ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

На оказание информационных услуг
редакция от 27 апреля 2023 года
1. Настоящая оферта – предложение Индивидуального предпринимателя Левонюк Ольги Юрьевны (ОГРНИП 321183200005961, ИНН 183100353640), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее услуг), постоянно размещено в сети Интернет по сетевому адресу ....., далее Договор, с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом / индивидуальным предпринимателем / юридическим лицом (далее – Заказчик).
Настоящая оферта – это публичная Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).
Заказчик гарантирует, что до акцепта настоящей оферты он ознакомился с ее условиями, условиями пользования услугами, их стоимостью, Политикой обработки персональных данных и иной информацией, относящейся к услугам Исполнителя, а также принимает все перечисленные условия «как есть» (безоговорочно и в полном объеме).
Надлежащим акцептом настоящей оферты (равно и договора об оказании информационно-консультационных услуг) в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:
- заполнение формы записи на получение услуги Исполнителя;
- ознакомление с условиями оферты/договора на Сайте Исполнителя, указанного в разделе 13 настоящего договора;
- выражение согласия на получение услуг Исполнителя на условиях Оферты/договора путем нажатия кнопки «Оформить заказ» / «Оплатить»;

- поступление оплаты от Заказчика (и/или его представителя) на расчетный счет Исполнителя.
Датой акцепта настоящей Оферты и заключения договора об оказании информационно-консультационных услуг является дата поступления оплаты стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя.
Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п.2 ст.428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.
Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения, средств мобильной связи (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчику пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
Настоящая оферта (далее – договор об оказании информационно-консультационных услуг) – смешанный договор (с.с.2,3 ст.421 ГК РФ), содержащий условия публичной оферты (ст.435, ч.2 ст.437 ГК РФ), договора присоединения (ст.428 ГК РФ), возмездного оказания услуг (глава 39 КГ РФ).
Положения настоящего договора-оферты разработаны с учетом норм ГК РФ, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов.
2. Термины, применяемые в договоре оказания информационно-консультационных услуг:
Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Левонюк Ольги Юрьевны (ОГРНИП 321183200005961, ИНН 183100353640), оказывающая информационно-консультационные услуги.

Заказчик – физическое лицо, дееспособное и достигшее возраста совершеннолетия, а также юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, которое самостоятельно (или через представителя) заказывает и оплачивает услуги.
Стороны – Исполнитель и Заказчик, которые по тексту настоящего договора совместно именуются Стороны.
Смешанный договор – договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами. К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частям правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора.
Договор присоединения - договор, условия которого определены Исполнителем в формулярах или иных стандартных формах и могут быть приняты Заказчиком, не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.
Информационно-консультационные услуги (Услуги) – предоставляемые Исполнителем на возмездной основе, услуги, в том числе дистанционные (через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» при помощи программного обеспечения, в онлайн-формате), в одном (или нескольких) вариантах по Программам, отраженным на сайте Исполнителя, указанного в разделе 13 настоящего договора, для получения Заказчиком (участником Программы) информации, материалов, состоящих из письменных текстов, видеозаписей и/или отдельно организуемых онлайн-занятий с Заказчиком с обратной связью (или без таковой) с использованием сети Интернет, для получения Заказчиком информации, материалов.
Пакеты Услуг (пакеты участия/тарифы участия) – определенные наборы информационно-консультационных услуг, опубликованные на сайте для выбора Заказчиком,

отличающиеся стоимостью, сроком исполнения (в зависимости от конкретного состава услуг и их видов).
Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере.
ГетКурс (GetCourse) – это специальная платформа в сети Интернет, где собраны материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках настоящего договора, размещенная по адресу https://getcourse.ru/. При оплате услуг по настоящему договору Заказчику предоставляется отдельный логин и пароль для получения доступа.Регистрация Заказчика на платформе Геткурс осуществляется Исполнителем на основании данных, предоставляемых Заказчиком.
Мессенджер – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, вебприложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Вконтакте, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).
Сайт Исполнителя – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, обеспечивающая доступ к онлайн-платформе Исполнителя посредство сети Интернет при использовании доменных имен, указанных в разделе 13 настоящего договора.
Материалы сайта – электронные публикации, материалы, размещенные на сайте (записи вебинаров, видео-уроки, инструкции по выполнению задания, таблицы и схемы и другие материалы).

