

Хорошие итоги года. Как Никсы провели 2020-й

Кажется, все мы ждем окончания года, как никогда. «Эй, 2020-й, ты серьезно?» — эта мысль посещала голову не раз. Мы устали от постоянных челленджей и просто ждем на ручки, чтобы все стало хорошо... Но ведь, если оглянуться на 2020-й, мы столько всего классного успели. Трудности дали нам мощный толчок к развитию, к новым, смелым решениям.

Захвати любимый напиток и устраивайся поудобней. Вспомним, что хорошего приключилось с нами в уходящем году.

Пополнили портфолио десятками крутых проектов

С первых недель 2020-го мы с головой погрузились в новые проекты. От healthcare, fintech и e-commerce до геймдева, путешествий и образовательных платформ — каждый девелопер, тестировщик и аналитик нашел занятие по душе. На удаленке было труднее координироваться, онбордить новичков и формировать новые команды, но в целом мы справились. Спасибо всем, кто был причастен! Ведь было множество релизов, которыми можно гордиться. Выделим лишь некоторые из них:

- **IoT-решение для «умного дома» и чат-бот**

Команда NIX создала и настроила чат-бот для арендодателей и IoT-решение по автоматизации системы «умного дома». Разработка объединяет устройства с поставщиками услуг и виртуальным домашним помощником. Через бот, интегрированный в приложение, юзеры связываются с базой данных и админпанелью Salesforce. Платформа автоматически обрабатывает большинство процессов, уведомляет об опасности, хранит историю устройств, анализирует данные и показывает классную инфографику.

- **Технологии дополненной реальности для Ed Tech решений и телемедицины**

Наша команда присоединилась к одному из крупнейших паблишеров и операторов научной и учебной информации в работе над самой лучшей в мире 3D платформой анатомии человека. Библиотека платформы оперирует с более, чем 13 000 анатомических структур для разных систем органов. Учебными инструментами пользуются сотни мировых медицинских университетов и миллионы профессионалов в области медицины и мед-образования. Вместе с командой заказчика наши инженеры работают над улучшенной визуализацией, реплатформингом и портированием мобильных приложений, разрабатывают новый SDK, который даст возможность интегрировать возможности платформы в системы телемедицины, развитием облачной инфраструктуры в AWS и системой интеллектуального анализа данных.

- **Deep Learning для здравоохранения**

Интересное достижение в области Healthcare — система для больниц и страховых компаний, способная анализировать и прогнозировать риск смертности пациентов, качество и рентабельность лечения и находить закономерности для разных групп

населения. Оптимизировать работу новых моделей удалось с помощью облачных инструментов Deep Learning и Data Science.

- **Хайтек приходит на помощь современному агробизнесу посредством IoT, Mobile, и BI**

Перед Никсами стояла задача — создать систему удаленного мониторинга и оповещения для силосных комплексов. Разработка позволяет сотрудникам комплекса отслеживать необходимые параметры через мобильное приложение и получать уведомления при отклонении от заданных условий или аварийных событиях.

Давайте и дальше вдохновляться успехами тиммейтов! А в новогоднюю ночь поднимем бокал игристого (приветтики, Лео ;) **за эти и другие крутые свершения.**

Попали в топы профессиональных рейтингов лучших разработчиков

В уходящем году успехи NIX оценили престижные [рейтинги](#):

- по версии International Association of Outsourcing Professionals (IAOP), NIX [вошли](#) в рейтинг Outsourcing Top 100. В жюри конкурса организация подбирает интеллектуальных лидеров индустрии, топ-менеджеров крупных компаний (Thomson Reuters, IBM, etc.) и основателей успешных стартапов. Проводится слепое оценивание по огромному количеству параметров, включая опрос клиентов и изучение проектов. Поэтому это признание для нас особенно почётно.
- [The Manifest](#), [Clutch](#) и [Mobile App Daily](#) включили команду в топы лучших разработчиков для платформ iOS и Android;
- сразу несколько мобильных сервисов [отметили](#) GoodFirms;
- согласно рейтингу Best United States Software Development Firms, NIX стали одной из ведущих компаний по разработке программного обеспечения в США;
- TechReviewer.co добавили нас [Топ-30](#) лучших команд, создающих IoT-решения, и [Топ-50](#) успешных компаний в сфере мобильной разработки;
- The Business of Apps [включили](#) NIX в список ведущих мировых компаний по разработке приложений;
- по [данным](#) Retail Today, Никсы — одни из выдающихся поставщиков eCommerce решений;
- Senior Business Analyst в NIX Евгений Руденко [получил](#) награду конференции CogX 2020 в номинации CognitionX Knowledge Expert.

