

	Силабус навчальної дисципліни «ПОБУДОВА ДІЛОВОЇ КАР'ЄРИ» Освітньо-професійна програма: Управління персоналом та економіка праці. Першого бакалаврського рівня вищої освіти. Рік навчання: 3 Семестр: 2
Структурний підрозділ	Кафедра менеджменту, природничо-економічний факультет
Викладач: 	ПІБ: Олійник Надія Юріївна Посада: доцент кафедри менеджменту Вчений ступінь: кандидат педагогічних наук E-mail: Oliinyk_nadiya@kpmu.edu.ua Робоче місце: навчальний корпус № 4 (вул. Павла Скоропадського 52), 301 ауд. (кафедра менеджменту) Профайл викладача: https://kaf-up.kpmu.edu.ua/oliinyk-n-iu/
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.kpmu.edu.ua/course/view.php?id=19738
Статус дисципліни	Освітні компоненти за вибором здобувачів вищої освіти
Обсяг дисципліни, Кредити ЄКТС/години	4 кредити ЄКТС / 120 год.
Мова викладання	Українська
Форми навчання	Очна, заочна
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Очікується, що роботи здобувачів вищої освіти будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Списування, втручання в роботу інших здобувачів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Відвідування занять. Очікується, що всі здобувачі відвідають усі лекційні та практичні заняття курсу. Здобувачі вищої освіти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі мають дотримуватися термінів виконання всіх видів робіт, передбачених курсом. Креативна ініціатива здобувачів підтримується.

Що будемо вивчати?	Предметом є інструментарій, стратегії, методи та способи управління конфліктами та їх розв’язання. В даному курсі вивчення викладено сутність і значення управління конфліктами та стресами в антикризовому управлінні підприємствами, зроблено історичний екскурс у конфліктологію, розкрито загальне поняття конфліктної ситуації та конфлікту, описано типи та види конфліктів, об’єктивні передумови та причини конфліктних ситуацій, методи подолання конфліктів, соціально-психологічний клімат у трудовому колективі, система соціально-психологічних методів управління конфліктами.
Чому це треба вивчати?	Метою навчальної дисципліни є засвоєння студентами основних понять дисципліни, теоретичного та практичного матеріалу, що стосується є: основних закономірностей виникнення та розвитку конфліктів, основних напрямків управління ними; навчити студентів розв’язувати ситуаційні задачі діяльності трудового колективу; сформувати вміння контролювати конфліктну ситуацію та знаходити рішення конструктивного характеру. Основними завданнями навчальної дисципліни є: ознайомлення з концептуальними теоріями конфліктології, формування навичок аналізу природи конфлікту, визначення їх видів та динаміки розвитку; засвоєння методів ефективного управління конфліктами; вивчення методики аналізу конфліктів; розвиток вмінь продуктивного вирішення конфліктів і подолання конфліктних ситуацій необхідні управлінцям, що сприятиме порозумінню та конструктивному вирішенню проблем в організації.
Яких результатів можна досягнути?	Після завершення цього курсу студент буде: знати: основні закономірності виникнення і розвитку конфліктів; специфіку різних форм прояву конфліктів та їх типологію; психологічні особливості поведінки учасників конфліктних ситуацій; технології управління конфліктами; особливості діяльності управлінця щодо профілактики, попередження, діагностики та врегулювання конфліктів у трудових колективах; а також проведення організаційних змін як причина конфліктів і засіб їх подолання. вміти: аналізувати модель процесу конфлікту, основні його типи та наслідки; виявляти організаційні передумови виникнення конфліктних ситуацій та основні причини виникнення організаційних конфліктів; характеризувати конфліктні риси працівників, застосовувати методику вирішення конфліктів через вирішення проблем; порівнювати стратегії вирішення конфліктних ситуацій у трудовому колективі, при цьому навчитися створювати комфортний соціально-психологічний клімат колективу; систематизувати умови успішності та напрями використання соціально-психологічних методів управління конфліктами.