Онлайн-платформа Исполнителя – сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу, указанному в разделе 13 настоящего договора, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин (ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса оказания услуг, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, в том числе текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которой осуществляется путем предоставления Заказчику возможности использования различных данных и команд, для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя с Заказчиком.
Личный кабинет Заказчика – совокупность защищенных страниц на платформе Исполнителя, созданных в результате регистрации на нем Заказчика и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте, в том числе по сетевым адресам getcourse.ru, а также иных сайтов, принадлежащих Исполнителю.
Программа (Курс) – интерактивный формат оказания услуг, включающий в себя право получения доступа к текстовым материалам, чату в социальных сетях (мессенджерах), справочным материалам, статьям по тематикам, статьям от привлеченных экспертов, практическим видеоматериалам, вебинарам, мастер-классам (воркшопам), подкастам, специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному

плану Услуг (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком).
Модуль/Блок – совокупность частей онлайн-курса, объединенных определенной тематикой в рамках одной Программы.
Занятие – часть модуля/блока (лекция/мастер-класс или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий на Онлайн-платформе Исполнителя в одном из следующих форматов:
- онлайн – трансляция – трансляция занятия с возможностью для Заказчика участвовать интерактивно;
- запись – записанные одно или несколько занятий по определенной теме, которые доступны в Личном кабинете Заказчика на Онлайн-платформе Исполнителя. Занятие в формате записи Заказчик может освоить в любое время в период оказания услуг по Программе. При таком формате у Заказчика отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.
Обратная связь – информационно-консультационная услуга (если она предусмотрена Пакетом Услуг) в форме ответов на вопросы по темам Программы, посредством сети Интернет, которая осуществляется на платформе ГетКурс (и/или Сайте), и/или в групповом чате мессенджера.
Представитель Исполнителя – лицо, наделенное Исполнителем полномочиями на оказание различных услуг, в том числе (но не ограничиваясь) услуг в рамках программы информационно-консультационных Услуг по настоящему договору.
3. Предмет Договора
3.1 Предметом настоящего договора является возмездное оказание Исполнителем (как лично, так и посредством привлечения представителей Исполнителя) Заказчику информационно-консультационных услуг по одной/и/или нескольким из Программ, отраженных на сайте Исполнителя,

который указан в разделе 13 настоящего договора, для получения Заказчиком: информации, материалов и формирования, в одном (или нескольких) вариантах, в зависимости от оплаченного Заказчиком тарифа участия (Пакета Услуг):

- доступ к личному кабинету Заказчика на платформе ГетКурс (и/или иной платформе), в котором Заказчик получает основную часть обучения, посредством направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты или в мессенджер, указанные Заказчиком;
- доступ в закрытые чаты соответствующего потока Программы – мессенджеры Вконтакте и (или) WhatsApp, и (или) Telegram (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях), посредством направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты или в мессенджер, указанные Заказчиком (при наличии в Программе согласно оплаченного тарифа участия);
- предоставление доступа к модулям Программы (согласно оплаченного тарифа участия);
- предоставление доступа на отдельной ZOOM-платформе (YouTube, Bizon 365 или иной платформе) к онлайн-мастермайндам и онлайн-вебинарам, посредством направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты или в мессенджер, указанные Заказчиком (при наличии в Программе согласно оплаченного тарифа участия);
- предоставление методического материала (в текстовом и/или видео/аудио формате) (при наличии в Программе согласно оплаченного тарифа участия);
- предоставление видеозаписей по итогам онлайн-мастермайндов и/или онлайн-вебинаров/прямых эфиров в социальных сетях, практических тренингов, мастер-классов, текстовых материалов, текстовые

задания, инструкции (при наличии в Программе согласно оплаченного тарифа участия);
- сопровождение (администрирование/обратная связь) Заказчика по Программе в личном кабинете платформы ГетКурс (YouTub, Bizon 365 и/или иной платформы), и/или в закрытых чатах мессенджеров, с целью проведения письменных и/или устных консультаций по услугам, ответа на вопросы Заказчика, связанные с применением им информации и материалов Программы (при наличии в Программе согласно оплаченного тарифа участия).