Были отмечены Kharkiv IT Cluster

По сложившейся традиции, мы старались сделать лучше и краше место, в котором мы живем. Kharkiv IT Cluster, подводя итоги года, отменили нас двумя наградами. Первая — за участие в проекте благотворительного фонда [IT4Life](#) по борьбе с пандемией. Вторая награда — за активность в различных инициативах Кластера.

Заручились поддержкой новых партнерских сообществ

В 2020-м семья NIX присоединилась сразу к нескольким организациям:

- [Westshore Alliance](#);
- [Tampa Bay Chamber](#);
- [St. Petersburg Area Chamber of Commerce](#).

Также NIX [стали партнерами](#) Харьковского технологического университета «ШАГ». Теперь наши эксперты будут участвовать в создании учебных программ, знакомить студентов с примерами из реальной практики. Мы будем нацелены на то, чтобы помогать университету давать качественное и актуальное образование, а студентам — получать правильный карьерный менторинг и быть востребованными сразу после вуза.

Поддерживали клиентов и укрепляли отношения

Успешные заказчики — это наш хлеб, а выполненные проекты — это прекурсор для реализации их бизнес-целей. Не будем лишним раз повторять, в какой ситуации оказались многие сектора реального бизнеса в связи с COVID-19.

В условиях локдауна, ограничений на трансграничное движение и перехода на ремоут, нашей суперважной задачей было поддержать координацию на высочайшем уровне, обеспечить выполнение проектов и участвовать в успехе заказчика как никогда ранее. Пришлось вести сложные переговоры, идти на уступки, изобретать компромиссы, принимать трудные решения и попросту делать гораздо больше. Давайте посмотрим, как у нас получилось на примере «Индекса счастья» клиентов.

«Индекс счастья» — это в строгой терминологии Customer Satisfaction Index (CSI), который формируется нашим прекрасным Customer Happiness Office на основе обратной связи от менеджеров заказчика разных уровней. В зависимости от размера компании, это могут быть владельцы, руководители C-level, директора по разработке и менеджеры, которые непосредственно работают с нашими командами. В ходе опроса клиенты оценивают нашу работу по различным параметрам (технические компетенции, качественные коммуникации, готовность рекомендовать и т.д.), дают открытые ответы о сильных аспектах и необходимых улучшениях.

Итак, в 2020-м мы получили 339 развернутых фидбека от 153 респондентов. «Индекс счастья» клиентов составил **93%**! Для сравнения: в 2019-м показатель был 92% на основе отзывов 52-х респондентов. Высокий уровень доверия и лояльность заказчиков — одни из наших главных достижений года.

Снимали новогоднее видеопоздравление

Ремоут отменил наши традиционные рождественские корзины, которые команды из Украины могли отправить в офисы США, Великобритании и Европы. Но даже здесь мы нашли креативный выход из ситуации. За шесть недель до католического Рождества кто-то предложил: «Хо-хо-хо, а давайте снимем видеопоздравление, а актерами будем сами». Месяц на реализацию? В предновогоднем аврале? Локаций нет, бригад нет, сюжета нет? Прекрасно, вызов принят! :)

Итак, три супер-девушки из PR-группы, две недели на поиск локации и подготовку, 32 участника съемочной команды, 86 ярких актеров, три камеры, три съемочных дня, 11 актерских составов и 11 вариантов роликов, 2 ТБ отснятого материала, девять часов исходников, 11 дней на пост-продакшен и лишь 1,5 месяца на все про все — от идеи до выпуска в live... Ух, справились! Зацените общий ролик, смонтированный из фрагментов 11-ти кастомных поздравлений:

<https://vimeo.com/494593430>

Смотрим на повторе :) Душевно же!

Обучали и учились онлайн

Весной NIX Hub снова открыл свои двери для всех желающих поучаствовать в отборочном онлайн-раунде хакатона [Hash Code](#). Кодить и решать задачи, смоделированные на реальных продуктах Google, собрались 340 команд из разных уголков Украины, из них около 70 — харьковские. Наши девелоперы обошли более 10 700 мировых команд-соперников и стали финалистами, заняв 18 место.

