

Политика в отношении обработки персональных данных

1. ВВЕДЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Область применения

Настоящий документ (далее – Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта Звезда-Астра Консалт (наименование: индивидуальный предприниматель Надежда Курбатова) (далее – Оператор) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу:

<https://zvezda-astra.ru>

(далее – Сайт).

1.2 Правовая основа

Настоящая Политика разработана на основании пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.

1.3 Публикация Политики

В соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу:

<https://zvezda-astra.ru/politika-personalnykh-dannykh>

1.4 Ограничение сферы действия

Настоящая Политика применяется только к Сайту

<https://zvezda-astra.ru>

. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5 Толкование терминов

Понятия, содержащиеся в статье 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.6 Определение основных терминов

Пользователь – любое лицо (физическое лицо, включая клиентов, потенциальных клиентов, посетителей Сайта), посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Закона о персональных данных.

Сервисы Сайта – интерактивные элементы на страницах Сайта, используемые для взаимодействия с пользователями и предоставляющие возможность направления запросов на получение консультаций, размещения контактной информации, подписки на новости, отправки обращений в рамках правовых услуг.

1.7 Права и обязанности Оператора

1.7.1 Обязанности Оператора

Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в настоящей Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
 - не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
 - осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных;
 - организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
 - рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
 - предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
 - принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Законом о персональных данных.
-

1.7.2 Права Оператора

Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
 - поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя на основании договора обработки персональных данных;
 - в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
 - получать от Пользователя достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные, для целей обработки, указанных в разделе 2.2 настоящей Политики;
 - требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.
-

1.8 Права и обязанности Пользователя

1.8.1 Обязанности Пользователя

Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных;
 - предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.
-

1.8.2 Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором;
 - уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
 - обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;
 - дачу предварительного согласия на обработку персональных данных в целях получения информации о консультационных услугах и предложениях.
-

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Принципы определения целей

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2 Конкретные цели обработки

Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1 Идентификации Пользователя для оказания консультационных услуг в области коммерческого права, договорного права, защиты интеллектуальной собственности, судебного представительства и сопровождения недвижимости.

2.2.2 Информирования о работе Сайта, контроля и улучшения качества предоставляемых сервисов и пользовательского опыта.

2.2.3 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и информации об услугах.

2.2.4 Установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания юридических услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя на консультацию.

2.2.5 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества с использованием персональных данных на Сайте.

2.2.6 Создания учетной записи Пользователя для доступа к персональному кабинету и отслеживания статуса обращений, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7 Предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и сервисов.

2.2.8 Направления информации о новых услугах, консультационных предложениях и событиях в сфере коммерческого права с предварительного согласия Пользователя.

2.2.9 Проведения аналитики использования Сайта и оптимизации предоставляемых услуг.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Нормативно-правовая база

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
 - Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - согласие на обработку персональных данных на Сайте, полученное в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
-

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Категории пользователей

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий Пользователей:

- посетители и пользователи Сайта;
- лица, запрашивающие консультацию или информацию о юридических услугах;

- потенциальные клиенты и партнеры.
-

4.2 Перечень обрабатываемых персональных данных

К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество (или имя) Пользователя;
 - место проживания или место нахождения (регион/город);
 - номер мобильного телефона или иного контактного номера;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - наименование организации (при наличии);
 - должность (при применимости);
 - данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:
 - IP-адрес;
 - данные файлов cookie;
 - информация о браузере Пользователя и версии операционной системы;
 - технические характеристики оборудования и программного обеспечения;
 - дата и время доступа к Сайту и Сервисам;
 - адреса запрашиваемых страниц;
 - история запросов и просмотров на Сайте;
 - информация о предыдущих обращениях и взаимодействиях с Оператором.
-

4.3 Соответствие целям

Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 настоящей Политики.

