущества Заказчика, вред причинный в результате ДТП.

10.2.3. Партнер несет ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам, как в связи с исполнением Заказа, так и за действия, не связанные с исполнением Заказа. При этом Сервис может выступать в качестве посредника между Партнером и Заказчиком с целью скорейшего урегулирования споров.

10.2.4 В случае произведения Сервисом каких-либо выплат в пользу Заказчиков, обусловленных ненадлежащим качеством оказания Партнером (его работниками и/или контрагентами) Услуг, Партнер обязуется компенсировать Сервису понесенные в связи с этим убытки. Указанная компенсация производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Партнера.

10.2.5. В случае совершения Партнером действий, за которые правилами Сервиса предусмотрены штрафные санкции, с лицевого счета Партнера в пользу Сервиса списываются денежные средства в пределах предусмотренной санкции. Список нарушений размещен в Мобильном приложении. В случае недостаточности денежных средств, начисленные за отчетный период штрафные санкции являются дебиторской задолженностью Партнера, которая погашается в первоочередном порядке при пополнении Партнером лицевого счета.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно письменно известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению каких именно обязанностей она препятствует.

11.3. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы и не уведомившая об этом, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Стороны обязуются принимать все меры для мирного урегулирования любых споров и разногласий, которые могут возникнуть из соглашения, путем переговоров.

12.2. Срок ответа на претензии и срок представления документов, направленных на мирное урегулирование споров и разногласий, не должен превышать 7 (семи) рабочих дней с момента получения Стороной таких претензий и возникновения необходимости представления указанных документов.

12.3. Если Стороны не достигнут договоренности по имеющимся спорам и разногласиям путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в суде по месту нахождения Сервиса.

13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ

13.1. Внесение изменений в настоящее Соглашение осуществляется Сервисом в одностороннем порядке путем размещения соответствующих изменений на сайте Сервиса. Указанные изменения вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней со дня их опубликования на сайте.

13.2. Любые изменения порядка с момента их вступления в силу распространяются на всех лиц, использующих Мобильное приложение, в том числе и на лиц, начавших использование Мобильного приложения ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия со внесенными изменениями Партнер должен прекратить использование Мобильного приложения и уведомить об этом Сервис.

14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

14.1. Партнер вправе самостоятельно осуществлять действия, направленные на продвижение (рекламу) телефонного номера, иных способов осуществления заказа, для чего Партнер получает ограниченное право на использование коммерческого обозначения Сервиса «Bibicar». В этом случае Партнер самостоятельно несет ответственность за соответствие рекламы (в том числе ее содержания и размещения) требованиям и нормам действующего законодательства.

14.2. В случае размещения Сервисом своих рекламных материалов на транспортном средстве Партнера (брендирование автомобиля) Партнеру запрещается одновременное размещение с такой рекламой иных элементов, надписей, товарных знаков и символов, за исключением случаев, предусмотренных Правилами дорожного движения.

15. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. В соответствии с частью 5 статьи 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации соглашение не предполагает переход к Партнеру исключительных прав на Мобильное приложение, в связи с чем, предоставление Партнеру прав, предусмотренных соглашением, не подлежит государственной регистрации.

15.2. В соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации соглашение является абонентским договором и не требует от Сторон выставления и подписания двусторонних актов выполненных работ.

15.3 Партнер предоставляет Сервису согласие на проведение по своему усмотрению маркетинговых акций и иных аналогичных мероприятий, выраженных в предоставлении Заказчикам скидок на Услуги. При этом расходы Партнера на предоставление таких скидок компенсируются Сервисом в полном объеме, по усмотрению Сервиса, путем соразмерного уменьшения размера вознаграждения Сервиса либо путем зачисления денежных средств на Лицевой счет Партнера. Стороны в безусловном порядке принимают, что сведениями для определения размера компенсации, является информация об исполненных Партнером Заказах, содержащаяся в Мобильном приложении. Суммы компенсированных скидок, зачисленных на лицевой счет Партнера, являются выручкой партнера.

15.4. Условия соглашения применяются ко всем лицам, прошедшим регистрацию в Мобильном приложении, если иное не установлено отдельным договором Сторон. В случае заключения Сторонами отдельного договора, к правоотношениям Сторон применяются условия такого договора.