Из нынешних детей кому куклы и конструкторы подавай, а кому — HTML-код. Таланты не должны пропадать. Поэтому Никсы взяли за обучение подрастающего поколения айтишников. В сентябре первую годовщину отметила [NIX Academy](#). Школьники 11–15 лет изучают программирование на Front End и Python, познают азы робототехники с помощью Lego и Arduino. Для ребят с 8 лет открыт курс по [Construct 3](#). Учебные программы разработали эксперты NIX и приглашенные специалисты. Некоторые ребята уже могут похвастаться первыми технопроектами. А все потому что с Никсами любой код по зубам даже школьнику!

В январе при поддержке академии в Харьковской области прошла Всеукраинская олимпиада по информатике. Тысячи детей два дня решали логические задачи, писали коды на Java, Python, Pascal, Python, C++. Победителей ждала интерактивная лекция от эксперта NIX Антона Шевчука.

Впервые мы провели [NIXMultiConf](#) полностью онлайн. Результаты превысили самые смелые ожидания:

- 17 тысяч просмотров прямых эфиров — в Украине, Беларуси, Румынии, Эстонии, Польше, России, Великобритании, Германии, Египте, Казахстане, Узбекистане, ЮАР и США;
- 35 часов онлайн-трансляций;
- 2500 подписок на информационные рассылки;

- около 600 вопросов от зрителей и тысячи комментариев на [YouTube-канале](#);
- 38 спикеров, в том числе впервые из Великобритании, Германии, Беларуси и России;
- 36 докладов айтишникам от айтишников — о технологиях, подходах в разработке, эффективной работе и поиске подходящего направления;
- 15 направлений, среди которых новые — Python, Data Science, Salesforce и HR;
- 200 подарочных наборов NIX Growth box;
- 15 участников ивент-команды, включая режиссеров, операторов и звукорежиссеров;
- 13 ведущих по каждому направлению и за кадром — наш друг, ведущий Black Jack.

<https://www.youtube.com/watch?v=a2NP02HQe7A&t=14s>

Стали дружнее даже #наудалёнке

Командный дух, приправленный щепоткой доброго безумия — так можно описать атмосферу Никсового офиса. Обычное дело — увидеть топ-менеджера, тестирующим в коридоре новенькую машину на пульте управления. Вечерами на кухне разработчики могут часами рубиться в настолки и не уйдут домой, пока всех тиммейтов не угостят какао.

Гулять до упаду? Момент! Только дайте захватить винишко! Не зря наша команда известна своими легендарными вечеринками. Прямо перед первым локдауном состоялся масштабнейший NIX Women's Day. Вспомни, как это было. Утро начиналось с тюльпанов, шампанского и комплиментов. Смех в фотозонах слышался весь день, а на этажах парни то и дело угощали девушек вкусняшками. Работа быстро перетекла в отрыв под басы Heart Beat brass band и «Другой Ріки». Девчонкам даже пришлось избавляться от каблучков и танцевать босиком — настолько круто зажгли музыканты.

<https://www.youtube.com/watch?v=e6Wc0scxYRA>

Ну как после такого движка можно спокойно пойти на удаленку? Но здоровье и безопасность превыше всего. Так что с середины марта мы уже [#наудалёнке](#) прокачивали хард скиллы в проектах и объединялись в различных challenge-активностях и обучающих стримах. В Инстаграме ежедневно появлялись отметки nix_community. Ребята активно соревновались, кто дольше удержится в планке. Некоторые использовали запрещенный прием — привлекали своих детишек... Эй, это же таааак мило! Безоговорочные победители!

<https://www.youtube.com/watch?v=IE6QPpn1k2U>

Поддерживать тонус помогали NIX тренировки:

<https://www.youtube.com/watch?v=u-7qgFTeyPk>

Закончить митинг до того, как на клавиатуру прыгнет кот или сосед включит дрель — не вопрос. Новые условия преподнесли немало хлопот и, конечно, не заменят живого общения и обнимашек. Но когда мы вместе, даже по ту сторону экрана никакие трудности не страшны. А мокрый нос бульдога в кадре все простят :)

Хорошенько [#Никсыгуляют](#) даже онлайн. Самый уютный апрельский вечер обеспечил первый в истории NIX онлайн-концерт. Два часа вместе с ведущими Блэк Джеком и Глебом ребята подпевали старым-добрым хитам в акустике от Dream West. Звучат последние аккорды «Ухожу красиво», а операторы за камерами кричат «Давайте еще песню!», один за другим приходят комментарии на стриме: «На бис!». Для ивентщиков такие искренние эмоции — лучшая награда.