Як можна використати набуті знання та уміння?	Загальні компетентності (ЗК): здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатність генерувати нові ідеї (креативність); здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). Спеціальні (фахові) компетентності спеціальності (СК): здатність діяти соціально відповідально і свідомо; здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань; розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності; здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення; здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
Зміст дисципліни	Історичні аспекти конфліктології. Сучасна конфліктологія та її парадигма. Загальне поняття конфліктних ситуацій. Типи та види конфліктів. Передумови та причини конфліктних ситуацій. Особливості подолання конфліктів. Соціально-психологічний клімат у трудовому колективі. Соціально-психологічних методів управління конфліктами. Проведення організаційних змін як причина конфліктів, їх подолання. Технології управління конфліктами.
Методи навчання	Лекції: проблемні лекції; лекції-візуалізації із використанням мультимедійних технологій. Практичні заняття: дискусії, конференції, семінари, ділові ігри, мозковий штурм та інші інтерактивні методи.
Інформаційне забезпечення	1. Василенко В. Антикризове управління підприємством: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2005. 507 с. 2. Жаворонкова Г. В., Скібіцький О. М., Сівашенко Т. В., Туз О. І. Управління конфліктами: навч. посіб. Київ: Кондор, 2010. 172 с. 3. Іванюта С. Антикризове управління: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 288 с. 4. Костриця Н. Методика навчання студентів спілкування в управлінській діяльності: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2006. 272 с. 5. Ложкін Г. Психологія конфлікту. Теорія та сучасна практика. Київ: ТОВ "Професіонал", 2007. 218 с. 6. Орлянський В. Конфліктологія: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 160 с. 7. Примут М. Конфліктологія: навч. посіб. Київ : ТОВ «Професіонал», 2006. 264 с.
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Лекції (20 год.), практичні (20 год.), самостійна та індивідуальна робота (80 год).
	Дисципліна «Управління конфліктами» складається з одного навчального модуля. Для оцінювання знань, умінь та навичок студентів в змістовому модулі передбачається проведення

Система оцінювання результатів навчання	поточного контролю на практичних заняттях, модульна контрольна робота, самостійна робота, підсумковий контроль – залік.			
	Максимально можливі бали оцінювання кожного контрольного заходу наведені у таблиці. Вони встановлені з урахуванням важливості, складності та обсягу відповідної навчальної діяльності студента.			
	Поточний і модульний контроль			Сума
	Поточний контроль	МКР	Самостійна робота	100 балів
45 балів	50 балів	5 балів		
Критерії оцінювання знань, умінь, навичок студентів на навчальних заняттях	Максимальний бал оцінки поточної успішності студентів на навчальних заняттях рівний 12.			
	Початковий (понятійний): 1-3 бали – студент володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів. Відповідає на запитання, які потребують відповіді «так» чи «ні», мало усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні «так» чи «ні»; може самостійно знайти відповідь у підручнику, намагається аналізувати на основі володіння елементарними знаннями і навичками; робить спроби виконання завдань і дій репродуктивного характеру; за допомогою викладача робить прості розрахунки за готовим алгоритмом.			
	Середній (репродуктивний): 4-6 балів – студент володіє початковими знаннями; орієнтується у поняттях і визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні у нього труднощі, розуміє сутність навчальної дисципліни, може дати визначення понять, категорій (проте з окремими помилками); вміє працювати з літературою, самостійно опрацьовувати частину навчального матеріалу; робить прості розрахунки за алгоритмом, але окремі висновки не логічні, не послідовні.			
	Достатній (алгоритмічно дієвий): 7-9 балів – студент правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими теоріями і фактами, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; за допомогою викладача може скласти план реферату, виконати його і правильно оформити; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовувати термінологію; скласти таблиці, схеми; вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить поняття, категорії, нормативні документи; формулює закони; може самостійно			

	опрацьовувати матеріал, виконує прості творчі завдання; має сформовані типові навички. Високий (творчо-професійний): 10-12 балів – студент володіє глибокими і міцними знаннями та використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати тенденції та суперечності різних процесів; робить аргументовані висновки; практично оцінює сучасні тенденції, факти, явища, процеси; самостійно визначає мету власної діяльності; розв’язує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; знає суміжні дисципліни; використовує знання, аналізуючи різні явища, процеси; студент має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв’язує складні проблемні ситуації та завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; уміє ставити і розв’язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію; займається науково-дослідною роботою, самоосвітою; логічно та творчо викладає матеріал в усній і письмовій формі; розвиває свої здібності й схильності; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах.
Підсумковий контроль	Залік (4 семестр)
Локація	Згідно з розкладом