4.4 Исключение специальных категорий данных

Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Способы обработки

Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
 - смешанная обработка персональных данных.
-

5.2 Операции с персональными данными

Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных разделом 2.2 настоящей Политики: сбор, запись, систематизация,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3 Необходимость согласия

Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее – Согласие), полученного в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4 Добровольность согласия

Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5 Сроки обработки

Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться:

- достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей;
 - истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем;
 - выявление неправомерной обработки персональных данных.
-

5.6 Способ отзыва согласия

Согласие может быть отозвано следующим способом: направлением письменного уведомления на адрес электронной почты

nadezhda_kurbato@mail.ru

или путем направления запроса через форму обратной связи на Сайте с указанием ФИО Пользователя и причины отзыва согласия.

5.7 Распространение персональных данных

Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных Законом о персональных данных. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.8 Защита персональных данных

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных

действий в отношении персональных данных.

Применяемые меры включают:

- ограничение доступа сотрудников к персональным данным;
 - использование защищенного соединения (HTTPS) для передачи данных;
 - регулярное обновление программного обеспечения и систем защиты;
 - организацию работы сотрудников в соответствии с нормами конфиденциальности.
-

5.9 Хранение персональных данных

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения установлен федеральным законом или договором.

Дополнительные условия хранения: персональные данные хранятся на защищенных серверах Оператора на территории Российской Федерации. Архивированные данные сохраняются в течение трех лет с момента завершения обслуживания клиента.

5.10 Соответствие принципам обработки

При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования статьи 18 Закона о персональных данных, включая принципы законности, справедливости, прозрачности и целевой направленности обработки.

5.11 Конфиденциальность

Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивает, что лица, имеющие доступ к персональным данным, дают обязательство о соблюдении конфиденциальности.

5.12 Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных за пределы Российской Федерации Оператором не осуществляется.

5.13 Уведомление при нарушениях

В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом в течение одного рабочего дня, указав характер произошедшего нарушения, приняв меры по минимизации вреда.

5.14 Совместные действия при нарушениях

Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

6. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Блокирование при выявлении нарушений

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя Оператор осуществляет блокирование персональных данных на период проверки, если блокирование не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

6.2 Уточнение персональных данных

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или иных необходимых документов, уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.3 Прекращение неправомерной обработки

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку или, если обеспечить правомерность обработки невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней, уничтожает такие персональные данные.

6.4 Уничтожение при достижении целей

В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором или законодательством Российской Федерации.

6.5 Уничтожение при отзыве согласия

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, Оператор уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва согласия, если иное не предусмотрено договором или законодательством.

6.6 Уничтожение незаконно полученных данных

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

6.7 Общий принцип уничтожения

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.8 Порядок рассмотрения запросов

Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой обработке персональных данных в следующем порядке:

- запросы направляются на электронный адрес
 - nadezhda_kurbato@mail.ru
 - с указанием ФИО Пользователя, описания запроса и копии документа, удостоверяющего личность;
 - рассмотрение запроса осуществляется в срок, не превышающий пятнадцати календарных дней;
 - ответ направляется Пользователю в письменной форме на указанный им адрес электронной почты;
 - при невозможности предоставления информации Пользователю направляется мотивированный ответ с указанием причин отказа и способов обжалования.
-

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Ответственность Оператора

Оператор несет ответственность за нарушение требований Закона о персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 Права и возмещение убытков Пользователя

Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Порядок разрешения споров

При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации путем направления претензии и при необходимости судебного разбирательства.

8.2 Применимое законодательство

К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Контакты Оператора

По вопросам обработки персональных данных, получения информации о своих персональных данных, отзыва согласия или поддачи жалобы Пользователь может обратиться к Оператору:

Наименование: Индивидуальный предприниматель Надежда Курбатова

Адрес электронной почты:

nadezhda_kurbato@mail.ru

Телефон: +7 917 569-35-61

Адрес Сайта:

<https://zvezda-astra.ru>

9.2 Право на внесение изменений

Оператор вправе вносить изменения в Политику без предварительного согласия Пользователя.

9.3 Вступление в силу новой редакции

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

Пользователь несет ответственность за своевременное ознакомление с актуальной редакцией Политики.

9.4 Порядок направления предложений

Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать по адресу электронной почты

nadezhda_kurbato@mail.ru