<https://www.youtube.com/watch?v=IZNACsqPp2U>

Аккаунты Cengage и Elsevier, а также отдел Salesforce в ноябре провели виртуальный тимбилдинг и впервые провели онлайн [день рождения отдела](#). Все были восторге от презентаций проектов в Zoom и гала-концерте талантов трансляции YouTube. Ребята открылись друг другу с новой, неожиданной стороны. В этот же месяц свое совершеннолетие тоже онлайн отпраздновал [отдел PHP](#).

На календаре близилось 14 октября — [NIX Man's Day](#). Отставать по крутости от женского дня нельзя. Ивентщики днями брейнштормили новые идеи и вуа-ля — с самого утра парней из дому забирал шумный бати-бас и вез на картинг. Вечеринка на колесах гремела так, что останавливались пешеходы и сигналили водители. Тусовка велась и онлайн. В перерывах между танцами и коктейлями ребята передавали темимейтам приветы. И Никсовые парни были бы не Никсовыми, если б не угнали пати-бас (ну, мааааальчики!).

В рамках онлайн ток-шоу Android Boys ждал сюрприз. С помощью специальной программы парни определили, на кого из знаменитостей они похожи. Кто бы мог подумать, что девчонки работают бок-о-бок с двойниками Джорджа Клуни и Леонардо ДиКаприо :)

Доказали, что стать айтишником реально даже в домашних условиях

Осенью для всех желающих войти в IT на удаленке ребята запустили онлайн-платформу [NIX Education](#). Под менторством экспертов каждый может бесплатно пройти путь Beginner — Trainee — Junior Developer и присоединиться к дружной Никсовой команде. Больше о популярных специальностях можно узнать из стримов экспертов на [YouTube-канале](#). Пока доступны программы обучения PHP и QA, но планы на следующий год куда грандиознее!

За 2020-й Никсы получили около 20 000 резюме по различным направлениям. Самые популярные — Java, JS, .Net и QA. Мы выросли почти на 400 человек (около 20%), и это еще не предел! У нас открыты десятки ремоут-вакансий. Стать частью NIX могут жители всех городов Украины. Каждый получит крутые возможности для карьерного роста, достойный уровень вознаграждения, постоянное обучение и участие в топовых IT-ивентах мира и еще много чего полезного. Подробнее о вакансиях читай [здесь](#).

Открыли в себе кулинарную чакру и прокачали perfect English

Чтобы появилась полезная привычка, достаточно 21 дня. Никсы пристрастились завтракать под стримы еще быстрее. За полгода ребята выучили десятки новых идиом по английскому и узнали, how to be polite with customers.

Паста с морепродуктами, стейк из индейки в имбирном маринаде, сибас по-провански имбирное печенье... Мммм... Утро выходного дня перестало быть томным благодаря кулинарным мастер-классам AL.Cuisine. Если еще на Никсовой кухне повторим, вообще замечательно будет :)

Помогали и кодом, и делом

Когда речь идет о помощи, Никсы никогда не стоят в стороне. Мы откликаемся на нужды социальных служб, работающих с детьми, и общественных организаций для поддержки бойцов АТО/ООС.

Уже шесть лет мы поддерживаем украинскую армию, воинскую часть Нацгвардии №3005 и семьи погибших военных. Второй год содействуем в проведении соревнований среди ветеранов АТО «[Игры Героев](#)» и обеспечиваем победителей и участников призами. Психологи из общественной организации «Линия Согласия» помогают ветеранам адаптироваться к мирной жизни, а мы стараемся дать им необходимые для реабилитации ресурсы.

Сейчас Никсы активно собирают презенты для проекта «[Олені Святого Миколая](#)». К Рождеству дети, проживающие на линии на фронте, получают долгожданные подарки.

2020-й преподнес стране очередное испытание, в котором понадобилась наша помощь. Весной харьковские врачи, стоящие на «передовой» в борьбе с пандемией, получили от NIX медицинский инвентарь: 500 пар защитных масок и очков, 500 респираторов, 300 защитных костюмов, 2000 хирургических масок и 3000 пар хирургических перчаток.

В разгар карантина за девять(!) дней наши девелоперы разработали [некоммерческую онлайн-платформу](#) для координации волонтеров.

Ежемесячная сумма поступает на коронавирусные нужды ожоговому отделению «неотложки». Мы начали сотрудничать с медиками в 2014-м, когда в отделение поступали военные с ожогами, и сегодня считаем своим долгом оставаться рядом. В течение года также финансировали [потребности кардиологического отделения](#) Института терапии имени Л.Т. Малой и отделения детской кардиохирургии Института общей и неотложной хирургии имени В.Т. Зайцева.

