

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые индивидуальным предпринимателем Бобровицкой Анной Олеговной (ИНН 616132556574, ОГРНИП 324237500404405) (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://lovehats.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://lovehats.ru/>;

2.4. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://lovehats.ru/>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://lovehats.ru/>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Абонентские номера телефона;

3.4. Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;

3.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика). Cookie - небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере Пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя. Оператор будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем Сайта, составления отчетов о деятельности Сайта. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере, но это может повлиять на работу некоторых функций Сайта. На Сайте Оператором для сбора при помощи cookie информации и анализа пользовательской активности используется сервис «Яндекс.Метрика», для чего Пользователь, совершая действия, указанные в Политике, выражает свое согласие на передачу Оператором Персональных данных ООО «ЯНДЕКС» (ИНН: 7736207543), его аффилированным лицам и партнерам (перечень обрабатываемых Персональных данных: Cookie).

3.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя - информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты lovehats@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых товарах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка Персональных данных допускается:

- в случаях наличия согласия Пользователя на обработку его Персональных данных;
- в случаях, когда обработка Персональных данных необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
- при наличии иных оснований, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и иным законодательством.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы заказа товара и регистрации в личном кабинете, расположенные на сайте <https://lovehats.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Согласие дается Пользователем путем заполнения электронной формы, расположенной на Сайте, активации чек-бокса и завершения процедуры регистрации посредством отправки информации.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.4. Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь признает, что предоставляемое им согласие на обработку Персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и определенным и дается в момент его регистрации на Сайте Оператора в момент заполнения соответствующей электронной формы либо в момент заполнения данных в личном кабинете сайта, а также в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.

5.5. Предоставляя согласие на обработку Персональных данных, Пользователь подтверждает, что он достиг 18-летнего возраста.

5.6. В случае, если при использовании Сайта Пользователь заполняет/предоставляет Персональные данные третьих лиц, то предварительно Пользователем должно быть получено соответствующее согласие Субъекта персональных данных на их использование посредством Сайта. Пользователь самостоятельно несет ответственность за отсутствие такого согласия и обязан возместить Оператору связанные с отсутствием согласия убытки.

5.7. Предоставляя Пользователям возможность использования Сайта, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

5.7.1. Обладает всеми необходимыми полномочиями, позволяющими ему регистрироваться и авторизовываться на Сайте, использовать его.

5.7.2. Осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем.

5.8. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений применимого законодательства и/или обязательств перед Пользователем.

5.9. Если Пользователь не принимает существующую Политику конфиденциальности, он должен прервать процесс регистрации на сайте и покинуть Сайт.

5.10. Политика распространяется только на сайт Оператора. Если по ссылкам, размещённым на сайте, Пользователь перейдёт на ресурсы третьих лиц, Интернет-магазин за его действия ответственности не несёт.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Пользователь дает согласие Оператору на передачу информации о нем, его адресе и абонентском номере телефона службам курьерской доставки.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора lovehats@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных ограничен достижением целей обработки, моментом отзыва согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных, а также требованиями законодательства. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора lovehats@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Конфиденциальность и обеспечение безопасности персональных данных

7.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

7.1.1. Персональных данных после их обезличивания;

7.1.2. Общедоступных Персональных данных;

7.1.3. Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

7.2. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Пользователем.

7.3. Мероприятия по обеспечению безопасности Персональных данных являются составной частью деятельности Оператора. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, но не ограничиваясь следующими мерами:

7.3.1. Определением угроз безопасности Персональным данным при их обработке в информационных системах персональных данных.

7.3.2. Применением необходимых правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных и оценкой эффективности принимаемых мер.

7.3.3. Издание Оператором документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, иных локальных нормативных актов по вопросам обработки Персональных данных и ознакомление работников Оператора с требованиями законодательства и локальными актами в сфере обработки персональных данных.

7.3.4. Назначением ответственного за организацию обработки Персональных данных.

7.3.5. Осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки Персональных данных.

7.3.6. Оценкой вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных, его соотношения с принимаемыми Оператором мерами, направленными на обеспечение выполнения возложенных на Оператора обязанностей.

7.3.7. Иными мерами по обеспечению конфиденциальности Персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

8.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты lovehats@yandex.ru.

8.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

8.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://lovehats.ru/>.