3.2 Точный перечень предоставляемых Услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется условиями приобретенного Заказчиком Пакета Услуг, указанными на сайте Исполнителя.
3.3 Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.
3.4 Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в день окончания соответствующей Программы / Услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по электронному адресу, указанному в разделе 13 настоящего договора. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие возражения.
3.5 Доступ к материалам Программы Услуг сохраняется за Заказчиком после завершения соответствующей Программы в сроки, определеные конкретным оплаченным Заказчиком тарифом участия, согласно информации на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 13 настоящего договора.
4. ПРАВА СТОРОН
4.1 Исполнитель имеет право:

4.1.1 Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий договора, определять и устанавливать стоимость услуг, оказывать услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящего договора. Изменять в одностороннем порядке график проведения Услуг, размещения материала Программы Услуг, проведения обратной связи и иных консультаций, а также менять и дополнять содержание модулей Программы Услуг и рекомендаций для Заказчика.
4.1.2. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этому публикацию измененных условий на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 13 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия.
4.1.3. Вносить корректирующие изменения в содержание Программы, направленные на ее актуализацию и улучшение без потери качества для Заказчика, включая внесение изменений в темы отдельных Занятий, их содержание, количество, формат проведения (переключаться между форматами видеоурока, интенсива и другими форматами), даты и время проведения соответствующих Занятий, график размещения Модулей на Платформе и сроки открытия доступов к Модулям, а также замену представителей Исполнителя (экспертов). Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете. Стороны соглашаются с тем, что такое изменение не является односторонним изменением обязательства и представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Программы.
4.1.4. Привлекать при оказании услуг в соответствии в настоящим договором представителей Исполнителя (преподавателей, экспертов, кураторов, а также иных третьих лиц, в том числе для обеспечения технических и иных

сопутствующих вопросов, связанных с осуществлением услуг Исполнителя). При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия указанных третьих лиц, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.
4.1.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.
4.1.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора со стороны Заказчика понимается:

- любое нарушение авторских и исключительных прав, регламентированных Главой 70 ГК РФ, и/или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе однократное нарушение Заказчиком п.5.2.6 настоящего договора;
- Заказчик проявляет грубость в отношении Исполнителя, Представителем Исполнителя и других участников Программы обучения;
- распространение рекламы и предложения услуг сторонних ресурсов, услуги Заказчика или услуг третьих лиц.

4.1.7. Заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях в специальных чатах Telegram, Вконтакте и/или WhatsApp (YouTube, Bizon 365, иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях), без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов (конфликтов по политическим, военным вопросам, вопросам ЛГБТ-сообщества и иных острых социальных вопросах), отвлечение участников от темы курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя,

Представителей Исполнителя, оскорбление иных участников Программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы.
4.2. Заказчик вправе:
4.2.1. Получить услуги по настоящему договору надлежащего качества и в срок.
4.2.2. Получить возврат денежных средств, уплаченных за услуги по Программе на условиях, в порядке и в сроки, указанных в Правилах возврата денежных средств, которые являются Приложение №1 к настоящему договору, а также отдельно размещаются на сайте, указанном в разделе 13 настоящего договора.
5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
5.1 Исполнитель обязан:
Предоставить услуги по настоящему договору надлежащего качества и в срок.
5.2 Заказчик обязан:
5.2.1 Для получение услуг по настоящему договору Заказчик обязуется иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, либо средство мобильной связи, с установленными приложениями Telegram, Zoom, ГетКурс, ВКонтакте, WhatsApp (YouTube, Bizon 365, иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/или электронную почту.
5.2.2 Заказчик обязуется самостоятельно следить за всеми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящего договора, изменениями графиков проведения мероприятий/Программ и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных

изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.
5.2.3 После выбора услуги и оплаты (полностью или частично) выбранного тарифа участия, придерживаться установленного графика Программы, целей и сути выполнения рекомендаций Исполнителя, соблюдать сроки выполнения рекомендаций (указанные в Программе или в модулях Программы), выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.
5.2.4. Не проявлять грубость в отношении Исполнителя (Представителей Исполнителя) и в отношении других лиц, участвующих в Программе.
5.2.5. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.
5.2.6 НЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, на копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора.
5.2.7. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на платформе Геткурс (YouTube, Bizon 365 и/или иной платформе), в закрытых чатах Telegram, Вконтакте и/или WhatsApp (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/или электронной почте, а также в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.
5.2.8. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть закрытых чатов Telegram, Вконтакте и/или WhatsApp (иных программ обмена сообщениями и/или

социальных сетях) и/или электронной почты и не совершать действия, направленные на изменение их функционирования и работоспособности.
5.2.9. Не размещать в закрытых чатах Telegram, Вконтакте и/или WhatsApp (иных программах обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/или электронной почте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
5.2.10. Не размещать в закрытых чатах Telegram, Вконтакте и/или WhatsApp (иных программах обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/или электронной почте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях, т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выражавшим желания ее получать), кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.
6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ
6.1. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим договором, зависит от Программы и выбранного тарифа, отражается на странице сайта, указанного в разделе 13 настоящего договора. Стоимость услуг НДС не облагается.
6.2. Увеличение стоимости услуг в отношении оплаченной Программы (после заключения Договора) не допускается.
6.3. Стоимость услуг указывается в валюте Российской Федерации. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы, совершенного Заказчиком, платежа и суммы удержанной комиссии.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
6.5. Заказчик оплачивает услуги с помощью способов оплаты, которые доступны после перехода по кнопке «Оформить заказ» / «Оплатить» с соответствующей страницы Сайта, указанного в разделе 13 настоящего договора.
6.6. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке (при наличии указанных способов на сайте, указанном в разделе 13 настоящего договора):

- 100% предоплата до начала получения услуг по Программе;
- в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита. Для получение кредита Заказчиком необходимо на странице выбора способа оплаты выбрать «Кредит / Рассрочка» и нажать кнопку «Купить/Оплатить в рассрочку/кредит».
- по внутренней рассрочке от Исполнителя двумя равными платежами (при наличии соответствующей «опции» на сайте, указанном в разделе 13 настоящего договора). Первый платеж перед началом Программы, второй платеж, не позднее 14 дней с начала Программы.

6.7. Возможно внесение фиксированной предоплаты (бронь места), включаемой в дальнейшей в общую стоимость оказания услуг (при наличии соответствующей «опции» на сайте, указанном в разделе 13 настоящего договора). Сумма и срок внесения фиксированной предоплаты (при наличии соответствующей «Опции» на сайте) отражаются по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 13 настоящего договора, при оформлении заказа.

Финальная оплата стоимости услуг (за вычетом фиксированной предоплаты) должна быть осуществлена в срок, отраженный по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 13 настоящего договора, при оформлении заказа, иначе Заказчик утрачивает право получения услуг в рамках настоящего договора. Фиксированная предоплата возвращается в течение десяти рабочих дней после старта Программы после получения от Заказчика соответствующего письменного заявления по адресу электронной почты Исполнителя, только в том случае, если Заказчику НЕ был предоставлен доступ к личному кабинету в системе Геткурс / или иной платформе, к общим чатам участников.

6.8. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. В рамках получения услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на онлайн-платформе третьим лицам.

7.2. В ходе получения услуг по Программе, Заказчик может создавать материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Заказчика: практические задания, а также иные материалы (далее – материалы). Авторские и исключительные права на полученные в ходе выполнения практических заданий результаты принадлежат Заказчику. Заказчик на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Заказчиком в ходе получения услуг по Программе, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 50 лет следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте, указанном в разделе 13 настоящего договора;
- переработка материалов;
- доведение материалов до всеобщего сведения.