Отдельная помощь поступила пострадавшим от лесных пожаров в Харьковской области. Летом в благотворительный фонд IT4Life обратились семья Светланы Пивоваровой и ее 80-летняя мать, Ирина Бороховая и ее муж, участник АТО, а также семья Шапкиных. Пожар уничтожил их дома и имущество. Мы понимали, что погорельцам срочно нужна подмога, в том числе финансовая. Объединив усилия с IT-кластером и другими организациями, передали харьковчанам деньги на покупку жилья и стройматериалов. Рады узнать, что одна семья встретит ближайшие праздники в новом доме, другие — в уютных квартирах, а еще одни — успели восстановить жилье до холодов. Эта новость греет нам сердца.

В декабре сказали «да» в поддержку благотворительного online-фестиваля, цель которого — собрать средства для онкобольных студентов Харьковского национального университета имени В.Н. Каразина.

Если беда застала тиммейта или его знакомых, Никсы пытаются помочь кто чем может. Такая история приключилась с нашим Костей Будзеевым. В этом году Тайный Санта в качестве подарка под елку вручил ему средства на лечение дочери. Подробнее — читайте в письме от Санты.

Познали украинскую природу и неотельную Турцию

В гостях хорошо, а дома — лучше. Время летних отпусков большинство из нас посвятили трипам по Украине. Оказалось, кроме Одессы, Львова и Карпат, у нас много фантастических, малоизученных мест. Живописное водохранилище в Хмельницкой области — [Бакота](#) — с лучшими видами для отдыха в палатке. [Лемурийское озеро](#) — суперлокация для инстаграмных фоток на фоне розового заката. А поселок [Вилково](#) в Одесской области — прямо таки украинская Венеция!

Турция — одна из немногих стран, которая во время пандемии не закрывает границы для туристов. Но что там делать тем, кто перепробовал весь all inclusive? Правильно — выходить за территорию отелей и открывать для себя нечто новое. Полеты на воздушном шаре и прогулки по соляным горам, вкуснейшие жареные каштаны и кебаб — вот вам простой рецепт удачного [уикенда от Никс](#).

Побеждали в реальном и киберспорте

Отличным завершением лета стала бронза на ежегодной [Битве IT-корпораций](#). Лучшие Никсовые спортсмены весь год сражались с харьковскими айтишниками за меткость в дартсе, скорость в стритболе и пляжном волейболе и ловкость в бадминтоне. Сезон принес команде третье место. Бронзовый кубок отправился на аллею славы в офис NIX.

Кто сказал, что киберспорт — это легко? Ничего подобного! Нешуточные бои разыгрались между командами на внутреннем [чемпионате по CS:GO](#) при участии Федерации киберспорта Украины. Соло-участники знакомились в чате с единомышленниками и в итоге объединялись в единые команды. За трансляциями на YouTube и Twitch наблюдали сотни болельщиков.

Придумывай новогодние тосты — встретимся на ЛЕГЕНДАРНОЙ ВЕЧЕРИНКЕ!

Дописываем этот текст и параллельно — список покупок к новогоднему столу. Между тазиком оливье и ананасами поставим... ноутбук. И праздновать начнем пораньше. **Долгожданная онлайн-вечеринка стартует 29 декабря в 19:30. Вещает Новогоднее NIX телевидение!** Поздравления, шутки, интерактивчик, мнооого музыки и подарков

— этот вечер нельзя пропустить. Учи стишок, зайчик-побегайчик, вдруг именно к тебе домой приедет Дед мороз :)

Ставь напоминание в гугл-календаре и готовь свой самый яркий наряд. Увидимся в эфире ;)

Черновые заметки

Это про отношения с клиентами

Главное достижение 2020 - увеличение вовлеченных в опрос клиентов с 51 (2019) до 153 (2020); более частая коммуникация, что показывает лояльность клиентов к нам и желание общаться (что такое более частая коммуникация: В то время как идёт проект мы опрашиваем клиентов . Сокращение периода коммуникации подразумевается, что если мы раньше общались раз в 5 месяцев , то сейчас раз в 2-3 месяца

И при этом мы абсолютно не просели в индексе удовлетворенности (этот опрос называется это измерение уровня удовлетворенности (SI - satisfaction index), это общее число которое мы получаем в результате опроса), но даже подросли немного 93% в этом году и 92% в прошлом году

Про съемку новогоднего видео для клиентов

+ ссылка на видео