7.3. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту, указанную в разделе 13 настоящего договора, а также посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Заказчика на Онлайн-платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику отчеты об использовании материалов .

7.4. Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктами 7.2, 7.3 Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Заказчик заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Заказчику пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.
8.1. Договор действует с даты его заключения (для акцепта оферты) и до даты окончания периода оказания услуг Заказчиком, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.
8.2. Срок и график оказания услуг по настоящему договору – зависит от вида (пакета) Услуг и отражается на сайте, указанном в разделе 13 настоящего договора.
8.3. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по внутренней рассрочке от Исполнителя, указанных в п.6.6 настоящего договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить/расторгнуть договор, а также приостановить/закрыть доступ к личному кабинету Заказчика, материалам Программы, на платформе Геткурс и/или иной платформе, в закрытые чаты соответствующего потока Программы, ко всем информационно-консультационным услугам, указанным в разделе 3 настоящего договора. Исполнитель гарантирует возобновить доступ к личному кабинету и материалам, только в случае 100% оплаты за Программу.
8.4. Договор может быть прекращен досрочно:

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя (действие непреодолимой силы);
- по обоюдному соглашению Сторон;
- по инициативе одной из Сторон путем направления другой стороне соответствующего заявления по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 Договора.

8.5. В случае досрочного прекращения договора по инициативе Заказчика, а также наличии соответствующих правовых оснований, Исполнитель рассчитывает и возвращает Заказчику «сумму возврата» (стоимость услуг, за вычетом фактически оказанных услуг и понесенных расходов) в соответствии с Правилами возврата денежных средств, оплаченных по договору об оказании

информационно-консультационных услуг, которые являются Приложением №1 к настоящему договору.
8.6. Договор считается прекращенным с момента принятия окончательного решения Исполнителем о дате прекращения доступа к онлайн-платформе и материалам Программы, а в части денежных обязательств – в момент полного их исполнения.
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
9.1. При неисполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктами 5.2.6 и 5.2.7 настоящего договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей.
9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в разделе 13 настоящего договора, с проставление в строке Тема «Форс-мажор».
9.3. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия, специальные военные операции, специальные операции вооруженных сил, введение чрезвычайного положения, восстание, частичная или полная

мобилизация, акты гражданского неповиновения, забастовки (исключая забастовки сотрудников Сторон), акты органов государственной власти и местного самоуправления, в том числе связанные с блокировкой доступа к интернет-площадкам, сайтам, платформам и иным интернет-ресурсам, санкционными мероприятиями иностранных государств, а также другие обстоятельства, возникновение, действие и последствия которых невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.
9.4 Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и иные схожие факторы не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
9.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору:
9.6 Последовательно выполняет все Рекомендации Исполнителя, чтобы получить информацию , материалы.
9.7. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата от получения услуг в рамках настоящего договора, т.к.это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индвидуальных особенностей, личных качеств, а также

актуальных целей самого Заказчика при использовании информации и материалов в рамках оплаченных услуг.
9.8. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги (в онлайн формате), не открывает доступ к материалам, составляющим услуги, не подключается к онлайн-трансляциям, а также иными способами не проявляет участие (несмотря на предоставленные услуги), Услуги считаются оказанными и не переносятся на другое время. Исполнитель оставляет за собой право считать услугу оказанной на каждом определенном этапе путем предоставления доступа ко всем материалам, составляющим Услуги. В случае, если Исполнитель предоставил доступ ко всем материалам, составляющим услуги, в объеме, определенном тарифным планом, выбранным Заказчиком, то Стороны фиксируют тот факт, что услуги оказаны в полном объеме. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителем доступа ко всем материалам и блокам Программы услуги считаются полностью оказанными и обязанности Исполнителя исполнены в полном объеме.
9.9. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При это с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.
10. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ
10.1. Информационно-консультационные услуги в виде Программы/курса/иных мероприятий (как онлайн-формата, так и офлайн-формата) противопоказаны для лиц, котоыре страдают психическими расстройствами, такими как: шизофрения, шихотипическое расстройство, острые психотические состояния, биполярное аффективное расстройство, рекуррентная депрессия, расстройства настроения, вызванные употреблением психо-активных

веществ в стадии интоксикации или абстиненции, депрессивные расстройства с наличием суицидальных тенденций в анамнезе, пост-травматические стрессовые расстройства, для лиц с хроничемскими органическими нарушениями головного мозга, в том числе с эпилепсией.
10.2. Информационно-консультационные услуги в виде Программы/курса/иных мероприятий не рекомендованы в период беременности и лактации.
10.3. Рекомендовано воздержаться от участия в курсе лицам, находящимся в острой стадии хронических заболеваний.
11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА В ЦЕЛЯХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА
11.1 Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, отраженном в разделе 13 настоящего договора, а именно: имя, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.
11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.
11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видеокурсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

11.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз денных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством.
11.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес, указанный в разделе 13 настоящего договора.
11.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте, указанном в разделе 13 настоящего договора. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес, указанный в разделе 13 настоящего договора, либо кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждой направляемом Заказчику электронном письме.
11.7. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях с использованием или без использования полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика, изображения Заказчика, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтех Исполнителя, в информационных материалах по продвижению Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по электронному адресу Исполнителя, указанному в разделе 13 настоящего договора.
11.8. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются

Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и на основании Политики обработки персональных данных, размещенной по адресу, указанному в разделе 13 настоящего договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых сканированных версий или фотокопий, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности , предусмотренные настоящим Договором, если они направлены Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 13 настоящего договора;

Заказчика – с адреса электронной почты, указанного им при оплате услуг.

12.2. Стороны гарантируют работоспособность адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

12.3. В случае возникновения любых разногласий между Сторонами относительно исполнения каждой из сторон условий настоящего договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Стороны обязуются направлять претензии в электронном виде на адреса электронной почты, указанные в

п.12.1 настоящего договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон, всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, Стороны обращаются к судебному порядку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
12.4. Заказчик подтверждает, что настоящий договор не является для него кабальной сделкой (сделкой на крайне невыгодных условиях, которую он вынужден совершить вследствие стечения тяжелых обстоятельств, чем другая сторона воспользовалась).
12.5. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью:
Приложение №1 – Правила возврата денежных средств, оплаченных по договору об оказании информационно-консультационных услуг.
13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ
ИП Левонюк Ольга Юрьевна
ОГРНИП 321183200005961, ИНН 183100353640
Юридический адрес организации:
427002. Удм. Республика, Завьяловский р-н, д. Поваренки, ул Большая, д. 82
Банковские реквизиты организации:
Р\с 40802810501500139264
в ООО «Банк точка» г. Москва
К\с 30101810745374525104
БИК 044525104 E-mail: info@olgalevonuk.ru
Телефон:+7 912-857-22-25
Режим работы отдела поддержки, который отвечает на телефонные звонки и электронные письма:
будние дни с 9.00 по 19.00 по московскому времени (+3 UTC)
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к договору об оказании информационно-консультационных услуг

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, оплаченных по договору об оказании информационно-консультационных услуг

1. Настоящие Правила возврата денежных средств, оплаченных по договору об оказании информационно-консультационных услуг (далее – Правила) – неотъемлемая часть договора об оказании информационно-консультационных услуг, которые регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

2. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии со статьями 450,450.1,452,453,782 ГК РФ.

3. Возврат или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика об отказе от оказания Услуг (далее – Заявление), поданного посредством функционала Платформы, или направленного на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 13 настоящего договора, или направленного на почтовый адрес Исполнителя посредством почтовой связи.

5. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Волеизъявление Заказчика или его законного представителя (если применимо) на отказ от Услуг.
- ФИО Заказчика.
- Наименование Программы, от оказания которой Заказчик отказывается.
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика.
- Телефонный номер, указанный в Личном Кабинете Заказчика.
- Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств (если

эти реквизиты отличаются от реквизитов банковского счета, с которого Услуги были оплачены изначально).

6. В случае поступления от Заказчика заявления, в котором отсутствуют какие-либо из сведений, перечисленных в п.5 настоящих Правил, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

7. В случае, если у Исполнителя возникают обоснованные сомнения в том, что Заявление подано Заказчиком или его законным представителем (в частности, если в Учетной записи Заказчика отсутствуют сведения об электронной почте Заказчика), Исполнитель вправе запросить у Заказчика подтверждение его личности (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации). В таком случае, Заявление считается поданным с момента предоставления Заказчиком такого подтверждения . Исполнитель обязуется использовать предоставленные Заказчиком документы, удостоверяющие личность, исключительно в целях исполнения его обязанностей, связанных с отказом Заказчика от Услуг.

8. Сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления и определяется следующим образом:

Если на дату заявления еще не прошло ни одного занятия/мероприятия по Программе, то Исполнитель возвращает полную стоимость услуг (сумму по внутренней рассрочке, которая была фактически оплачена Заказчиком).

Если на дату заявления состоялось одно и более занятий/мероприятий по Программе, но приобретенная Программа еще не закончилась, то Исполнитель определяет сумму возврата по следующей формуле:

D=A*(B*C), где D – сумма возврата по Программе (рассчитывается на дату Заявления);

A - стоимость Программы, фактически оплаченная Заказчиком;
B – стоимость услуг на одном занятии/ мероприятии (рассчитывается без учета любых скидок, предоставленных Заказчику на момент оплаты Услуг);
C - количество занятий/мероприятий по Программе на дату заявления, доступ к которым был открыт для Заказчика. Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций к занятию/мероприятию приравнивается к прохождению занятия/мероприятия.
9. В случае оплаты Заказчиком Услуг в кредит/рассрочку, Исполнитель возвращает полностью или частично только сумму полученных денежных средств и не возмещает проценты/расходы, понесенные Заказчиком в результате заключения им договора с банком-партнером или третьими лицами (посредниками). В случае привлечения Заказчиком заемных средств для оплаты Услуг Исполнителя и принятии Исполнителем решения об удовлетворении требования Заказчика о полном или частичном возврате, денежные средства, по общему правилу, возвращаются Исполнителем на счет, с которого поступили заемные средства, если иное дополнительно не будет согласовано Сторонами. Возврат денежных средств не является основанием для автоматического расторжения кредитного договора, заключенного с Банком-партнером.
10. В случае, если доступ к Платформе был предоставлен третьему лицу, Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику, то ест лицу, от чьего имени была совершена оплата Услуг.
11. В случае не освоения Заказчиком Программы согласно плану (непосещения занятий/мероприятий в назначенные даты невыполнения заданий Программы , неосуществления просмотра видео, невыполнения иных активностей, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины и без предоставления Исполнителю

подтверждающих документов в течение двух рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин (справка о нетрудоспособности, о смерти близкого родственника, справка о направлении в командировку и т.д.), Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме в надлежащем качестве, в том числе, в неосвоенной части Программы.
12. Исполнитель в течение десяти рабочих дней после получения от Заказчика Заявления производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере, рассчитанном по настоящим Правилам, на указанные им в Заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам, с которых поступили денежные средства при оплате.
13. Доступ Заказчика к Программе прекращается в течение одного рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления в надлежащей форме (п.5 настоящего Приложения). Если Исполнитель и Заказчик до прекращения доступа к Платформе вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от Услуг (в частности, елси они обсуждают возможность замены одних Услуг другими или возможность переноса Программы), Исполнитель вправе отложить прекращение доступа до момента завершения таких переговоров. Если Заказчик в ходе переговоров фактически продолжает использовать услуги Исполнителя в рамках приобретенной Программы, то соответствующие занятия/мероприятия относятся к Услугам, фактически оказанным Исполнителем к моменту отказа от Услуг.
14. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Программы на Программу в другой период, на иную Программу (в том числе партнеров Исполнителя), на условиях, предложенных Исполнителем.